

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /QLD-MP

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v Lỗi, trục trặc phần mềm Hệ thống
cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản
phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, tuy nhiên, các lỗi chưa được khắc phục triệt để, đến nay Cục Quản lý Dược vẫn ghi nhận một số lỗi, cụ thể như sau:

1. 38 hồ sơ doanh nghiệp nộp bổ sung theo đề nghị của Cục Quản lý Dược hiển thị tại tài khoản của chuyên viên trạng thái: “Đã phân công hồ sơ bổ sung”, “Đã trình công văn yêu cầu SĐBS” tuy nhiên, hồ sơ không tác động được (Phụ lục 1 kèm theo Công văn này).

2. 01 hồ sơ Trưởng phòng ký cấp số tiếp nhận Phiếu công bố mỹ phẩm theo ủy quyền Cục trưởng, tuy nhiên hệ thống hiển thị lỗi: "SI_17: Ký số không thành công" (Phụ lục 2 kèm theo Công văn này).

3. 27 hồ sơ chuyển thẳng vào tài khoản Trưởng phòng hiển thị trạng thái “Đã xác nhận thanh toán”, tuy nhiên chưa qua bước xác nhận thanh toán của bộ phận kế toán. (Phụ lục 3 kèm theo Công văn này).

4. 117 hồ sơ lỗi trong tài khoản của chuyên viên Nguyễn Lan Phương (Phụ lục 4 kèm theo Công văn này).

5. Hệ thống thường xuyên không xử lý, tác nghiệp được vào giờ hành chính hoặc thao tác rất chậm, đôi khi bị treo, không truy cập được.

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian quy định, tránh ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Tổng cục Hải quan và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống phần mềm công bố mỹ phẩm, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm để tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Đỗ Xuân Tuyên (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Tổng cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- TS. Phạm Xuân Việt - PCT Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Văn phòng Cục QLD (để đăng website);
- Lưu: VT, MP(QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Tạ Mạnh Hùng