

Số: 1894 /UBND-KGVXNV  
V/v triển khai hoạt động kích cầu  
du lịch nội địa năm 2024

Bình Thuận, ngày 22 tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Y tế, Thông tin và Truyền thông;
- Công an tỉnh;
- Cục Quản lý thị trường;
- Báo Bình Thuận;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Bình Thuận;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh.

Thực hiện hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 1654/BVHTTDL-DLQGVN ngày 19/4/2024 về triển khai hoạt động kích cầu du lịch nội địa năm 2024; nhằm hưởng ứng Chương trình kích cầu du lịch nội địa với chủ đề “Người Việt đi du lịch Việt - Việt Nam tôi yêu”, UBND tỉnh đề nghị các đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cộng đồng dân cư phát động Chương trình “Người Việt đi du lịch Việt - Việt Nam tôi yêu” trên địa bàn tỉnh với những nội dung cụ thể, các chương trình du lịch mới, các gói sản phẩm có chất lượng dịch vụ tốt nhằm gia tăng trải nghiệm của khách du lịch, đa dạng hóa sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Vận động, khuyến khích, hướng dẫn, đôn đốc các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn nghiêm túc thực hiện đảm bảo chất lượng dịch vụ khi tham gia các Chương trình kích cầu.

- Thông tin rộng rãi về thời gian hoạt động của các khu, điểm du lịch, các sản phẩm, dịch vụ du lịch trên địa bàn sẵn sàng thu hút khách du lịch trong mùa du lịch hè 2024.

- Thực hiện các chương trình giới thiệu điểm đến, liên kết phát triển du lịch.

- Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch nói chung và của các chương trình kích cầu triển khai trên địa bàn.

2. Sở Y tế: Tăng cường phổ biến tuyên truyền, hướng dẫn các quy định về công tác đảm bảo an toàn thực phẩm; chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan tổ chức thanh, kiểm tra vấn đề vệ sinh an toàn thực phẩm tại các cơ sở du lịch, dịch vụ du lịch.

### 3. Công an tỉnh

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả Đề án đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn, phối hợp các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện hiệu quả phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc gắn với xây dựng môi trường thân thiện, ứng xử văn minh đối với du khách.

4. Cục quản lý thị trường: Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát giá cả, chất lượng dịch vụ; tăng cường công tác kiểm tra và xử lý nghiêm các hành vi kinh doanh hàng hóa nhập lậu, hàng giả, hàng cấm, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ, hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hành vi gian lận thương mại khác tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

5. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình Bình Thuận, Báo Bình Thuận

- Chỉ đạo tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện truyền thông và bằng nhiều hình thức khác về Chương trình kích cầu du lịch nội địa với chủ đề “Người Việt đi du lịch Việt - Việt Nam tôi yêu” để kích lệ nhu cầu đi du lịch của người dân.

- Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về xây dựng môi trường du lịch với phương châm “Sản phẩm đặc sắc - Dịch vụ chuyên nghiệp - Thủ tục thuận tiện và đơn giản - Giá cả cạnh tranh - Môi trường vệ sinh sạch và đẹp - Điểm đến an toàn, văn minh và thân thiện”, tạo dựng hình ảnh điểm đến du lịch ấn tượng đối với du khách; giới thiệu sản phẩm, quảng bá điểm đến du lịch Bình Thuận đến du khách.

### 6. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tăng cường công tác quản lý hoạt động du lịch tại địa phương, đảm bảo tốt môi trường du lịch; xử lý, chấn chỉnh kịp thời các vấn đề về môi trường tự nhiên, môi trường xã hội ở các khu, điểm du lịch. Giải quyết, xử lý có hiệu quả vấn đề buôn bán nhếch nhác, lấn chiếm bãi biển, hàng rong chèo kéo du khách, ca nô nước,... gây mất mỹ quan, thiếu văn minh, lịch sự ở các khu du lịch cộng đồng.

- Tăng cường công tác cứu hộ, cứu nạn tại các bãi tắm công cộng; các hoạt động vui chơi giải trí trên đồi cát phải đảm bảo an toàn cho du khách.

- Thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự và an toàn cho khách du lịch tại các khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn.

- Tăng cường lắp đặt các biển báo giữ gìn vệ sinh môi trường, cấm xả rác ở các khu vực công cộng; thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện vệ sinh môi trường tại các khu vực địa bàn dân cư, khu vực công cộng và có những biện pháp chấn chỉnh, khắc phục kịp thời. Tăng cường bố trí thêm thùng rác tại các khu cộng đồng dân cư, khu vực trọng điểm về du lịch.

- Tổ chức các chiến dịch vệ sinh môi trường, tôn tạo cảnh quan trên địa bàn đặc biệt tại các tuyến điểm đông người dân, du khách đến vui chơi, giải trí.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân tự giác và tích cực tham gia giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường; thực hiện nếp sống văn minh, tôn trọng pháp luật; ứng xử văn minh, thân thiện đối với khách du lịch.

- Khuyến khích, vận động các cơ sở lưu trú, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch, các cơ sở mua sắm trên địa bàn thực hiện các chương trình kích cầu, khuyến mại để thu hút du khách.

#### 7. Hiệp hội du lịch

- Kêu gọi các doanh nghiệp du lịch tích cực hưởng ứng và tham gia thực hiện các nội dung Chương trình kích cầu du lịch nội địa với chủ đề “Người Việt đi du lịch Việt - Việt Nam tôi yêu”.

- Tích cực phối hợp tham gia các hoạt động xúc tiến quảng bá du lịch trong và ngoài nước, các sự kiện du lịch, văn hóa, lễ hội của địa phương. Vận động các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch tích cực tham gia các chương trình, sự kiện du lịch.

- Tăng cường mối liên kết giữa các doanh nghiệp, đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch (lữ hành, vận chuyển, lưu trú, ăn uống, mua sắm, giải trí,...) để hình thành các chương trình du lịch khuyến mại hấp dẫn để thu hút du khách trên cơ sở đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ.

- Tiếp tục phát động chương trình làm sạch môi trường tại các khu, điểm tham quan du lịch.

Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tham mưu báo cáo tình hình thực hiện các nội dung tại Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh (Đ/c Minh);
- Lưu: VT, KGVXNV. Hương

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh**