

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2008**/UBND-KSTTHC
V/v triển khai thực hiện Quyết định
số 13/2023/QĐ-UBND ngày
27/6/2023 của UBND Thành phố.

Hà Nội, ngày 30 tháng 6 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

Ngày 27/6/2023, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 23/2023/QĐ-UBND ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội (sau đây viết tắt là Quyết định số 13/2023/QĐ-UBND ngày 27/6/2023 của UBND Thành phố), có hiệu lực thi hành kể từ ngày 08/7/2023. Để triển khai thực hiện theo đúng quy định, UBND Thành phố đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung Quyết định số 13/2023/QĐ-UBND ngày 27/6/2023 của UBND Thành phố bằng các hình thức phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của đơn vị, địa phương.

2. Chỉ đạo việc tổ chức thực hiện các quy định của Quyết định số 13/2023/QĐ-UBND ngày 27/6/2023 của UBND Thành phố tại đơn vị, địa phương mình trong đó tập trung chỉ đạo việc kiện toàn, bố trí công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị theo quy định; bảo đảm nguồn kinh phí và thực hiện công khai, hướng dẫn tổ chức, công dân, cán bộ, công chức trong việc thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị theo quy định phù hợp với quy định và tình hình thực tế của đơn vị.

3. Giao Văn phòng UBND Thành phố là cơ quan đầu mối, tham mưu giúp UBND Thành phố trong việc triển khai thực hiện; tổ chức tập huấn nghiệp vụ, hướng dẫn các quy định của Quyết định cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị; phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Quyết định số 13/2023/QĐ-UBND ngày 27/6/2023 của UBND Thành phố; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc và kịp thời báo cáo, xin ý kiến UBND Thành phố xem xét, xử lý theo quy định.

UBND Thành phố đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo thực hiện./. ✎

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố: (để báo cáo)
- PCT TT UBND TP Lê Hồng Sơn;
- VP UBND TP: CVP, PCVP C.N.Trang, các phòng: KSTTHC, THCB, TH, HCTC, Trung tâm THCB;
- Lưu: VT, KSTTHC_(Nga).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Lê Hồng Sơn