

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2072 /UBND-KGVX
V/v thực hiện các chương trình, đề án
phát triển du lịch của thành phố trong
tình hình mới

Cần Thơ, ngày 13 tháng 6 năm 2023

Kính gửi:

- Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Giám đốc Sở Tài chính;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện;
- Giám đốc Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội thành phố.

Thực hiện Công văn số 152/HĐND-TT ngày 19 tháng 4 năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về việc xem xét, giải quyết các kiến nghị sau giám sát của Ban Văn hóa - Xã hội Hội đồng nhân dân thành phố; Báo cáo số 146/BC-HĐND ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Ban Văn hóa - Xã hội Hội đồng nhân dân thành phố về kết quả giám sát việc triển khai thực hiện các chương trình, đề án phát triển du lịch thành phố trong tình hình mới, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

1. Giao Giám đốc Sở Văn hóa, Thể Thao và Du lịch

a) Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố tăng cường chỉ đạo việc triển khai thực hiện các chương trình, đề án phát triển du lịch của thành phố:

- Đề án “Phát triển du lịch nông nghiệp trên địa bàn thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Quyết định số 774/QĐ-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ):

+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục đôn đốc, phối hợp các sở, ngành và Ủy ban nhân dân quận, huyện triển khai thực hiện Đề án “Phát triển du lịch nông nghiệp trên địa bàn thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”;

+ Thực hiện Kế hoạch hoạt động phối hợp với ngành giáo dục; các Trường Đại học, cao đẳng trên địa bàn thành phố Cần Thơ để giới thiệu các mô hình du lịch nông nghiệp.

- Đề án Xây dựng và phát triển sản phẩm du lịch đặc thù thành phố Cần Thơ giai đoạn 2018 - 2020, tầm nhìn đến năm 2023 (Quyết định số 2403/QĐ-UBND ngày 24 tháng 9 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố):

+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan đánh giá hiệu quả của Đề án sau 5 năm triển khai thực hiện và tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố điều chỉnh, bổ sung Đề án theo tình hình thực tế;

+ Xây dựng mô hình sản phẩm du lịch vệ tinh để kết nối với chợ nổi Cái Răng. Triển khai Kế hoạch tổ chức thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm để bảo tồn chợ nổi Cái Răng năm 2023;

+ Nghiên cứu, xây dựng các sản phẩm, loại hình du lịch mang nét đặc trưng của thành phố để thu hút khách du lịch, nâng cao chất lượng và sức cạnh tranh.

- Chương trình phát triển nguồn nhân lực du lịch giai đoạn 2018 - 2020, định hướng đến năm 2030 của thành phố Cần Thơ (Chương trình số 01/CTr-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ):

+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục triển khai Kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2023 và những năm tiếp theo. Trong đó, chú trọng xây dựng chương trình, nội dung phù hợp với tình hình thực tế của nhân lực ngành du lịch thành phố; nâng cao kỹ năng nghề, ngoại ngữ và đạo đức nghề nghiệp cho lao động trong ngành du lịch. Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức đào tạo du lịch. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học - công nghệ tiên tiến trong đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực du lịch có tính chuyên nghiệp, hiện đại; ứng xử, giao tiếp văn minh, thân thiện gắn với việc xây dựng người Cần Thơ “trí tuệ - năng động - nhân ái - hào hiệp - thanh lịch”;

+ Vận động, tìm kiếm nguồn kinh phí, quỹ đầu tư, quỹ doanh nghiệp/cá nhân để hỗ trợ cho các hoạt động khởi nghiệp của các cơ sở đào tạo lĩnh vực du lịch. Khuyến khích tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có vốn đầu tư thực hiện xã hội hóa trong hoạt động đào tạo thuộc lĩnh vực du lịch.

b) Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố trình Hội đồng nhân dân thành phố ban hành Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ phát triển du lịch thành phố Cần Thơ đến năm 2030:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức khảo sát, đánh giá thực trạng du lịch nông nghiệp trên địa bàn và nhu cầu cần hỗ trợ của các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn thành phố;

- Tiếp thu, hoàn chỉnh dự thảo đề cương Nghị quyết; Báo cáo đánh giá tác động; dự thảo Tờ trình của Ủy ban nhân dân thành phố theo đóng góp của các Sở, ngành;

- Đăng công thông tin điện tử để lấy ý kiến của các đối tượng chịu tác động của Nghị quyết;

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư và Ủy ban nhân dân quận, huyện đánh giá hiệu quả của Nghị quyết số 07/2018/NQ-HĐND ngày 07 tháng 12 năm 2018 quy định chính sách hỗ trợ đầu tư các dự án ngoài ngân sách nhà nước; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa nhằm hỗ trợ cho người vay vốn để hoạt động du lịch cộng đồng, làm cơ sở xem xét về sự cần thiết ban hành dự thảo Nghị quyết mới về du lịch;

- Tiếp tục nghiên cứu, vận dụng các chính sách của các ngành, lĩnh vực có liên quan; đồng thời, học tập kinh nghiệm trong công tác xây dựng chính sách

hỗ trợ phát triển du lịch từ các tỉnh, thành để tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố trình HĐND ban hành Nghị quyết.

c) Đa dạng hóa các hình thức xúc tiến, quảng bá du lịch:

Đa dạng hóa các hình thức quảng bá, tuyên truyền các sản phẩm du lịch đặc thù của thành phố trên nền tảng công nghệ số, kênh quảng bá online; xây dựng ứng dụng du lịch thông minh tích hợp các tính năng hiện đại như bản đồ du lịch ảo 3D, in ấn phát hành các ấn phẩm du lịch, sản phẩm đặc trưng, quà lưu niệm để đẩy mạnh hình thức xúc tiến du lịch. Thường xuyên cập nhật danh mục, địa điểm du lịch của thành phố lên Cổng thông tin du lịch thành phố để phục vụ nhu cầu tìm hiểu của khách du lịch kết hợp quảng bá du lịch thành phố.

d) Tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch:

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 06 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29 tháng 12 năm 2021 của Thành ủy Cần Thơ về đẩy mạnh phát triển du lịch trong tình hình mới.

- Triển khai Kế hoạch tổ chức khảo sát, điều tra thông tin khách du lịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ năm 2023.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các cơ sở kinh doanh du lịch; công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành và liên ngành trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh du lịch, về chất lượng dịch vụ cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành, cảnh quan môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, về công tác phòng chống cháy nổ, cứu nạn cứu hộ,... đảm bảo an toàn cho du khách.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước các khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn triển khai và thực hiện hiệu quả Quyết định số 18/2019/QĐ-UBND ngày 03 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ, ban hành Quy chế quản lý khu du lịch, điểm du lịch.

2. Giao Giám đốc Sở Tài chính

a) Hàng năm, căn cứ vào nội dung chương trình, đề án về phát triển du lịch, phối hợp với các đơn vị, địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố trình Hội đồng nhân dân thành phố phân bổ dự toán kinh phí triển khai thực hiện. Việc dự toán kinh phí phải đảm bảo sát với tình hình thực tế, trong khả năng ngân sách thành phố và khả thi trong quá trình triển khai thực hiện các chương trình, đề án.

b) Quan tâm, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố việc thành lập Quỹ hỗ trợ phát triển du lịch theo Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29 tháng 12 năm 2021 của Thành ủy.

c) Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nghiên cứu biện pháp quản lý giá, kê khai giá đối với giá vé tham quan, giữ xe tại các điểm du lịch (*không phải danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử*) theo quy định tại Nghị định số 177/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật giá, nhằm đảm bảo tính hợp

lý, minh bạch trong việc quy định giá vé tham quan của các điểm du lịch trên địa bàn thành phố.

3. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện

a) Quan tâm đầu tư hạ tầng giao thông nông thôn đồng bộ với các tuyến đường huyết mạch kết nối đến các khu, điểm, tour, tuyến du lịch thông qua việc lồng ghép vào Chương trình xây dựng nông thôn mới, các chương trình, dự án của Trung ương có liên quan đến du lịch trên địa bàn nhằm hỗ trợ thiết thực cho các hộ kinh doanh du lịch nông nghiệp trên địa bàn;

b) Tăng cường liên kết, hợp tác giữa các quận, huyện nhằm xây dựng chuỗi sản phẩm du lịch đặc trưng, khác biệt gắn với lợi thế du lịch của từng địa phương nhằm thu hút khách du lịch đến tham quan, trải nghiệm;

c) Tăng cường công tác quản lý các khu du lịch, điểm du lịch nông nghiệp đảm bảo thực hiện đúng các quy định của pháp luật hiện hành.

4. Đề nghị Giám đốc Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội thành phố Cần Thơ

Tiếp tục triển khai thực hiện chương trình, chính sách cho vay vốn phát triển du lịch; hướng dẫn, tạo điều kiện thuận lợi cho các hộ dân, cá nhân kinh doanh du lịch được tiếp cận nguồn vốn vay ưu đãi để đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất các điểm tham quan, du lịch phục vụ du khách.

Nhận được Công văn này, Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Giám đốc Sở Tài chính, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện và Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Ban VH-XH HĐND TP;
- Sở, ban ngành TP;
- VP UBND TP (2,3BC);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, k.

H

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thực Hiện