

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2121 /UBND-NCKSTTHC

Bình Thuận, ngày 07 tháng 6 năm 2024

V/v tăng cường thực hiện công tác
giải quyết thủ tục hành chính.

Kính gửi:

- Các cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý các KCN Bình Thuận;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 2960/KH-TTTP ngày 08/12/2023 của Thanh tra Chính phủ về thanh tra chuyên đề trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trên phạm vi cả nước và Công văn số 4982/UBND-NCKSTTHC ngày 20/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về chỉ đạo việc thanh tra trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức; qua kết quả thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp do Thanh tra tỉnh thực hiện¹ cho thấy vẫn còn nhiều tồn tại, hạn chế, thiếu sót liên quan đến trách nhiệm quản lý nhà nước và trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, làm ảnh hưởng đến việc đánh giá, xếp loại chỉ cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh.

Để nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhất là việc thực hiện giải quyết TTHC, sớm khắc phục những tồn tại, hạn chế, thiếu sót đã được chỉ ra qua kết quả thanh tra công vụ; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và địa phương tập trung triển khai một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính của tỉnh²; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước và xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu.

2. Chú ý lựa chọn công chức, viên chức có năng lực, có chuyên môn

¹ Tại 05 đơn vị: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Công Thương, Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phong và Ủy ban nhân dân thành phố Phan Thiết.

² Theo Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh việc thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 11-CT/TU ngày 07/9/2021 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao các Chỉ số PAR, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 2992/KH-UBND ngày 12/8/2021 của UBND tỉnh về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số PAR Index, Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS trên địa bàn tỉnh năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025 và các Kế hoạch về thực hiện CCHC hàng năm của UBND tỉnh

nghiệp vụ phù hợp, có kinh nghiệm và tinh thần trách nhiệm để bố trí công tác tại Trung tâm Hành chính công và bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã nhằm nâng cao hiệu công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

3. Ban hành quyết định phê duyệt quy trình điện tử đúng theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1683/UBND-NCKSTTHC ngày 16/5/2023, đảm bảo đầy đủ về nội dung và số lượng các TTHC hoặc khi có sự thay đổi nhân sự tham gia giải quyết TTHC.

4. Tăng cường chỉ đạo, thực hiện công tác kiểm tra CCHC hàng năm; thực hiện đầy đủ việc xây dựng kế hoạch khắc phục và báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế qua công tác kiểm tra.

5. Quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC: Phải cập nhật, lưu thông tin đầy đủ và đúng vị trí đối với: Thành phần hồ sơ tiếp nhận; quá trình thẩm tra, xác minh; lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị có liên quan; kết quả giải quyết TTHC vào hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo quy định. Thực hiện xử lý hồ sơ điện tử trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo đồng bộ với xử lý hồ sơ giấy. Không yêu cầu thành phần hồ sơ khác ngoài quy định. Tăng cường khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Đề án 06 của Chính phủ.

Kịp thời phát hiện và xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý có hành vi cố tình gây khó khăn, nhùng nhịu, yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ TTHC trái với quy định.

6. Quá trình thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông: Khi cơ quan chủ trì giải quyết có văn bản lấy ý kiến, các cơ quan, đơn vị và địa phương phải có trách nhiệm có ý kiến đúng thời hạn quy định để không làm ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết TTHC; đồng thời, toàn bộ quá trình lấy ý kiến phải được cập nhật vào hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018.

7. Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, nghiêm túc thực hiện việc ban hành thư xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả theo đúng quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; thư xin lỗi phải đúng mẫu số 04 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

Cơ quan, đơn vị nào giải quyết trễ hạn hồ sơ TTHC thì cơ quan, đơn vị đó thực hiện xin lỗi. Đối với hồ sơ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông bị trễ hạn ở nhiều ngành, nhiều cấp tham gia giải quyết thì việc xin lỗi do cơ quan, đơn vị có thẩm quyền ban hành kết quả giải quyết TTHC thực hiện.

8. Thường xuyên rà soát các khó khăn, vướng mắc, bất cập trong việc thực hiện giải quyết TTHC, chủ động tham mưu UBND kiến nghị bộ, ngành trung ương có liên quan hướng dẫn, điều chỉnh để tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp.

10. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường tổ chức tập huấn công tác CCHC, sử dụng hệ thống thông tin giải quyết TTHC (nhất là chức năng SOS) cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ban, ngành và địa phương trong toàn tỉnh.

11. Giao Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chỉ đạo tại công văn này; kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND chỉ đạo chấn chỉnh, xử lý các tổ chức, cá nhân thực hiện chậm trễ, không đúng quy định, ảnh hưởng đến kết quả đánh giá công tác cải cách TTHC của tỉnh, các nhóm chỉ số thuộc Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành và chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu trên và báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) theo định kỳ báo cáo hoạt động kiểm soát TTHC để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Cục III - Vụ III, Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NCKSTTHC.Nga

CHỦ TỊCH

Đoàn Anh Dũng