

Số: 2637 /BGTVT-TTCNTT

Hà Nội, ngày 20 tháng 03 năm 2023

V/v phối hợp rà soát, xử lý các hồ sơ  
thống kê quá hạn trên Cổng dịch vụ  
công quốc gia

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và văn bản hướng dẫn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai Quyết định nêu trên, Bộ Giao thông vận tải (GTVT) đã giao Cục Đường bộ Việt Nam, Trung tâm Công nghệ thông tin tích hợp, đồng bộ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính về giấy phép lái xe; cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải; cấp, đổi biển hiệu, phù hiệu xe ô tô với Cổng dịch vụ công quốc gia theo từng địa phương.

Trong thời gian qua, Bộ GTVT nhận được văn bản từ một số địa phương phản ánh về việc sai khác trong thống kê hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin do các đơn vị thuộc Bộ triển khai tới Sở GTVT. Để kịp thời phát hiện và phối hợp xử lý các trường hợp nêu trên, Bộ GTVT đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo đầu mối của địa phương (Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Giao thông vận tải) thường xuyên rà soát thông tin trạng thái hồ sơ của địa phương được tiếp nhận và xử lý trên các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ GTVT đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia; kịp thời liên hệ với các đầu mối của Bộ GTVT để kiểm tra, xử lý.

Bộ GTVT giao Cục Đường bộ Việt Nam và Trung tâm Công nghệ thông tin là đầu mối của Bộ trong việc phối hợp xử lý nội dung nêu trên, cụ thể như sau:

1. Đối với hệ thống dịch vụ công đổi giấy phép lái xe: Ông Nguyễn Đức Trọng, chuyên viên Cục Đường bộ Việt Nam, ĐT: 0912.122.726, Email: ductrong1980@gmail.com

2. Đối với hệ thống dịch vụ công cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải; cấp, đổi biển hiệu, phù hiệu xe ô tô: Ông Hà Sĩ Huyền, chuyên viên Trung tâm Công nghệ thông tin, ĐT: 0388.734.732, Email: huyenhs@mt.gov.vn

Bộ GTVT gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố để biết và phối hợp thực hiện/

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ;
- Sở GTVT các tỉnh, thành phố;
- Văn phòng Bộ;
- Cục Đường bộ Việt Nam, Trung tâm CNTT (để t/h);
- Lưu: VT, TTCNTT<sub>(Hào)</sub>.

**KT. BỘ TRƯỞNG**  
**THỨ TRƯỞNG**  
  
**Nguyễn Danh Huy**