

Số: **2674**/TCHQ-TXNK

Hà Nội, ngày **16** tháng 5 năm 2018

V/v quy trình phối hợp xử lý giấy
nộp tiền khi Hệ thống thanh toán
điện tử gặp sự cố

Kính gửi:

- Các Cục Hải quan tỉnh, thành phố;
- Các Ngân hàng thương mại đã ký thỏa thuận phối hợp thu NSNN với Tổng cục Hải quan.

- Căn cứ quy định tại Điều 24 Thông tư số 184/2015/TT-BTC ngày 17/11/2015 của Bộ Tài chính về xử lý khi hệ thống có sự cố.

- Căn cứ Điều 4 Thỏa thuận hợp tác phối hợp thu giữa TCHQ và các ngân hàng thương mại quy định về trách nhiệm của các bên.

Nhằm hỗ trợ người nộp thuế xác nhận thông tin đã nộp tiền ngay sau khi được Ngân hàng thương mại (dưới đây được gọi tắt là NHTM) đã ký thỏa thuận phối hợp thu ngân sách nhà nước (NSNN) với Tổng cục Hải quan trừ tiền nộp thuế, để không ảnh hưởng đến thời gian thông quan, giải phóng hàng trong trường hợp NHTM đã trừ tiền từ tài khoản của người nộp thuế tại Corebanking của NHTM phối hợp thu, nhưng hệ thống thanh toán điện tử gặp sự cố nên không gửi thông tin đã nộp tiền sang Cổng thanh toán điện tử hải quan, đồng thời làm rõ trách nhiệm xử lý của các đơn vị trong tổ chức phối hợp thu NSNN, Tổng cục Hải quan hướng dẫn các Cục Hải quan, các NHTM thống nhất thực hiện như sau:

1. Về nguyên tắc thực hiện:

1.1. Trường hợp hệ thống công nghệ thông tin của cơ quan hải quan hoặc NHTM phối hợp thu gặp sự cố, bên xảy ra sự cố phải thông báo kịp thời bằng Email/điện thoại đầu mối đã đăng ký cho bên kia biết và khẩn trương tiến hành khắc phục sự cố.

Sau khi sự cố đã được khắc phục xong, NHTM thực hiện truyền lại toàn bộ các thông điệp nộp tiền bị lỗi trong ngày sang Cổng thanh toán điện tử hải quan để cơ quan hải quan kịp thời hạch toán trừ nợ cho người nộp thuế.

1.2. Trường hợp NHTM đã trừ tiền từ tài khoản của người nộp thuế tại Corebanking của NHTM nhưng hệ thống của NHTM hoặc cơ quan Hải quan gặp sự cố, NHTM không gửi được thông tin đã nộp tiền sang Cổng thanh toán điện tử hải quan. Trong thời gian chờ khắc phục sự cố, để không ảnh hưởng đến việc thông quan, giải phóng hàng, thì NHTM phối hợp thu và cơ quan hải quan thực hiện xử lý theo trình tự điểm 2 công văn này.



1.3. Chi cục trưởng Chi Cục Hải quan có trách nhiệm tổ chức, phân công cho, công chức hải quan quản lý email, lấy thông tin giấy nộp tiền do NHTM chuyên và xử lý theo quy định tại điểm 2 công văn này.

Lưu ý: Giấy nộp tiền do NHTM gửi qua email chỉ sử dụng để thông quan/giải phóng hàng, không thực hiện hạch toán trừ nợ.

1.4. Danh sách email của các đơn vị hải quan sử dụng để phối hợp xử lý khi hệ thống có sự cố theo phụ lục 1 đính kèm công văn này. Các user (tên đăng nhập) đều có mật khẩu ghi trong phụ lục 1, trong vòng 10 ngày kể từ ngày ký công văn này, đề nghị công chức hải quan sau khi đăng nhập tự đổi mật khẩu ngay sau khi đăng nhập email thành công lần đầu tiên, các chi cục chịu trách nhiệm tự quản lý mật khẩu đăng nhập của đơn vị mình, quản lý theo chế độ (mật).

Khi Cục Hải quan có sự thay đổi về cơ cấu tổ chức cấp Chi cục (sáp nhập chi cục hoặc thay đổi khác có liên quan đến tổ chức) thì thông báo kịp thời về Tổng cục Hải quan (Cục CNTT & TKHQ và Cục Thuế XNK) để được hướng dẫn thay đổi email và thông báo kịp thời cho các NHTM.

2. Tổng cục Hải quan gửi các NHTM danh sách email của các đơn vị hải quan sử dụng để phối hợp xử lý, trao đổi thông tin khi hệ thống có sự cố theo phụ lục 3 đính kèm công văn này.

Danh sách Email của các NHTM sử dụng để trao đổi thông tin giấy nộp tiền với các đơn vị hải quan khi hệ thống gặp sự cố theo phụ lục 4 đính kèm công văn này.

Đề nghị các NHTM phối hợp thu cung cấp chi tiết thông tin chữ ký số sử dụng ký số trên email (serial number, đơn vị cấp, đơn vị được cấp, thời gian hiệu lực của chứng thư số) tại NHTM sử dụng để trao đổi thông tin giấy nộp tiền với các đơn vị hải quan khi hệ thống gặp sự cố gửi về Tổng cục Hải quan (Cục CNTT & TKHQ) trước ngày 20/5/2018 để Cục CNTT & TKHQ cập nhật kịp thời vào hệ thống cho các đơn vị hải quan khai thác, làm căn cứ kiểm tra thông tin chữ ký số. Trường hợp NHTM thay đổi chứng thư số phải thông báo lại các thông tin cho Tổng cục Hải quan trước 10 ngày để cập nhật lại vào hệ thống.

3. Thông tin chữ ký số của các NHTM sử dụng để gắn vào email gửi sang các đơn vị hải quan: Đề nghị Cục CNTT & TKHQ xây dựng chức năng để cập nhật thông tin chữ ký số của NHTM và có văn bản hướng dẫn các đơn vị hải quan khai thác, tra cứu thông tin chữ ký số.

4. Trình tự xử lý xác nhận thông tin đã nộp tiền trong thời gian chờ khắc phục sự cố thực hiện như sau:

4.1. Tại NHTM phối hợp thu: sau khi xác định hệ thống có sự cố không gửi được thông tin nộp tiền sang Công thanh toán thì phát hành và đính kèm Giấy nộp tiền vào NSNN vào Email nội bộ có gắn chữ ký số của NHTM phát hành giấy nộp tiền gửi đến cơ quan hải quan nơi phát sinh số tiền thuế đã nộp, đồng thời gửi đến địa chỉ email của Tổng cục Hải quan (epaymenttchqcn@customs.gov.vn và

epaymenttchqnv@customs.gov.vn) và Hội sở của NHTM phối hợp thu để biết và phối hợp xử lý, thông báo cho NNT biết việc hệ thống gặp sự cố nên NHTM đã gửi thông báo nộp tiền sang cơ quan hải quan nơi phát sinh khoản nợ.

4.2. Người nộp thuế liên hệ và thông báo với cơ quan hải quan nơi đăng ký tờ khai, xuất trình các chứng từ nộp tiền (nếu có) để được xem xét, giải quyết.

4.3. Tại Cơ quan hải quan: công chức hải quan do Chi cục trưởng Chi Cục hải quan phân công có trách nhiệm khai thác thông tin giấy nộp tiền từ email NHTM gửi sang.

Đề nghị các đơn vị hải quan căn cứ chức năng cập nhật thông tin chữ ký số do Cục CNTT & TKHQ thông báo, khai thác thông tin chữ ký số của NHTM đã đăng ký để kiểm tra với thông tin chữ ký số của NHTM gắn vào email gửi cơ quan hải quan.

Cách kiểm tra chữ ký số gắn trên E-mail của NHTM gửi sang E-mail customs của các đơn vị hải quan theo hướng dẫn tại phụ 2 đính kèm.

Sau khi kiểm tra thông tin trên giấy nộp tiền nếu số tiền lớn hơn hoặc bằng với số thuế phải nộp, đồng thời phù hợp, chính xác với các thông tin liên quan (như: tài khoản nộp tiền, sắc thuế, cơ quan hải quan, cơ quan kho bạc,...) trên hệ thống Kế toán thuế tập trung (KTTT), thì sử dụng chức năng J trên Hệ thống KTTT (trong phần diễn giải ghi rõ xác nhận căn cứ trên giấy nộp tiền do NHTMCP X chuyên qua email) để xác nhận hoàn thành nghĩa vụ thuế và cho thông quan hàng hóa.

Sau khi lấy giấy nộp tiền từ email thì gửi lại email của NHTM và email của Tổng cục Hải quan (epaymenttchqcn@customs.gov.vn và epaymenttchqnv@customs.gov.vn) xác nhận việc đơn vị đã nhận giấy nộp tiền và xử lý cho doanh nghiệp.

Nghiêm cấm công chức hải quan yêu cầu doanh nghiệp xuất trình giấy nộp tiền và tự tra cứu thông tin giấy nộp tiền trên hệ thống hoặc qua email do NHTM gửi để xác nhận thông quan hàng hóa.

Trường hợp thông tin chữ ký số trên email của NHTM không phù hợp với chữ ký số đã đăng ký với Tổng cục Hải quan thì gửi lại NHTM (thông qua email NHTM đã gửi) thông báo về thông tin chữ ký số không phù hợp để NHTM biết và khắc phục.

5. Hiện hệ thống KTTT của hải quan đang nhận bảng kê giấy nộp tiền từ Kho bạc Nhà nước chuyển (được lập từ các NHTM giữ tài khoản của Kho bạc) có tình trạng một giấy nộp tiền thu cho 01 tờ khai, có cùng tiểu mục nộp tiền lại tách ra nhiều dòng chi tiết và có bút toán khác nhau (hệ thống của hải quan chỉ chấp nhận trên 01 giấy nộp tiền nếu có cùng tiểu mục sẽ cùng một thứ tự bút toán), nên khi cập nhật giấy nộp tiền vào hệ thống của hải quan thường bị lỗi, ảnh hưởng đến thời gian thông quan của doanh nghiệp.

Để không ảnh hưởng đến tình hình xử lý cập nhật chứng từ vào hệ thống của hải quan, đề nghị các NHTM, đặc biệt là các NHTM giữ tài khoản của Kho bạc Nhà nước cập nhật dữ liệu giấy nộp tiền theo đúng quy định bảng kê giấy nộp tiền theo mẫu 01/BKNT của Thông tư 184/2015/TT-BTC, không được cập nhật giấy nộp tiền

01 tờ khai chuyển sang Kho bạc Nhà nước cho 01 tiểu mục nộp tiền có nhiều dòng chi tiết nhưng có bút toán khác nhau.

6. Xử lý lấy thông tin nộp tiền:

Trường hợp người nộp thuế hoặc NHTM tra cứu thông tin nộp tiền đối với các tờ khai khai sửa đổi bổ sung trong thông quan và khai sửa đổi bổ sung sau thông quan nhưng không có số tiền thuế phải nộp (hệ thống chỉ hiện số tiền theo khai báo trong trường hợp khai sửa đổi trong thông quan), đề nghị các Cục Hải quan xử lý:

- Đối với tờ khai khai sửa đổi bổ sung trong thông quan (IDA01): đề nghị Cục Hải quan hướng dẫn các Chi cục Hải quan thực hiện đúng quy trình thủ tục hải quan theo Quyết định 1966/QĐ-TCHQ, nếu đã kiểm tra hồ sơ (tờ khai luồng vàng) hoặc kiểm tra hàng hóa (tờ khai luồng đỏ) thì nhanh chóng thực hiện nghiệp vụ CEA/CEE để kết thúc hoàn thành thủ tục hải quan, hệ thống sẽ xác định số tiền thuế phải nộp chuyển sang hệ thống kế toán tập trung, hỗ trợ người nộp thuế và NHTM có thông tin nộp tiền.

- Đối với tờ khai khai sửa đổi bổ sung sau thông quan (nghiệp vụ AMA): Các Cục Hải quan hướng dẫn doanh nghiệp nộp hồ sơ khai sửa đổi bổ sung và thực hiện ngay lệnh xác nhận đã kiểm tra hồ sơ (nghiệp vụ CAM), hệ thống sẽ xác định số tiền thuế còn phải nộp chuyển sang hệ thống KTTT, hỗ trợ người nộp thuế và NHTM có thông tin nộp tiền.

Trong quá trình thực hiện trường hợp phát sinh vướng mắc, đề nghị liên hệ theo số điện thoại đầu mối của Tổng cục Hải quan (Cục Thuế XNK, Cục CNTT & thống kê Hải quan) hoặc gửi email theo địa chỉ epaymenttchqcn@customs.gov.vn (vướng về hệ thống) hoặc epaymenttchqnv@customs.gov.vn (vướng về nghiệp vụ) để được hỗ trợ.

Tổng cục Hải quan thông báo để các đơn vị biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục CNTT&TKHQ (để t/hiện);
- Báo Hải quan (để t/hiện);
- Lưu: VT, TXNK (3b).

Handwritten signature

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Handwritten signature
Nguyễn Dương Thái



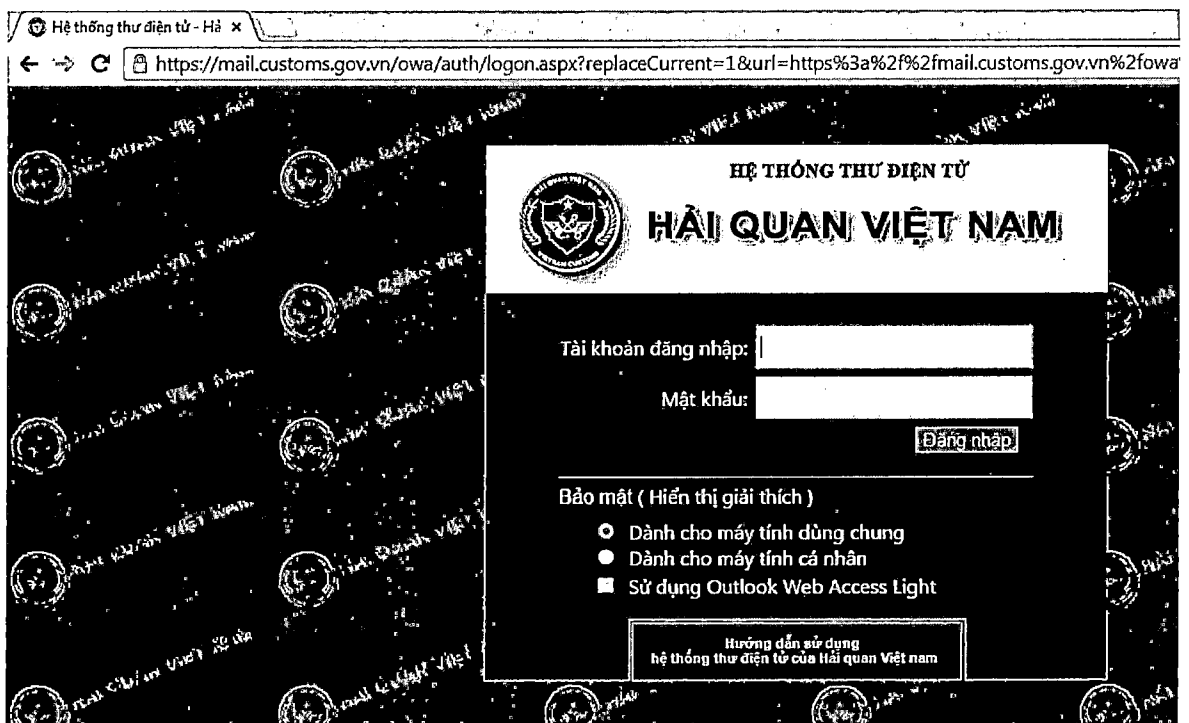
Phụ lục II

HƯỚNG DẪN KIỂM TRA CHỮ KÝ SỐ TRÊN EMAIL CUSTOMS (Ban hành kèm theo công văn số 2674/TCHQ-TXNK ngày 6 tháng 5 năm 2018 của Tổng cục Hải quan)

1. Cài đặt email customs trên outlook

Bước 1:

Đăng nhập email trên trình duyệt theo địa chỉ: <https://mail.customs.gov.vn>
chọn hướng dẫn sử dụng hệ thống thư điện tử hải quan Việt Nam.



Bước 2:

Tùy theo phiên bản Microsoft Outlook đang cài đặt trên máy trạm để chọn hướng dẫn phù hợp (các phiên bản Microsoft Outlook sau bản 2010 cài như bản 2010). Làm theo hướng dẫn để thực hiện cài đặt và cấu hình trên máy trạm.



HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ

HẢI QUAN VIỆT NAM

Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống Email

- Hướng dẫn sử dụng Outlook Web Access
- Hướng dẫn sử dụng Microsoft Outlook 2003
- Hướng dẫn sử dụng Microsoft Outlook 2007
- Hướng dẫn sử dụng Microsoft Outlook 2010
- Hướng dẫn sử dụng trên điện thoại

Thông tin hỗ trợ người dùng

Hướng dẫn sử dụng:

Cục Công nghệ thông tin & Thống kê Hải quan

Bộ phận Hạ tầng CNTT - Trung tâm QLVHHTCNTT: 024.32242185

Tạo tài khoản mới và thiết lập lại mật khẩu:

Cục Công nghệ thông tin & Thống kê Hải quan

Bộ phận Hạ tầng CNTT - Trung tâm QLVHHTCNTT: 024.32242185

Email : bophanhatangcnn@customs.gov.vn

Đăng nhập hệ thống

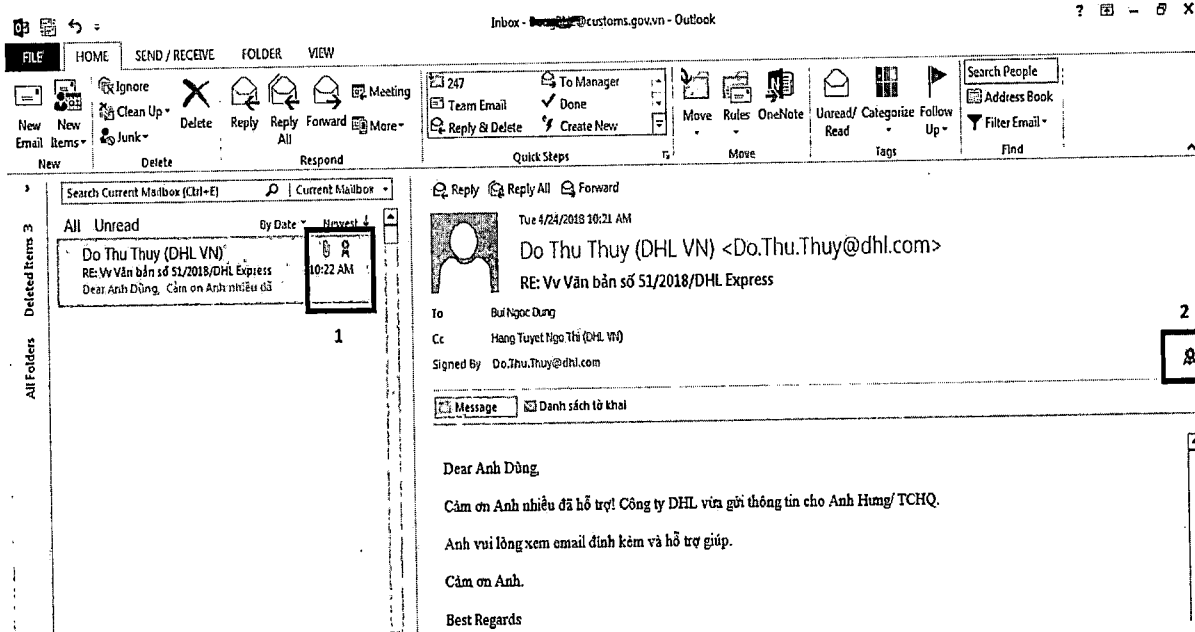
2. Sử dụng Outlook để kiểm tra email có gắn chữ ký số

Bước 1: Mở Outlook để kiểm tra email đến



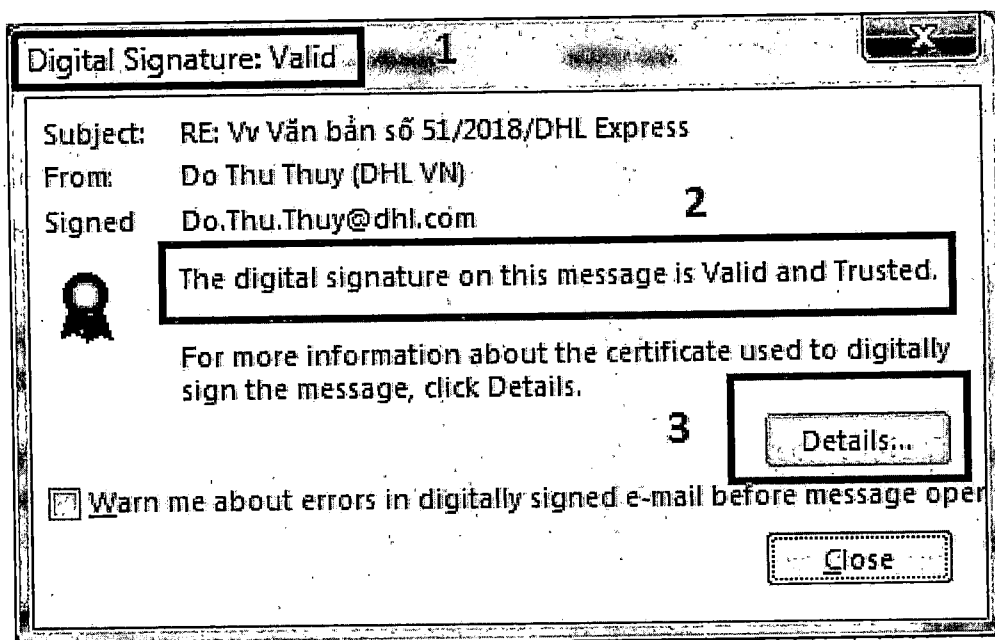
Bước 2: Kiểm tra thư có gắn chữ ký số

Email có gắn chữ ký số là email có biểu tượng như ở điểm 1 và điểm 2 trong hình dưới. Để xem chi tiết thông tin chữ ký số, click chuột vào điểm 2 trong hình.

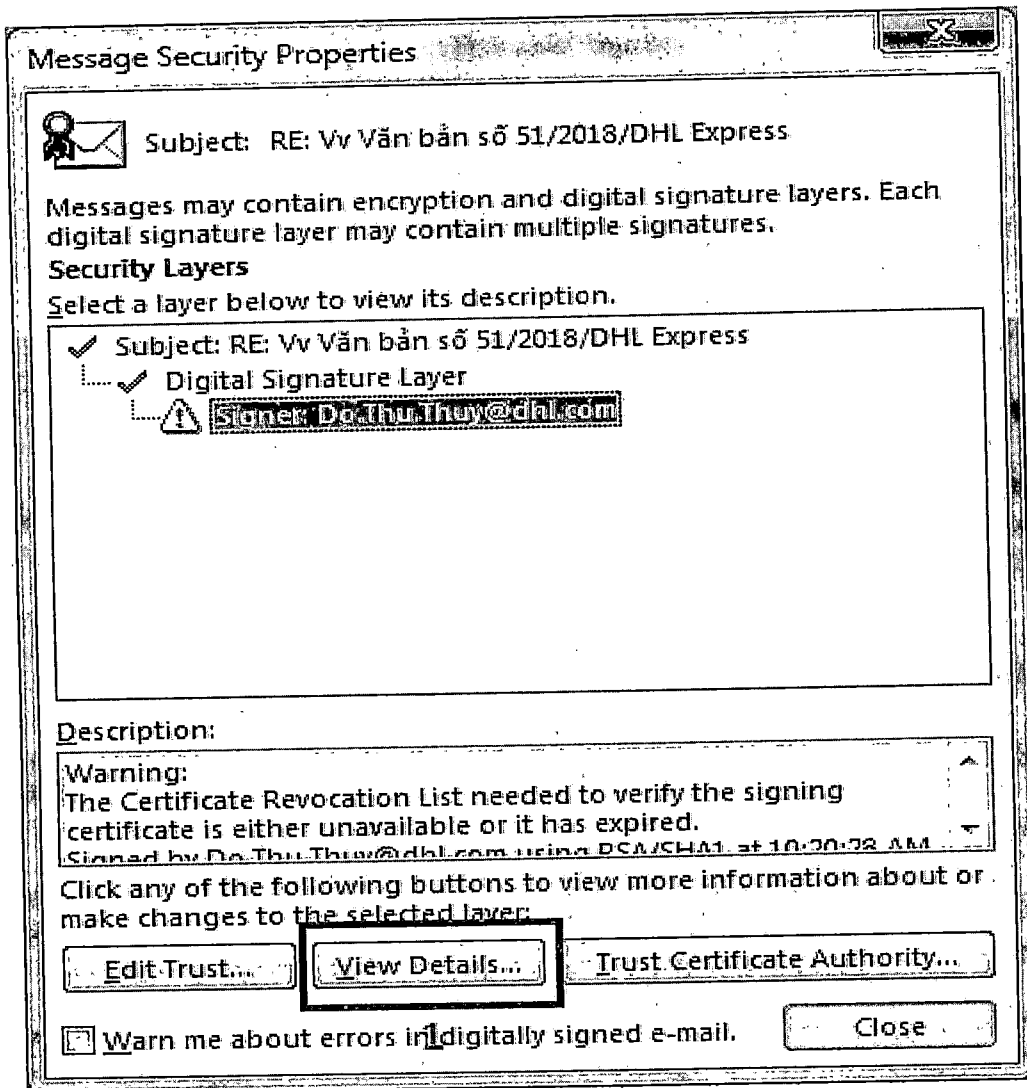


Bước 3: Kiểm tra email ký số

Chữ ký số gắn liền email được xác thực khi thông tin tại điểm 1 và điểm 2 là Valid. Để xem chi tiết thông tin của chứng thư số dùng để ký trong email Click chuột vào điểm 3 (Details).



Sau đó chọn tiếp điểm 1 (View Details) ở hình dưới



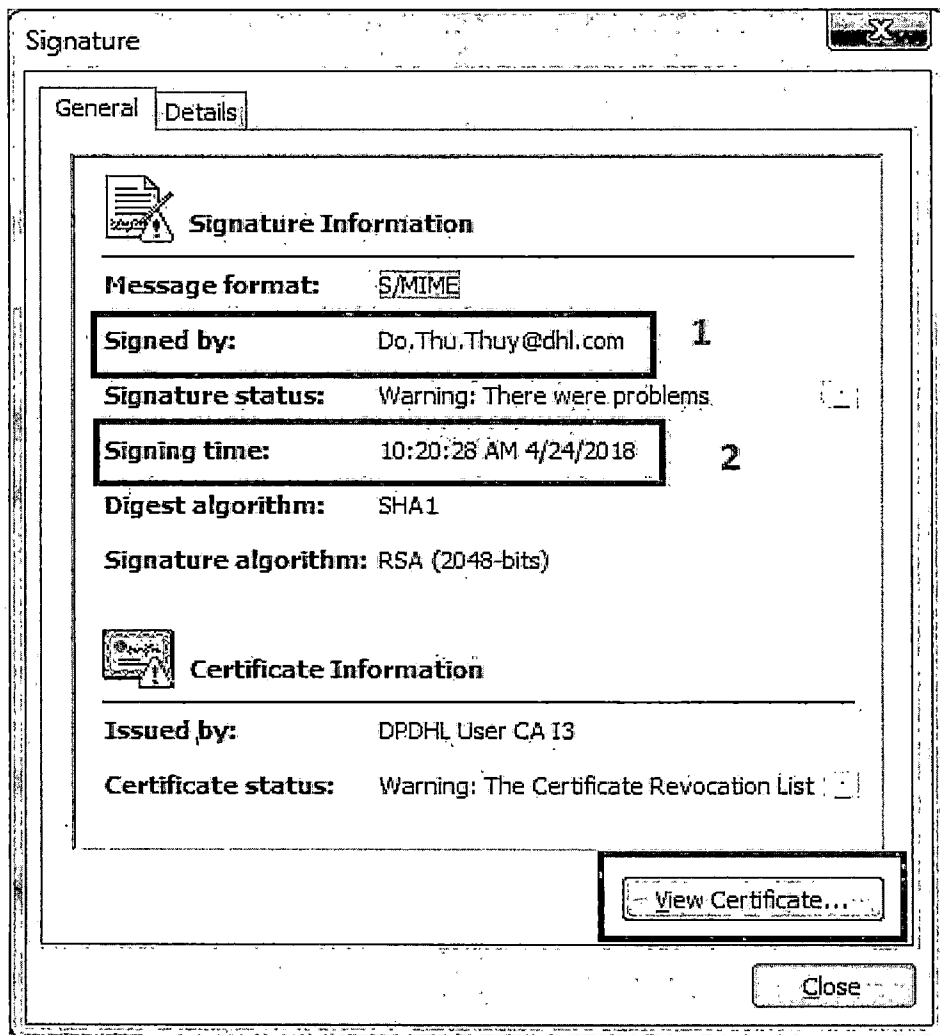
Thông tin chi tiết về chữ ký:

Người ký: Singed by tại điểm 1

Thời gian ký: Signing time: tại điểm 2

Cần kiểm tra thông tin người ký có nằm trong danh sách được Tổng cục Hải quan thông báo hay không. Thời gian ký phải phù hợp với thời gian gửi email.

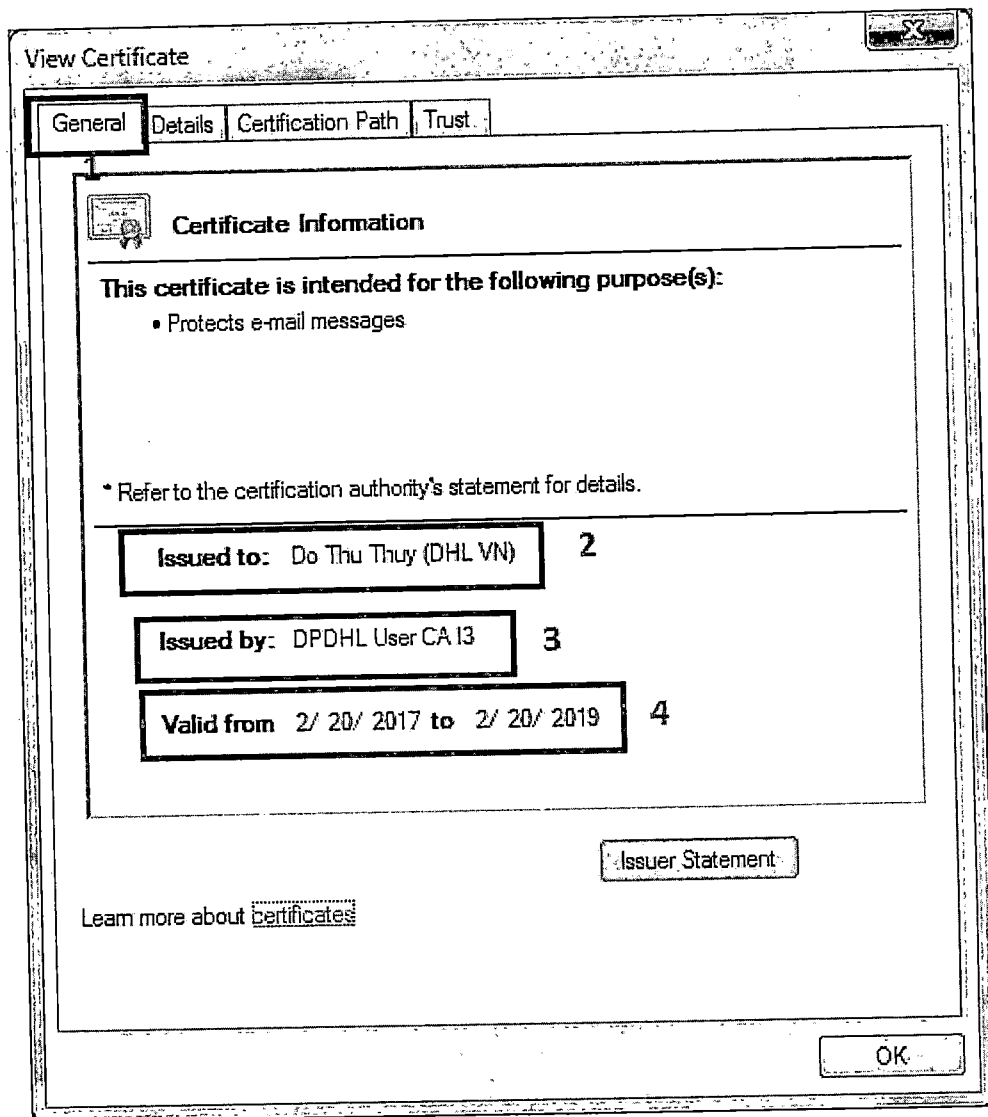
Để xem chi tiết thông tin về chứng thư số dùng để ký, chọn View Certificate như trong hình dưới.



Tại mục 1 (Tab General) có thể xem được các thông tin:

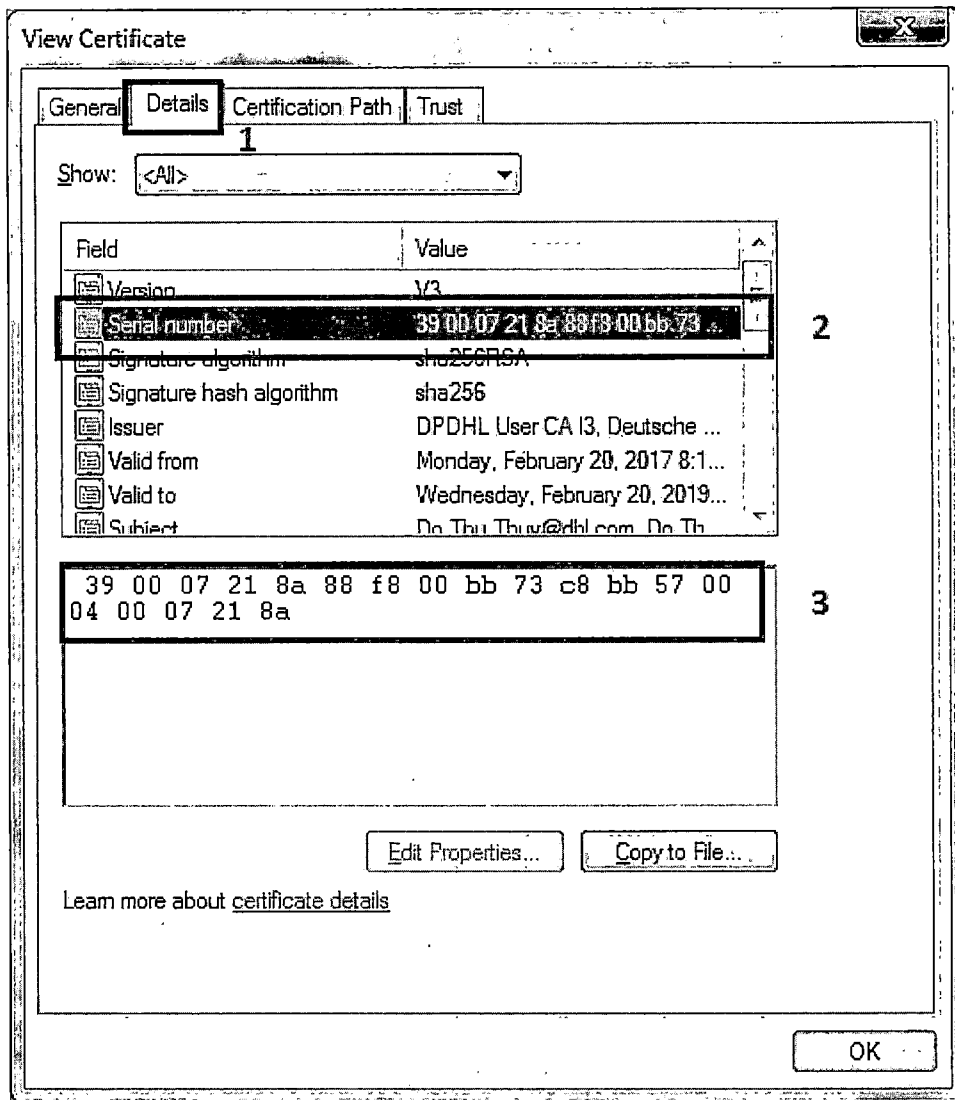
- Người được cấp chứng thư số: Issued to (điểm 2 trong hình)
- Người cấp chứng thư số: Issued by (điểm 3 trong hình)
- Thời gian hiệu lực của chứng thư số: Valid from ... to ... (điểm 4 trong hình)

R



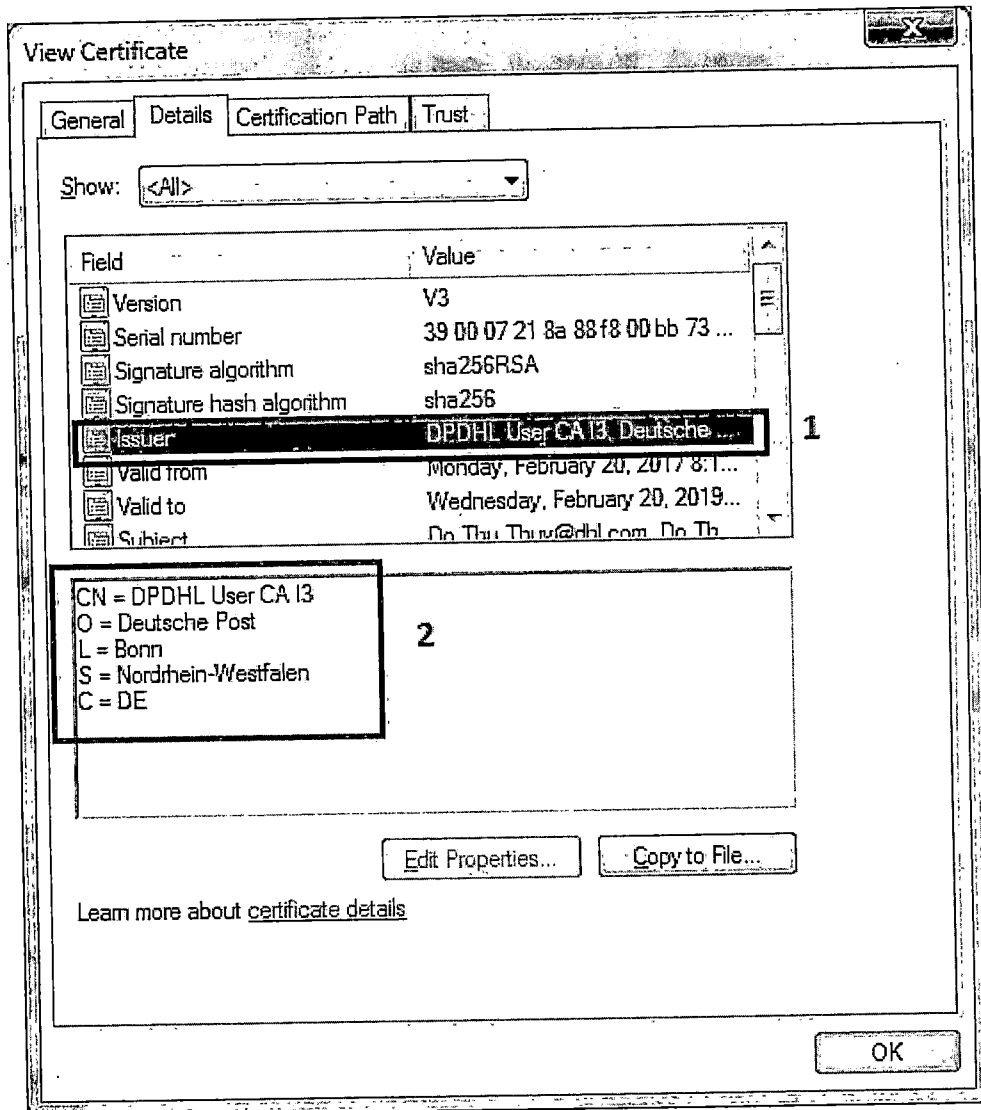
Tại Tab Details có thể xem được các thông tin như sau:

Serial number (Click chọn vào điểm 2 và xem chi tiết tại điểm 3) số Serial number này phải nằm trong danh sách đã đăng ký và phù hợp với thông tin người cấp (CA) và người được cấp trên chứng thư được xem ở bước tiếp theo.



Xem thông tin người cấp (CA) chứng thư số tại điểm 2 và xem chi tiết tại điểm 3

Handwritten mark



Xem thông tin người được cấp chứng thư số tại điểm 2 và xem chi tiết tại điểm 3

Handwritten mark

View Certificate

General Details Certification Path Trust

Show: <All>

Field	Value
Valid from	Monday, February 20, 2017 8:1...
Valid to	Wednesday, February 20, 2019...
Subject	Do.Thu.Thuy@dhl.com, Do Th... 1
Public Key	RSA (2048 Bits)
Certificate Template Informati...	Template=1.3.6.1.4.1.311.21.8...
Enhanced Key Usage	Client Authentication (1.3.6.1.5...
Key Usage	Digital Signature, Non-Repudiat...
Certificate Policies	1.1 Certificate Policy: Policy Identi...

E = Do.Thu.Thuy@dhl.com
CN = Do Thu Thuy (DHL VN)
DC = dhl
DC = com 2

Edit Properties... Copy to File...

Learn more about [certificate details](#)

OK

Handwritten mark



BỘ TÀI CHÍNH
TỔNG CỤC HẢI QUAN

Phụ lục III
DANH SÁCH TỔNG HỢP CÁC ĐƠN VỊ CẤP EMAIL SỬ DỤNG KHI HỆ THỐNG NỘP
(Ban hành kèm theo công văn số 2674/TCHQ-TXNK ngày 6 tháng 5 năm 2018
của Tổng cục Hải quan)

STT	TÊN ĐƠN VỊ	MÃ HẢI QUAN	DANH SÁCH EMAIL
I	CỤC HQ TỈNH AN GIANG	50	
1	Phòng Nghiệp vụ	50NV	epayment50pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục HQCK cảng Mỹ Thới	50CE	epayment50ce@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK Tịnh Biên	50BB	epayment50bb@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK Vĩnh Xương	50BD	epayment50bd@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ Khánh Bình	50BK	epayment50bk@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ Bắc Đai	50BJ	epayment50bj@customs.gov.vn
7	Chi cục HQCK Vĩnh Hội Đông	50BC	epayment50bc@customs.gov.vn
II	CỤC HQ TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU	51	
1	Phòng Thuế xuất nhập khẩu		epayment51pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment51stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK Cảng Vũng Tàu	51CB	epayment51cb@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK cảng Phú Mỹ	51C1	epayment51c1@customs.gov.vn
5	Chi cục HQCK cảng Cái Mép	51CI	epayment51ci@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ cảng Cát Lở	51BE	epayment51be@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ Côn Đảo	51CH	epayment51ch@customs.gov.vn
III	CỤC HQ TỈNH BÌNH DƯƠNG	43	
1	Phòng Thuế xuất nhập khẩu		epayment43pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục Kiểm tra sau thông quan		epayment43stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ Sóng Thần	43IH	epayment43ih@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ KCN Sóng Thần	43ND	epayment43nd@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ KCN Mỹ Phước	43K1	epayment43k1@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ quản lý hàng XNK ngoài KCN	43PB	epayment43pb@customs.gov.vn

7	Chi cục HQ KCN Việt Hương	43NG	epayment43ng@customs.gov.vn
8	Chi cục HQ KCN VSHIP Việt Nam – Singapore	43NF	epayment43nf@customs.gov.vn
9	Chi cục HQ CK cảng tổng hợp Bình Dương	43CN	epayment43cn@customs.gov.vn
IV	CỤC HQ TỈNH BÌNH ĐỊNH	37	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment37pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment37stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK cảng Quy Nhơn	37CB	epayment37cb@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ Phú Yên	37TG	epayment37tg@customs.gov.vn
V	CỤC HQ TỈNH BÌNH PHƯỚC	61	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment61pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục HQCK Q.tế Hoa Lư	61BA	epayment61ba@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK Hoàng Diệu	61BB	epayment61bb@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ Chơn Thành	61PA	epayment61pa@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ CK Lộc Thịnh	61BC	epayment61bc@customs.gov.vn
VI	CỤC HQ TỈNH CÀ MAU	59	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment59pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục HQCK cảng Năm Căn	59CB	epayment59cb@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ Hòa Trung	59BD	epayment59bb@customs.gov.vn
VII	CỤC HQ TỈNH CAO BẰNG	11	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment11pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục HQCK Tà Lùng	11B1	epayment11b1@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK Trà Lĩnh	11BE	epayment11be@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK Sóc Giang	11BF	epayment11bf@customs.gov.vn
5	Chi cục HQCK Pò Peo	11BH	epayment11bh@customs.gov.vn
6	Chi cục HQCK Bí Hà	11G1	epayment11g1@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ Bắc Kan	11PK	epayment11pk@customs.gov.vn
VIII	CỤC HQ TP CẦN THƠ	54	

1	Phòng Nghiệp vụ		epayment54pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment51stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ Tây Đô	54PH	epayment54ph@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK cảng Cần Thơ	54CB	epayment54cb@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ Sóc Trăng	54PK	epayment54pk@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ CK Vĩnh Long	54CD	epayment54cd@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ Hậu Giang	54CE	epayment54ce@customs.gov.vn
IX	CỤC HQ TP ĐÀ NẴNG	34	
1	Phòng Thuế xuất nhập khẩu		epayment34pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment34stq@customs.gov.vn
3	Chi cục Hải quan sân bay quốc tế Đà Nẵng	34AB	epayment34ab@customs.gov.vn
4	Chi cục Hải quan QL hàng đầu tư, gia công	34CC	epayment34cc@customs.gov.vn
5	Chi cục Hải quan CK cảng Đà Nẵng	34CE	epayment34ce@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ KCN Hòa Khánh - Liên Chiểu	34NG	epayment34ng@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ KCN Đà Nẵng	34NH	epayment34nh@customs.gov.vn
X	CỤC HQ ĐẮK LẮK	40	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment40pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục HQ Đà Lạt	40D1	epayment40d1@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ Buôn Ma Thuột	40BC	epayment40bc@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK Buprăng	40B1	epayment40b1@customs.gov.vn
XI	CỤC HQ TỈNH ĐIỆN BIÊN	12	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment12pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục HQCK quốc tế Tây trang	12B1	epayment12b1@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK Ma Lu Thành	12H1	epayment12h1@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK Lóng Sập	12BE	epayment12be@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ Sơn La	12F1	epayment12f1@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ Chiềng Khương	12BI	epayment12bi@customs.gov.vn
XII	CỤC HQ TỈNH ĐỒNG NAI	47	
1	Phòng Thuế xuất nhập khẩu		epayment47pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment47stq@customs.gov.vn

Handwritten signature

3	Chi cục HQ Biên Hòa	47NB	epayment47nb@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ Long Thành	47D1	epayment47d1@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ Nhơn Trạch	47NG	epayment47ng@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ Long Bình Tân	47I1	epayment47i1@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ KCX Long Bình	47XE	epayment47xe@customs.gov.vn
8	Chi cục HQ Thống Nhất	47NF	epayment47nf@customs.gov.vn
9	Chi cục HQ Bình Thuận	47NM	epayment47nm@customs.gov.vn
XIII	CỤC HQ TỈNH ĐỒNG THÁP	49	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment49pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục HQCK cảng Đồng Tháp	49C1	epayment49c1@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK Thường Phước	49BB	epayment49bb@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ Sở Thượng	49BE	epayment49be@customs.gov.vn
5	Chi cục HQCK Dinh Bà	49BG	epayment49bg@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ Thông Bình	49BF	epayment49bf@customs.gov.vn
XIV	CỤC HQ GIA LAI - KOM TUM	38	
1	Phòng nghiệp vụ		epayment38pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục HQ Kon Tum	38PD	epayment38pd@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK quốc tế Bờ Y	38BC	epayment38bc@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK quốc tế Lệ Thanh	38B1	epayment38b1@customs.gov.vn
XV	CỤC HQ TỈNH HÀ GIANG	10	
1	Phòng nghiệp vụ		epayment10pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục HQCK quốc tế Thanh Thủy	10BB	epayment10bb@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK Xín Mần	10BC	epayment10bc@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK Phó Bảng	10BD	epayment10bd@customs.gov.vn
5	Chi cục HQCK Săm Pun	10BF	epayment10bf@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ Tuyên Quang	10BI	epayment10bi@customs.gov.vn
XVI	CỤC HQ TP HÀ NỘI	1	
1	Phòng Thuế xuất nhập khẩu		epayment01pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment01stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ Bắc Hà Nội	01TE	epayment01te@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ KCN Bắc Thăng Long	01NV	epayment01nv@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ chuyên phát nhanh	01DD	epayment01dd@customs.gov.vn

6	Chi cục HQ quản lý hàng đầu tư gia công	01PL	epayment01pl@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ ga đường sắt quốc tế Yên Viên	01SI	epayment01si@customs.gov.vn
8	Chi cục HQ Gia Thụy	01IK	epayment01ik@customs.gov.vn
9	Chi cục HQCK sân bay quốc tế Nội Bài	01B1	epayment01b1@customs.gov.vn
10	Chi cục HQ Hà Tây	01M1	epayment01m1@customs.gov.vn
11	Chi cục HQ Vĩnh Phúc	01PR	epayment01pr@customs.gov.vn
12	Chi cục HQ Phú Thọ	01PJ	epayment01pj@customs.gov.vn
13	Chi cục Hải quan Yên Bái	01BT	epayment01bt@customs.gov.vn
14	Chi cục Hải quan Hòa Bình	01PQ	epayment01pq@customs.gov.vn
XVII	CỤC HQ TỈNH HÀ TĨNH	30	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment30pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ	30	epayment30stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCKQT Cầu Treo	30BB	epayment30bb@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK cảng Vũng Áng	30F1	epayment30f1@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ cảng Xuân Hải	30CC	epayment30cc@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ Hồng Lĩnh	30BE	epayment30be@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ KKT Cầu Treo	30BI	epayment30bi@customs.gov.vn
XVIII	CỤC HQ TP HẢI PHÒNG	3	
1	Phòng Thuế xuất nhập khẩu		epayment03pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment03stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ cảng KVI	03CC	epayment03cc@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ cảng KVII	03CE	epayment03ce@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ cảng KVIII	03TG	epayment03tg@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ Hưng Yên	03PL	epayment03pl@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ Hải Dương	03PJ	epayment03pj@customs.gov.vn
8	Chi cục HQ KCX-KCN	03NK	epayment03nk@customs.gov.vn
9	Chi cục QL hàng đầu tư gia công	03PA	epayment03pa@customs.gov.vn
10	Chi cục HQ Thái Bình	03CD	epayment03cd@customs.gov.vn
11	Chi cục HQ CK cảng Đình Vũ	03EE	epayment03ee@customs.gov.vn
XIX	CỤC HQ TP HỒ CHÍ MINH	2	
1	Phòng Thuế xuất nhập khẩu		epayment02pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment02stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	02B1	epayment02b1@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ chuyển phát nhanh	02DS	epayment02ds@customs.gov.vn

5	Chi cục HQ CK cảng Sài Gòn khu vực 1	02CI	epayment02ci@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ CK cảng Sài Gòn KVII	02CC	epayment02cc@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ CK cảng Sài Gòn KVIII	02H1	epayment02h1@customs.gov.vn
8	Chi cục HQ CK cảng Sài Gòn KVIV	02IK	epayment02ik@customs.gov.vn
9	Chi cục HQ KCX Tân Thuận	02CE	epayment02ce@customs.gov.vn
10	Chi cục HQ KCX Linh Trung	02F1	epayment02f1@customs.gov.vn
11	Chi cục HQ quản lý hàng đầu tư	02PG	epayment02pg@customs.gov.vn
12	Chi cục HQ quản lý hàng gia công	02PJ	epayment02pj@customs.gov.vn
13	Chi cục HQCK Tân Cảng	02CX	epayment02cx@customs.gov.vn
14	Chi cục HQCK cảng Hiệp Phước	02CV	epayment02cv@customs.gov.vn
XX	CỤC HQ TỈNH KIÊN GIANG	53	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment53pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục HQCK quốc tế Hà Tiên	53BC	epayment53bc@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK cảng Hòn Chông	53CD	epayment53cd@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ Phú Quốc	53CH	epayment53ch@customs.gov.vn
5	Chi cục HQCK Giang Thành	53BK	epayment53bk@customs.gov.vn
XXI	CỤC HQ TỈNH KHÁNH HÒA	41	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment41pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục HQCK cảng Nha Trang	41CB	epayment41cb@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ Vân Phong	41PE	epayment41pe@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK cảng Cam Ranh	41CC	epayment41cc@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ Ninh Thuận	41BH	epayment41bh@customs.gov.vn
6	Chi cục HQCK SBQT Cam Ranh	41AB	epayment41ab@customs.gov.vn
XXII	CỤC HQ TỈNH LẠNG SƠN	15	
1	Phòng Thuế xuất nhập khẩu		epayment15pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment15stq@customs.gov.vn

3	Chi cục HQCK Hữu Nghị	15PB	epayment15pb@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ Tân Thanh	15BE	epayment15be@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ CK Chi Ma	15BC	epayment15bc@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ Ga Đồng Đăng	15SI	epayment15si@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ Cốc Nam	15BD	epayment15bd@customs.gov.vn
XXIII	CỤC HQ TỈNH LÀO CAI	13	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment13pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment13stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK Mường Khương	13BC	epayment13bc@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ Bát Xát	13BD	epayment13bd@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ ga đường sắt quốc tế Lào Cai	13G1	epayment13g1@customs.gov.vn
6	Chi cục HQCK Lào Cai	13BB	epayment13bb@customs.gov.vn
XXIV	CỤC HQ TỈNH LONG AN	48	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment48pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment48stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ Bến Lức	48CF	epayment48cf@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK cảng Mỹ Tho	48CG	epayment48cg@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ CK QT Bình Hiệp	48BD	epayment48bd@customs.gov.vn
6	Chi cục HQCK Mỹ Quý Tây	48BC	epayment48bc@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ Hưng Điền	48BE	epayment48be@customs.gov.vn
8	Chi cục HQ Đức Hòa	48BI	epayment48bi@customs.gov.vn
XXV	CỤC HQ TỈNH NGHỆ AN	29	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment29pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment29stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK cảng Cửa Lò	29CC	epayment29cc@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ Vinh	29PF	epayment29pf@customs.gov.vn
5	Chi cục HQCK QT Nậm Cắn	29BB	epayment29bb@customs.gov.vn
6	Chi cục HQCK Thanh Thủy	29BH	epayment29bh@customs.gov.vn
XXVI	CỤC HQ TỈNH QUẢNG BÌNH	31	
1	Phòng nghiệp vụ		epayment31pvn@customs.gov.vn
2	Chi cục HQCK Cha Lo	31BB	epayment31bb@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK cảng Hòn La	31CD	epayment31cd@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK Cà Roòng	31BF	epayment31bf@customs.gov.vn

XXVII	CỤC HQ TỈNH QUẢNG NAM	60	
1	Phòng nghiệp vụ		epayment60pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment60stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ KCN Điện Nam-Điện Ngọc	60C1	epayment60c1@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK cảng Kỳ Hà	60CB	epayment60cb@customs.gov.vn
5	Chi cục HQCK Nam Giang	60BD	epayment60bd@customs.gov.vn
XXVIII	CỤC HQ TỈNH QUẢNG NINH	20	
1	Phòng Thuế xuất nhập khẩu		epayment20pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment20stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ Bắc Phong Sinh	20BD	epayment20bd@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK cảng Cẩm Phả	20CG	epayment20cg@customs.gov.vn
5	Chi cục HQCK Hoành Mô	20BC	epayment20bc@customs.gov.vn
6	Chi cục HQCK Móng Cái	20B1	epayment20b1@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ Vạn Gia	20CE	epayment20ce@customs.gov.vn
8	Chi cục HQ cảng Cái Lân	20CD	epayment20cd@customs.gov.vn
9	Chi cục HQCK cảng Hòn Gai	20CF	epayment20cf@customs.gov.vn
XXIX	CỤC HQ TỈNH QUẢNG NGÃI	35	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment35pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment35stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK cảng Dung Quất	35CB	epayment35cb@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ các Khu công nghiệp Quảng Ngãi	35NC	epayment35nc@customs.gov.vn
XXX	CỤC HQ TỈNH QUẢNG TRỊ	32	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment32pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment32stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK Lao Bảo	32BB	epayment32bb@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ CK La Lay	32BC	epayment32bc@customs.gov.vn
5	Chi cục Hải quan khu thương mại Lao Bảo	32BD	epayment32bd@customs.gov.vn
6	Chi cục HQCK cảng Cửa Việt	32CD	epayment32cd@customs.gov.vn
XXXI	CỤC HQ TỈNH TÂY NINH	45	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment45pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment45stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK Mộc Bài	45B1	epayment45b1@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK Xa Mát	45C1	epayment45c1@customs.gov.vn

5	Chi cục HQ Phước Tân	45BD	epayment45bd@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ CK Cà Tum	45BE	epayment45be@customs.gov.vn
7	Chi cục HQ KCN Trảng Bàng	45F1	epayment45f1@customs.gov.vn
XXXII	CỤC HQ TỈNH THANH HÓA	27	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment27pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment27stq@customs.gov.vn
3	Chi cục HQCK quốc tế Na Mèo	27B1	epayment27b1@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK cảng Thanh Hóa	27F1	epayment27f1@customs.gov.vn
5	Chi cục HQCK cảng Nghi Sơn	27F2	epayment27f2@customs.gov.vn
XXXIII	CỤC HQ THỪA THIÊN HUẾ	33	
1	Phòng nghiệp vụ		epayment33pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục HQ Thủy An	33PD	epayment33pd@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ A Đốt	33BA	epayment33ba@customs.gov.vn
4	Chi cục HQCK cảng Thuận An	33CC	epayment33cc@customs.gov.vn
5	Chi cục HQCK cảng Chân Mây	33CF	epayment33cf@customs.gov.vn
XXXIV	CỤC HQ BẮC NINH	18	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment18pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục KTSTQ		epayment18stq@customs.gov.vn
3	Chi cục Quản lý các KCN tỉnh Bắc Giang	18BC	epayment18bc@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ Bắc Ninh	18A3	epayment18a3@customs.gov.vn
5	Chi cục HQ ICD Tiên Sơn	18ID	epayment18id@customs.gov.vn
6	Chi cục HQ Thái Nguyên	18B1	epayment18b1@customs.gov.vn
XXXV	CỤC HQ HÀ NAM NINH	28	
1	Phòng Nghiệp vụ		epayment28pnv@customs.gov.vn
2	Chi cục HQ Ninh Bình	28PC	epayment28pc@customs.gov.vn
3	Chi cục HQ Nam Định	28PE	epayment28pe@customs.gov.vn
4	Chi cục HQ Hà Nam	28NJ	epayment28nj@customs.gov.vn
XXXVI	TỔNG CỤC HẢI QUAN	ZZ	
1	Cục CNTT & TKHQ		epaymenttchqcn@customs.gov.vn
2	Cục Thuế XNK		epaymenttchqnv@customs.gov.vn



Phụ lục IV
DANH SÁCH CÁC EMAIL CỦA NGÂN HÀNG PHỐI HỢP THU TRAO ĐỔI
GIẤY NỘP TIỀN KHI HỆ THỐNG GẶP SỰ CỐ
(Ban hành kèm theo công văn số **2674/TCHQ-TXNK** ngày **6** tháng **5** năm **2018**
của Tổng cục Hải quan

STT	TÊN NGÂN HÀNG TM	DANH SÁCH EMAIL
1	VCB	Nophuehq247@vietcombank.com.vn
2	PGbank	Support.pgbank@petrolimex.com.vn
3	SHB	Shb_thuNSNN@shb.com.vn Dung.nt5@shb.com.vn Toan.nq@shb.com.vn
4	Techcombank	thuedientu@techcombank.com.vn
5	Shinhan	thdung@shinhan.com
6	TP bank	tungpt@tpb.com.vn
7	Sacombank	Thuexnk247@sacombank.com
8	Indonavibank	hq247@indovinabank.com.vn
9	Agribank	Agr.NTDT@agribank.com.vn Quanlysanphamdichvuthanhtoan@gmail.com
10	Vietinbank	hetrohaiquandientu@vietinbank.vn
11	MB Bank	itsupport@mbbank.com.vn ptspd.sme@mbbank.com.vn
12	ACB	acb-nophuedientu@acb.com.vn
13	Lienvietpostbank	Lpbtchq@lienvietpostbank.com.vn
14	Woori Bank	etax@woori.com.vn
15	HD Bank	nophuehaiquandientu247@hdbank.com.vn Hangtt4@hdbank.com.vn Ngocqb1@hdbank.com.vn
16	BIDV	haiquandientu@bidv.com.vn
17	SCB	thaontt1@scb.com.vn
18	VP bank	Thanhtoantrongnuoc@vpbank.com.vn
19	Mizuho – Hà nội	ecustoms.hanoi@mizuho-cb.com
19	Mizuho – Hồ Chí Minh	mizuho.rmtprocess@mizuho-cb.com
20	Bangkokbank	cuong.vo@bangkokbank.com

[Handwritten signature]

21	Eximbank	uyen.bt@eximbank.com.vn le.ntm@eximbank.com.vn truc.nlt@eximbank.com.vn
22	An Binh	nguyenthuhuong@abbank.vn tuyenttk@abbank.vn quyenhtt@abbank.vn trangle@abbank.vn trangnt@abbank.vn nguyenthaiduong@abbank.vn
23	VIB	VIB-nopthuedientu@vib.com.vn
24	Maritimebank	MSB_nopthuehq@mab.com
25	OCB	
26	ANZ	
27	BTMU	
28	ĐÔNG Á	
29	NAM Á BANK	
30	SEA BANK	
31	BẢN VIỆT	anhdt@vietcapitalbank.com.vn
32	SMBC	
33	VIET A	
34	KIÊN LONG	thuhtt@kienlongbank.com
35	HSBC	
36	VIETBANK	
37	CITIBANK	vietnam.citiservice@citi.com
38	Việt Nam Thương Tín	