

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2886/UBND - KSTT

V/v phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn  
cấp đổi Giấy phép lái xe cơ giới đường bộ

Nghệ An, ngày 17 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

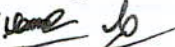
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Nghệ An;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 1195/SGTVT-PT&NL ngày 13/4/2023 của Sở Giao thông vận tải về việc đề nghị tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cấp đổi Giấy phép lái xe cơ giới đường bộ. Sau khi xem xét đề xuất của Sở Giao thông vận tải, Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:


1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan báo chí thuộc phạm vi quản lý tuyên truyền, hướng dẫn cấp đổi Giấy phép lái xe cơ giới đường bộ theo Công văn trên.

2. Đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Nghệ An phối hợp chặt chẽ với Sở Giao thông vận tải tuyên truyền sâu rộng nội dung hướng dẫn cấp đổi giấy phép lái xe cơ giới đường bộ đến xã, phường, thị trấn; khối, xóm, thôn, bản trên địa bàn tỉnh.

3. Giao Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã tăng cường công tác tuyên truyền và có văn bản chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, UBND xã, phường, thị trấn tuyên truyền sâu rộng đến tận khối, xóm, thôn, bản hướng dẫn cấp đổi giấy phép lái xe cơ giới đường bộ theo nội dung tại Công văn trên.

(Gửi kèm theo bản sao Công văn số 1195/SGTVT-PT&NL ngày 13/4/2023 của Sở Giao thông vận tải). 

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT TT UBND tỉnh;
- CVP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (Đ/c Thiên);
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Nam). 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hồng Vinh**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An.

Thực hiện Kế hoạch số 771/KH-UBND ngày 07/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Nghệ An; nhằm hướng dẫn và cung cấp thông tin đầy đủ đến người dân trên địa bàn tỉnh Nghệ An được rõ quy trình thủ tục cấp đổi GPLX, Sở Giao thông vận tải đã có Công văn số 3915/SGTVT-QLPTNL ngày 18/11/2022 gửi Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An về việc triển khai đổi GPLX trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; Công văn số 4090/SGTVT-PTNL ngày 30/11/2022 và Công văn số 286/SGTVT-PT&NL ngày 02/02/2023 gửi UBND các huyện, thành phố, thị xã về việc phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cấp đổi GPLX cơ giới đường bộ. Tuy nhiên, số lượng người dân thực hiện việc đổi Giấy phép lái xe trực tuyến còn hạn chế trong khi số lượng người dân đến Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh tăng, dẫn đến tình trạng quá tải cho hệ thống. Ngoài việc bố trí 02 cán bộ tiếp nhận hồ sơ, hàng ngày Sở Giao thông vận tải còn bố trí thêm 01 cán bộ hỗ trợ nhưng vẫn không đáp ứng được yêu cầu.

Nhằm giảm tải số lượng người dân đến Trung tâm hành chính công tỉnh Nghệ An, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, giúp người dân giảm chi phí, thời gian lưu thông trên đường, giảm tai nạn giao thông, Sở Giao thông vận tải kính đề nghị UBND tỉnh Nghệ An quan tâm, chỉ đạo Đài phát thanh truyền hình tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh phối hợp vận động, tuyên truyền sâu rộng đến tận các phường/xã, khối/xóm/thôn/bản trên địa bàn các nội dung sau:

Khi Giấy phép lái xe hết hạn, công dân có nhu cầu thực hiện thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp thì có thể lựa chọn hồ sơ thủ tục theo một trong các cách thức sau:

- Cách thức 1 (khuyến khích ưu tiên 1): Thực hiện thủ tục đổi Giấy phép lái xe (GPLX) trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của Cục Đường bộ Việt Nam tại địa chỉ: <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>.



Hồ sơ đề nghị đổi Giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 bao gồm: (1) File chụp hoặc file scan 2 mặt của Căn cước công dân, (2) File chụp hoặc file scan 2 mặt của GPLX, (3) Giấy khám sức khỏe của người lái xe (trừ người có GPLX hạng A1,A2,A3) được UBND cấp xã chứng thực điện tử hoặc Giấy khám sức khỏe điện tử do Cơ sở khám bệnh cấp.

*(Nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cách thức nộp thủ tục đổi Giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 đính kèm)*

- *Cách thức 2 (khuyến khích ưu tiên 2):* Trực tiếp đến các Bưu điện Trung tâm các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh Nghệ An để nộp hồ sơ.

- *Cách thức 3 (hạn chế, không khuyến khích):* Trực tiếp đến Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An, Địa chỉ: số 16, Trường Thi, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An, Điện thoại: 0889.391.818 để làm thủ tục.

Hồ sơ đề nghị đổi Giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp theo Cách thức 2 và Cách thức 3 được quy định tại Điều 38, Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT ngày 15/4/2017, bao gồm: (1) Đơn đề nghị đổi GPLX, (2) Giấy khám sức khỏe của người lái xe (trừ người có GPLX hạng A1,A2,A3), (3) Bản sao GPLX, (4) Bản sao Giấy chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu.

Kính mong Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An quan tâm, chỉ đạo. /

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Đài phát thanh truyền hình tỉnh;
- Trung tâm phục vụ HCC tỉnh Nghệ An;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Bưu điện các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT, QLPT&NL(TA).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Hải**

**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**  
**VỀ ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 4**  
(Kèm theo Công văn số /SGTVT-QLPTNL ngày /04/2023  
của Sở Giao thông vận tải Nghệ An)



**SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI NGHỆ AN**  
**HƯỚNG DẪN ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE**  
**TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 4**

**01** Hướng dẫn các bước nộp hồ sơ đổi Giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4



**02** Địa chỉ nộp hồ sơ đổi Giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4



**HỒ SƠ CẦN CHUẨN BỊ:**  
File chụp hoặc Scan

- 1 02 mặt của Căn cước công dân
- 2 02 mặt của Giấy phép lái xe
- 3 Tất cả các trang của Giấy khám sức khỏe đã được chứng thực điện tử