



Ký bởi: Cục Quản  
lý Dược  
Cơ quan: Bộ Y tế  
Ngày ký: 26-08-  
2024 14:00:09  
+07:00

**BỘ Y TẾ**  
**CỤC QUẢN LÝ DƯỢC**

Số: 2911 /QLD-MP

V/v khắc phục và xử lý sự cố  
hệ thống trên Cổng thông tin  
một cửa Quốc gia

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 26 tháng 08 năm 2024

Kính gửi: Cục Công nghệ thông tin và Thống kê hải quan, Tổng cục Hải quan  
Đ/c: Số 9 Dương Đình Nghệ, quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Ngày 06/8/2024, hệ thống trên Cổng thông tin một cửa Quốc gia gặp sự cố không thể thực hiện thủ tục hành chính thông qua Cổng thông tin một cửa Quốc gia theo quy định tại Nghị định số 85/2019/NĐ-CP ngày 14/11/2019 của Chính phủ quy định thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa Quốc gia, cơ chế một cửa ASEAN và kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu.

Đến nay, sự cố hệ thống trên Cổng thông tin một cửa Quốc gia vẫn chưa được khắc phục triệt để. Theo phản ánh của các doanh nghiệp, doanh nghiệp chịu trách nhiệm đưa sản phẩm mỹ phẩm ra thị trường không thể tải được files tài liệu lên hệ thống, không thể ký nộp bằng chữ ký số cho hồ sơ công bố sản phẩm mỹ phẩm lần đầu cũng như hồ sơ sửa đổi, bổ sung và tải biên lai nộp phí thẩm định công bố sản phẩm mỹ phẩm theo quy định của pháp luật.

Để hoạt động xuất nhập khẩu sản phẩm mỹ phẩm không bị gián đoạn quá trình giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Cơ quan quan tâm, khẩn trương khắc phục và xử lý sự cố hệ thống trên Cổng thông tin một cửa Quốc gia.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm và hợp tác của Quý Cơ quan./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng BYT (để báo cáo);
- TT. BYT Đỗ Xuân Tuyên (để báo cáo);
- Bộ Tài chính;
- Cục trưởng (để báo cáo);
- BYT: Cục KHCN&ĐT, TTTTQTQG (để p/h);
- Văn phòng Cục QLD (để đăng website);
- Lưu: VT, MP(QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG**  
**PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Tạ Mạnh Hùng**