

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2993 /UBND-KSTT

Nghệ An, ngày 19 tháng 4 năm 2023

V/v tái cấu trúc quy trình, thực hiện  
TTHC trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh: Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Công ty Điện lực Nghệ An;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện Công văn số 1842/VPCP-KSTT ngày 21/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc Báo cáo đánh giá trải nghiệm người dùng sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Ngân hàng Thế giới và Công văn số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện tái cấu trúc quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Giao các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

a) Thực hiện rà soát, hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu thuộc phạm vi quản lý ngành trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (theo phụ lục đính kèm Công văn số 2348/VPCP-KSTT) đúng tiến độ, chất lượng. Thời hạn hoàn thành **chậm nhất ngày 25/4/2023**.

b) Tập trung rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm; nghiên cứu, rà soát, thực hiện các giải pháp điều chỉnh kịp thời để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở khuyến nghị tại Báo cáo đánh giá của Ngân hàng thế giới (gửi kèm theo Công văn này). Thời hạn hoàn thành **chậm nhất ngày 15/9/2023**.

2. Về thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

Giao các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử; kịp thời tiếp nhận và giải quyết đối với hồ sơ TTHC trực tuyến, không để tình trạng hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý. 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo Công Thông tin điện tử tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tổng hợp, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, dịch vụ công tại địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC chậm muộn theo quy định tại phiên họp thường kỳ UBND tỉnh và trên Công Thông tin điện tử tỉnh./.

(Gửi kèm theo các Công văn số 1842/VPCP-KSTT ngày 21/3/2023 và Công văn số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Văn phòng Chính phủ)

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Các Phó CVP UBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (B).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hồng Vinh**