

**BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC HẢI QUAN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **3154**TCHQ-VP

Hà Nội, ngày 15 tháng 5 năm 2020

V/v đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT

Kính gửi: Các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan.

Thời gian qua, dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, sự chung tay vào cuộc của các Bộ, ngành, địa phương và người dân, cộng đồng doanh nghiệp, việc triển khai cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước bước đầu đã đạt được những kết quả tích cực.

Tính đến hết quý I/2020, thông qua các hệ thống dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) gồm: Hệ thống Thông quan tự động VNACCS/VCIS; Cổng thông tin một cửa quốc gia; Cổng thanh toán điện tử, Hệ thống HQ36a, ngành Hải quan đã cung cấp DVCTT mức độ 3,4 cho 171/192 thủ tục hành chính (TTHC) chiếm 89% tổng số TTHC trong lĩnh vực Hải quan. Trong đó, có 162 thủ tục đã được cung cấp DVCTT mức độ 4 (đạt tỷ lệ 84,4%). Việc thực hiện các TTHC thông qua DVCTT đặc biệt có ý nghĩa trong việc phòng chống dịch Covid -19 trong giai đoạn hiện nay với một số lợi ích cụ thể sau:

- Tiết kiệm thời gian và chi phí: Khi thực hiện các TTHC qua các hệ thống DVCTT, doanh nghiệp giảm được thời gian đi lại, chờ đợi tại địa điểm thực hiện thủ tục. Đồng thời, các hồ sơ TTHC khi thực hiện qua DVCTT cũng được số hóa, giúp doanh nghiệp có thể cắt giảm được các chi phí về hồ sơ, giấy tờ, in ấn. Trong thời điểm dịch bệnh như hiện nay, việc giảm tiếp xúc với hồ sơ cũng là góp phần giảm sự lây lan của dịch bệnh;

- Chống tham nhũng, phiền hà, sách nhiễu: Thực hiện TTHC qua các hệ thống DVCTT giúp cho người dân và doanh nghiệp không cần phải trực tiếp đến trụ sở cơ quan Hải quan. Người dân và doanh nghiệp có thể nộp hồ sơ qua hệ thống từ thiết bị có kết nối mạng Internet. Việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả đều được thực hiện qua mạng Internet, nhờ đó có thể giảm được sự tiếp xúc trực tiếp của người làm thủ tục và công chức, giúp giảm sự phiền hà, sách nhiễu. Đồng thời, giảm tiếp xúc là yếu tố quan trọng để ngăn chặn sự lây lan của dịch bệnh.

- Sử dụng hiệu quả các nguồn lực, giảm chi phí cho ngân sách nhà nước, công khai minh bạch thông tin: Việc giải quyết thủ tục thông thường đòi hỏi cơ quan nhà nước phải sắp xếp nhiều nhân lực hơn để tiếp nhận, rà soát hồ sơ cũng như giải đáp, hỗ trợ người dân thực hiện TTHC trực tiếp tại trụ sở. Tuy nhiên, với việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), hệ thống thông tin có thể giúp người dân dễ dàng tiếp nhận thông tin, hướng dẫn thực

hiện; hỗ trợ các cơ quan trong việc rà soát xử lý hồ sơ TTHC, giúp cho các cơ quan nhà nước có thể nâng cao hiệu quả giải quyết công việc, sử dụng nguồn lực hiệu quả.

Đồng thời, với việc tiếp nhận hồ sơ TTHC thông qua các hệ thống DVCTT, ngành Hải quan cũng có thể thuận lợi triển khai làm việc từ xa nhờ dễ dàng phân luồng hồ sơ cho công chức trên hệ thống, đáp ứng các yêu cầu về cách ly xã hội trong thời điểm bùng phát dịch bệnh.

Việc thực hiện DVCTT trước hết là nhằm đáp ứng các yêu cầu triển khai các Nghị quyết của Chính phủ về cải cách TTHC, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, đặc biệt là Nghị quyết số 36a/NQ-CP về Chính phủ điện tử, các Nghị quyết số 19/NQ-CP từ năm 2014-2018, Nghị quyết số 01/NQ-CP năm 2019 và năm 2020 về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, tạo thuận lợi thương mại. Tuy nhiên, trong giai đoạn hiện nay, thực hiện DVCTT không chỉ đơn thuần đem lại những lợi ích về thời gian, chi phí, công khai, minh bạch mà còn là hành động thiết thực góp phần chung tay cùng cả nước chặn đứng dịch bệnh.

Thực hiện chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại công văn số 2552/VPCP-KSTT ngày 2/4/2020 về việc tập trung ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, TTHC thời kỳ phòng, chống dịch Covid -19, để đẩy mạnh hơn nữa công tác thông tin tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng DVCTT, Tổng cục Hải quan yêu cầu các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan:

+ Tăng cường phổ biến lợi ích của Hệ thống DVCTT; nội dung, kế hoạch cung cấp DVCTT của ngành Hải quan đến cán bộ, công chức, các doanh nghiệp xuất nhập khẩu và các đối tượng có liên quan nhằm đẩy mạnh thực hiện TTHC qua Hệ thống DVCTT;

+ Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các mặt hoạt động của ngành Hải quan trên các phương tiện thông tin đại chúng theo Kế hoạch tuyên truyền trên báo, đài của Tổng cục Hải quan đã ban hành hàng năm;

+ Các đơn vị chủ động quan hệ, phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí của Trung ương và địa phương, cung cấp thông tin, trả lời phỏng vấn trên các báo, đài giúp cho người dân, doanh nghiệp hiểu, nắm rõ về lợi ích của Hệ thống DVCTT.

Tổng cục Hải quan thông báo đề các đơn vị biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PTCT Nguyễn Dương Thái (để biết);
- Lưu: VT, VP - TH (3b).

lt

**TL. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Đàm Mạnh Hiếu**