

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

Số: **3526**/UBND-STTTT

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đà Nẵng, ngày **09** tháng **6** năm 2021

V/v góp ý ứng dụng Bản đồ chống dịch -
An toàn Covid-19

Kính gửi:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Bộ Y tế.

Thực hiện Công văn số 1324/BTTTT-THH ngày 29/4/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai áp dụng các giải pháp công nghệ phòng chống Covid-19, chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam, Trưởng Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 quốc gia tại buổi họp trực tuyến chiều ngày 07/5/2021 và Công điện số 680/CĐ-TTg ngày 24/5/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm an toàn Covid-19 trong các khu công nghiệp; UBND thành phố Đà Nẵng đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố triển khai Ứng dụng Bản đồ chống dịch – An toàn Covid-19 cho các nhóm đối tượng như trường học, bệnh viện, nhà máy, xí nghiệp, trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, cơ sở lưu trú, nhà hàng, khách sạn,...

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai đăng ký, sử dụng, các cơ quan, đơn vị gặp một số tồn tại, vướng mắc liên quan đến Ứng dụng Bản đồ an toàn Covid-19, cụ thể như sau:

1. Đối với nội dung “Loại địa điểm” chỉ còn lại 04 loại hình gồm: Doanh nghiệp vận tải; Bến tàu, nhà ga; Đại học, học viện, cao đẳng, trung cấp; Ký túc xá đại học (Hình 1 tại Phụ lục kèm theo). Các loại hình khác như trường mầm non, trường phổ thông, trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà máy, xí nghiệp, nhà hàng, khách sạn, khu điểm du lịch,... không thể thực hiện đăng ký để triển khai đánh giá mức độ an toàn và đưa lên Bản đồ an toàn Covid-19.

2. Việc đăng ký tài khoản theo tài liệu hướng dẫn (trên website antoancovid.vn) không thực hiện được do chức năng tìm kiếm trên bản đồ không hoạt động. Trong trường hợp thực hiện đăng ký bằng cách nhân trực tiếp vào mục đăng ký trên Website, nếu nhiều cơ quan đơn vị có cùng địa chỉ thì hệ thống báo lỗi (Hình 2 tại Phụ lục kèm theo).

3. Số điện thoại hotline của Bộ phận hỗ trợ ứng dụng 1800 6132 không thể liên lạc được; 02 số tổng đài 19009095 và 0246273.2273 phản hồi chỉ hỗ trợ cho đối tượng trường học.

4. Hệ thống hoạt động chưa ổn định; trong trường hợp đăng ký thành công, hệ thống thông báo sẽ gửi thông tin qua email đã đăng ký, tuy nhiên người

dùng có thể đăng nhập tài khoản trên ứng dụng ngay mà không cần đến thông tin hệ thống gửi qua email.

5. Đề nghị bổ sung chức năng đăng ký và đăng nhập tài khoản trên cùng ứng dụng di động hoặc trên website. Hiện tại đăng ký tài khoản thực hiện trên website và đăng nhập tài khoản thực hiện trên ứng dụng di động.

UBND thành phố Đà Nẵng kính đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Y tế sớm hiệu chỉnh các lỗi ứng dụng Bản đồ an toàn Covid-19 nhằm bảo đảm thực hiện theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 quốc gia, góp phần thực hiện hiệu quả phòng chống dịch Covid-19 tại thành phố Đà Nẵng.

UBND thành phố Đà Nẵng kính đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Y tế quan tâm thực hiện./.

Glax
Nơi nhận:

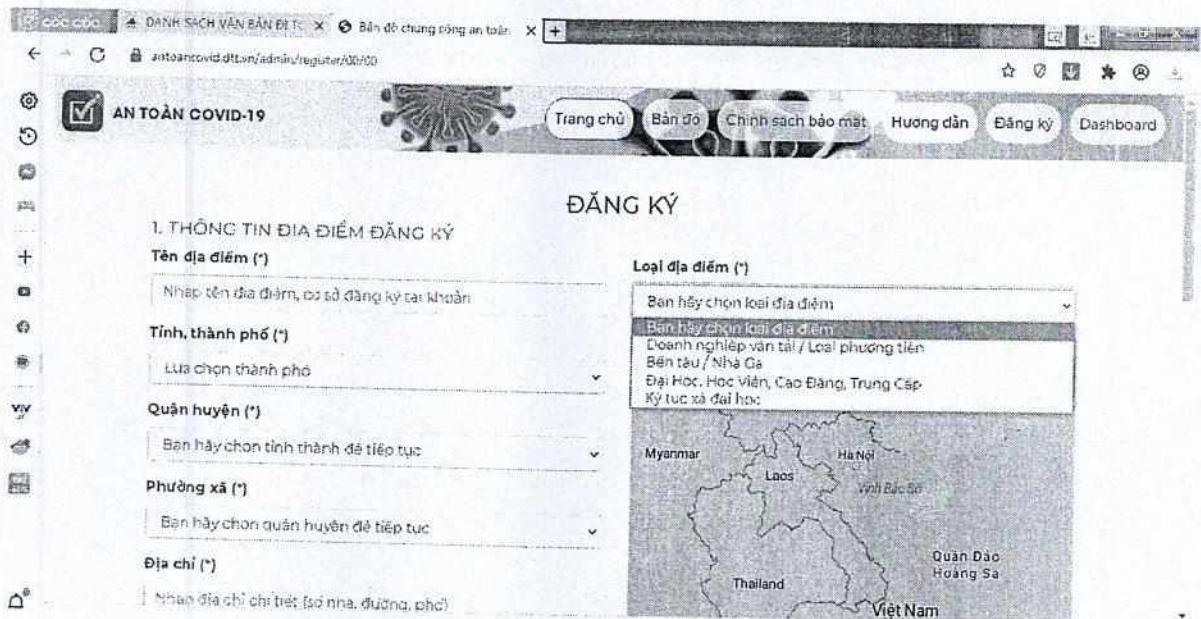
- Như trên;
- TT TU, TT HĐND TP (b/c);
- BCD phòng chống dịch Covid-19 TP;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện;
- Lưu: VT, STTTT. 45 ư

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

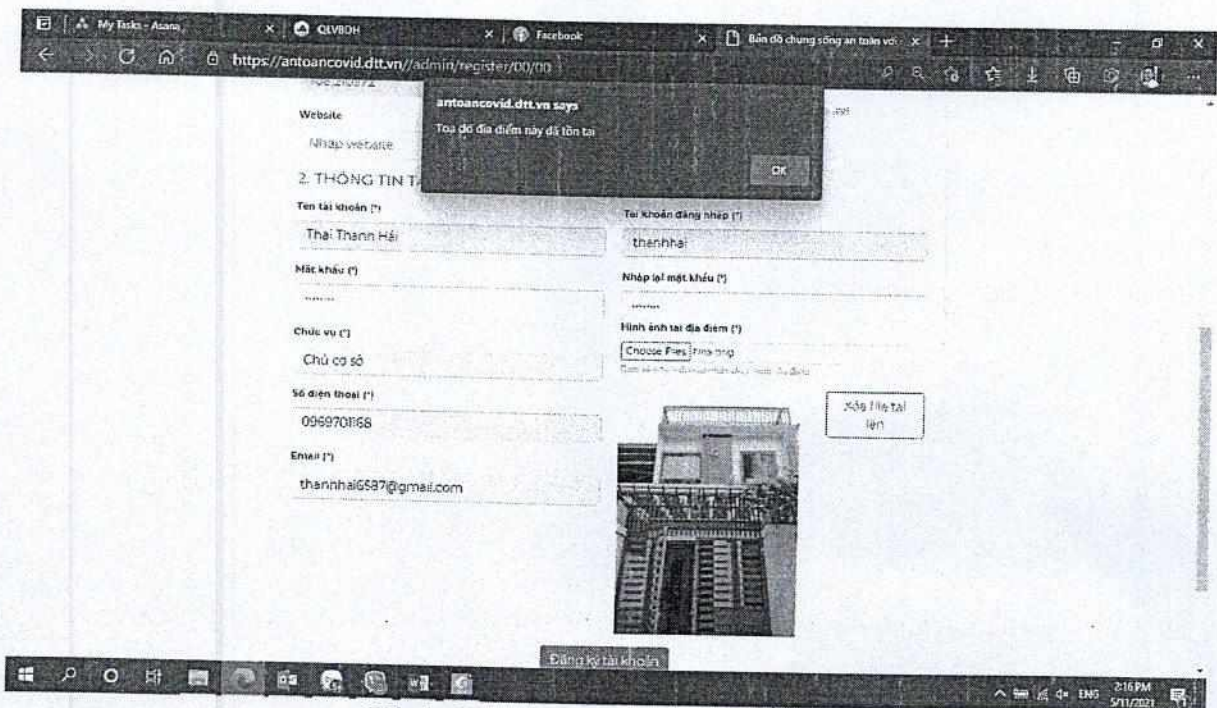


Lê Quang Nam

Phụ lục
HÌNH MINH HỌA LỖI ỨNG DỤNG
(Kèm theo Công văn số 1527/STTTT-CNTT ngày 03/6/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng)



Hình 1: 4 loại địa điểm



Hình 2: Tọa độ địa chỉ đã tồn tại