

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

Số: /QLD-MP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v khắc phục và xử lý sự cố
trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu
công bố SPMP nhập khẩu trực tuyến
kết nối Cổng thông tin một cửa QG

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Quý Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống này, tuy nhiên, một số lỗi chưa được khắc phục triệt để, tiếp theo Công văn số 435/QLD-MP ngày 11/4/2025 của Cục Quản lý Dược về việc khắc phục và xử lý sự cố trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến kết nối Cổng thông tin một cửa Quốc gia, đến nay Cục Quản lý Dược tiếp tục ghi nhận một số lỗi, cụ thể như sau:

- Một số chuyên viên Phòng Quản lý mỹ phẩm, Cục Quản lý Dược không đăng nhập được vào tài khoản chuyên viên trên Hệ thống để xử lý hồ sơ công bố sản phẩm mỹ phẩm.
- Khi chuyên viên Phòng Quản lý mỹ phẩm, Cục Quản lý Dược xử lý hồ sơ công bố sản phẩm mỹ phẩm trên tài khoản của mình thì không thể tải tài liệu, hồ sơ của doanh nghiệp để tác nghiệp bước tiếp theo.
- Bộ phận Văn thư của Cục Quản lý Dược không thể truy cập Hệ thống để đóng dấu và ban hành số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm.
- Bộ phận Kế toán thu phí của Cục Quản lý Dược không thể tải phiếu báo thu đối với hồ sơ công bố sản phẩm mỹ phẩm của doanh nghiệp lên Hệ thống.
- Theo phản ánh của các doanh nghiệp chịu trách nhiệm đưa sản phẩm mỹ phẩm ra thị trường: Tài khoản doanh nghiệp xảy ra tình trạng lỗi khi thao tác bước hoàn thành nộp phí đối với hồ sơ công bố sản phẩm mỹ phẩm của doanh nghiệp.

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải quan, Bộ Tài chính và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm để tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm và hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Đỗ Xuân Tuyên (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- TS. Phạm Xuân Viêt - PCT Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Văn phòng Cục QLD (để đăng website);
- Lưu: VT, MP(QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Tạ Mạnh Hùng