

Số: /UBND-NC
V/v triển khai thực hiện
Công điện số 144/CĐ-TTg
ngày 23/8/2025 của Thủ tướng
Chính phủ

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công điện số 144/CĐ-TTg ngày 23/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả trong triển khai chính quyền địa phương 02 cấp (*gửi kèm nội dung Công điện*); Để thực hiện kịp thời, hiệu quả, đúng tiến độ, đạt mục tiêu Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ, cắt giảm thực chất thủ tục hành chính, điều kiện đầu tư kinh doanh, thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ thủ tục hành chính, UBND Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Về cắt giảm thủ tục hành chính quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố:

Giám đốc các sở, ban, ngành khẩn trương thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố tại Văn bản số 4561/UBND-NC ngày 12/8/2025 về việc triển khai thực hiện Công điện số 127/CĐ-TTg ngày 04/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ; báo cáo UBND Thành phố kết quả thực hiện (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công để tổng hợp) trước ngày 30 tháng 8 năm 2025.

2. Về thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn:

a) Các sở, ban, ngành Thành phố; Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

Hoàn thành việc ban hành Quyết định công khai và tổ chức thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi Thành phố, giúp người dân thuận lợi, lựa chọn nộp hồ sơ thủ tục hành chính phù hợp với nơi cư trú, sinh sống, học tập, làm việc; Hoàn thành trước ngày 31 tháng 8 năm 2025.

b) Các sở, ban, ngành Thành phố; Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố; UBND các xã, phường:

- Rà soát, bố trí đầy đủ cán bộ, công chức, viên chức và cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm, phù hợp với quy mô, số lượng nhiệm vụ, hồ sơ thủ tục hành chính, cũng như tính đến các yếu tố đặc thù của công việc, bảo đảm triển khai việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hiệu quả, thông suốt, không để xảy ra tình trạng ách tắc cục bộ hoặc bị gián đoạn; Hoàn thành chậm nhất trước ngày 31 tháng 8 năm 2025.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và UBND xã, phường đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền; hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh, nhất là các “điểm nghẽn”, “ách tắc” trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố; khẩn trương báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo đối với các nội dung vượt thẩm quyền.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và UBND xã, phường chủ động tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trực thuộc về chuyên môn, nghiệp vụ trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính được phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền và các thủ tục hành chính cấp xã.

Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, cấp bách, cần khẩn trương tập trung hoàn thành, Chủ tịch UBND Thành phố yêu cầu các đơn vị tập trung triển khai thực hiện, bảo đảm việc giải quyết công việc, thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố trong việc tổ chức triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP B.V.Thắng, các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT, NC_(nvdang).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Việt Dũng