

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5124/VPCP-TTĐT  
V/v tiếp nhận, trả lời vướng mắc  
của người dân, doanh nghiệp

Hà Nội, ngày 27 tháng 7 năm 2021

Kính gửi:

- Đồng chí Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội;
- Đồng chí Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Đồng chí Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- Ngân hàng Chính sách xã hội.

Để kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc của công dân, doanh nghiệp trong quá trình triển khai Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19, Văn phòng Chính phủ đã thiết lập và đưa vào vận hành Đường dây nóng trực tuyến hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19 trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ <https://hotro.chinhphu.vn/>.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính Phủ yêu cầu việc tiếp nhận, xử lý và trả lời vướng mắc của người dân, doanh nghiệp được kịp thời, nhanh chóng, chính xác đưa chính sách đến đúng đối tượng thụ hưởng, Văn phòng Chính phủ đề nghị đồng chí Bộ trưởng các Bộ, ngành và Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện một số nội dung sau:

- Cử đầu mối tiếp nhận thông tin của cơ quan (*cung cấp số điện thoại, hòm thư công vụ*) và chỉ đạo giải quyết ngay các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được Cổng Thông tin điện tử Chính phủ tổng hợp, chuyển đến.

- Kết quả xử lý gửi Văn phòng Chính phủ để công khai trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ theo quy định.

Mọi chi tiết liên hệ: Ms. Lê Thị Thúy An, Phòng Thông tin phản ánh của tổ chức và công dân, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ; điện thoại: 080.48929 hoặc 0904.905.095; email: [thongtinchinhphu@chinhphu.vn/](mailto:thongtinchinhphu@chinhphu.vn/).

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTg, các PTTg (đề b/c);
- VPCP: BTCN, các PCN;
- Lưu: VT, TTĐT (2).An

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Trần Văn Sơn