

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

Số: /QLD-MP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v khắc phục và xử lý sự cố
trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu
công bố SPMP nhập khẩu trực tuyến
kết nối Cổng thông tin một cửa QG

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Quý Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống này, tiếp theo Công văn số 435/QLD-MP ngày 11/4/2025 và số 480/QLD-MP ngày 17/4/2025 của Cục Quản lý Dược về việc khắc phục và xử lý sự cố trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến kết nối Cổng thông tin một cửa Quốc gia, đến nay Hệ thống vẫn ghi nhận một số lỗi chưa được khắc phục triệt để, cụ thể như sau:

1. Bộ phận Văn thư của Cục Quản lý Dược không thể truy cập Hệ thống hoặc Hệ thống xử lý rất chậm tại bước đóng dấu và ban hành số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm / văn bản thông báo về việc sửa đổi, bổ sung hồ sơ công bố sản phẩm mỹ phẩm / văn bản từ chối cấp số tiếp nhận gửi doanh nghiệp.

2. Hệ thống thường xuyên không xử lý, tác nghiệp được trong giờ hành chính hoặc thao tác rất chậm và hiển thị lỗi: *“There is not enough space on the disk”*.

3. Theo phản ánh của các doanh nghiệp chịu trách nhiệm đưa sản phẩm mỹ phẩm ra thị trường: Tài khoản doanh nghiệp xảy ra tình trạng lỗi tải hồ sơ công bố sản phẩm mỹ phẩm của doanh nghiệp nộp lên Hệ thống.

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải quan, Bộ Tài chính và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm để tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm và hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Đỗ Xuân Tuyên (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để b/c);
- TS. Phạm Xuân Viêt - PCT Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Văn phòng Cục QLD (để đăng Trang TTĐT);
- Lưu: VT, MP(QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Tạ Mạnh Hùng