

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6794/UBND-KSTT

Nghệ An, ngày 15 tháng 8 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Thông báo
kết luận của BCD CCHC của Chính phủ
tại Phiên họp thứ năm ngày 19/7/2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã,
tỉnh Nghệ An.

Thực hiện Thông báo số 304/TB-VPCP ngày 02/8/2023 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại phiên họp thứ năm ngày 19/7/2023 (có bản sao gửi kèm theo). Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; đặc biệt tập trung lãnh đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế và thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp tại các văn bản đã được Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành, cụ thể:

- Thông báo số 03-TB/BCĐ ngày 04/8/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh về kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh tại phiên họp thứ hai;

- Công văn số 5768/UBND-KSTT ngày 14/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2023;

- Công văn số 6219/UBND-KSTT ngày 28/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục triển khai một số nhiệm vụ cải cách hành chính trong thời gian tới;

- Kế hoạch số 574/KH-UBND ngày 02/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế theo Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề của thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về Công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020 - 2022;

- Công văn số 6486/UBND-KSTT ngày 07/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

(Có bản sao các văn bản gửi kèm theo)

2. Báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trong báo cáo cải cách hành chính Quý III/2023 và cả năm để tiếp tục xem xét, chỉ đạo thực hiện.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai thực hiện nghiêm túc. / *Vanna* *S*

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP, Bộ Nội vụ;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Nghệ An;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT (N). *VT*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hồng Vinh

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 304/TB-VPCP

Hà Nội, ngày 02 tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO

**Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ
tại Phiên họp thứ năm ngày 19 tháng 7 năm 2023**

Ngày 19 tháng 7 năm 2023, tại trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ đã chủ trì Phiên họp thứ năm của Ban Chỉ đạo, trực tuyến với 63 địa phương (sau đây gọi tắt là Phiên họp). Tham dự Phiên họp có các đồng chí: Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang; Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phạm Thị Thanh Trà, Phó Trưởng ban thường trực; Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Trần Văn Sơn, Phó Trưởng ban; đại diện lãnh đạo các bộ, ngành, cơ quan là thành viên Ban Chỉ đạo; đại diện các thành viên Hội đồng Tư vấn cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ; Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC cấp tỉnh, lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tại 63 điểm cầu.

Sau khi Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phạm Thị Thanh Trà, Phó Trưởng ban thường trực trình bày báo cáo công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 của Ban Chỉ đạo, các đại biểu tham dự Phiên họp phát biểu ý kiến, Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ thống nhất kết luận như sau:

Đánh giá cao Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ đã chuẩn bị chu đáo các tài liệu phục vụ Phiên họp; các đại biểu đã có nhiều ý kiến minh họa thêm cho báo cáo trung tâm, đóng góp nhiều giải pháp xuất phát từ thực tiễn và các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp. Cơ bản nhất trí với các báo cáo, kiến nghị, phát biểu của các đại biểu.

I. Một số kết quả nổi bật

Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công tác CCHC; chính quyền địa phương các cấp đã hưởng ứng, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao, bám sát thực tiễn để thực hiện với những kết quả cụ thể như sau:

1. Công tác cải cách thể chế, xây dựng pháp luật luôn được Chính phủ quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo: Chính phủ đã tổ chức 05 phiên họp chuyên đề về xây dựng pháp luật, đề xuất các vấn đề liên quan đến luật pháp thuộc thẩm quyền của Quốc hội; Chính phủ ban hành 44 Nghị định; Thủ tướng Chính phủ ban hành 18 Quyết định quy phạm tập trung tháo gỡ rào cản về thể chế, cơ chế, chính sách.

2. Công tác cải cách TTHC có cải thiện, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa 47 quy định kinh doanh; các bộ đã cắt giảm, đơn giản hóa 210 quy định kinh doanh; 10/22 Bộ đã công bố danh mục TTHC nội bộ; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hoặc trước hạn của bộ, ngành tăng 10%, địa phương tăng 8% so với 2022.

3. Cải cách tổ chức bộ máy đạt kết quả tích cực, đến nay, Chính phủ ban hành

26 Nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các bộ, cơ quan. 18 bộ, cơ quan đã ban hành Thông tư hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện theo phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý.

4. Thể chế về quản lý công chức, viên chức tiếp tục được hoàn thiện: đã có 07/20 bộ ban hành Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành và 05/15 bộ ban hành Thông tư hướng dẫn về vị trí việc làm viên chức nghiệp vụ chuyên ngành.

5. Cải cách tài chính công được thực hiện tích cực, tập trung vào vấn đề tăng thu, giảm chi, tăng cường thu đúng, thu đủ, thu kịp thời, giảm, miễn, gia hạn thuế, phí, lệ phí, khoanh nợ, cơ cấu lại nhóm nợ, giãn, hoãn nợ...

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số được triển khai mạnh mẽ, quyết liệt: Quốc hội thông qua Luật Giao dịch điện tử (sửa đổi); 36/63 địa phương đã triển khai trung tâm chỉ đạo, điều hành thông minh. Chất lượng dịch vụ công trực tuyến được cải thiện: Gần 69% TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến; 21 triệu hồ sơ trực tuyến; hơn 5,5 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến với 6,5 nghìn tỉ đồng... Việc triển khai thực hiện Đề án 06 được đẩy mạnh: Đã tích hợp, cung cấp 25/25 dịch vụ công thiết yếu và 10/28 dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, hàng năm tiết kiệm cho ngân sách nhà nước trên 2.500 tỉ đồng; 63/63 địa phương đã hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC...

II. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, bài học kinh nghiệm

1. Tồn tại, hạn chế

- Việc lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành có nơi, có lúc chưa quyết liệt, thiếu trọng tâm, trọng điểm, chưa sát với tình hình thực tiễn.

- Vẫn còn tình trạng nợ đọng, chậm tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo đòi hỏi của tình hình thực tế hiện nay.

- Cải cách TTHC còn chậm, còn 676 quy định kinh doanh, gần 800 TTHC, giấy tờ công dân chưa được cắt giảm, đơn giản hóa; hơn 600 TTHC chưa được phân cấp; TTHC trên một số lĩnh vực còn nhiều rào cản (xuất nhập khẩu, các loại giấy phép trong hoạt động sản xuất, kinh doanh...), quy định chồng chéo; công khai, minh bạch TTHC của một số bộ, ngành, địa phương chưa nghiêm¹;

- Kỷ luật, kỷ cương hành chính có nơi, có lúc chưa nghiêm, còn xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; một bộ phận công chức, viên chức thiếu động lực trong thực hiện nhiệm vụ.

- Việc sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập cần thực chất và hiệu quả hơn.

- Cơ chế tự chủ tại đơn vị sự nghiệp công lập vẫn còn bất cập. Vấn đề giải ngân vốn đầu tư công, thực hiện 03 Chương trình mục tiêu quốc gia, Chương trình phục hồi

¹ Chỉ đạt 1,4% TTHC công bố đúng hạn, 19% hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC - trong khi yêu cầu của Chính phủ là 100%.

và phát triển kinh tế - xã hội ở một số bộ, ngành và địa phương còn chậm so với mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Việc xây dựng Chính phủ điện tử, nhất là ở các địa phương hiệu quả chưa cao, thậm chí có nơi còn hình thức; an ninh, an toàn thông tin còn chưa được quan tâm đúng mức...

2. Nguyên nhân, có cả khách quan và chủ quan, trong đó nguyên nhân chính là do người đứng đầu, cán bộ, công chức làm công tác CCHC chưa quyết tâm; việc nắm bắt diễn biến, tình hình chưa nhanh dẫn đến phản ứng chính sách còn chậm. Ngoài ra, còn có nguyên nhân từ vướng mắc về cơ chế, pháp lý, kinh phí, nguồn nhân lực...

3. Bài học kinh nghiệm

a) Bám sát tình hình thực tiễn, vận dụng sáng tạo đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để xử lý các vấn đề cụ thể; lấy thực tiễn làm thước đo để phản ứng chính sách; linh hoạt, chủ động, sáng tạo trong cách tiếp cận, cách tư duy, xử lý.

b) Phân cấp, phân quyền mạnh hơn, đi đôi với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi của cấp dưới.

c) Tăng cường kiểm tra, giám sát, tăng cường kỷ luật, kỷ cương các cấp, các ngành; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp.

d) Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu, trách nhiệm cá nhân, nhất là trách nhiệm của những cán bộ, công chức trực tiếp xử lý công việc của người dân, doanh nghiệp.

đ) Chú trọng công tác truyền thông chính sách gắn với những vấn đề người dân, doanh nghiệp quan tâm; cổ vũ, động viên, khuyến khích cách làm mới, mô hình tiên tiến, người làm sáng tạo... để truyền cảm hứng, tạo động lực trong hệ thống chính trị, tạo sự hưởng ứng, đồng thuận trong xã hội.

III. Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong thời gian tới

1. Nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên

Các bộ, ngành, địa phương căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn khẩn trương chủ động thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

a) Rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, chỉ ra các vấn đề vướng mắc, giao cơ quan có thẩm quyền xử lý theo thời hạn cụ thể.

b) Rà soát lại TTHC ở các cấp, tập trung vào các vướng mắc hiện nay ở các lĩnh vực như: nhà ở, tiếp cận tín dụng, điện năng, thuế, đất đai, hải quan, giao thông vận tải... các thủ tục liên quan đến 03 động lực tăng trưởng là tiêu dùng, đầu tư, xuất khẩu. Cải cách TTHC có trọng tâm, trọng điểm, dứt điểm, đến cùng, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

c) Rà soát đội ngũ cán bộ, công chức, xử lý nghiêm những trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, sợ sai theo quy định của Đảng và pháp luật của nhà nước; động viên, khuyến khích kịp thời cán bộ, công chức dám nghĩ, biết làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

2. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới

2.1. Yêu cầu các thành viên của Ban Chỉ đạo, lãnh đạo các cấp coi cải CCHC

là nhiệm vụ trọng tâm, là tiêu chuẩn để đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với cán bộ, công chức.

2.2. Các bộ, ngành, địa phương

a) Tổ chức quán triệt, triển khai kết luận của Phiên họp xuống cấp cơ sở; đẩy mạnh việc rà soát, ban hành các giải pháp cụ thể, thiết thực, tạo đột phá mạnh mẽ để nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC; bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, xem xét tình hình, chuyển biến thực tế để rút ra bài học kinh nghiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; triển khai thực hiện có kết quả nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC, kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của bộ, ngành, địa phương mình; tăng cường kiểm tra, thanh tra, giám sát công vụ.

b) Tiếp tục rà soát, đổi mới phương thức, cách thức quản lý, làm việc; tăng cường đối thoại, nhất là đối thoại với các Hiệp hội, doanh nghiệp, người dân; đẩy nhanh tiến độ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp. Yêu cầu, các Bộ, cơ quan: Công thương, Tài Chính, Xây dựng, Giao thông vận tải, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam triển khai thực hiện ngay trong tháng 8 năm 2023.

c) Đẩy mạnh thực hiện rà soát, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của bộ, ngành, địa phương theo quy định.

d) Khẩn trương triển khai hiệu quả các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải cách TTHC trong cấp phiếu lý lịch tư pháp tại các văn bản: Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23 tháng 5 năm 2023, Công văn số 493/TTg-KSTT ngày 01 tháng 6 năm 2023, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09 tháng 7 năm 2023 và Công điện số 644/CD-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023. Phối hợp với Văn phòng Chính phủ duy trì, cải thiện, nâng cấp Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp. Trong thực thi công vụ phải triệt để tuân thủ nguyên tắc người dân, doanh nghiệp được làm những gì mà luật không cấm; cơ quan hành chính nhà nước, người có thẩm quyền không được tự ý đặt thêm các quy định làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân.

đ) Đẩy nhanh tiến độ rà soát, sắp xếp, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Khẩn trương hoàn thiện dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục và tương đương, trình Thủ tướng Chính phủ trong tháng 8 năm 2023. Thực hiện có hiệu quả quy định mới của Chính phủ tại Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03 tháng 6 năm 2023 về tinh giản biên chế; cơ cấu lại theo vị trí việc làm...

e) Đẩy nhanh tiến độ rà soát, sắp xếp lại số lượng cán bộ, công chức cấp xã theo Nghị định 33/2023/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ.

g) Tập trung rà soát, hoàn thiện các quy định pháp luật để triển khai có hiệu quả Luật Giao dịch điện tử (sửa đổi); triển khai có kết quả Đề án 06.

h) Tăng cường truyền thông chính sách, bảo đảm 100% chính sách có tác động lớn phải được tổ chức truyền thông theo Quyết định số 407/QĐ-TTg ngày 30 tháng 3 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2.3. Bộ Nội vụ

a) Nghiên cứu, đề xuất những biện pháp, giải pháp mới, sáng tạo, đột phá để tổ chức thực hiện Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 một cách toàn diện,

đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả.

b) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, các bộ, cơ quan có liên quan thành lập các đoàn kiểm tra CCHC tại bộ, ngành, địa phương để kịp thời xem xét, chấn chỉnh, xử lý theo thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật.

c) Tiếp tục rà soát, hoàn thiện pháp luật về tổ chức bộ máy, phân cấp phân quyền, tinh giản biên chế, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Nghiên cứu, nhân rộng sáng kiến phân cấp, phân quyền ở các địa phương làm tốt trên toàn quốc.

d) Hoàn thiện, trình Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung quy định về tiêu chí xác định số lượng cấp phó trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập sau khi Bộ Chính trị cho ý kiến.

đ) Hoàn thiện, trình cấp có thẩm quyền quy định về việc khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; liên thông cán bộ, công chức cấp xã với cấp tỉnh, cấp huyện.

2.4. Văn phòng Chính phủ

a) Chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành liên quan để nâng cấp, hoàn thiện các chức năng, kết nối, liên thông dữ liệu với các bộ, ngành, vận hành có hiệu quả Cổng dịch vụ công quốc gia, đáp ứng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức một cách kịp thời, thuận tiện và hiệu quả, hoàn thành trước 30 tháng 9 năm 2023.

b) Nâng cấp, hoàn thiện Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp phản ánh khó khăn, vướng mắc liên quan đến hoạt động kinh doanh và cơ quan nhà nước tham vấn chính sách.

c) Rà soát, đề xuất các giải pháp cụ thể mang tính đổi mới, sáng tạo để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hoàn thành trước 15 tháng 8 năm 2023.

2.5. Bộ Tư pháp:

a) Thẩm định chặt chẽ quy định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; chú trọng hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương về công tác rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật.

b) Tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

c) Nghiên cứu, đề xuất các cơ chế, chính sách nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác pháp chế tại các bộ, ngành, địa phương.

2.6. Bộ Tài chính:

a) Phối hợp các bộ, ngành hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật để đẩy mạnh cơ chế tự chủ đơn vị sự nghiệp công lập và xã hội hóa dịch vụ công ở các lĩnh vực có đủ điều kiện.

b) Khẩn trương hoàn thiện, báo cáo Thủ tướng xem xét quyết định việc ban hành Nghị định quy định về cơ chế quản lý, phương thức, trình tự, thủ tục kiểm tra nhà nước về chất lượng và kiểm tra nhà nước về an toàn thực phẩm đối với hàng hóa nhập khẩu, bảo đảm các nội dung cải cách tại Quyết định số 38/QĐ-TTg ngày 12 tháng 01 năm 2021, hoàn thành trong tháng 8 năm 2023; trình Chính phủ Nghị định quy định thực

hiện kết nối và chia sẻ thông tin lĩnh vực xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh hàng hóa, xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh người và phương tiện vận tải theo Cơ chế một cửa quốc gia, xây dựng cửa khẩu thông minh, chậm nhất trong tháng 12 năm 2023.

c) Tham mưu ban hành các văn bản liên quan đến thu đúng, thu đủ, thu kịp thời, kiên quyết, kiên trì tiết kiệm chi, chống thất thu; thực hiện có hiệu quả các chính sách gia hạn, giảm thuế, phí, lệ phí, tiền thuê đất... đã ban hành.

2.7. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam: Thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn vướng mắc theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ về pháp lý, về TTHC liên quan đến tiếp cận vốn tín dụng, giảm lãi suất, gói tín dụng ưu tiên... phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh.

2.8. Bộ Công an

a) Nâng cấp hệ thống đường truyền, hạ tầng công nghệ bảo đảm việc cấp thị thực điện tử thông suốt; khẩn trương thực hiện mở rộng việc miễn thị thực cho công dân những nước là đối tác, bạn bè truyền thống...

b) Phối hợp với các bộ, ngành xác thực, cập nhật, làm sạch dữ liệu và kết nối, chia sẻ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ tra cứu, giải quyết TTHC, đặc biệt là đối với các địa phương chưa thực hiện kết nối.

2.9. Bộ Công Thương: Khẩn trương hướng dẫn các vấn đề liên quan đến sản xuất, tiêu thụ, mua bán điện theo hướng khuyến khích, tạo thuận lợi, chuyển dịch năng lượng theo hướng xanh, sạch, bền vững.

2.10. Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội: Trình Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi Nghị định số 152/2020/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2020 về quản lý lao động nước ngoài trước ngày 05 tháng 8 năm 2023; xây dựng Kế hoạch đào tạo nghề chất lượng cao trình Chính phủ trong tháng 8 năm 2023 theo nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08 tháng 7 năm 2023 của Chính phủ.

2.11. Bộ Tài nguyên và Môi trường: Tập trung nghiên cứu tháo gỡ các khó khăn vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về đất đai, môi trường, tài nguyên; rà soát, đơn giản hóa, cắt giảm các TTHC về đất đai, tài nguyên khoáng sản, tránh hiện tượng trục lợi trong giải quyết TTHC.


2.12. Thanh tra Chính phủ: Tiếp tục triển khai Kế hoạch thanh tra năm 2023 và các cuộc thanh tra đột xuất; tập trung thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, cải cách hành chính trong các cơ quan nhà nước.

Văn phòng Chính phủ thông báo để các bộ, cơ quan, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các cơ quan liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TTgCP, các PTTgCP (để b/c);
- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ,
Thủ trưởng cơ quan thuộc CP;
- Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC của CP;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý, Thư ký TTgCP,
PTTTgCP, các Vụ, Cục, TTTH, TTĐT;
- Lưu: VT, KSTT(3).NTQ.

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Trần Văn Sơn

Nghệ An, ngày 04 tháng 8 năm 2023

Số 03-TB/BCĐ

THÔNG BÁO

**kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh
tại phiên họp thứ hai**

VĂN PHÒNG UBND TỈNH N.A	
ĐẾN	Số:.....
	Ngày:.....

Ngày 27/7/2023, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh đã họp phiên thứ hai để đánh giá kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023 của Ban Chỉ đạo. Sau khi nghe báo cáo và ý kiến phát biểu của các thành viên dự họp, đồng chí Thái Thanh Quý, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh kết luận:

1. Sau khi thành lập, hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đã đi vào nền nếp; hệ thống văn bản phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo đã được triển khai kịp thời, bài bản, chi tiết, cụ thể, có trọng tâm. Đa số các huyện, thành phố, thị xã, sở, ngành đã thành lập Ban Chỉ đạo, ban hành Quy chế hoạt động, chương trình công tác, phân công nhiệm vụ. Nhận thức về CCHC từ tỉnh đến cơ sở được nâng lên; việc triển khai các nhiệm vụ CCHC được tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và bước đầu đạt được những kết quả nhất định.

Tuy nhiên, một số địa phương, sở, ngành chưa tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ theo kế hoạch của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, chưa nêu cao tinh thần, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ (chậm ban hành Quy chế hoạt động như: Thành phố Vinh, huyện Đô Lương, huyện Anh Sơn, huyện Thanh Chương; một số cán bộ thuộc phòng chuyên môn của sở Xây dựng, sở Tài Nguyên và Môi trường có dư luận phản ánh còn gây phiền hà, sách nhiễu trong thực thi công vụ).

2. Cơ bản thống nhất với các nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023 của Ban Chỉ đạo trình bày tại phiên họp, đồng thời cần tập trung thực hiện một số nội dung trọng tâm sau:

- Các địa phương, đơn vị khẩn trương kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC, hoàn thiện hệ thống các văn bản chỉ đạo bảo đảm tổ chức hoạt động bài bản, hiệu quả, thực chất.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh nêu cao tinh thần trách nhiệm, bám sát nhiệm vụ được phân công, tăng cường nắm bắt thông tin, dư luận để tập trung lãnh đạo, đôn đốc các đơn vị triển khai nhiệm vụ CCHC đạt hiệu

quả cao; trong đó tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính và rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ; thực hiện quyết liệt, hiệu quả Đề án số 06 của Chính phủ và Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 05/8/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đề cao việc thực hiện trách nhiệm nêu gương; tăng cường theo dõi, nhắc nhở, chấn chỉnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý trong thực thi nhiệm vụ, đạo đức công vụ, CCHC, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm; kiên quyết thay thế, điều chuyển những trường hợp trì trệ, yếu kém, vi phạm đạo đức công vụ hoặc có dư luận xấu trong thực thi công vụ.

- Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, nhất là kiểm tra đột xuất về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ; chủ động phối hợp với Ban Chỉ đạo tỉnh về phòng chống tham nhũng, tiêu cực, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy trong việc nắm bắt, kiểm chứng thông tin dư luận, xử lý cán bộ vi phạm liên quan đến CCHC, đạo đức công vụ; các sở, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị phối hợp chặt chẽ, kịp thời trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Sở Nội vụ (cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo CCHC) tham mưu bổ sung 01 đồng chí Phó Chủ tịch HĐND tỉnh và 02 đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh (phụ trách lĩnh vực văn hóa - xã hội và lĩnh vực nông nghiệp) tham gia Ban Chỉ đạo CCHC; thông báo điều chỉnh phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo CCHC bảo đảm phù hợp tình hình, chức năng, nhiệm vụ được giao.

Thông báo để Ban Cán sự đảng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương và các thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo biết, triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Các ban xây dựng đảng, UBKT Tỉnh ủy,
- Ban cán sự đảng, đảng đoàn,
- MTTQ, tổ chức CT-XH cấp tỉnh,
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh,
- Huyện, thành, thị ủy, đảng ủy trực thuộc,
- Chánh, Phó Chánh VPTU,
- Phòng Tổng hợp VPTU,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

ql.

CHÁNH VĂN PHÒNG TỈNH ỦY
kiêm
THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO



Nguyễn Đình Hùng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 5768 /UBND-KSTT
V/v khắc phục các tồn tại, hạn chế trong
công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2023

Nghệ An, ngày 14 tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã,

tỉnh Nghệ An.

Sáu tháng đầu năm 2023, được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, kịp thời của Tỉnh uỷ, HĐND tỉnh, sự nỗ lực, phấn đấu của các cơ quan, đơn vị ở các cấp, nên công tác Cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh đã đạt được những kết quả nhất định, những kết quả nổi bật như: đã thành lập Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh, đồng thời triển khai thành lập Ban chỉ đạo CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; 23/41 nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh được hoàn thành, đạt tỷ lệ 56%, vượt 4,5% so với cùng kỳ năm ngoái; tổ chức thành công cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu về CCHC" tỉnh Nghệ An năm 2023, thu hút gần 1,4 triệu lượt dự thi. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện tốt việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, rà soát sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định, quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số được quan tâm...

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: việc cập nhật, niêm yết công khai danh mục, nội dung TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại một số địa phương chưa đầy đủ, kịp thời theo quy định; tỷ lệ hồ sơ nộp qua dịch vụ công trực tuyến còn thấp, các Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã chưa thật sự chủ động tuyên truyền hoặc có giải pháp để tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; một số cơ quan, đơn vị gặp khó khăn, vướng mắc trong sắp xếp tổ chức bộ máy nên chưa tham mưu UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan, đơn vị theo quy định;...

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế và tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ trọng tâm 06 tháng cuối năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc thực hiện CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo các nhiệm vụ triển khai kịp thời, đúng tiến độ kế hoạch đề ra.

2. rà soát, cập nhật, niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp và các hình thức khác theo quy định để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện và giám sát việc giải quyết TTHC.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai các giải pháp để tăng tỷ lệ nộp hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến.

4. Các cơ quan, đơn vị đang gặp khó khăn, vướng mắc trong sắp xếp tổ chức bộ máy, tham mưu UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, cần xác định rõ nguyên nhân, khẩn trương đề xuất phương án báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để kịp thời triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật.

5. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ chính sách cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định của pháp luật.

6. Tập trung xây dựng, phát triển chính quyền số, chính quyền điện tử tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chương trình, kế hoạch đề ra.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã trực tiếp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trong báo cáo định kỳ để tiếp tục xem xét, chỉ đạo thực hiện. *[Handwritten signature]*

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP, Bộ Nội vụ;
- Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Nghệ An;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT (N).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



[Handwritten signature]
Lê Hồng Vinh

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6219 /UBND-KSTT
V/v tiếp tục triển khai một số nhiệm vụ
cải cách hành chính trong thời gian tới

Nghệ An, ngày 28 tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã,
tỉnh Nghệ An.

Thực hiện Công văn số 3668/BNV-CCHC ngày 13/7/2023 của Bộ Nội vụ về việc đôn đốc, triển khai một số nhiệm vụ cải cách hành chính trong thời gian tới và để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã tập trung thực hiện một số nội dung về cải cách hành chính (CCHC) sau đây:

1. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2023 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030 ban hành tại Quyết định số 5158/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh Nghệ An; quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh CCHC, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan nhà nước trong công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng dịch vụ công, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước trong thời gian tới; đẩy mạnh thực hiện các văn bản chỉ đạo, đôn đốc công tác CCHC của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, UBND tỉnh; rà soát từng nhiệm vụ theo kế hoạch của cơ quan, đơn vị, địa phương đã xác định trong năm, có các giải pháp quyết liệt để khắc phục tồn tại, hạn chế trong thời gian qua và hoàn thành tốt các mục tiêu, nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

2. Căn cứ vào kết quả công bố Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2022 của tỉnh Nghệ An; căn cứ kết quả chỉ số và xếp hạng công tác CCHC năm 2022 đối với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức rà soát, đánh giá những ưu điểm, kết quả đạt được, phân tích tồn tại, hạn chế và những tiêu chí chưa đạt điểm tối đa, xác định nguyên nhân, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong triển khai nhiệm vụ được



giao để có giải pháp cải thiện các chỉ số trong thời gian tới. Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần, trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác CCHC.

3. Tập trung rà soát, cập nhật các Quyết định công bố TTHC, quyết định công bố nhóm TTHC liên thông do Bộ, Ngành ban hành, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý kịp thời theo quy định; cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ TTHC đã công bố tại Bộ phận Một cửa, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và thực hiện; chủ động tham mưu xây dựng quy trình nội bộ trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt và thiết lập quy trình điện tử lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; rà soát TTHC đủ điều kiện cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình để ưu tiên thực hiện giải quyết và trả kết quả trên môi trường điện tử.

4. Khẩn trương, quyết liệt thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC (bao gồm cả TTHC nội bộ và phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC) liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống Nhân dân. Chủ động thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC gắn với việc thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia, Chương trình chuyển đổi số Quốc gia, Kế hoạch Chuyển đổi số của tỉnh năm 2023; tăng cường công tác truyền thông để nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận trong việc triển khai.

5. Chủ động rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền lộ trình, chỉ tiêu, phương án cắt giảm cụ thể đối với các TTHC trên tinh thần phải đảm bảo khả thi, hiệu quả, tạo thuận lợi trong quá trình tổ chức thực hiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết TTHC. Đồng thời, đảm bảo các chỉ tiêu, nội dung đề ra theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 của tỉnh.

6. Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị, địa phương; xác minh và xử lý nghiêm, công bố công khai những cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ hoặc có phản ánh gây phiền hà, những thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ, công vụ. Rà soát, đánh giá cụ thể về tình trạng công chức, viên chức thôi việc, bỏ việc để có giải pháp xử lý phù hợp; kịp thời xử lý, ngăn chặn tình trạng công chức, viên chức đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; nghiên cứu cơ chế, chính sách, các giải pháp phù hợp để khuyến khích, bảo vệ cán bộ

dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, dám đột phá vì lợi ích chung. Động viên, khuyến khích, biểu dương, khen thưởng kịp thời các cá nhân, tổ chức có nhiều thành tích trong tham mưu, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã nghiêm túc triển khai thực hiện. / *Nam* *D*

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP, Bộ Nội vụ;
- Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Nghệ An;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT (Nam). *N*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Vinh



Số 574 /KH-UBND

Nghệ An, ngày 02 tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế theo Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề của Thường trực HĐND tỉnh về "Công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020 - 2022"

Ngày 28/6/2023 Đoàn Giám sát - Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Báo cáo số 168/BC-ĐGS về kết quả giám sát chuyên đề của Thường trực HĐND tỉnh về "Công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020-2022". Trên cơ sở đánh giá kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính của tỉnh trong giai đoạn 2020-2022, Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế, tồn tại nhằm nâng cao chất lượng công tác Cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đề ra các giải pháp nhằm khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC trên địa bàn tỉnh theo Báo cáo số 168/BC-ĐGS ngày 28/6/2023 của Thường trực HĐND tỉnh về "Công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020-2022";

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác CCHC;

- Khắc phục những nút thắt, điểm nghẽn trong công tác CCHC tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

Các Sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương nêu cao tinh thần trách nhiệm, chấn chỉnh khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế được chỉ ra tại Báo cáo số 168/BC-ĐGS ngày 28/6/2023 của Thường trực HĐND tỉnh về "Công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020-2022".

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

- Tiếp tục đề cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác CCHC, đối với các cơ quan, đơn vị còn tình trạng giao cấp phó phụ trách công tác CCHC khẩn trương phân công lại nhiệm vụ để đúng với tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 08/CT-UBND tỉnh ngày 04/02/2021; thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo của Thủ

tướng Chính phủ tại Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương; Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại Phiên họp thứ tư ngày 19/4/2023;

- Đổi mới hình thức và nội dung tuyên truyền, phân công trách nhiệm cụ thể, phối hợp nhịp nhàng, có trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị trong tuyên truyền CCHC;

- Đề cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ các nội dung trong công tác CCHC, phát huy tinh thần năng động, sáng tạo những sáng kiến hay, cách làm mới trong công tác CCHC;

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ CCHC; rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế sau giám sát, kiểm tra, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

2. Cải cách thể chế

- Nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng, ban hành văn bản QPPL, đảm bảo chất lượng đúng quy định của pháp luật, phù hợp thực tiễn; bố trí nguồn lực đầy đủ để thực hiện văn bản QPPL sau khi ban hành;

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát và xử lý văn bản QPPL để đảm bảo phù hợp với các quy định của pháp luật phục vụ cho công tác quản lý nhà nước. Xử lý kịp thời các văn bản QPPL trái thẩm quyền, trái quy định của pháp luật, sai sót thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản. Đảm bảo đúng quy trình việc xây dựng và ban hành văn bản QPPL theo quy định của pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC, trên Cổng/Trang Thông tin điện tử (TTĐT) của các cơ quan, đơn vị, địa phương;

- Tiếp tục rà soát, đánh giá TTHC, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ các TTHC không cần thiết, không hợp pháp và không hợp lý; cắt giảm đơn giản hóa thành phần hồ sơ, trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết TTHC, tập trung một số lĩnh vực trọng tâm: Đầu tư, đất đai, xây dựng, tài nguyên và môi trường, thuế, hải quan, y tế...nhất là TTHC liên quan liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; tăng cường các biện pháp hướng dẫn, hỗ trợ, tư vấn cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai các giải pháp để tăng tỷ lệ nộp hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến;

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình và chất lượng việc tuân thủ, áp dụng TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương; quan tâm bố trí nguồn lực phục vụ cho công tác cải cách TTHC tại cơ quan, đơn vị.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành kịp thời quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương gắn với việc thực hiện Đề án, Kế hoạch thực hiện Nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII) của các cơ quan, đơn vị đã được Tỉnh ủy, UBND tỉnh phê duyệt;

- Tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện các quy định về phân công, phân cấp, đẩy mạnh công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra sau phân công, phân cấp.

5. Cải cách chế độ công vụ, công chức

- Thực hiện nghiêm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức. Bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp đã được phê duyệt;

- Tăng cường các hoạt động kiểm tra nhằm chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm về chuẩn mực xử sự, thái độ giao tiếp ứng xử, nội quy, giờ giấc làm việc. Phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm đạo đức công vụ;

- Chỉ đạo tổ chức triển khai bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm đã được phê duyệt theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức;

- Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ. Đối với các đơn vị thực hiện chính sách tinh giản biên chế còn chậm tiến độ cần khẩn trương nhanh chóng hoàn thành theo kế hoạch đề ra.

6. Cải cách tài chính công

- Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức khoa học - công nghệ công lập theo các quy định của Chính phủ;

- Đảm bảo kịp thời tiến độ thực hiện giải ngân vốn đầu tư công ở nhiều ngành, địa phương, đơn vị theo quy định;

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách đối với các cơ quan, đơn vị; tăng cường kiểm tra và chấn chỉnh các sai phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan hành chính các cấp ở địa phương.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, có hiệu quả việc chuyển đổi số trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Nghệ An hành theo kế hoạch đã ban hành;

- Tiếp tục triển khai kiến trúc chính quyền điện tử, ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ, nhiệm vụ đảm bảo tính đồng bộ ở các cấp trong năm 2023;

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai đồng bộ việc ứng dụng CNTT, nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công để phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã

Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo triển khai một cách mạnh mẽ, quyết liệt, đồng bộ công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Đồng thời, chỉ đạo ban hành văn bản khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, phân công rõ ràng, cụ thể thực hiện các nhiệm vụ tại Mục II và Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

2. Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông

Chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh những nội dung mà đơn vị được giao chủ trì liên quan đến công tác CCHC trên địa bàn tỉnh. Chủ động phối hợp các cấp, các ngành khắc phục tồn tại, hạn chế những nội dung được giao chủ trì, phối hợp tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

3. Sở Nội vụ

- Chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC trên địa bàn tỉnh;

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế kịp thời báo cáo UBND tỉnh những phát sinh; đồng thời, đề xuất các giải pháp để khắc phục những hạn chế, yếu kém phát sinh trong quá trình thực hiện.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh những khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để được xem xét, giải quyết. *lê hong vinh*

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh;
- Đoàn Giám sát HĐND tỉnh;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT, KSTT (Nam).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



lê hong vinh
Lê Hồng Vinh

PHỤ LỤC

Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế theo Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề của Thường trực HĐND tỉnh về
“Công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020 - 2022”
(Kèm theo Kế hoạch số 574./KH-UBND ngày 02 tháng 8 năm 2023 của UBND tỉnh Nghệ An)

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí	Giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC					
1.1	Đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã sửa lại quy chế phân công nhiệm vụ của đơn vị; đề cao vai trò của người đứng đầu trong công tác CCHC (Đối với những đơn vị chưa phân công người đứng đầu chỉ đạo công tác CCHC)	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Sở Nội vụ	Trong năm 2023 và các năm tiếp theo	
1.2	Đẩy mạnh, đa dạng hóa công tác tuyên truyền	Tăng cường đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, thường xuyên cập nhật tin bài trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, viết bài cho cơ quan báo đài trung ương, của tỉnh nhằm tuyên truyền sâu rộng công tác CCHC	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Sở Nội vụ; Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí	Giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1.3	Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC	Đề cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; thường xuyên đề xuất những sáng kiến, cách làm hay để việc phối hợp thực hiện nhiệm vụ trở nên nhịp nhàng	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Sở Nội vụ	Thường xuyên	
1.4	Xây dựng phần mềm chấm điểm Cải cách hành chính	Khẩn trương bố trí kinh phí, làm việc với các đơn vị có liên quan để tiến hành xây dựng và hoàn thiện phần mềm chấm điểm	Sở Nội vụ	Sở Tài chính; Sở Thông tin và Truyền thông	Trong năm 2023	
2	CẢI CÁCH THÈ CHẾ					
2.1	Xây dựng và ban hành văn bản QPPL	Chú trọng hiệu quả việc phối hợp trong xây dựng văn bản QPPL, nâng cao chất lượng tham mưu, đảm bảo đúng quy trình việc xây dựng và ban hành hệ thống văn bản QPPL	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Sở Tư pháp	Thường xuyên	
2.2	Rà soát và xử lý sau rà soát văn bản QPPL	Tăng cường công tác rà soát và có biện pháp xử lý kịp thời các văn bản QPPL ban hành trái quy định	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Sở Tư pháp	Hàng năm	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí	Giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH					
3.1	Công khai TTHC	Niêm yết kịp thời, đầy đủ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp; trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp	Thường xuyên	
3.2	Đơn giản hóa thủ tục hành chính	Thường xuyên rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ; rút ngắn thời gian giải quyết TTHC	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
3.3	Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC	Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ TTHC, đảm bảo thời gian giải quyết hồ sơ đúng quy định	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp	Thường xuyên	
3.4	Dịch vụ công trực tuyến	Chỉ đạo nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp	Văn phòng UBND	Thường xuyên	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí	Giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
			nhận và Trả kết quả các cấp			
4	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY					
4.1	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy	Tham mưu thực hiện việc sắp xếp, tổ chức bộ máy tại các cơ quan đơn vị đúng quy định	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Sở Nội vụ	Theo quy định	
4.2	Quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của đơn vị	Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khẩn trương ban hành văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ của đơn vị sau khi có Thông tư hướng dẫn	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Sở Nội vụ	Theo quy định	
4.3	Thực hiện chuyển đổi định kỳ vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức	Hướng dẫn cụ thể việc luân chuyển chuyển đổi vị trí công tác để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; thường xuyên rà soát và thực hiện chuyển đổi định kỳ vị trí công tác theo quy định	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Theo quy định	
4.4	Xây dựng và thực hiện phương án sáp nhập đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã theo tinh thần Nghị quyết số 48-NQ/TW của Bộ chính trị	Hướng dẫn, văn bản đôn đốc triển khai	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh có liên quan; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Theo quy định	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí	Giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
5	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC					
5.1	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	Tăng cường giáo dục ý thức, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra để nhắc nhở, chấn chỉnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm hạn chế vi phạm đến mức phải xử lý kỷ luật	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Sở Nội vụ	Thường xuyên	
5.2	Thực hiện chính sách tinh giản biên chế	Đảm bảo trình tự thực hiện theo quy định	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Hàng năm	
5.3	Kết quả xếp loại cán bộ, công chức, viên chức trong năm	Đảm bảo trình tự thực hiện theo quy định	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Sở Nội vụ	Hàng năm	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí	Giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
6	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG					
6.1	Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí, quản lý hành chính tại cơ quan, đơn vị	Tham mưu tổ chức thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan hành chính theo đúng quy định	Sở Tài chính	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Thường xuyên	
6.2	Sắp xếp tài sản công sau sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã	Tập trung việc sắp xếp, quản lý tài sản công, đặc biệt là việc hoàn thiện hồ sơ và lập phương án sắp xếp sau sáp nhập.	Sở Tài chính	UBND các huyện, thành phố, thị xã	Thường xuyên	
7	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ					
7.1	Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số	Ban hành văn bản chỉ đạo và thường xuyên nhắc nhở các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh việc chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu di đầu về chuyển đổi số trong cải cách TTHC theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Thường xuyên	
7.2	Ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; quản	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin	Thường xuyên	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí	Giải pháp	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
		lý, sử dụng các phần mềm quản lý đồng bộ, thống nhất trong cơ quan, đơn vị	huyện, thành phố, thị xã	và Truyền thông		
7.3	Thực hiện ký số; sử dụng Hệ thống quản lý văn bản VNPT-Ioffice; sử dụng thư điện tử công vụ	Tăng cường thực hiện ký số trên hệ thống; ban hành văn bản chỉ đạo và thường xuyên nhắc nhở CBCC sử dụng hệ thống quản lý văn bản VNPT-Ioffice; thư điện tử công vụ	Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6486 /UBND-KSTT
V/v chấn chỉnh, tăng cường trách
nhiệm và nâng cao hiệu quả công
tác cải cách TTHC, kịp thời tháo
gỡ vướng mắc, khó khăn cho
người dân, doanh nghiệp

Nghệ An, ngày 07 tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp (Có bản sao gửi kèm theo);

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh

- Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, lấy ý kiến của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về quy định thủ tục hành chính (TTHC) trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trước khi gửi Sở Tư pháp thẩm định, trong đó kiên quyết chỉ tham mưu ban hành TTHC mới trong trường hợp thật sự cần thiết, với chi phí tuân thủ thấp;

- Tham mưu công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện. **Định kỳ hàng tháng** thống kê đầy đủ TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ để kiểm soát chặt chẽ việc ban hành và thực hiện TTHC;

- Tiếp tục thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công đã được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 4989/UBND-KSTT ngày 22/6/2023 về việc cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh¹ để đơn giản hoá các quy trình, cắt giảm các bước trung gian không cần thiết trong trình tự thực hiện TTHC, đảm bảo nguyên tắc mỗi việc chỉ

¹ Đến hạn ngày 15/7/2023, chỉ có 5 Sở, địa phương thực hiện việc rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND công bố danh mục TTHC, tái cấu trúc quy trình gồm các Sở: Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Giao thông vận tải, Văn hoá và Thể thao và UBND huyện Nghĩa Đàn

do một cơ quan chuyên môn chủ trì, chịu trách nhiệm chính. Rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC sớm hơn 20% so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến, đồng thời lựa chọn các TTHC thực hiện thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến² gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tổng hợp) **trước ngày 30/8/2023;**

- Thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% TTHC nội bộ và cắt giảm tối thiểu 20% chi phí tuân thủ đối với các TTHC nội bộ được công bố tại Quyết định số 2219/QĐ-UBND ngày 25/7/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An. Thời gian hoàn thành: **trước ngày 02/10/2023;**

- Các Sở, ngành: Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường và Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Công Thông tin điện tử) rà soát việc sử dụng kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Công Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để phục vụ giải quyết TTHC đảm bảo thống nhất, chỉ sử dụng duy nhất 01 hệ thống. **Thời gian hoàn thành trước ngày 15/9/2023;**

2. Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã

- Đổi mới việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC³ theo yêu cầu tại Kế hoạch số 526/KH-UBND ngày 17/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Nghệ An và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

- Thực hiện nghiêm việc đồng bộ, công khai minh bạch 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Công

² Chỉ lựa chọn những TTHC có phát sinh hồ sơ, không lập danh mục đối với các TTHC từ năm 2020 đến nay không phát sinh hồ sơ;

³ Qua theo dõi, tỷ lệ hồ sơ số hoá thấp gồm các đơn vị: Con Cuông (18%), Tân Kỳ (23,5%), Tương Dương (26%)...

dịch vụ công quốc gia⁴ để phục vụ việc đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC của các Sở, ngành, địa phương;

- Tăng cường công tác tự kiểm tra công vụ và xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, chậm trễ, không thực hiện đúng hoặc tự đặt thêm các thành phần hồ sơ ngoài quy định hoặc gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC; xử lý triệt để, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính liên quan đến ngành, đơn vị;

- Bố trí nguồn lực cho công tác kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương theo đúng yêu cầu tại các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh Nghệ An: số 131/2014/NQ-HĐND ngày 16/7/2014 quy định nội dung chi, mức chi bảo đảm cho việc thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; số 05/2023/NQ-HĐND ngày 07/7/2023 quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh và các văn bản có liên quan; chú trọng trong việc lựa chọn công chức, viên chức có năng lực, đáp ứng yêu cầu công tác ở các đơn vị chuyên môn, bổ sung vào đội ngũ cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời giải quyết dứt điểm, có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách TTHC được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Hướng dẫn các Sở, ban, ngành thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC đối với những hồ sơ nộp trực tuyến; tổng hợp các TTHC thực hiện thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt và tổ chức thực hiện;

- Hàng tháng, tổng hợp báo cáo danh sách chi tiết hồ sơ giải quyết quá hạn kèm theo danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công khai tại phiên họp thường kỳ Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Hướng dẫn các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện chế độ báo cáo tháng kết quả công tác cải cách TTHC trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh theo yêu cầu tại Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ.

⁴ Qua theo dõi, đến nay kết quả đồng bộ hồ sơ TTHC của tỉnh Nghệ An trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chỉ đạt tỷ lệ 60%, trong đó có nhiều đơn vị có tỷ lệ hồ sơ đồng bộ thấp: Kỳ Sơn (547 hồ sơ), Cửa Lò (1.772 hồ sơ), Quế Phong (2.764 hồ sơ), Tương Dương (2.965 hồ sơ)...

4. Giao Sở Tư pháp

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, cho ý kiến, thẩm định quy định TTHC trong đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật;

- Phối hợp với các Sở, ngành liên quan thực hiện nghiêm các yêu cầu tại Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

5. Giao Sở Nội vụ

- Tăng cường thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, trong đó chú trọng thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tại các Sở, ngành, địa phương. Đồng thời đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai công tác này tại các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã đảm bảo thực chất, hiệu quả, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các Sở, ngành liên quan thành lập các đoàn kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính tại các Sở, ngành địa phương để kịp thời tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chấn chỉnh, xử lý theo thẩm quyền đối với các tổ chức, cá nhân có vi phạm;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao tại Công văn này đến từng phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; **định kỳ trước ngày 18 hàng tháng gửi báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh** (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) để tổng hợp. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (B).



CHỦ TỊCH
Nguyễn Đức Trung