



Ký bởi: CỤC QUẢN
LÝ DƯỢC
Cơ quan: BỘ Y TẾ
Ngày ký: 21-05-
2025 09:14:55
+07:00

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 698 /QLD-MP

Hà Nội, ngày 21 tháng 5 năm 2025

V/v khắc phục và xử lý lỗi
trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu
công bố SPMP nhập khẩu trực tuyến
kết nối Cổng thông tin một cửa QG

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”.

Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Quý Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống này, tuy nhiên, đến nay Hệ thống xuất hiện một số lỗi, cụ thể như sau:

1. Theo phản ánh của doanh nghiệp: Doanh nghiệp không ký số được để nộp hồ sơ công bố lần đầu và hồ sơ công bố sửa đổi, bổ sung lên Hệ thống.

2. Hiện nay, khi doanh nghiệp bấm chọn vào mục sửa hồ sơ sửa đổi, bổ sung thì hệ thống treo, doanh nghiệp không thể tác động để sửa hồ sơ được.

(Xin gửi kèm Công văn này ảnh chụp màn hình hiển thị tình trạng lỗi và mô tả chi tiết).

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải quan, Bộ Tài chính và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm để tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm và hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Đỗ Xuân Tuyên (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để b/c);
- TS. Phạm Xuân Việt - PCT Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Văn phòng Cục QLD (để đăng Trang TTĐT);
- Lưu: VT, MP(QV).

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG

Tạ Mạnh Hùng

Phụ lục

BẢNG MÔ TẢ CÁC LỖI HỆ THỐNG CẤP SỐ TIẾP NHẬN PHIẾU CÔNG BỐ SẢN PHẨM MỸ PHẨM NHẬP KHẨU TRỰC TUYẾN

(Kèm theo Công văn số /QLD-MP ngày tháng năm 2025 của Cục Quản lý Dược)

STT	Ảnh lỗi Hệ thống công bố mỹ phẩm	Mô tả																																																																																											
1	CÔNG BỐ SẢN PHẨM THÔNG TIN TÌM KIẾM Mã hồ sơ: Trang thái hồ sơ: Mã tạo: Nhân hàng: Tên sản phẩm: Số công bố: Ngày tạo từ: Ngày tạo đến: Tìm kiếm Quản lý danh sách Tổng 10 bản ghi <table><tr><th>STT</th><th>Lịch sử</th><th>Mã hồ sơ</th><th>Nhân hàng</th><th>Tên sản phẩm</th><th>Trạng thái</th><th>Ngày tạo</th><th>Gửi</th><th>Sửa</th><th>Xóa</th><th>Xem phiếu báo thu</th><th>Xem số công bố</th><th>Y/C thay đổi công bố</th></tr><tr><td>1</td><td></td><td>162025281968</td><td>Uhuue</td><td>Uhuue Liquid Blush L04</td><td>Mới tạo</td><td>22/01/2025 17:11</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td></tr><tr><td>2</td><td></td><td>162025281723</td><td>Uhuue</td><td>Uhuue Velvet Mist Eyebrow Mascara M02</td><td>Mới tạo</td><td>22/01/2025 15:48</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td></tr><tr><td>3</td><td></td><td>162025281695</td><td>Uhuue</td><td>Uhuue Single Eyeshadow E04</td><td>Mới tạo</td><td>22/01/2025 15:35</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td></tr><tr><td>4</td><td></td><td>162025281687</td><td>Uhuue</td><td>Uhuue Velvet Mist Eyebrow Mascara M01</td><td>Mới tạo</td><td>22/01/2025 15:42</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td></tr><tr><td>5</td><td></td><td>162025281666</td><td>Uhuue</td><td>Uhuue Single Eyeshadow Cream C01</td><td>Mới tạo</td><td>22/01/2025 15:26</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td></tr><tr><td>6</td><td></td><td>162025281637</td><td>Uhuue</td><td>Uhuue Liquid Blush L03</td><td>Mới tạo</td><td>22/01/2025 15:20</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td><td>☒</td></tr></table> Số công bố: Ngày tạo từ: Ngày tạo đến: Tìm kiếm Thêm mới Quản lý danh sách Tổng 42 bản ghi Thông báo Không gửi được hồ sơ VietNam National Single Window towards ASEAN Single Window Bộ khoa học và Công nghệ ☒ Bộ Công Thương và Phát triển nông thôn ☒ Bộ Y tế ☐ Tiện ích Trang chủ PHIẾU CÔNG BỐ SẢN PHẨM Thêm mới từ excel Thêm mới từ excel Gửi khai hồ sơ mẫu Gửi khai hồ sơ mẫu Tên tập: Chọn tập không có tập nào được chọn Xóa Hồ sơ: Mã hồ sơ: Trang thái hồ sơ: Nhân hàng: Tên sản phẩm: Phân công các đơn vị	STT	Lịch sử	Mã hồ sơ	Nhân hàng	Tên sản phẩm	Trạng thái	Ngày tạo	Gửi	Sửa	Xóa	Xem phiếu báo thu	Xem số công bố	Y/C thay đổi công bố	1		162025281968	Uhuue	Uhuue Liquid Blush L04	Mới tạo	22/01/2025 17:11	☒	☒	☒	☒	☒	☒	2		162025281723	Uhuue	Uhuue Velvet Mist Eyebrow Mascara M02	Mới tạo	22/01/2025 15:48	☒	☒	☒	☒	☒	☒	3		162025281695	Uhuue	Uhuue Single Eyeshadow E04	Mới tạo	22/01/2025 15:35	☒	☒	☒	☒	☒	☒	4		162025281687	Uhuue	Uhuue Velvet Mist Eyebrow Mascara M01	Mới tạo	22/01/2025 15:42	☒	☒	☒	☒	☒	☒	5		162025281666	Uhuue	Uhuue Single Eyeshadow Cream C01	Mới tạo	22/01/2025 15:26	☒	☒	☒	☒	☒	☒	6		162025281637	Uhuue	Uhuue Liquid Blush L03	Mới tạo	22/01/2025 15:20	☒	☒	☒	☒	☒	☒	1. Doanh nghiệp không ký số được để nộp hồ sơ công bố lần đầu và hồ sơ công bố sửa đổi, bổ sung lên Hệ thống, tuy nhiên hệ thống báo lỗi, từ chiều thứ Năm (15/5/2025). Doanh nghiệp ký số nộp nhưng Hệ thống chỉ báo lỗi không gửi được hồ sơ (ảnh đính kèm). Bình thường khi doanh nghiệp ký số nộp hồ sơ sẽ hiển thị ra chữ ký số để chọn và nhập mã PIN chữ ký số, tuy nhiên Hệ thống không hiển thị chữ ký số để doanh nghiệp chọn và ký số. Chữ ký số của doanh nghiệp vẫn đang dùng để sử dụng truyền tải hồ sơ thuế ... bình thường, doanh nghiệp cũng đã đề nghị nhà cung cấp dịch vụ chữ ký số để kiểm tra lại. 2. Hiện tại khi ấn vào mục sửa hồ sơ sửa đổi, bổ sung thì Hệ thống quay, doanh nghiệp không thể tác động vào để sửa hồ sơ được.
STT	Lịch sử	Mã hồ sơ	Nhân hàng	Tên sản phẩm	Trạng thái	Ngày tạo	Gửi	Sửa	Xóa	Xem phiếu báo thu	Xem số công bố	Y/C thay đổi công bố																																																																																	
1		162025281968	Uhuue	Uhuue Liquid Blush L04	Mới tạo	22/01/2025 17:11	☒	☒	☒	☒	☒	☒																																																																																	
2		162025281723	Uhuue	Uhuue Velvet Mist Eyebrow Mascara M02	Mới tạo	22/01/2025 15:48	☒	☒	☒	☒	☒	☒																																																																																	
3		162025281695	Uhuue	Uhuue Single Eyeshadow E04	Mới tạo	22/01/2025 15:35	☒	☒	☒	☒	☒	☒																																																																																	
4		162025281687	Uhuue	Uhuue Velvet Mist Eyebrow Mascara M01	Mới tạo	22/01/2025 15:42	☒	☒	☒	☒	☒	☒																																																																																	
5		162025281666	Uhuue	Uhuue Single Eyeshadow Cream C01	Mới tạo	22/01/2025 15:26	☒	☒	☒	☒	☒	☒																																																																																	
6		162025281637	Uhuue	Uhuue Liquid Blush L03	Mới tạo	22/01/2025 15:20	☒	☒	☒	☒	☒	☒																																																																																	