



Ký bởi: CỤC QUẢN
LÝ DƯỢC
Cơ quan: BỘ Y TẾ
Ngày ký: 03-06-
2025 14:04:22
+07:00

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 752 /QLD-MP

Hà Nội, ngày 03 tháng 6 năm 2025

V/v khắc phục và xử lý lỗi
trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu
công bố SPMP nhập khẩu trực tuyến
kết nối Cổng thông tin một cửa QG

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, tuy nhiên, các lỗi chưa được khắc phục triệt để, đến nay Cục Quản lý Dược vẫn ghi nhận một số lỗi, cụ thể như sau:

1. 44 hồ sơ được doanh nghiệp nộp bổ sung theo đề nghị của Cục Quản lý Dược hiển thị trạng thái: “Chuyên viên xem xét yêu cầu bổ sung”, tuy nhiên, không có trong tài khoản của chuyên viên Phòng QLMP, cụ thể khi sử dụng công cụ tra cứu của Hệ thống, chọn tên chuyên viên tương ứng với mục trạng thái hồ sơ “Chuyên viên xem xét yêu cầu bổ sung” thì mới hiển thị thông tin. Phòng Quản lý mỹ phẩm không xử lý được đối với 44 hồ sơ này do hồ sơ không hiển thị trong tài khoản chuyên viên (Phụ lục 1 và ảnh chụp màn hình được gửi kèm theo Công văn này).

2. 03 hồ sơ không qua bước xác nhận thanh toán của Bộ phận kế toán Cục Quản lý Dược, tự chuyển trạng thái “Đã xác nhận thanh toán” và không qua bước phân công của Trưởng phòng Quản lý mỹ phẩm, không có trong tài khoản của chuyên viên Phòng. Phòng Quản lý mỹ phẩm không xử lý được đối với 03 hồ sơ này (Phụ lục 2 kèm theo Công văn này).

3. Hệ thống thường xuyên không xử lý, tác nghiệp được vào giờ hành chính hoặc thao tác rất chậm, đôi khi bị treo, không truy cập được.

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian quy định, tránh ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải quan và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ

thống phần mềm công bố mỹ phẩm, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm để tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Đỗ Xuân Tuyên (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để b/c);
- TS. Phạm Xuân Viêt - PCT Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Cục QLD (Trang TTĐT, Bộ phận kế toán);
- Lưu: VT, MP(QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Tạ Mạnh Hùng