

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 804 /KCB-QLCL&CDT

Hà Nội, ngày 03 tháng 6 năm 2025

V/v chăm sóc sức khỏe cho người
bệnh và NVYT tại cơ sở KB, CB khi
thời tiết có nắng nóng

Kính gửi:

- Giám đốc bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
- Giám đốc Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Thủ trưởng Y tế các Bộ, ngành (gọi chung là đơn vị).

Thời gian gần đây, thời tiết tại nhiều vùng trên cả nước có nắng nóng diện rộng, ảnh hưởng tới sinh hoạt người dân và môi trường làm việc. Để phòng chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế, bảo đảm an toàn và nâng cao sự hài lòng người bệnh, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế đề nghị thủ trưởng đơn vị khẩn trương thực hiện các biện pháp nhằm tăng cường phòng, chống nắng nóng để chủ động bảo vệ sức khỏe người bệnh và nhân viên y tế như sau:

1. Chuẩn bị sẵn sàng thuốc, trang thiết bị, phương tiện cấp cứu tại viện và ngoại viện; tập huấn, hướng dẫn lại các kỹ năng cấp cứu người say nắng, sốc nhiệt và đặc biệt là đột quỵ; sẵn sàng cấp cứu kịp thời người bệnh. Phối hợp với các đơn vị truyền thông, các cơ sở y tế dự phòng trên địa bàn tuyên truyền, vận động người dân chủ động phòng chống nắng nóng và thay đổi nhiệt độ môi trường đột ngột.

2. Rà soát việc thực hiện các tiêu chí có liên quan trong Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0: tăng cường thông khí tại các khu vực có đông người bệnh như sảnh chờ, hành lang, bổ sung lắp đặt mái che lối đi giữa các khối nhà và tại các khu vực ngoài trời có tập trung nhiều người nhà người bệnh; đối với các khoa điều trị, buồng bệnh, phòng hành chính... bổ sung quạt trần, quạt treo tường, quạt hơi nước, quạt công nghiệp tại các hành lang ở vị trí khi cần thiết. Chủ động huy động các nguồn lực lắp đặt máy điều hoà trong khả năng của bệnh viện.

3. Bố trí, cung cấp đầy đủ nước uống miễn phí cho người bệnh và người nhà người bệnh tại các khoa lâm sàng, sảnh chờ. Bổ sung cây nước uống tại các vị trí còn thiếu hoặc khi có nhu cầu tăng cao trong ngày nắng nóng.

Đề nghị thủ trưởng các đơn vị nghiên cứu đầy đủ nội dung công văn, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc khẩn trương triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Đào Hồng Lan (đề b/c);
- Các đ/c Thứ trưởng (đề b/c);
- Cục trưởng (đề b/c);
- VPB, Cục Phòng bệnh (đề p/h);
- Các đ/c Phó Cục trưởng (đề p/h chỉ đạo);
- Trang TTĐT BHYT;
- Lưu: VT, QLCL&CDT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Trọng Khoa