

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QLD-MP

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v khắc phục và xử lý lỗi
trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu
công bố SPMP nhập khẩu trực tuyến
kết nối Cổng thông tin một cửa QG

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, tuy nhiên, các lỗi chưa được khắc phục triệt để, đến nay Cục Quản lý Dược vẫn ghi nhận một số lỗi, cụ thể như sau:

1. 10 hồ sơ của CÔNG TY CỔ PHẦN MAISON RETAIL MANAGEMENT INTERNATIONAL được doanh nghiệp nộp hồ sơ công bố lần đầu và đã được Trưởng phòng Quản lý mỹ phẩm phân công cho chuyên viên thụ lý hồ sơ (Đã phân công hồ sơ nộp mới). Tuy nhiên, các hồ sơ này không có trong tài khoản của chuyên viên thụ lý được phân công và tự chuyển trạng thái “Chuyên viên xem xét yêu cầu bổ sung”. Phòng Quản lý mỹ phẩm không tiếp tục xử lý được đối với 10 hồ sơ này (*Xin gửi Phụ lục 1 kèm theo Công văn này*).

2. Bộ phận Một cửa của Cục Quản lý Dược không thể tiếp nhận được hồ sơ công bố lần đầu do doanh nghiệp nộp hoặc Hệ thống xử lý rất chậm, phải thao tác nhiều lần đối với mỗi hồ sơ công bố nộp lần đầu.

3. Bộ phận Văn thư của Cục Quản lý Dược không thể truy cập Hệ thống hoặc Hệ thống xử lý rất chậm tại bước đóng dấu và ban hành số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm / văn bản thông báo về việc sửa đổi, bổ sung hồ sơ công bố sản phẩm mỹ phẩm / văn bản từ chối cấp số tiếp nhận gửi doanh nghiệp.

4. Hệ thống thường xuyên không xử lý, tác nghiệp được vào giờ hành chính hoặc thao tác rất chậm, đôi khi bị treo, không truy cập được.

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian quy định, tránh ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải quan và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống phần mềm công bố mỹ phẩm, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm để tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Đỗ Xuân Tuyên (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để b/c);
- TS. Phạm Xuân Viêt - PCT Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Cục QLD (Trang TTĐT, Bộ phận kế toán);
- Lưu: VT, MP(QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Tạ Mạnh Hùng