

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021
trên địa bàn tỉnh Long An

Thực hiện Quyết định số 4963/QĐ-UBND ngày 28/12/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2021; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Long An, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và tất cả cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; đồng thời, phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp tham gia triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Tiếp tục tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích... để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về tầm quan trọng của công tác CCHC; nâng cao năng lực, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên, cộng tác viên đưa tin, bài, phóng sự về CCHC ở tỉnh; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2021; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp tuyên truyền về CCHC lồng ghép với công tác tuyên truyền, phổ

biến, giáo dục pháp luật về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, lãng phí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến cơ sở; các tổ chức chính trị - xã hội; các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2021; kịp thời tuyên truyền, phổ biến các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 khi Chính phủ ban hành, bao gồm các nội dung về: cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách công vụ, cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị. Đồng thời, kịp thời tuyên truyền, giới thiệu, phổ biến các mô hình thí điểm trong quá trình thực hiện CCHC, các sáng kiến kinh nghiệm, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt và chưa tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của CBCCVC trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC. Giúp các nhà đầu tư, doanh nghiệp, cũng như người dân tiếp cận và hiểu rõ hơn các chủ trương, chính sách phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; đồng thời, giúp lãnh đạo tỉnh nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình chỉ đạo, điều hành, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về việc niêm yết, công khai TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận một cửa các cấp và trên trang thông tin điện tử của địa phương, đơn vị. Đồng thời, tuyên truyền về các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ).

- Tuyên truyền thực hiện chế độ cải cách công vụ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, nhất là trong giải quyết công việc cho tổ chức và công dân; tuyên truyền vận động thực hiện tinh giản biên chế theo quy định của Chính phủ, đảm bảo bộ máy nhà nước tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai và kết quả đánh giá năng lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thông qua Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số

năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS).

- Tuyên truyền thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng văn hóa công sở, nâng cao trách nhiệm và đạo đức công vụ của CBCCVC trong hoạt động công vụ.

- Tuyên truyền về Quy chế thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

III. HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.

2. Chuyên mục CCHC trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

- Thời gian thực hiện: Tăng cường chuyên mục phát sóng định kỳ về tình hình thực hiện CCHC của tỉnh, thời lượng phát sóng vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

- Cơ quan thực hiện: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ và cơ quan, đơn vị liên quan.

3. Chuyên trang CCHC trên Báo Long An

- Thời gian thực hiện:

- + Thực hiện chuyên trang CCHC: Hàng tháng trên Báo Long An.

- + Thực hiện các tin, bài về CCHC: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Báo Long An.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.

4. Tổ chức đối thoại, tọa đàm trực tiếp giữa lãnh đạo các ngành, các cấp với cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp để trao đổi, tháo gỡ các vướng mắc, kiến nghị liên quan đến TTHC và các cơ quan hành chính nhà nước

- Thời gian: Định kỳ hàng quý.

- Cơ quan chủ trì: Báo Long An, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.

5. Xây dựng các nội dung tuyên truyền lồng ghép vào các hoạt động văn hóa, văn nghệ và tổ chức tuyên truyền bằng pa nô, áp phích trên địa bàn tỉnh

- Thời gian: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan chủ trì: Các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện

Các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện cụ thể hóa kế hoạch này thành kế hoạch của cơ quan, đơn vị, địa phương và triển khai thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện cụ thể định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm theo thời gian báo cáo công tác CCHC. Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể cùng cấp trong việc tuyên truyền CCHC, đảm bảo phù hợp với từng ngành, từng cấp. Tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC khi có yêu cầu; cử công chức, viên chức tham gia làm cộng tác viên với Báo Long An để kịp thời đưa tin, bài về cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Đồng thời, lập dự toán kinh phí thực hiện công tác CCHC hàng năm, bao gồm kinh phí cho công tác tuyên truyền theo kế hoạch, gửi cơ quan Tài chính cùng cấp để tổng hợp, cân đối bố trí ngân sách trong dự toán ngân sách nhà nước đầu năm giao cho cơ quan, đơn vị.

2. Đối với Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, báo cáo và đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện tuyên truyền công tác CCHC ở các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện. Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền về CCHC vào việc kiểm tra công tác CCHC; phối hợp với Báo Long An xây dựng chuyên trang CCHC trên Báo Long An để phản ánh kịp thời, đầy đủ về tình hình thực hiện công tác CCHC của tỉnh.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy

Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung công tác CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2021; phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ sau Đại hội Đảng bộ các cấp.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh trên các lĩnh vực, đặc biệt là đối với việc tiếp nhận hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa các cấp; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC; tuyên truyền vận động nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

5. Đối với Trường Chính trị tỉnh

Đào tạo, bồi dưỡng, giới thiệu cho học viên là cán bộ, công chức, viên chức các chuyên đề CCHC; trong đó, chú trọng thực hiện chế độ cải cách công vụ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực thi công vụ, nhiệm vụ để nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

6. Liên đoàn Lao động tỉnh, Tỉnh Đoàn, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam tỉnh, Hội Cựu Chiến binh tỉnh

Tổ chức, tuyên truyền các nội dung công tác CCHC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC; quan tâm vận động hội viên và nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh bằng văn bản về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Vụ CCHC, Bộ Nội vụ;
- TT.TU; TT.HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Ban Tuyên Giáo Tỉnh ủy;
- Liên đoàn Lao động tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam tỉnh;
- Phòng THKSTTHC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Tấn Hòa

Ngk