

Số: 1158/KH-UBND

Quảng Nam, ngày 06 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2023

Triển khai Kế hoạch số 1739/KH-UBND ngày 31/3/2021 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2025; theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 27/TTr-STTTT ngày 22/02/2023; UBND tỉnh ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công /Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp để tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn bộ.

- Khuyến khích, vận động người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia góp ý, phản ánh, kiến nghị để hoàn thiện các quy định hành chính, đặc biệt là các quy định về thủ tục hành chính; đồng thời, tăng cường giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, bằng nhiều hình thức phong phú, thiết thực, gắn với tiến độ thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch công tác cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam năm 2023.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính.

Tuyên truyền định hướng chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 14/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và kết quả triển khai thực hiện.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Tuyên truyền về kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính hằng năm của tỉnh; kết quả cải cách hành chính của các Sở, ngành, địa phương; kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhất là quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân.

- Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố.

- Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công tỉnh để tra cứu thông tin và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến.

- Tuyên truyền đẩy mạnh việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, trả kết quả giải quyết bản điện tử theo quy định.

- Tuyên truyền về việc kết nối liên thông giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đối với Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh; Trung tâm Hành chính công/Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo hướng tập trung. Nội dung các thủ tục hành chính được công khai đầy đủ, đúng quy định. Hình thức công khai rõ ràng, thuận tiện để tra cứu.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, quán triệt triển khai thực hiện Nghị định số 59/2022/NĐ-CP quy định về định danh và xác thực điện tử, qua đó tuyên truyền cài đặt App VNeID và tạo tài khoản định danh điện tử cho công dân”.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Các mô hình, sáng kiến hay, hiệu quả; các tập thể, cá nhân điển hình

trong thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

2. Các hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, tập huấn, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền.

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, mạng xã hội, trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; trên hệ thống Truyền thanh, truyền hình cấp huyện và Đài truyền thanh cấp xã.

- Tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hóa, tuyên truyền cổ động trực quan tại các tuyến đường chính, các khu vực hành chính, khu vực đông dân cư và doanh nghiệp.

- Đối với các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn, tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CỤ THỂ

1. Tuyên truyền trực quan

- Nội dung: Thiết kế, xây dựng các panô, áp phích, băng rôn tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính trên địa bàn Quảng Nam.

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

2. Tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hóa

- Nội dung: xây dựng các chương trình, kịch bản sân khấu hóa tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính trên địa bàn Quảng Nam.

- Cơ quan chủ trì:

+ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

+ UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các Sở, ngành, địa phương.

3. Tuyên truyền trên các kênh thông tin đại chúng

2.1. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục trên kênh thông tin chủ lực của tỉnh

- Nội dung:

+ Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên Báo in và Báo điện tử Báo Quảng Nam.

+ Xây dựng chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính vào thời điểm

có nhiều người theo dõi trên Đài Phát thanh -Truyền hình Quảng Nam.

+ Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính năm 2023 trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ: <http://quangnam.gov.vn>.

- Cơ quan chủ trì: Báo Quảng Nam; Đài Phát thanh -Truyền hình Quảng Nam; Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

2.2. Sản xuất bản tin phát thanh phát trên sóng Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh

- Nội dung: Xây dựng và sản xuất bản tin phát thanh tuyên truyền cải cách hành chính phát trên sóng truyền thanh của 241 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

4. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Nội dung: nghiệp vụ cải cách hành chính, đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số đánh giá sự hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Cơ quan chủ trì:

+ Sở Nội vụ.

+ UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành, địa phương.

- Kinh phí thực hiện: theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh năm 2023.

5. Thực hiện tuyên truyền về các chính sách, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

- Nội dung: Tiếp tục thông tin cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia 2022.

- Cơ quan chủ trì: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và

Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam, Báo Quảng Nam và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

6. Cập nhật và đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của 3 cấp: Tỉnh, huyện, xã đối với tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và tích hợp trên cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ: dichvucong.quangnam.gov.vn

- Nội dung: Thường xuyên cập nhật, đăng tải đầy đủ các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và tích hợp trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

7. Tuyên truyền trên mạng xã hội

- Nội dung: Thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên mạng xã hội (facebook và Zalo).

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan

8. Lòng ghép trao giải thưởng báo chí Huỳnh Thúc Kháng chuyên đề tuyên truyền về cải cách hành chính và chuyển đổi số

- Nội dung: lòng ghép từ nguồn kinh phí tuyên truyền chuyển đổi số, phát động sáng tác các tác phẩm báo chí tuyên truyền về cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Quảng Nam, chấm chọn và trao giải trong khuôn khổ giải báo chí Huỳnh Thúc Kháng năm 2023.

9. Tổ chức cuộc thi trực tuyến về cải cách hành chính dành cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2023.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ, Công đoàn viên chức tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở, Ban, ngành và cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2023.

- Kinh phí thực hiện: được giao trong Quyết định số 3371/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh.

10. Lòng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Nội dung: Tuyên truyền, phối hợp phổ biến các văn bản chỉ đạo, hướng

dẫn về CCHC trong chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.
- Cơ quan phối hợp: Các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

11. UBND cấp huyện, thị xã, thành phố

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh – truyền hình các huyện và Đài truyền thanh cấp xã, phường, thị trấn. Cập nhật tin bài trên cổng/ trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp, cộng tác tin, phóng sự với Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam, tổ chức phát sóng các chương trình do Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam cung cấp.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến cấp huyện, cấp xã.

IV. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

- Các sở, ngành được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ lập dự toán kinh phí gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

- UBND cấp huyện chủ động cấp kinh phí để triển khai công tác tuyên truyền tại huyện, thị xã, thành phố.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính. Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan thông tấn, báo chí thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh (*qua Sở Thông tin và Truyền thông*) để theo dõi, tổng hợp (*trước ngày 30 tháng 6 đối với báo*

cáo 6 tháng và trước ngày 10 tháng 12 đối với báo cáo năm).

2. Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các đơn vị liên quan lập, thẩm định dự toán kinh phí triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính đạt hiệu quả; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được đối với lĩnh vực thông tin và truyền thông.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ 06 tháng, năm tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh.

- Cân đối từ nguồn kinh phí thường xuyên được giao đầu năm triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này. Phối hợp với các ngành xây dựng dự toán kinh phí chi tiết, tổng hợp gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh Hồ Quang Bửu;
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Nam, Đài PT-TH QN;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- CPVP;
- Lưu: VT, TH, NC-KS, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Hồ Quang Bửu