

Số: 1289/KH-SGDĐT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022

Căn cứ Quyết định số 3982/QĐ-BGDĐT ngày 17 tháng 9 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Phê duyệt Đề án “Xây dựng phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công”;

Căn cứ Quyết định số 2329/QĐ-BGDĐT ngày 11 tháng 7 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Bộ công cụ khảo sát và tài liệu hướng dẫn triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Căn cứ Kế hoạch số 172/KH-SGDĐT ngày 21 tháng 01 năm 2022 về thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2022;

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022 với những nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a. Mục tiêu chung:

- Nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này (phụ huynh và học sinh).

- Kết quả khảo sát là cơ sở để Sở Giáo dục và Đào tạo và các cơ sở giáo dục xác định được nhu cầu, nguyện vọng của phụ huynh và học sinh để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của phụ huynh và học sinh, đảm bảo sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Thành phố.

b. Mục tiêu cụ thể:

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức tiếp cận dịch vụ giáo dục.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với môi trường giáo dục.
- Xác định được mức độ hài lòng đối với hoạt động giáo dục (tổ chức dạy học, phương pháp, hình thức,...).
- Xác định được mức độ hài lòng về sự phát triển, tiến bộ và thực hiện nghĩa vụ đối với công dân của học sinh.
- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối với từng bậc học, cấp học.
- Kiến nghị với các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng cũng như cách thức cung ứng dịch vụ giáo dục công.

2. Yêu cầu

- Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của phụ huynh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Thành phố phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình chọn mẫu, xác định cỡ mẫu, hướng dẫn trả lời phiếu hỏi, thu phiếu, chỉnh lý, xử lý, phân tích phiếu và viết báo cáo tổng kết.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

1. Phạm vi

- Điều tra sự hài lòng của phụ huynh và học sinh đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện tại một số cơ sở giáo dục trên địa bàn 3 quận – huyện của Thành phố.

2. Đối tượng

Cấp học	Đối tượng
Mầm non	Cha mẹ học sinh
Tiểu học	Cha mẹ học sinh
Trung học cơ sở	Cha mẹ học sinh
Trung học phổ thông	Cha mẹ học sinh và Học sinh

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, SỐ LƯỢNG THAM GIA KHẢO SÁT

1. Thời gian: Từ ngày 09 tháng 5 năm 2022 đến ngày 20 tháng 5 năm 2022.

2. Địa điểm: Tại Quận 6, Quận 10 và huyện Hóc Môn (mỗi quận, huyện chọn 02 CSGD Mầm non, 02 trường Tiểu học, 02 trường THCS để thực hiện) và các Trường THPT Phạm Phú Thứ, THPT Nguyễn Du, THPT Lý Thường Kiệt.

3. Số lượng phiếu khảo sát

- Đối với 02 CSGD Mầm non, 02 trường Tiểu học, 02 trường THCS thuộc Quận 6, Quận 10 và huyện Hóc Môn: Mỗi trường thực hiện 100 phiếu khảo sát đối với cha mẹ học sinh (tổng cộng 1.800 phiếu).

- Đối với Trường THPT Phạm Phú Thứ, THPT Nguyễn Du, THPT Lý Thường Kiệt: Mỗi trường thực hiện 100 phiếu khảo sát cho học sinh và 100 phiếu khảo sát dành cho cha mẹ học sinh (tổng cộng 600 phiếu).

IV. THÀNH PHẦN HỘI ĐỒNG ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT (*dự kiến*)

- Chủ tịch:

Ông Nguyễn Văn Hiếu, Bí thư Đảng ủy - Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Phó Chủ tịch:

+ Thường trực: Ông Hồ Tấn Minh, Chánh Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo.

+ Đại diện Lãnh đạo các Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 6, Quận 10 và huyện Hóc Môn.

+ Đại diện Ban Giám hiệu các Trường THPT Phạm Phú Thứ, THPT Nguyễn Du, THPT Lý Thường Kiệt.

- Thành viên:

+ Mỗi Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 6, Quận 10 và huyện Hóc Môn cử 02 chuyên viên.

+ Mỗi Trường THPT Phạm Phú Thứ, THPT Nguyễn Du, THPT Lý Thường Kiệt cử 02 giáo viên.

- Thư ký:

+ Ông Bùi Trương Vệ, Chuyên viên Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo.

+ Ông Huỳnh Đăng Khoa, Chuyên viên Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo.

+ Ông Đặng Minh Thông, Chuyên viên Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Tham mưu và triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố năm 2022.

- Thống kê và lên lịch tổ chức khảo sát.

- Giám sát việc thực hiện công tác khảo sát tại các đơn vị, đảm bảo tiến độ và phương pháp thực hiện.

- Tổ chức tập huấn cán bộ điều tra.

- Xử lý dữ liệu, tổng hợp, phân tích và xây dựng báo cáo.

2. Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo, Hiệu trưởng các trường THPT

- Cử cán bộ, giáo viên và cơ sở giáo dục (đối với Phòng Giáo dục Đào tạo) tham gia (theo mẫu đính kèm); gửi danh sách về Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo **hạn chót ngày 29/4/2022** về hộp thư điện tử: btve.sgdtdt@tphcm.gov.vn.

- Chuẩn bị phiếu khảo sát, chọn đối tượng và gửi thư mời (cha mẹ học sinh và học sinh) tham gia khảo sát.

- Đăng ký lịch khảo sát và tổ chức khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại các cơ sở giáo dục.

VI. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

- 25/4/2022: Ban hành Kế hoạch.

- 29/4/2022: Tổng hợp danh sách Hội đồng điều tra, khảo sát.

- 06/5/2022: Tổ chức tập huấn cán bộ tham gia điều tra, khảo sát.

- Từ 09/5/2022 đến 20/5/2022: Tiến hành điều tra, khảo sát.

- Từ 25/5/2022 đến 29/5/2022: Tổng hợp, báo cáo kết quả điều tra, khảo sát. ✓

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- P.GD&ĐT Q.6, P.GD&ĐT Quận 10 và P.GD&ĐT huyện Hóc Môn;
- Trường THPT Phạm Phú Thứ, THPT Nguyễn Du và THPT Lý Thường Kiệt;
- Lưu: VT, VP (V).



Nguyễn Văn Hiếu

DANH SÁCH

Cán bộ, giáo viên phụ trách công tác điều tra, khảo sát
(Ban hành kèm theo KH số 439/KH-SGDĐT ngày 25 tháng 4 năm 2022 của
Sở Giáo dục và Đào tạo)

STT	HỌ TÊN	ĐƠN VỊ	CHỨC VỤ	SỐ ĐIỆN THOẠI