

Số: /KH-UBND

Yên Bái, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia (sau đây gọi tắt là Nghị định số 118/2025/NĐ-CP), Ủy ban nhân dân tỉnh Yên Bái xây dựng Kế hoạch triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP trên địa bàn tỉnh với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ, kịp thời, thống nhất và hiệu quả các nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.
- Nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, rút ngắn thời gian, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), tăng cường tính công khai, minh bạch, chuyên nghiệp trong hoạt động công vụ.
- Thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước; đưa công nghệ vào quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, tạo nền tảng cho xây dựng Chính phủ số, chính quyền số, xã hội số.
- Tăng cường trách nhiệm, tính chủ động của các cấp, các ngành, các địa phương trong công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh Yên Bái.

2. Yêu cầu

- Triển khai nghiêm túc, đúng tiến độ và hiệu quả các nội dung theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và các bộ, ngành trung ương.
- Hệ thống các phần mềm phải kết nối liên thông, thông suốt với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành liên quan.
- Sắp xếp, bố trí đủ nhân lực, cơ sở vật chất và kinh phí; huy động sự tham gia của doanh nghiệp, đơn vị cung cấp dịch vụ công ích, số hoá hồ sơ đúng quy định pháp luật.
- Công khai, minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan có thẩm quyền.

- Giải quyết TTHC kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, công bằng, bình đẳng, khách quan, ưu tiên tiếp nhận và xử lý hồ sơ qua môi trường số, hạn chế giấy tờ, tiết kiệm thời gian cho người dân.

- Tăng cường kiểm tra, theo dõi, giám sát định kỳ, gắn đánh giá triển khai với trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN *(Theo Phụ lục kèm theo)*

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh

Tổ chức triển khai theo các nhiệm vụ được phân công; bố trí cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, bảo đảm thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh đối với các lĩnh vực TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị.

2. Sở Nội vụ hướng dẫn về tổ chức, bộ máy, vị trí việc làm của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, bảo đảm nhân sự, tiêu chuẩn, điều kiện để vận hành, đi vào hoạt động đúng thời gian theo chỉ đạo của cấp trên.

3. Sở Tài chính bố trí kinh phí thực hiện từ ngân sách địa phương để triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP có hiệu quả, đảm bảo các quy định hiện hành.

4. Văn phòng UBND tỉnh

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP;

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; báo cáo tình hình và kết quả triển khai thực hiện, lồng ghép trong báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã triển khai thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Viễn thông Yên Bái nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC bảo đảm yêu cầu thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, sau ngày 01/7/2025 thực hiện theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

5. UBND cấp xã mới

Xây dựng Kế hoạch và tổ chức triển khai cụ thể về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông phù hợp với điều kiện của từng địa phương, hoàn thành trước ngày 20/7/2025.

6. Báo Yên Bái, Cổng thông tin điện tử tỉnh thực hiện truyền thông về TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị, thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Chánh, Phó Chánh Văn phòng (NC);
- Lưu: VT, HCC, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Hạnh Phúc

Phụ lục

CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI NGHỊ ĐỊNH SỐ 118/2025/NĐ-CP NGÀY 09/6/2025 CỦA CHÍNH PHỦ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 6 năm 2025 của UBND tỉnh Yên Bái)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>)	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2025	Kế hoạch
2	Xây dựng Đề án thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh Lào Cai và Phòng Kiểm soát TTHC, Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh Yên Bái và Bộ phận Kiểm soát TTHC (Phòng Nội chính)	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>)	Sở Nội vụ; Sở tư pháp; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2025	Đề án
3	Hướng dẫn thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>)	Tháng 6/2025	Văn bản hướng dẫn
4	Bảo đảm kinh phí hoạt động cho Bộ phận một cửa các cấp	Sở Tài chính	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>); UBND cấp xã	Tháng 7/2025	Kinh phí được bố trí đầy đủ

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
5	Bố trí trụ sở, trang thiết bị cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã bảo đảm đúng quy định	UBND cấp xã mới hình thành	Sở Tài chính; Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>)	Tháng 6,7/2025	100% Trung tâm PVHCC cấp xã được bố trí trụ sở, đáp ứng nhiệm vụ, yêu cầu công việc
6	Hướng dẫn mô hình, trang thiết bị, nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa cấp xã theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>)	UBND cấp xã; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 7/2025	Văn bản hướng dẫn
7	Đào tạo tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích và các lao động hợp đồng khác kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin; quy trình tiếp nhận, số hoá, trả hồ sơ; kỹ năng giao tiếp với người dân, doanh nghiệp...	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>)	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 7,8 năm 2025	Các lớp tập huấn được tổ chức

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
8	Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đáp ứng yêu cầu thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh bảo đảm an toàn thông tin	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>)	Sở Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 7 và thường xuyên	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh được nâng cấp
9	Xây dựng quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>)	Sở Nội vụ; Sở Tư pháp; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 7/2025	Quyết định của UBND các cấp
10	Công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Trung tâm PVHCC tỉnh, Trung tâm PVHCC cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm PVHCC tỉnh</i>); các sở, ban, ngành	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Quyết định công bố
11	Công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý để xây dựng quy trình điện tử	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm PVHCC tỉnh</i>); các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm PVHCC tỉnh</i>)	Thường xuyên	Quyết định công bố

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
12	Rà soát danh mục TTHC, danh mục Dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh, cấp xã để công bố, công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm PVHCC tỉnh</i>); các sở, ban, ngành	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Quyết định công bố và danh mục TTHC được công khai đầy đủ
13	Tuyên truyền các nội dung về cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng chuyển đổi số trong thực hiện giải quyết TTHC	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>)	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Tài liệu hướng dẫn; bài báo; hội thảo; tọa đàm; chuyên mục, chuyên đề; thông tin tuyên truyền
14	Tổ chức hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC bảo đảm đúng quy định	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>); các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp
15	Thực hiện tiếp nhận hồ sơ TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh	Bộ phận một cửa các cấp	Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ	Thường xuyên ngay sau khi có Quyết định của UBND tỉnh danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới	Tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
				hành chính trong phạm vi tỉnh	
16	Phối hợp với doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ thực hiện cung cấp dịch vụ hướng dẫn, tiếp nhận, trả hồ sơ kết quả TTHC bảo đảm đúng quy định	Văn phòng UBND tỉnh (<i>Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh</i>); UBND cấp xã	Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 7,8/2025	Văn bản triển khai
17	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 7/2025	Các buổi tập huấn
18	Tổ chức hội nghị quán triệt Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và Kế hoạch này	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Cá cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 7/2025	Hội nghị được tổ chức

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
19	Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; Kế hoạch này và việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ HCC cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Thường xuyên	Báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh