

Số: /KH-UBND Bắc Giang, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2025

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Bắc Giang; Chủ tịch UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang/công thông tin điện tử của 100% cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) các cấp trên địa bàn tỉnh. Qua đó góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại.

Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan HCNN với các cơ quan truyền thông, báo chí, bảo đảm những thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan HCNN các cấp.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về CCHC. Tập trung tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2025 (Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 27/12/2024), trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan HCNN các cấp nhằm tháo gỡ triệt để các khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, chính xác, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ

quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực; bám sát việc triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; quyết tâm chính trị của tỉnh để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2025.

3. Tuyên truyền công tác chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh nhằm tiếp tục duy trì và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) của tỉnh.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

4.1. *Cải cách thể chế:* Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về: tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

4.2. *Cải cách thủ tục hành chính:* Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Tập trung tuyên truyền, công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Đẩy mạnh tuyên truyền, biểu dương các cơ quan có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%; hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử, thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt trên 90%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 70%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá đạt trên 90%; đồng thời thông tin các trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

4.3. *Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ:*

Tuyên truyền việc sắp xếp, tinh gọn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; các cơ quan có tỷ lệ giảm đầu mối tổ chức hành chính bên trong đạt trên 20%. Tuyên truyền công tác sắp xếp, tinh gọn đầu mối đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc bảo đảm tiêu chí, hoạt động hiệu lực, hiệu quả (theo Kết luận số 09-KL/BCĐ ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo TW về tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Kế hoạch định hướng số 140/KH BCĐTKNQ18

ngày 05/12/2024 của Ban Chỉ đạo TW tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW; Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ18 ngày 18/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về việc định hướng, gợi ý một số nội dung về sắp xếp tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện; Kế hoạch số 154- KH/BCĐ ngày 04/12/2024 của Ban Chỉ đạo tỉnh và các văn bản có liên quan).

Tuyên truyền công tác sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã theo Kết luận số 48-KL/TW ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 233-NQ/TU ngày 25/7/2022 của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh.

Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tinh gọn, chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị trong tình hình mới.

4.4. Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của tỉnh; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; công tác quản lý nhà nước đối với các doanh nghiệp có vốn nhà nước. Tuyên truyền công tác xây dựng các văn bản nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Nghị định số 114/2024/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2024 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công.

4.5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2025. Quan tâm tuyên truyền các hoạt động có vai trò tích cực trong triển khai như: xây dựng, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; phát triển Kho dữ liệu số (data lake, big data) của tỉnh để quản lý thống nhất việc tích hợp, lưu trữ, chia sẻ, trao đổi, bảo quản an toàn và tổ chức sử dụng có hiệu quả các tài liệu lưu trữ điện tử của tỉnh hình thành trong quá trình chuyển đổi số; phát triển Cổng dữ liệu mở (Open Data) tỉnh Bắc Giang để quản trị dữ liệu số, công bố hiện trạng thông tin về dữ liệu số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin bảo đảm kết nối với Cổng dữ liệu số quốc gia...

5. Tuyên truyền các cơ quan, đơn vị có kết quả nổi bật trong công tác CCHC (giảm đầu mối tổ chức hành chính bên trong; số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sắp xếp vị trí việc làm...); các sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC được các cấp, các ngành đăng ký triển khai thực

hiện; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp; đồng thời, phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình báo chí và huy động sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Báo Bắc Giang, Đài PTTH tỉnh, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao các huyện, thành phố, Đài Truyền thanh các xã, phường, thị trấn, Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh, Cổng thông tin điện tử thành phần, trang Zalo chính danh (OA) của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Facebook, Tiktok...

Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai các TTHC ở các Sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã.

Kịp thời công bố, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng dịch vụ công của tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm

Các sở, cơ quan trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện có kế hoạch biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, tờ rơi, panô, áp phích liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng

Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ngành, UBND cấp huyện, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi, phong trào... về CCHC trên địa bàn tỉnh.

Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được cân đối trong dự toán ngân sách hằng năm của các cơ quan, đơn vị gửi Sở Tài chính để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền quyết định theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; Công an tỉnh; Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Điện lực tỉnh

Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; niêm yết công khai thủ tục hành chính, nội dung tiếp nhận, phản ánh, ý kiến về quy định hành chính tại cơ quan, đơn vị; thường xuyên quán triệt các nội dung trên đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

Cung cấp văn bản chỉ đạo, kết quả triển khai thực hiện về công tác CCHC của ngành, đơn vị mình cho các cơ quan thông tấn báo chí để tuyên truyền cho cán bộ, Nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan HCNN trong quá trình tổ chức thực hiện.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là công khai, minh bạch các TTHC.

Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về lợi ích thanh toán phí, lệ phí trên các phương tiện thông tin đại chúng, website, mạng xã hội Facebook, Zalo... để Nhân dân biết và tham gia thực hiện, qua đó góp phần thúc đẩy công tác CCHC của tỉnh.

Phối hợp với Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thông tin, tuyên truyền các nội dung CCHC được giao chủ trì.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, các cơ quan báo chí Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, Trung tâm VH TT & TT các huyện, thành phố, Đài Truyền thanh cơ sở tổ chức thông tin tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, CB, CC, VC, người dân và doanh nghiệp.

Phối hợp với các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương thực hiện tuyên truyền, quảng bá những nhiệm vụ trọng tâm, những kết quả nổi bật, nhất là các chỉ tiêu phấn đấu để đạt được trong triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

Phối hợp với Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước ở địa phương theo quy định; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch này.

Tuyên truyền việc thực hiện ứng dụng CNTT trong lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thuộc phạm vi quản lý; tuyên truyền quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2025 thuộc lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính.

3. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí về hoạt động CCHC trên địa bàn tỉnh, kết quả tổ chức thực hiện, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn; các biện pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện CCHC; Phối hợp với Báo Bắc Giang, Đài PTTH tỉnh lựa chọn một số nội dung trọng tâm tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

4. Văn phòng UBND tỉnh

Chỉ đạo công tác tuyên truyền về CCHC nhà nước trên Cổng TTĐT tỉnh. Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; phối hợp với Báo Bắc Giang, Đài PT-TH tỉnh tuyên truyền về kết quả công tác kiểm soát TTHC; tuyên truyền quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách TTHC; tiêu chí đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp; tiêu chí thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ giao của Bộ chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2025.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan cung cấp thông tin cho cơ quan truyền thông về kết quả phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; kết quả thực hiện cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Bắc Giang; việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

6. Sở Tư pháp

Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật; tăng cường tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn tỉnh; cập nhật kịp thời các văn bản QPPL lên Hệ thống Thông tin pháp luật tỉnh Bắc Giang để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp trong việc khai thác, tìm hiểu thông tin về các chủ trương, chính sách của Trung ương, của tỉnh. Phối hợp với cơ quan báo chí thông tin về tình hình lĩnh vực cải cách thể chế.

7. Bưu điện tỉnh

Chủ động phối hợp với các cơ quan HCNN của tỉnh trong việc kết hợp công tác tuyên truyền với thực hiện các dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh; lồng ghép công tác tuyên truyền với triển khai điều tra, khảo sát liên quan đến CCHC theo đề nghị của các cơ quan HCNN.

8. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2025. Chú trọng biểu dương các điển hình, mô hình, sáng kiến, giải pháp hiệu quả.

Phối hợp với Sở Nội vụ và các sở, cơ quan liên quan để lựa chọn nội dung tuyên truyền trọng tâm ở các thời điểm cụ thể.

Tiếp tục nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang CCHC trên các loại hình báo chí để thực hiện nội dung tuyên truyền. Xây dựng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn, video clip; tổ chức các chương trình đối thoại, tọa đàm trực tuyến liên quan đến các nội dung về CCHC đăng tải trên các kênh, sóng của Báo, Đài.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tỉnh: Phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch, các đơn vị triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2025; nếu có khó khăn vướng mắc, phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ
- TT Tỉnh uỷ, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các thành viên BCĐ cải cách hành chính tỉnh;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Bắc Giang, Đài PT&TH tỉnh.
- Bưu điện tỉnh;
- VPUBND tỉnh:
 - + LĐVP, TTTT, HCTC, TTPVHCC;
 - + Lưu: VT, NC-KSTT.Linh.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Sơn

Phụ lục

NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TỈNH BẮC GIANG NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả/ sản phẩm	Thời gian hoàn thành
A	Xây dựng Kế hoạch thực hiện				
I	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2025 của sở, ngành và UBND cấp huyện (có thể lồng ghép trong kế hoạch CCHC nhưng phải đảm bảo đầy đủ nội dung)	Các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện		Kế hoạch gửi về Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Nội vụ	Tháng 02/2025
II	Xây dựng Kế hoạch sản xuất và đăng tải, phát sóng về công tác CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2025	Báo Bắc Giang; Đài PT&TH tỉnh; Trung tâm VH-TT-TT cấp huyện	Các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện	Kế hoạch gửi về Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Nội vụ	Tháng 02/2025
B	Công tác tuyên truyền				
I	Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng				
1	Tuyên truyền các hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, kết quả tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; một số nội dung trọng tâm về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; các hoạt động nhằm duy trì và nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS...	Sở Nội vụ	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
2	Tuyên truyền công tác sắp xếp, tinh gọn bộ máy, cải cách công vụ, công tác kiểm tra,	Sở Nội vụ	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết	Cả năm 2025

	kiểm soát thực hiện CCHC; kỷ cương, kỷ luật hành chính; công tác xây dựng đội ngũ CB,CC,VC tinh gọn, chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị trong tình hình mới.		phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	quả/Tin, bài, phóng sự	
3	Tuyên truyền các điển hình tiên tiến, các mô hình thí điểm, các sáng kiến trong CCHC	Sở Nội vụ	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
4	Tuyên truyền về tình hình lĩnh vực cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; việc thực hiện các tiêu chí đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp; tiêu chí thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ giao của Bộ chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2025.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
5	Tuyên truyền về hoạt động ứng dụng CNTT trong các cơ quan HCNN tỉnh Bắc Giang; việc thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại các cấp chính quyền và tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến; quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh thuộc lĩnh vực hiện đại hóa nền hành chính....	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan báo chí Trung ương (TTXVN; Truyền hình Nhân dân; Báo TNVN; Báo Công Thương; Tạp chí TTTT...) và báo chí địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025

6	Tuyên truyền việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; theo dõi, đấu tranh, phản bác thông tin xấu độc trên môi trường mạng...	Sở Thông tin và Truyền thông	Công an tỉnh; các cơ quan báo chí Trung ương (TTXVN; Truyền hình Nhân dân; Báo TNVN; Báo Công Thương; Tạp chí TTTT...) và báo chí địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
7	Tuyên truyền về tình hình lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
8	Tuyên truyền về lĩnh vực cải cách tài chính công, chú trọng quá trình và kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Bộ chỉ số CCHC cấp tỉnh thuộc lĩnh vực tài chính công.	Sở Tài chính	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
9	Tuyên truyền kết quả phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; kết quả thực hiện cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Bắc Giang; việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
10	Tuyên truyền hoạt động ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025

11	Tuyên truyền về thực hiện phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công trên địa bàn tỉnh; các giải pháp nhằm đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực y tế.	Sở Y tế	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
12	Tuyên truyền công tác phân cấp quản lý, giao quyền tự chủ cho các cơ sở giáo dục công lập; hoạt động chuyển đổi số trong toàn ngành; công tác rà soát, sắp xếp hệ thống mạng lưới trường, lớp đảm bảo tinh gọn, hiệu quả; các giải pháp và quá trình thực hiện nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ giáo dục công; công tác xây dựng và thực hiện chính sách phát triển giáo dục mầm non tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2026-2030.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
13	Tuyên truyền công tác quản lý, giải quyết chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh, người lao động thất nghiệp, người lao động đang tìm việc làm; các hoạt động của phiên giao dịch việc làm, ngày hội việc làm nhằm đáp ứng nhu cầu tuyển lao động cho các doanh nghiệp để phát triển sản xuất.	Sở Lao động - Thương binh và xã hội	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
14	Tuyên truyền công tác quản lý văn hóa, thể thao và du lịch, việc thực hiện phân cấp cho đơn vị sự nghiệp nhằm tăng tính chủ động; đồng thời, nâng cao vai trò trách nhiệm của các đơn vị trong hoạt động chuyên môn. Tuyên truyền các hoạt động đầu tư xây dựng cơ sở vật chất cho	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025

	<p>hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch (xây điểm vui chơi giải trí, rạp chiếu phim; sân vận động, nhà văn hóa từ tỉnh đến cấp huyện và cơ sở, công trình thể dục thể thao cộng đồng, tủ sách báo...). Tuyên truyền công tác triển khai chính sách ưu đãi đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tham gia xã hội hóa các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch, nhằm tạo động lực lan tỏa, thúc đẩy các hoạt động xã hội hóa của các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.</p>				
15	<p>Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa và công tác vận hành hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” trong phục vụ tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước để CCHC và phát triển kinh tế - xã hội. Các giải pháp, kết quả thực hiện đẩy mạnh sử dụng ứng dụng định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết các TTHC. Các hoạt động hỗ trợ các cơ quan hành chính trong việc sử dụng dữ liệu dân cư để đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, giảm thời gian và chi phí cho người dân, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch.</p> <p>Các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả đăng ký xe lần đầu bằng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên ứng dụng VNeID đối với xe lắp ráp trong nước và xe nhập khẩu.</p>	Công an tỉnh	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025

16	Lựa chọn một số nội dung trọng tâm tuyên truyền về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Điện lực tỉnh	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Văn bản chỉ đạo/Báo cáo kết quả/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
II	Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử				
1	Đăng tải, cập nhật kịp thời trên Trang TTĐT văn bản công bố TTHC, danh mục, quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã mới được ban hành.	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện;	Văn bản/Thủ tục hành chính	Cả năm 2025
2	Công bố danh mục văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành hết hiệu lực thi hành năm 2024; đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND tỉnh ban hành trên cơ sở dữ liệu Quốc gia về pháp luật, Trang thông tin pháp luật của tỉnh.	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND; Văn phòng Đoàn ĐB Quốc hội và HĐND tỉnh	Văn bản QPPL	Cả năm 2025
3	Duy trì hiệu quả các chuyên mục về CCHC liên quan đến phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng TTĐT như: Dịch vụ công trực tuyến; Thủ tục hành chính; Chung tay Cải cách thủ tục hành chính; Danh mục TTHC và cơ chế, chính sách doanh nghiệp thường xuyên sử dụng, áp dụng; Danh mục dịch vụ công trực tuyến; Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Bắc Giang; ...	Các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Cổng TTĐT UBND tỉnh; Cổng TTĐT cấp huyện; Cổng TTĐT các xã, phường, thị trấn	TTHC; Văn bản chỉ đạo; Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025

III	Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức: hội nghị, tọa đàm về CCHC; xuất bản tài liệu; sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương	Văn bản chỉ đạo/Kết quả cuộc thi/Tài liệu/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
1	Tổ chức hội nghị, tọa đàm về CCHC; sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương	Văn bản chỉ đạo/Kết quả cuộc thi/Tin, bài, phóng sự	Cả năm 2025
2	Xây dựng tài liệu, ấn phẩm giới thiệu tiềm năng hợp tác, cơ hội đầu tư, kết quả thu hút đầu tư, môi trường đầu tư, kinh doanh.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Ngoại vụ; Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện; các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương	Tài liệu, ấn phẩm	Cả năm 2025
3	Xuất bản, phát hành tờ rơi, tờ gấp, tài liệu về CCHC	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Tài liệu	Cả năm 2025