

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (Ngày 10/10) năm 2023 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

Triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia (Ngày 10/10); Quyết định số 1080/QĐ-BTTTT ngày 21/6/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023; đồng thời theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 768/TTr-STTTT ngày 30/8/2023; Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH

1. Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số. Thúc đẩy sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận, Đoàn thể các cấp; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố, các doanh nghiệp, các hiệp hội (sau đây gọi tắt là cơ quan, đơn vị, địa phương) và sự tham gia của toàn xã hội bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số.

2. Truyền thông Chủ đề Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 là “*Khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị*” và Chủ đề Chuyển đổi số thành phố năm 2023 là “*Khơi thông nguồn dữ liệu để tạo ra giá trị mới*”.

3. Tập trung cao điểm triển khai có kết quả nhiệm vụ, giải pháp, chỉ tiêu chuyển đổi số đã đặt ra.

4. Phát động các cuộc thi, sáng kiến chuyển đổi số mang lại lợi ích thiết thực. Hướng dẫn, quảng bá người dân, doanh nghiệp sử dụng các sản phẩm, dịch vụ số của doanh nghiệp trong nước, thúc đẩy phổ cập kỹ năng số, giúp người dân được thụ hưởng các kết quả do chuyển đổi số mang lại.

5. Các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn thành phố đảm bảo tính đổi mới, sáng tạo, thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả, không phô trương, hình thức.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nhóm hoạt động 1: Truyền thông Chuyển đổi số

a) Nội dung thực hiện:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương:

+ Tổ chức đồng loạt truyền thông thông điệp, chủ đề Chuyển đổi số thành phố và Chuyển đổi số quốc gia trên môi trường số, gồm Cổng thông tin điện tử thành phố, các trang thông tin điện tử, mạng xã hội, kênh Zalo OA của các cơ quan, đơn vị; Đài Phát thanh và Truyền hình Đà Nẵng, Báo Đà Nẵng, đài truyền thanh của các quận, huyện, phường, xã; trên màn hình công cộng; treo các băng rôn, khẩu hiệu, phướn chuyển đổi số xung quang Trung tâm hành chính, trụ sở của các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhà sinh hoạt cộng đồng tại các khu dân cư.

+ Truyền thông các chuyên đề về kết quả nhiệm vụ, giải pháp, chỉ tiêu chuyển đổi số đã đặt ra (hạ tầng, dữ liệu, ứng dụng dịch vụ thông minh); những tồn tại, hạn chế cần khắc phục, triển khai tiếp.

+ Phổ cập, truyền thông bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia (đăng tải tại website <http://dx.gov.vn/>) thông qua việc hiển thị trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương, trên các bảng điện tử, màn hình công cộng thuộc phạm vi quản lý, các website, apps của các cơ quan, địa phương và trên các báo điện tử.

+ Phát động đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cập nhật ảnh đại diện trên Ứng dụng Zalo (bao gồm cả các trang Zalo OA của đơn vị).

- Các tổ chức đoàn thanh niên cơ sở phát động ra quân tuyên truyền chủ đề, thông điệp chuyển đổi số thành phố và quốc gia theo mô hình tuyên truyền lưu động, RoadShow,...

- Các cơ quan, địa phương lồng ghép trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, phóng sự, tọa đàm, trình chiếu phim tư liệu,... để đưa tin về các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số, phổ biến kinh nghiệm, lan tỏa các tấm gương, mô hình, đơn vị điển hình trong chuyển đổi số.

- Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo truyền thông qua các kênh Tổng đài 1022, Cổng Thông tin Chuyển đổi số thành phố, trang Fanpage 1022, Zalo 1022; chủ trì chuẩn bị, cung cấp nội dung, tờ rơi, File âm thanh, .. cho các báo đài, các cơ quan, đơn vị để truyền thông; xây dựng sổ tay, tờ rơi, infographic,... về chuyển đổi số để tuyên truyền đến cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp.

b) Thời gian cao điểm, tập trung thực hiện: Từ ngày 05/9/2023 đến ngày 10/10/2023 và kéo dài, kết thúc 31/10/2023.

2. Nhóm hoạt động 2: Phát động cao điểm giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

a) Nội dung thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện cao điểm một số nội dung sau:

- Phát động, tập trung nguồn lực cho bộ phận một cửa và các đơn vị liên quan nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, đảm bảo 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn; giảm thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến so với nộp trực tiếp; 100% hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính được số hóa đưa vào Kho dữ liệu điện tử.

- Rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, *lựa chọn một số thủ tục hành chính để triển khai thí điểm không tiếp nhận bản giấy, một số ngày không tiếp nhận bản giấy* (một số địa phương đã triển khai như Lạng Sơn, Hải Phòng, Hà Tĩnh, Quảng Ngãi,...).

- Bố trí lực lượng đoàn thanh niên tại các trung tâm hành chính để hướng dẫn người dân đăng ký tạo lập tài khoản công dân số, nộp hồ sơ trực tuyến, đăng ký cấp chữ ký số cá nhân, thanh toán trực tuyến,...

b) Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/9/2023 đến ngày 31/10/2023.

3. Nhóm hoạt động 3: Phát động cao điểm Tháng Tiêu dùng số - Thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt

a) Nội dung thực hiện:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc, công khai mã QR code nhận thanh toán trực tuyến của các cơ quan, đơn vị, địa phương tại bộ phận một cửa để người dân thuận lợi quét mã QR và thanh toán không dùng tiền mặt.

- UBND các quận, huyện, phường, xã đẩy mạnh triển khai các mô hình chợ, tuyến phố kinh doanh không dùng tiền mặt; ra quân truyền thông, hướng dẫn các hộ kinh doanh cá thể, cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn thuộc các ngành hàng như thực phẩm, hàng tiêu dùng, thời trang, thủ công mỹ nghệ, dịch vụ ăn uống, cửa hàng tiện lợi, minimart, siêu thị, dịch vụ viễn thông... thực hiện đăng ký tài khoản thanh toán trực tuyến, thương mại điện tử, trang bị mã QR code để hỗ trợ thanh toán trực tuyến.

- Sở Công Thương phát động cao điểm mua sắm trực tuyến qua các sàn thương mại điện tử, thanh toán các sản phẩm, dịch vụ trực tuyến không dùng tiền mặt.

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội triển khai đẩy mạnh chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

- Các sở, ban, ngành chỉ đạo các tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý (bệnh viện, trường học, khu điểm du lịch, cơ sở lưu trú, chung cư, nhà ở xã hội,...) triển khai cao điểm thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt để chi trả các dịch vụ như học phí, viện phí, phí dịch vụ viễn thông, điện, nước, rác thải,...

b) Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/9/2023 đến ngày 31/10/2023.

4. Nhóm hoạt động 4: Phát động ra quân tạo lập Công dân số

a) Nội dung thực hiện:

- UBND các quận, huyện, phường, xã tập trung triển khai một số hoạt động sau:

+ Phát động Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP phối hợp với lực lượng đoàn thanh niên cơ sở, các doanh nghiệp công nghệ số, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số công cộng, các ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán,... triển khai ra quân đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân thực hiện tạo lập tài khoản công dân số, đăng ký tài khoản định danh điện tử, cấp chữ ký số cá nhân, tài khoản thanh toán trực tuyến; phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu: **70%** người dân trưởng thành trên địa bàn có tài khoản công dân số; **60%** người dân có tài khoản định danh điện tử; **20%** người dân trưởng thành có chữ ký số cá nhân; **100%** người dân trưởng thành có tài khoản thanh toán trực tuyến.

+ Tổ chức các hoạt động triển lãm, ngày hội, cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số (theo hình thức trực nghiệm, trực tiếp hoặc trực tuyến) giúp người dân, Tổ công nghệ số cộng đồng hiểu rõ hơn về lợi ích, mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố; lồng ghép các hoạt động đăng ký tạo lập tài khoản công dân số, đăng ký tài khoản định danh điện tử, cấp chữ ký số cá nhân trong các hoạt động sự kiện, phong trào chung của địa phương.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Tập đoàn Viettel tổ chức bàn giao các điện thoại thông minh cho đồng bào Cơ Tu và các hộ gia đình chính sách, thanh niên khuyết tật quận Ngũ Hành Sơn; phối hợp với Cục Viễn thông xây dựng kế hoạch phổ cập điện thoại thông minh cho các hộ gia đình trên địa bàn thành phố.

b) Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/9/2023 đến ngày 31/10/2023.

5. Nhóm hoạt động 5: Phát động cao điểm tạo lập dữ liệu số và cung cấp dữ liệu mở

a) Nội dung thực hiện:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương trung cao điểm rà soát, thu thập, số hóa dữ liệu, cập nhật đầy đủ dữ liệu lên Hệ thống CSDL và phần mềm quản lý nhà nước chuyên ngành; hoàn thành đặc tả Danh mục dữ liệu chuyên ngành; cung cấp 100% bộ dữ liệu mở thuộc phạm vi quản lý theo Danh mục dữ liệu mở thành phố ban hành tại Quyết định số 962/QĐ-UBND ngày 11/5/2023 của UBND thành phố.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp, hướng dẫn, hỗ trợ các ngành, địa phương triển khai trong việc rà soát, số hóa, chia sẻ dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở.

b) Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/9/2023 đến ngày 31/12/2023.

6. Nhóm hoạt động 6: Tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn chuyển đổi số

a) Nội dung thực hiện:

- Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức Chương trình bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước và phổ cập kỹ năng số cho thành viên tổ công nghệ số cộng đồng, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố trên Nền tảng học kỹ năng trực tuyến mở đại trà (MOOCS); phấn đấu 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng tham dự đầy đủ các khóa học trực tuyến

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chuẩn bị, cung cấp tài liệu, học liệu điện tử chuyên ngành để đưa lên Nền tảng MOOCS và triển khai bồi dưỡng, tập huấn cho các cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý.

b) Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/9/2023 đến ngày 31/12/2023.

7. Nhóm hoạt động 7: Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, triển lãm chuyển đổi số

a) Nội dung thực hiện:

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Hội Tin học Việt Nam, Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam, Hội Truyền thông số Việt Nam và các đơn vị liên quan tuyên truyền, phát động các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, doanh nghiệp tham gia các hội nghị, hội thảo, giải thưởng quốc gia về chuyển đổi số, thành phố thông minh (Giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam, Giải thưởng Thành phố thông minh Việt nam, Giải thưởng sản phẩm công nghệ số Make in Viet Nam,...); triển khai tổ chức các hội nghị, hội thảo chuyển đổi số thành phố.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố hưởng ứng xây dựng, tổ chức các sự kiện, hội nghị, hội thảo về chuyển đổi số trong ngành, lĩnh vực.

b) Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/9/2023 đến ngày 31/12/2023.

8. Nhóm hoạt động 8: Phát động thi đua, tìm kiếm, biểu dương các điển hình tiên tiến chuyển đổi số

a) Nội dung thực hiện:

- Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, phường, xã phát động tìm kiếm các Tổ công nghệ số cộng đồng, các tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý có các hoạt động tiêu biểu, cách làm hay, sáng tạo và đạt được những kết quả nổi bật trong triển khai chuyển đổi số; gửi Sở Thông tin và Truyền thông

trước ngày 01/10/2023 để tổng hợp, phối hợp với Sở Nội vụ đề xuất Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố, UBND thành phố biểu dương, tôn vinh các điển hình tiên tiến chuyển đổi số, để nhân rộng các mô hình và lan tỏa tinh thần chuyển đổi số trong xã hội.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương: Tổ chức lựa chọn, khen thưởng các tập thể, cá nhân, người dân có sáng kiến, đóng góp hoặc triển khai có kết quả cụ thể thiết thực về chuyển đổi số.

b) Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/9/2023 đến ngày 10/10/2023.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức sử dụng nguồn ngân sách thành phố đã bố trí cho cơ quan, đơn vị từ đầu năm và từ các nguồn hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, điều phối, hướng dẫn triển khai Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số, phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy hướng dẫn công tác thông tin, truyền thông trên địa bàn thành phố.

2. Sở Văn hóa và Thể thao

Hướng dẫn, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông treo băng rôn, khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia phù hợp với quy định hiện hành; hỗ trợ truyền thông trên màn hình công cộng.

3. Các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, phường, xã; Đài Phát thanh Truyền hình thành phố

a) Chủ động, tích cực triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch này, bảo đảm phù hợp với yêu cầu và điều kiện thực tế, gắn với hoạt động tại cơ quan, đơn vị.

b) UBND các quận huyện chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh cấp huyện, hệ thống truyền thanh cấp xã đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh cơ sở để người dân được biết, hưởng ứng, tham gia.

c) Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc vấn đề phát sinh cần điều chỉnh, bổ sung; các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tìm phương án giải quyết, báo cáo UBND thành phố xem xét, quyết định.

4. Đề nghị các cơ quan Đảng, Mặt trận, Đoàn thể các cấp; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố, các doanh nghiệp, hiệp hội

Chủ động, tích cực triển khai các nhiệm vụ, nội dung của Kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn thành phố, đề nghị các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, phường, xã và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBQG về CDS (b/c);
- Bộ TT&TT (b/c);
- Thường trực Thành ủy (b/c);
- Thường trực HĐND thành phố (b/c);
- CT, các PCT UBND TP;
- Các cơ quan Đảng, Mặt trận, Đoàn thể;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện, phường, xã;
- Các thành viên BCD CDS TP;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn thành phố;
- Các doanh nghiệp, hiệp, hội trên địa bàn thành phố;
- Đài PT TH Đà Nẵng, Báo Đà Nẵng;
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, STTTT. 50 u



**KI. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Quang Nam