

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 6 năm 2022

Số: 1758/KH-SGDĐT

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022 ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh

Căn cứ công văn số 1016/UBND-VX ngày 05 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022,

Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022 ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh, triển khai thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đồng bộ, đảm bảo chất lượng, hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg, Chương trình công tác dân vận trong tình hình mới.

- Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới gắn với thực hiện chủ đề năm 2022 “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”;

- Tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận gắn với nhiệm vụ phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội sau đại dịch COVID-19; khắc phục những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng Nhà nước pháp quyền, dân chủ, xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch, gần dân, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân; củng cố vững chắc lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

- Xác định vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận, từng bước đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, tinh thần phục vụ Nhân dân phù hợp với tình hình thực tế theo chức năng, nhiệm vụ được giao.



- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị; nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước Nhân dân. Kịp thời phát hiện, ngăn ngừa hành vi sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, công dân trong thi hành nhiệm vụ và giải quyết thủ tục hành chính.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

### **1. Tổ chức quán triệt và thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận**

- Thường xuyên quán triệt và thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, tuyên truyền vị trí, vai trò về công tác dân vận trong tình hình mới.

- Gắn việc xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức thực hiện công tác dân vận với việc triển khai nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, nhiệm vụ phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội sau đại dịch COVID-19.

- Xác định công tác dân vận là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị. Công tác dân vận phải thực sự hiệu lực, hiệu quả, đóng góp thiết thực vào công cuộc xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ Nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch; xây dựng, phát triển Thành phố, phát triển đất nước và hội nhập quốc tế.

- Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong cơ quan, đơn vị; chủ động tham mưu cấp trên tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc liên quan đến đội ngũ cán bộ, công chức, giáo viên, nhân viên và người học; xây dựng tập thể đoàn kết, thống nhất.

- Tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao; nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho đội ngũ cán bộ, công chức, giáo viên, nhân viên và người học; chính sách an sinh xã hội, chương trình giảm nghèo bền vững, chăm lo các đối tượng chính sách theo quy định.

- Hằng năm, xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức thực hiện công tác dân vận và thực hiện dân chủ cơ sở của cơ quan, đơn vị mình với thực hiện nhiệm vụ chính trị.

### **2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận**

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chú trọng đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận, bảo đảm công tác dân vận luôn gắn gũi với Nhân dân; cần quan tâm tuyên truyền, vận động; chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, vận động dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, nhất là trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19.

### **3. Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo”, gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh**



- Tiếp tục thực hiện tốt và vận động đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia thực hiện các phong trào thi đua “Dân vận khéo”, gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18 tháng 5 năm 2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

- Xây dựng ý thức tôn trọng nhân dân với phương châm: Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là cán bộ dân vận; khéo léo trong giao tiếp, ứng xử trong tuyên truyền, vận động thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước.

- Chú trọng tuyên truyền, cổ vũ gương người tốt, việc tốt. Bình chọn, nhân rộng gương tiêu biểu, điển hình “Dân vận khéo”, “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

#### **4. Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030**

- Tổ chức triển khai có hiệu quả Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030; đổi mới căn bản hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp theo hướng hiệu lực, hiệu quả, công khai, minh bạch, dân chủ, thân thiện và gần dân; thực hiện cải cách thủ tục hành chính quyết liệt, thực chất, hiệu quả; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính; hoàn thành việc rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy; ưu tiên nguồn lực, thực hiện hiệu quả chuyển đổi số; tập trung hoàn thiện thể chế của nền hành chính nhà nước theo hướng phát huy dân chủ, công khai, minh bạch, bảo đảm sự tham gia giám sát và quyền làm chủ của Nhân dân; cụ thể hóa, thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

- Đổi mới căn bản hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng hiệu lực, hiệu quả, công khai, minh bạch, dân chủ, thân thiện và gần dân; bảo đảm sự tham gia giám sát và quyền làm chủ của Nhân dân; cụ thể hóa, thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu rà soát khắc phục ngay các điểm nghẽn trong thủ tục hành chính, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá hiệu quả công tác cải cách hành chính. Thực hiện hiệu quả, quyết liệt các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh trên địa bàn Thành phố, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

- Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính; hoàn thành việc rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy; ưu tiên nguồn lực, thực hiện hiệu quả chuyển đổi số.

#### **5. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức**



- Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về trách nhiệm nêu gương, nghiêm túc thực hiện tiếp xúc, đối thoại, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện thư cảm ơn, thư xin lỗi; chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định; chủ động rà soát các nội dung chưa thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ về dân chủ cơ sở, đề ra các biện pháp khắc phục hạn chế và thực hiện hiệu quả hơn.

- Hoàn thiện và thực hiện nghiêm túc quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân. Xây dựng và thực hiện tốt văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “Nói dân hiểu”, “Hướng dẫn dân làm”, “Làm dân tin”. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân; xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 1737/CT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tăng cường công tác quản lý và nâng cao đạo đức nhà giáo; quy định về đạo đức nhà giáo ban hành kèm theo Quyết định số 16/2008/QĐ-BGDĐT ngày 16 tháng 4 năm 2008 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch số 2187/KH-UBND ngày 17 tháng 5 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng môi trường, giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng chống bạo lực học đường trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 1108/KH-GDĐT-CTTT ngày 15 tháng 4 năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo về thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2020 – 2025” của Ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố.

## **6. Tổ chức thực hiện tốt Luật tiếp cận thông tin; tập trung giải quyết các bức xúc, kiến nghị của Nhân dân**

- Tổ chức thực hiện tốt Luật tiếp cận thông tin nhằm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân, tăng cường, công khai đối thoại tiếp dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc. Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính. Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong giải quyết hồ sơ hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân.

- Tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm; giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân.

- Triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định: Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số



149/2018/NĐ-CP ngày 07 tháng 11 năm 2018 của Chính phủ Quy định chi tiết khoản 3 điều 63 của Bộ luật Lao động về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc; Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2017 về ban hành Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân; Thông tư số 11/2020/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở giáo dục công lập. Nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với phòng, chống tham nhũng, quan liêu; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở đúng quy định.

- Kiểm tra, giám sát đơn vị cơ sở giáo dục thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ; hỗ trợ tổ chức thông qua quy chế dân chủ ở cơ sở trong Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và Hội nghị người lao động.

**2. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Đức và các quận, huyện, Hiệu trưởng Trường THPT và Trường phổ thông có nhiều cấp học, Trung cấp, Cao đẳng, Giám đốc Trung tâm giáo dục thường xuyên, Giám đốc Trung tâm GDNN-GDTX, Thủ trưởng đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Xây dựng kế hoạch chi tiết và tổ chức triển khai hiệu quả kế hoạch tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong tình hình mới, đảm bảo thực hiện tốt mục đích, yêu cầu và nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch này.

- Kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp với điều kiện thực tiễn, bảo đảm trọng tâm, trọng điểm, nêu rõ cụ thể giải pháp thực hiện, nội dung, phân công nhiệm vụ, bố trí cá nhân/đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc làm cơ sở để tổ chức triển khai thực hiện, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện tại đơn vị.

- Phối hợp, tổ chức tuyên truyền, thực hiện Kế hoạch với các hình thức truyền thông, cổng thông tin điện tử của đơn vị, hội họp, hội thi phong phú, hiệu quả, đúng quy định.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát các Cấp ủy trực thuộc trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận và quy chế dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo các Cấp ủy trực thuộc đẩy mạnh việc tự kiểm tra và báo cáo kết quả về Phòng Tổ chức cán bộ Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Xây dựng và thực hiện công tác dân vận và quy chế dân chủ trong trường học; rà soát bổ sung nội dung thực hiện trong quy chế hoạt động của nhà trường; thực hiện nghiêm túc việc đánh giá cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên hàng quý, hàng năm theo quy định.

- Báo cáo tình hình thực hiện công tác dân vận của chính quyền, thực hiện dân chủ cơ sở trước ngày 15 tháng 6 của cơ quan, đơn vị gửi về Phòng Tổ chức cán bộ Sở Giáo dục và Đào tạo (Bà Nguyễn Thị Thu Hòa, email: [ntthoa.sgddt@tphcm.gov.vn](mailto:ntthoa.sgddt@tphcm.gov.vn), điện thoại: 028.38290927) để tổng hợp gửi Sở Nội vụ Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong tình hình mới Ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh. Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị thủ trưởng đơn vị quan tâm và triển khai thực hiện nghiêm túc đầy đủ các nội dung trên. /.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBNDTP;
- Sở Nội vụ;
- Đảng ủy Sở GD&ĐT;
- Công đoàn Ngành GDTP;
- Ban Giám đốc Sở GD&ĐT;
- Trưởng Phòng thuộc Sở GD&ĐT;
- Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Đức và các quận, huyện;
- Hiệu trưởng Trường THPT và Trường phổ thông có nhiều cấp học, Trung cấp, Cao đẳng;
- Giám đốc Trung tâm giáo dục thường xuyên;
- Giám đốc Trung tâm GDNN-GDTX;
- Thủ trưởng đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TCCB (MH)*m*



**Nguyễn Văn Hiếu**