

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU**

Số: 176 /KH-UBND

HỎA TỐC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 14 tháng 5 năm 2025

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 331/KH-UBNDGS15 ngày 21/4/2025 của Ủy Ban Dân nguyện và Giám sát về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 738/KH-TSTCDTW ngày 21/4/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc tăng cường phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV; UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tiếp công dân nghiêm túc, có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV (sau đây viết tắt là Kỳ họp) và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp theo đúng quy định của pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại các cơ quan Trung ương; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn cho Kỳ họp.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh; giữa UBND tỉnh với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Trung ương. Chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời xử lý đối với các vụ việc công dân tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tại Hà Nội.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Rà soát, phân loại các vụ việc đông người, kéo dài, phức tạp để kiến nghị biện pháp xử lý phù hợp. Trường hợp cần thiết, tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ kiểm tra, đôn đốc các huyện, thị xã, thành phố về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và Ban Tiếp công dân các huyện, thành phố tổ chức phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương kịp thời nắm chắc tình hình công dân tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương để báo cáo, đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh phương án xử lý, giải quyết khi có yêu cầu của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, của Thanh tra Chính phủ và các bộ, ngành có liên quan. Trong trường hợp cần thiết, tham mưu tổ chức tiếp công dân trực tuyến kết nối với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để hạn chế tối đa việc công dân kéo về Thủ đô Hà Nội khiếu kiện.

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh và Công an tỉnh tham mưu cho Tổ công tác tiếp công dân phục vụ các Kỳ họp của Quốc hội khóa XV và các sự kiện trọng đại của đất nước, của tỉnh thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Điều 2 Quyết định số 2103/QĐ-UBND ngày 07/8/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc theo yêu cầu của các cơ quan Trung ương.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an để đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

2. Thanh tra tỉnh

- Tập trung tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giao; phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh rà soát, đề xuất với UBND tỉnh phương án xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh chủ động nắm chắc tình hình công dân tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương; tổng hợp tình hình công dân khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; phối hợp tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

3. Công an tỉnh

- Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ và Công an các huyện, thành phố theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn, dự báo các tình huống có thể xảy ra để có phương án xử lý kịp thời, hạn chế việc công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người vượt cấp, trái pháp luật; tổ chức phân hóa, thu thập, củng cố hồ sơ để có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo xâm phạm lợi ích nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức, cá nhân.

- Chủ động phối hợp với Công an thành phố Hà Nội nắm chắc tình hình công dân tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND tỉnh phương án xử lý tình huống cụ thể.

- Bố trí lực lượng tại khu vực Trung tâm Hành chính - Chính trị tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, đảm bảo an ninh, an toàn trước, trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh kịp thời xử lý những trường hợp

khieu kiện đông người, đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây mất trật tự công cộng tại Trung tâm Hành chính - Chính trị tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

4. Các sở, ban, ngành

Thủ trưởng các sở, ban, ngành tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; tập trung, giải quyết dứt điểm, kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; phối hợp với Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, thực hiện rà soát, xử lý giải quyết các vụ việc theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 và Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 28/3/2025.

5. UBND các huyện, thành phố

- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động nắm chắc tình hình, tăng cường tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân khi khiếu nại, tố cáo để công dân thực hiện quyền theo đúng quy định; chủ động tiếp và đối thoại với công dân ngay từ khi mới phát sinh vụ việc, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện trên địa bàn; không để các đối tượng, phần tử xấu lôi kéo, kích động khiếu kiện, ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

- Chủ động rà soát, dự báo và có phương án xử lý, giải quyết theo thẩm quyền đối với các vụ việc có khả năng hình thành khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp tại các cơ quan Trung ương, nhất là các vụ việc trên địa bàn huyện Xuyên Mộc, thành phố Phú Mỹ, huyện Long Đất, thành phố Vũng Tàu theo trách nhiệm, thẩm quyền, kịp thời thực hiện nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo, kết luận của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ban, ngành có liên quan trong việc tiếp công dân, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động công dân không kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; chỉ đạo thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

6. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

Quan tâm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người, làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự hoặc để kẻ xấu lợi dụng khiếu kiện trái pháp luật.

7. Đề nghị các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh

Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

2. Giao Ban Tiếp công dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trong việc thực hiện Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện, UBTVQH (để b/c);
- Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Ban Tiếp công dân TW;
- Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Công an tỉnh; Thanh tra tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, BTCD, PNC.

(TD5/KH tiếp công dân phục vụ Kỳ họp 9, Quốc hội khóa XV/09-5-2025).

57



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Vinh