

Số: 178 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 28 tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động truyền thông về chính sách, pháp luật bảo hiểm y tế và kỷ niệm ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7/2023

Căn cứ Quyết định số 823/QĐ-TTg ngày 16/6/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc lấy ngày 01 tháng 07 hàng năm là “Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam”; Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ bảo hiểm y tế (BHYT) giai đoạn 2022 – 2025; Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ bảo y tế giai đoạn 2020-2025. Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND Thành phố về thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế năm 2023 trên địa bàn thành phố Hà Nội;

Thực hiện Công văn số 3728/BYT-BH ngày 19/6/2023 của Bộ Y tế về việc tăng cường truyền thông về chính sách, pháp luật BHYT và kỷ niệm ngày BHYT Việt Nam 01/7/2023, Công văn số 1886/BHXH-TT ngày 21/6/2023 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc hướng dẫn truyền thông chuyên đề nhân dịp kỷ niệm Ngày BHYT Việt Nam 01/7, UBND thành phố Hà Nội ban hành kế hoạch tổ chức các hoạt động truyền thông Ngày BHYT Việt Nam 01/7/2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Tăng cường công tác truyền thông về các chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về bảo hiểm y tế nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, các đoàn thể chính trị - xã hội, các tổ chức, cá nhân trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về BHYT, phấn đấu đến hết năm 2023 đạt 93,5% dân số tham gia BHYT.

II. YÊU CẦU

Tổ chức các hoạt động truyền thông nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7/2023 để tuyên truyền, phổ biến, quảng bá, nêu bật được tính ưu việt, ý nghĩa của chính sách BHYT, đồng thời giới thiệu phổ biến chính sách pháp luật về BHYT.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Chủ đề, thông điệp truyền thông

1.1. Chủ đề truyền thông: “*Thực hiện nghiêm Luật Bảo hiểm y tế hướng tới mục tiêu bao phủ chăm sóc sức khỏe và bảo hiểm y tế toàn dân*”.

1.2. Thông điệp truyền thông

- Thực hiện nghiêm Luật Bảo hiểm y tế nhằm đảm bảo an sinh xã hội và sự phát triển bền vững;
- Hãy tham gia bảo hiểm y tế để được chia sẻ gánh nặng khi ốm đau, bệnh tật.
- Bảo hiểm y tế là chính sách an sinh xã hội, do nhà nước tổ chức thực hiện.
- Toàn xã hội chung tay xây dựng, phát triển bảo hiểm y tế vì sức khỏe toàn dân.
- Tham gia bảo hiểm y tế là trách nhiệm và quyền lợi của mỗi người, mỗi gia đình, mỗi tổ chức và cả cộng đồng;
- Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh, hướng tới chăm sóc sức khỏe và bảo hiểm y tế toàn dân;
- Tham gia bảo hiểm y tế để chăm lo sức khỏe bản thân, gia đình và cộng đồng;
- Tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình để chăm sóc sức khỏe cho mọi thành viên trong gia đình.
- Trao tặng thẻ bảo hiểm y tế cho người còn khó khăn - gieo nhân ái, lan tỏa yêu thương.
- Bảo hiểm y tế - tấm thẻ vàng hỗ trợ bạn khi không may gặp tai nạn rủi ro, bệnh hiểm nghèo.

2. Nội dung, hình thức truyền thông

2.1. Nội dung truyền thông

- Truyền thông về chính sách, pháp luật BHYT mới gắn với thực hiện Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ BHYT giai đoạn 2022 – 2025.
- Truyền thông về sự vào cuộc chủ động, tích cực của cấp ủy, chính quyền các cấp trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHYT; vai trò, ý nghĩa, kết quả của công tác này đối với việc tổ chức thực hiện chính sách BHYT tại địa phương.
- Truyền thông về trách nhiệm, nghĩa vụ, ý thức chấp hành pháp luật BHYT của người sử dụng lao động, người lao động; trách nhiệm của người sử dụng lao động, các cơ quan, đơn vị trong việc đóng BHYT đúng - đủ cho người lao động.
- Phòng chống, nhận diện các hành vi, hình thức lạm dụng, trục lợi trong thực hiện chính sách BHYT và mức độ xử lý đối với tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh; quản lý, sử dụng quỹ BHYT an toàn, tiết kiệm, hiệu quả.
- Tuyên truyền các quy định liên quan đến công tác khám, chữa bệnh BHYT, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên

truyền về Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 26/8/2021 của UBND Thành phố về thực hiện các giải pháp phòng, chống hành vi lạm dụng trực lợi quỹ BHYT trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 – 2025.

- Tập trung truyền thông ý nghĩa, vai trò, lợi ích, tính nhân văn của chính sách BHYT, nhất là BHYT hộ gia đình; truyền thông về quyền lợi của người có thẻ BHYT khi đi khám, chữa bệnh BHYT; hướng dẫn các thủ tục kê khai tham gia BHYT theo hộ gia đình, thủ tục khám bệnh, chữa bệnh và chuyển tuyến khám chữa bệnh BHYT...

- Tăng cường tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, của các tổ chức, hội, đoàn thể, các doanh nghiệp và cá nhân trong việc vận động, huy động mọi tầng lớp nhân dân thực hiện nghiêm chính sách, pháp luật về BHYT; thuyết phục, cổ vũ các tổ chức, cá nhân, các nhà hảo tâm làm công tác thiện nguyện tặng thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn không có khả năng tham gia BHYT.

- Tiếp tục truyền thông về cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác thực hiện chính sách BHYT, tiện ích khi sử dụng căn cước công dân gắn chip và hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID – BHXH số trong khám, chữa bệnh BHYT.

- Truyền thông, biểu dương các tổ chức, cá nhân có sáng kiến, giải pháp trong thực hiện chính sách BHYT; cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin của Ngành Y tế, Ngành Bảo hiểm xã hội nhằm nâng cao hiệu suất, hiệu quả giám định BHYT, rút ngắn thời gian giám định chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT phục vụ người tham gia BHYT tốt hơn, hướng tới sự hài lòng của người tham gia BHYT.

- Tổ chức phổ biến, học tập, tìm hiểu nội dung chính sách pháp luật về BHYT, Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 9/9/2019 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác phòng chống hành vi lạm dụng, trực lợi quỹ BHYT; Chỉ thị số 25/CT-BYT ngày 21/12/2020 của Bộ Y tế về việc tiếp tục tăng cường công tác quản lý nâng cao chất lượng khám chữa bệnh BHYT.

2.2. Hình thức truyền thông.

- Tăng cường thực hiện các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự, tọa đàm,... tuyên truyền về BHYT trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên sóng phát thanh và truyền hình của Đài phát thanh và Truyền hình Hà Nội, các Đài Truyền thanh - truyền hình huyện, Báo Hà Nội mới, Bản tin sức khỏe đời sống của

Ngành Y tế, Công Giao tiếp điện tử của Thành phố, Công Thông tin điện tử của Sở Y tế, BHXH Thành phố, UBND quận, huyện, thị xã.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về sự cần thiết, ý nghĩa, lợi ích khi tham gia BHYT, BHYT hộ gia đình trên các hệ thống loa truyền thanh tại quận/huyện/thị xã và xã/phường/thị trấn.

- Tổ chức tuyên truyền trực quan: treo băng rôn, khẩu hiệu các thông điệp truyền thông về Ngày BHYT Việt Nam 01/7 tại trụ sở UBND các xã, phường, thị trấn, cơ quan BHXH các cấp, các cơ sở khám chữa bệnh, các tuyến đường chính trên địa bàn thành phố (*thời gian treo băng rôn, khẩu hiệu từ 28/6/2023 đến hết ngày 12/7/2023*).

2.3. Các hoạt động truyền thông gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới; Chương trình số 08-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội về phát triển hệ thống an sinh xã hội, nâng cao phúc lợi xã hội, chất lượng cuộc sống của nhân dân Thủ đô giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND Thành phố về thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế năm 2023 trên địa bàn thành phố Hà Nội;

2.4. Nghiêm túc triển khai thực hiện Luật BHYT và các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 847/CT-BYT ngày 21/8/2018 của Bộ Y tế về các giải pháp để bảo đảm và nâng cao chất lượng dịch vụ khi thực hiện điều chỉnh giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 9/9/2019 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác phòng chống hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT; Chỉ thị số 25/CT-BYT ngày 21/12/2020 của Bộ Y tế về việc tiếp tục tăng cường công tác quản lý nâng cao chất lượng khám chữa bệnh BHYT. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị "*Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*", Thực hiện nghiêm Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/2/2014 của Bộ Y tế về *Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở y tế*; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 4/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc *Phê duyệt triển khai thực hiện đổi mới thái độ, phong cách phục vụ cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*.

2.5. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chương trình hành động số 22-CTr/TU ngày 24/8/2018 của Thành ủy Hà Nội về thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương; Chương trình số 08-CTr/TU của Thành

ủy Hà Nội về phát triển hệ thống an sinh xã hội, nâng cao phúc lợi xã hội, chất lượng cuộc sống của Nhân dân Thủ đô giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 09-CT/TU ngày 30/11/2021 của Thành ủy Hà Nội về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác BHXH tự nguyện trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 – 2025 và đến năm 2030.

2.6. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, phục vụ bệnh nhân BHYT; triển khai thực hiện tốt Thông tư số 39/2018/TT-BYT ngày 30/11/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh BHYT giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp; Thông tư số 13/2019/TT-BYT ngày 05/7/2019 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 39/2018/TT-BYT ngày 30/11/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh BHYT giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với BHXH thành phố Hà Nội và các cơ quan truyền thông, báo chí thực hiện các hoạt động tuyên truyền theo kế hoạch; hướng dẫn người tham gia BHYT đến khám bệnh, chữa bệnh tại cơ sở phù hợp và chuyển tuyến theo hướng dẫn của Bộ Y tế và Sở Y tế; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc tổ chức thực hiện công tác khám bệnh, chữa bệnh BHYT, thực hiện cấp giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH tại các cơ sở KCB, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm nếu có.

- Phối hợp với BHXH thành phố Hà Nội chỉ đạo cơ sở KCB đăng ký mẫu dấu, mẫu chữ ký sử dụng trên giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH; cập nhật đầy đủ dữ liệu KCB vào cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh quốc gia để liên thông với hệ thống dữ liệu của cơ quan BHXH và tạo lập chứng từ điện tử về KCB BHYT theo quy định tại Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016 của Chính phủ Quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp.

- Tổ chức thực hiện các nội dung tại Quy chế phối hợp số 3166/QC-SYT-BHXH ngày 24/9/2020 giữa Sở Y tế và BHXH thành phố Hà Nội về thực hiện chính sách, pháp luật BHYT trên địa bàn thành phố Hà Nội

- Chỉ đạo các cơ sở KCB trên địa bàn: treo băng rôn, khẩu hiệu các thông điệp truyền thông về Ngày BHYT Việt Nam 01/7; tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về BHYT, nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh hướng đến sự hài lòng của người bệnh. Tăng cường sử dụng CCCD gắn chip và ứng dụng VneID, sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID- BHXH số trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

2. Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành thành phố, các tổ chức đoàn thể liên quan phổ biến, tuyên truyền chính sách pháp luật về BHYT thông qua các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền phù hợp đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội treo băng rôn, khẩu hiệu các thông điệp truyền thông về Ngày BHYT Việt Nam 01/7 trên các đường phố chính của Hà Nội; chỉ đạo BHXH quận/huyện/thị xã treo băng rôn, khẩu hiệu trên các tuyến phố chính tại địa phương.

- Căn cứ tình hình thực tế của đơn vị tổ chức Lễ ra quân hưởng ứng ngày BHYT Việt Nam 01/7 - Truyền thông, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Phối hợp với Sở Y tế trong việc tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác khám chữa bệnh BHYT của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện giám định BHYT, phối hợp với các cơ sở khám chữa bệnh BHYT đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHYT đúng quy định của pháp luật.

- Tổ chức thực hiện các nội dung tại Quy chế phối hợp số 3166/QC-SYT-BHXH ngày 24/9/2020 giữa Sở Y tế và BHXH Thành phố về thực hiện chính sách, pháp luật BHYT trên địa bàn thành phố Hà Nội và Hướng dẫn liên ngành số 2510/HD-YT-BHXH ngày 01/6/2021 về sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID để khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

- Hướng dẫn các cơ sở KCB tạo lập chứng từ điện tử về KCB BHYT theo quy định tại Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016 của Chính phủ Quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp.

3. Các sở, ngành, đoàn thể: triển khai thực hiện các nội dung liên quan theo quy định về chính sách, pháp luật về BHYT đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ hiệu quả.

4. Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã: chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường, thị trấn tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về BHYT: treo băng rôn, khẩu hiệu các thông điệp truyền thông về Ngày BHYT Việt Nam 01/7 tại trụ sở; đăng tải tin, bài về chính sách BHYT, BHYT hộ gia đình trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh của địa phương; Tuyên truyền, vận động cán bộ không chuyên trách cấp xã, đảng viên gương mẫu tham gia BHYT theo hộ gia đình nhằm tăng số người tham gia BHYT đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội giao về tỷ lệ bao phủ BHYT năm 2023 và những năm tiếp theo.

5. Các cơ quan thông tấn, báo chí, phát thanh, truyền hình: phối hợp với Sở Y tế, BHXH Thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai tốt các nội dung trên.

Căn cứ nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương và nghiêm túc triển khai thực hiện các hoạt động truyền thông nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7/2023; báo cáo kết quả về Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Bộ Y tế và UBND Thành phố trước ngày 28/7/2023. /.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Bộ Y tế;
- BHXH Việt Nam;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Phó Chủ tịch TT UBND Thành phố;
- Các PCT UBND TP;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Đài PT&TH HN, Báo HN mới, Báo Kinh tế &ĐT;
- Lưu: VT, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Thu Hà