

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động truyền thông về chính sách, pháp luật bảo hiểm y tế nhân dịp 15 năm ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam.

Căn cứ Quyết định số 823/QĐ-TTg ngày 16/6/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc lấy ngày 01 tháng 07 hàng năm là “Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam”; Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ bảo hiểm y tế (BHYT) giai đoạn 2022 – 2025; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND Thành phố về thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế năm 2024 trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 745/KH-BYT ngày 14/6/2024 của Bộ Y tế về tổ chức các hoạt động nhân dịp kỷ niệm 15 năm “Ngày bảo hiểm Y tế Việt Nam” 01/7/2009 – 01/7/2024;

Thực hiện Công văn số 3341/BYT-BH ngày 17/6/2024 của Bộ Y tế về việc tăng cường truyền thông và tổ chức các hoạt động nhân dịp 15 năm ngày BHYT Việt Nam, Công văn số 1903/BHXH-TT ngày 19/6/2024 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc hướng dẫn truyền thông chuyên đề nhân dịp kỷ niệm Ngày BHYT Việt Nam, UBND thành phố Hà Nội ban hành kế hoạch tổ chức các hoạt động truyền thông về chính sách, pháp luật về BHYT nhân dịp 15 năm Ngày BHYT Việt Nam 01/7/2009 - 01/7/2024 như sau:

I. MỤC TIÊU

Tăng cường công tác truyền thông về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về BHYT nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, các đoàn thể chính trị - xã hội, các tổ chức, cá nhân trong thực việc chấp hành các quy định của pháp luật về BHYT, nâng cao hiệu quả sử dụng quỹ BHYT và chất lượng khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT nhằm phát huy tính bền vững của chính sách BHYT, tiến tới bảo hiểm y tế toàn dân.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Chủ đề, thông điệp truyền thông

1.1. Chủ đề truyền thông: **“Sử dụng hiệu quả quỹ bảo hiểm y tế và nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế tại y tế cơ sở”**.

1.2. Thông điệp truyền thông

- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế tại y tế cơ sở để tăng tiếp cận dịch vụ y tế cho người tham gia bảo hiểm y tế.
- Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả quỹ bảo hiểm y tế để duy trì nguồn tài chính bền vững trong chăm sóc sức khỏe toàn dân.

- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế vì quyền lợi, sức khỏe của người tham gia bảo hiểm y tế;
- Bảo hiểm y tế là chính sách an sinh xã hội, do nhà nước tổ chức thực hiện.
- Toàn xã hội chung tay xây dựng, phát triển bảo hiểm y tế vì sức khỏe toàn dân.
- Quyết tâm thực hiện mục tiêu bao phủ bảo hiểm y tế toàn dân.
- Sức khỏe cộng đồng gắn liền với bảo hiểm y tế toàn dân.
- Thực hiện nghiêm pháp luật về bảo hiểm y tế nhằm đảm bảo an sinh xã hội và sự phát triển bền vững của đất nước.
- Bảo hiểm y tế - Lá chắn cho sức khỏe của bạn.
- Bảo hiểm y tế - Đóng góp khi lành, để dành khi ốm.
- Bảo hiểm y tế - Tấm thẻ vàng hỗ trợ bạn khi không may gặp tai nạn rủi ro, bệnh hiểm nghèo.
- Tham gia bảo hiểm y tế là quyền lợi và trách nhiệm của mọi tổ chức, cá nhân.
- Tham gia bảo hiểm y tế để có nguồn tài chính bền vững khi ốm đau, bệnh tật.
- Hãy tham gia bảo hiểm y tế để được chia sẻ gánh nặng khi ốm đau, bệnh tật.
- Vì an sinh xã hội, vì sức khỏe chúng ta, hãy tham gia bảo hiểm y tế.
- Trao tặng thẻ bảo hiểm y tế cho người còn khó khăn - Gieo nhân ái, lan tỏa yêu thương.

2. Nội dung, hình thức truyền thông

2.1. Nội dung truyền thông

Tăng cường thông tin, truyền thông chuyên đề theo các nội dung sau:

- Tuyên truyền, phổ biến về chính sách, pháp luật BHYT gắn với thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới; Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 07/9/2009 của Ban Bí thư về tăng cường công tác BHYT trong tình hình mới; Chỉ thị số 25-CT/TW ngày 25/10/2023 của Ban Bí thư về tiếp tục củng cố, hoàn thiện, nâng cao chất lượng hoạt động của y tế cơ sở trong tình hình mới; Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ BHYT giai đoạn 2022 – 2025; Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 26/8/2021 của UBND Thành phố về thực hiện các giải pháp phòng, chống hành vi lạm dụng trực lợi quỹ BHYT trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND Thành phố về thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế năm 2024 trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 745/KH-BYT ngày 14/6/2024 của Bộ Y tế về tổ chức các hoạt động nhân dịp kỷ niệm 15 năm “Ngày bảo hiểm Y tế Việt Nam” 01/7/2009 – 01/7/2024.
- Sự vào cuộc chủ động, tích cực của cấp ủy, chính quyền các cấp trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHYT; vai trò, ý nghĩa, kết quả của công tác này đối với việc tổ chức thực hiện chính sách BHYT tại địa phương.

- Ý nghĩa, vai trò, lợi ích, tính nhân văn của chính sách BHYT, nhất là BHYT hộ gia đình; quyền lợi của người có thẻ BHYT khi đi khám, chữa bệnh (KCB); mức hỗ trợ kinh phí từ ngân sách nhà nước, ngân sách địa phương cho người tham gia BHYT hộ gia đình.

- Các chính sách, pháp luật về BHYT mới; các quy định liên quan đến công tác KCB BHYT, thanh toán chi phí KCB BHYT; kết quả tổ chức thực hiện chính sách BHYT 15 năm qua; những nỗ lực của ngành Y tế, ngành BHXH trong việc nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT theo quy định của pháp luật và trong công tác quản lý, sử dụng quỹ BHYT an toàn, hiệu quả, tiết kiệm.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của ngành Y tế, BHXH trong tổ chức, thực hiện chính sách BHYT, giúp người tham gia - thụ hưởng chính sách BHYT được thuận tiện hơn trong việc tiếp cận các dịch vụ y tế để KCB và chăm sóc sức khỏe.

- Truyền thông về trách nhiệm, nghĩa vụ, ý thức chấp hành pháp luật BHYT của người sử dụng lao động, người lao động; trách nhiệm của người sử dụng lao động, các cơ quan, đơn vị trong việc đóng BHYT đúng - đủ cho người lao động.

- Nhận diện các hành vi vi phạm pháp luật về BHYT; hình thức lạm dụng, trục lợi phổ biến trong lĩnh vực BHYT; quy định của pháp luật về các hành vi vi phạm pháp luật về BHYT; kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, kết quả xét xử của tòa án các cấp về các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực BHYT.

- Biểu dương các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt chính sách BHYT; có sáng kiến, giải pháp hay trong công tác tuyên truyền, vận động phát triển người tham gia BHYT hộ gia đình; đã ủng hộ trao tặng thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn.

- Lan tỏa các trường hợp người tham gia BHYT được quỹ BHYT chi trả chi phí lớn trong điều trị bệnh, giúp giảm bớt khó khăn tài chính; đồng thời lồng ghép thông tin về các trường hợp người bệnh chưa tham gia BHYT, gia đình gặp khó khăn trong việc chi trả các chi phí KCB;....

2.2. Hình thức truyền thông.

- Tổ chức các hội nghị truyền thông, tư vấn, đối thoại, giao lưu trực tuyến; truyền thông trực tiếp tại: các cơ sở Khám chữa bệnh, bệnh viện, các Trung tâm Y tế, Trạm Y tế, Bộ phận “Một cửa” của cơ quan BHXH; truyền thông gián tiếp qua các phương tiện truyền thông....

- Phối hợp triển khai các tuyến tin, bài viết chuyên sâu, phóng sự, tọa đàm, infographic,...tuyên truyền về BHYT đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng, kênh truyền thông mạng xã hội của cơ quan Sở Y tế, BHXH Thành phố, trên sóng phát thanh và truyền hình của Đài phát thanh và Truyền hình Hà Nội, các Đài Truyền thanh huyện, Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế – Đô thị; Bản tin sức khỏe đời sống của Ngành Y tế, Cổng Giao tiếp điện tử của Thành phố, Cổng Thông tin điện tử của Sở Y tế, BHXH Thành phố, UBND quận, huyện, thị xã.

- Tăng cường các bản tin, chuyên đề, tiêu phẩm theo các nội dung tại mục 2.1 Kế hoạch này, phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở.

- Tổ chức tuyên truyền trực quan: treo băng rôn, khẩu hiệu các thông điệp truyền thông về Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam tại trụ sở UBND các xã, phường, thị trấn, cơ quan BHXH các cấp, các cơ sở khám chữa bệnh, các tuyến đường chính trên địa bàn thành phố, thị xã, thị trấn, nơi có đông người qua lại (*thời gian treo băng rôn, khẩu hiệu từ 24/6/2024 đến hết ngày 8/7/2024*).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với BHXH Thành phố trong thực hiện tuyên truyền chính sách, pháp luật BHYT và các hoạt động truyền thông nhân dịp 15 năm Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam.

- Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trong và ngoài công lập trên địa bàn Thành phố tổ chức các hoạt động truyền thông, phổ biến, tìm hiểu Luật BHYT và các văn bản hướng dẫn; treo băng-rôn, khẩu hiệu, phướn tuyên truyền tại các địa điểm dễ quan sát, đông bệnh nhân và người nhà bệnh nhân qua lại với các nội dung thông điệp quy định tại phần II Kế hoạch này.

- Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 9/9/2019 của Bộ Y tế về tăng cường công tác phòng, chống hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT và Chỉ thị số 25/CT-BYT ngày 21/12/2020 của Bộ Y tế về việc tiếp tục tăng cường công tác quản lý, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh BHYT; Công văn số 1657/UBND-KGVX ngày 29/5/2024 về việc tăng cường kiểm soát chi phí KCB BHYT trên địa bàn Thành phố.

- Tuyên truyền, phổ biến Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Luật Bảo hiểm Y tế; việc phòng chống các hành vi gian lận, trục lợi quỹ BHYT và Điều 215 Bộ luật Hình sự; Nghị quyết số 05/2019/NQ-HĐTP ngày 18/8/2019 của Hội đồng Thẩm phán Tòa án Nhân dân Tối cao hướng dẫn áp dụng Điều 215, Bộ Luật Hình sự về tội gian lận BHYT đến cán bộ, nhân viên ngành Y tế. Thực hiện nghiêm túc việc sử dụng căn cước công dân gắn chip và ứng dụng VneID, sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng phần mềm VssID- BHXH số trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

- Tổ chức thực hiện các nội dung tại Quy chế phối hợp số 3166/QC-SYT-BHXH ngày 24/9/2020 giữa Sở Y tế và BHXH thành phố Hà Nội về thực hiện chính sách, pháp luật BHYT trên địa bàn thành phố Hà Nội.

2. Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội

- Phối hợp với các Sở, ban, ngành thành phố, các tổ chức đoàn thể liên quan phổ biến, tuyên truyền chính sách pháp luật về BHYT thông qua các phương tiện

thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền phù hợp đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội treo băng rôn, khẩu hiệu các thông điệp truyền thông về ngày BHYT Việt Nam 01/7 trên các đường phố chính của Hà Nội; chỉ đạo BHXH quận/huyện/thị xã treo băng rôn, khẩu hiệu trên các tuyến phố chính tại địa phương.

- Căn cứ tình hình thực tế của đơn vị tổ chức Lễ ra quân hưởng ứng ngày BHYT Việt Nam 01/7 - Truyền thông, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Phối hợp với Sở Y tế trong việc tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác khám chữa bệnh BHYT của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện giám định BHYT, phối hợp với các cơ sở khám chữa bệnh BHYT đảm bảo quyền lợi của người tham gia BHYT đúng quy định của pháp luật.

- Tổ chức thực hiện các nội dung tại Quy chế phối hợp số 3166/QC-SYT-BHXH ngày 24/9/2020 giữa Sở Y tế và BHXH Thành phố về thực hiện chính sách, pháp luật BHYT trên địa bàn thành phố Hà Nội.

3. Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội

Phối hợp với Sở Y tế, BHXH Thành phố trong cung cấp thông tin và đề nghị các cơ quan báo chí Thành phố, báo chí Trung ương, địa phương phối hợp và chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung về chính sách, pháp luật BHYT theo chủ đề, nội dung, thông điệp truyền thông của Kế hoạch này.

4. Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã

Chỉ đạo Phòng Y tế, Trung tâm Y tế, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, UBND xã, phường, thị trấn tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHYT: treo băng rôn, khẩu hiệu các thông điệp truyền thông về Ngày BHYT Việt Nam tại trụ sở; đăng tải tin, bài về chính sách BHYT, BHYT hộ gia đình trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh của địa phương; Tuyên truyền, vận động cán bộ không chuyên trách cấp xã, đảng viên gương mẫu tham gia BHYT theo hộ gia đình nhằm tăng số người tham gia BHYT đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội giao về tỷ lệ bao phủ BHYT năm 2024 và những năm tiếp theo.

5. Các Sở, ngành, đoàn thể khác

Phổ biến đến cán bộ, hội viên trực thuộc quyền và lợi ích khi tham gia bảo hiểm y tế, tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình, phòng chống lạm dụng quỹ bảo hiểm y tế, trực lợi bảo hiểm y tế và các quy định pháp luật có liên quan.

6. Các cơ quan thông tấn, báo chí, phát thanh, truyền hình

Phối hợp với Sở Y tế, BHXH Thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường xây dựng các chuyên mục, chuyên trang, phóng sự... truyền thông

chính sách, pháp luật BHYT và các hoạt động nhân dịp 15 năm Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam.

Căn cứ nhiệm vụ được giao, Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Sở Y tế, Bảo hiểm xã hội Thành phố, các Sở, Ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố (thông qua Sở Y tế) trước ngày 30/7/2024./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Bộ Y tế;
- BHXH Việt Nam;
- Chủ tịch UBND TP;
- Thường trực HĐND TP;
- Phó Chủ tịch TT UBND TP;
- Các PCT UBND TP;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể TP;
- UBND các Q,H,TX;
- Đài PT&TH HN,
- Báo HNM, Báo KT&ĐT;
- Lưu: VT, KGVX.

(để b/cáo)

(để t/hiện)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Thu Hà