

Số: 210 /KH-UBND

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 21 tháng 8 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Về việc trao đổi, học tập kinh nghiệm**  
**công tác cải cách hành chính năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 3775/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2024. Trong đó, có nội dung tìm hiểu, học tập kinh nghiệm tại tỉnh, thành phố có kết quả các chỉ số của tỉnh cao để triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh,

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức Đoàn công tác nghiên cứu, trao đổi, học tập kinh nghiệm công tác CCHC tại thành phố Hải Phòng và tỉnh Bắc Giang, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nhằm trao đổi, học tập kinh nghiệm thực tế của tỉnh bạn về các giải pháp nâng cao chất lượng CCHC, cải thiện các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong năm 2023, Chỉ số Chuyển đổi số (DTI) của tỉnh năm 2022 để vận dụng vào công tác CCHC của tỉnh, góp phần nâng cao các chỉ số liên quan đến CCHC của tỉnh trong thời gian tới, phấn đấu giữ vững thứ hạng và đạt chỉ tiêu theo Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/9/2020 của Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu lần thứ VII, nhiệm kỳ 2020-2025 đã đề ra.

- Đoàn tham quan, học tập được thành lập với thành phần, số lượng phù hợp. Thành viên tham gia Đoàn có trách nhiệm tham gia đầy đủ; chấp hành nghiêm túc sự phân công của Trưởng Đoàn; chuẩn bị trước các nội dung cần trao đổi, học tập, tìm hiểu theo chức năng, nhiệm vụ được giao liên quan đến công tác CCHC. Trên cơ sở kết quả tham quan, học tập kinh nghiệm, các thành viên Đoàn có trách nhiệm tham mưu giải pháp để triển khai thực hiện tại tỉnh cho phù hợp.

- Việc tổ chức chuyến đi trao đổi, học tập kinh nghiệm phải đảm bảo chu đáo, an toàn, tiết kiệm, hiệu quả.

**II. NỘI DUNG:**

**1. Thời gian, địa điểm:**

- **Thời gian:** 03 ngày bao gồm thời gian đi và về (dự kiến từ 25/8/2024 đến 27/8/2024).



- **Địa điểm:** Tại thành phố Hải Phòng và tỉnh Bắc Giang.

**2. Thành phần Đoàn công tác:** (kèm theo danh sách).

**3. Nội dung học tập:**

Trao đổi, tìm hiểu cách thức thực hiện các nội dung trong chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, PAPI, DTI của thành phố Hải Phòng và tỉnh Bắc Giang. Tìm hiểu một số mô hình, cách làm hay trong công tác CCHC đang triển khai thực hiện tại 02 địa phương nêu trên để tham mưu áp dụng trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Cụ thể:

(1) Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC.

(2) Các giải pháp để nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PCI, PAPI, DTI; Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công.

(3) Về cải cách TTHC: Việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, thành phố; việc rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; việc số hóa TTHC; việc cung cấp và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, các giải pháp để nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến; việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính...).

(4) Việc thực hiện chuyển đổi số:

+ Việc đồng bộ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Công Dịch vụ công Quốc gia.

+ Việc thực hiện Cổng dữ liệu mở; việc thực hiện lưu trữ điện tử; xây dựng Kho lưu trữ điện tử, Kho dữ liệu số. Cách thức tổ chức thực hiện Trung tâm IOC của tỉnh, thành phố; Giải pháp đưa ra dự báo trên IOC; Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp của tỉnh, thành phố triển khai trên IOC.

+ Cách thức triển khai các hoạt động kinh tế số, việc thực hiện các giải pháp để đảm bảo tỷ trọng giá trị gia tăng của kinh tế số trong GRDP.

(5) Về các nội dung liên quan đến thu hút đầu tư:

+ Việc thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số PCI. Các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, chính sách khuyến khích, thúc đẩy chỉ số xanh. Giải pháp thu hút vốn đầu tư nước ngoài FDI.

+ Việc thực hiện các quy trình đầu tư đối với doanh nghiệp. Việc thực hiện các giải pháp lấp đầy các khu công nghiệp.

(6) Các mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC, chuyển đổi số, thu hút đầu tư.

**4. Chương trình dự kiến của Đoàn công tác:**

Ngày	Nội dung
Ngày 25/8/2024	Đoàn xuất phát đi từ tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đến thành phố Hải Phòng



Ngày	Nội dung
Ngày 26/8/2024	<p>Buổi sáng: Đoàn đi khảo sát thực tế tại một số UBND quận, huyện; Bộ phận một cửa tại một số UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.</p> <p>Buổi chiều: Đoàn làm việc với các cơ quan có liên quan thuộc UBND thành phố Hải Phòng. Sau đó di chuyển về tỉnh Bắc Giang.</p>
Ngày 27/8/2024	<p>Buổi sáng: Đoàn làm việc với các cơ quan có liên quan thuộc UBND tỉnh Bắc Giang; đi khảo sát thực tế tại Trung tâm điều hành thông minh IOC và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Giang.</p> <p>Buổi chiều: Đoàn khảo sát Bộ phận một cửa của một số UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Sau đó di chuyển đến sân bay Nội Bài để về tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.</p>

**5. Kinh phí:** Từ nguồn kinh phí thực hiện công tác CCHC tỉnh năm 2024 giao Sở Nội vụ quản lý tại Quyết định số 3568/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của UBND tỉnh.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Sở Nội vụ:

- Liên hệ với Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng và tỉnh Bắc Giang để sắp xếp bố trí thời gian làm việc với Đoàn công tác.
- Phối hợp với thành viên đoàn chuẩn bị nội dung trao đổi, học tập đối với những nội dung của các chỉ số CCHC còn hạn chế.
- Chuẩn bị nội dung tổ chức họp Đoàn tham quan, học tập để quán triệt mục đích, yêu cầu và lộ trình thực hiện chuyển đổi công tác.
- Dự trù kinh phí phục vụ cho Đoàn công tác gửi Sở Tài chính thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt.
- Tổng hợp, theo dõi việc tham gia của các thành viên; tổng hợp kết quả tham quan, học tập kinh nghiệm, báo cáo kết quả của Đoàn công tác và đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh về triển khai giải pháp thực hiện phù hợp, hiệu quả đến các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

#### 2. Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các khu công nghiệp, UBND thành phố Vũng Tàu, UBND thành phố Bà Rịa, UBND huyện Xuyên Mộc:

- Cử thành viên tham gia Đoàn công tác theo kế hoạch; trường hợp có thay đổi thành viên, gửi thông tin về Sở Nội vụ để tổng hợp, tổ chức Đoàn công tác.

- Chuẩn bị nội dung cần học tập, trao đổi kinh nghiệm theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực chuyên ngành được giao.

**3. Sở Tài chính:** Tham mưu UBND tỉnh kinh phí thực hiện nhiệm vụ theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định khác có liên quan. Hướng dẫn Sở Nội vụ thực hiện thanh quyết toán theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư;
- Ban Quản lý các khu công nghiệp;
- UBND huyện, thành phố: Vũng Tàu, Bà Rịa, Xuyên Mộc;
- Lưu: VT, SNV.

(2)



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Dạng Minh Thông**





**DANH SÁCH ĐOÀN CÔNG TÁC TỈNH BÀ RIỆA-VŨNG TÀU  
TRAO ĐỔI, HỌC TẬP KINH NGHIỆM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH  
TẠI THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG VÀ TỈNH BẮC GIANG**

(Kèm theo Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 21/8/2024 của  
Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu)

STT	Họ và tên	Tên cơ quan, đơn vị công tác	Chức vụ	Số điện thoại	Ghi chú
1	Trương Thanh Phong	Sở Nội vụ	Giám đốc	0913.840615	Trưởng đoàn
2	Đỗ Hữu Hiền	Sở Thông tin và Truyền thông	Giám đốc	0946.447272	Phó Trưởng đoàn
3	Nguyễn Tấn Phong	Sở Nội vụ	Phó Giám đốc	0908.457625	Phó Trưởng đoàn
4	Nguyễn Văn Tiến	UBND huyện Xuyên Mộc	Phó Chủ tịch	0986.007707	Thành viên
5	Nguyễn Thị Huệ	Phòng Cải cách hành chính và Văn thư, lưu trữ - Sở Nội vụ	Trưởng phòng	0983.862564	Thư ký Đoàn
6	Dương Văn Thơm	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phó Giám đốc thường trực	0919.287970	Thành viên
7	Nguyễn Văn Phú	Phòng Quản lý Đầu tư - Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trưởng phòng	0918.565716	Thành viên
8	Trần Thị Hưng	Phòng Đầu tư Doanh nghiệp - Sở Kế hoạch và Đầu tư	Phó Trưởng phòng	0983.288.070	Thành viên
9	Lê Hữu Quyền	Phòng Nội chính - Kiểm soát TTHC-Văn phòng UBND	Phó Trưởng phòng	0981.497979	Thành viên



STT	Họ và tên	Tên cơ quan, đơn vị công tác tỉnh	Chức vụ	Số điện thoại	Ghi chú
10	Nguyễn Bảo Bình	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông - Sở Thông tin và Truyền thông	Giám đốc	0913.863263	Thành viên
11	Bùi Thị Thu Hương	Phòng Nội vụ thành phố Vũng Tàu	Trưởng phòng	0913.759018	Thành viên
12	Mã Thị Thu Thảo	Phòng Nội vụ thành phố Bà Rịa	Trưởng phòng	0933.561239	Thành viên
13	Nguyễn Thùy Linh	Phòng Cải cách hành chính và Văn thư, lưu trữ - Sở Nội vụ	Chuyên viên	0917.421057	Thành viên