

**KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên năm 2021**

Căn cứ các quy định hiện hành của Đảng, các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính và Công văn số 6459/BNV-CCHC ngày 07/12/2020 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính định kỳ năm 2021;

Trên cơ sở đánh giá thực trạng trong thời gian qua và yêu cầu công tác cải cách hành chính của tỉnh Phú Yên trong thời gian đến; trong khi chờ Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên năm 2021, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng chính quyền tỉnh Phú Yên là chính quyền phục vụ nhân dân, kỷ cương, hiện đại, công khai, minh bạch, góp phần tạo động lực cho phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2021 là: Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử của tỉnh; nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ Bưu chính công ích.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, chủ động nghiên cứu, sáng tạo, quyết liệt, áp dụng những giải pháp, sáng kiến mới để thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, xem đây là khâu đột phá trong công tác quản lý, điều hành của cơ quan, địa phương.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Tổ chức thực hiện kịp thời Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, đảm bảo phù hợp với đặc điểm tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh. Các sở, ban, ngành, địa phương khi xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2021 cần cụ thể hóa các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, xác định rõ mục tiêu, chỉ tiêu, tiến độ hoàn thành và phân công rõ trách nhiệm thực hiện.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; chú trọng công tác phối hợp trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2021 và các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng cải cách hành chính của tỉnh, coi đây là tiêu chí quan trọng về kết quả, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Ban hành kế hoạch thanh tra, kiểm tra công vụ năm 2021 và thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính ít nhất 30% số cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh; các sở, ngành, UBND cấp huyện thực hiện kiểm tra nội bộ công tác cải cách hành chính ít nhất 30% các đơn vị thuộc phạm vi quản lý; đảm bảo 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị xử lý đúng theo thẩm quyền.

- Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2021; đưa vào áp dụng, thực hiện các sáng kiến, giải pháp mới mang lại lợi ích thiết thực trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Chỉ đạo, đôn đốc triển khai thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao cho UBND tỉnh; các nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các sở, ban, ngành, địa phương.

- Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của tỉnh sau khi có kết quả công bố chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2020 của tỉnh. Các cơ quan, địa phương có giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế sau khi có kết quả công bố chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện năm 2020.

- Triển khai thực hiện tốt và có hiệu quả Hệ thống thông tin báo cáo theo Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày ngày 13/8/2020 về Ban hành quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Phú Yên.

- Tổ chức có hiệu quả các buổi tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính. Người đứng đầu các sở, ban, ngành, địa phương kịp thời xử lý, chỉ đạo giải quyết nhanh và đúng thẩm quyền các kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực, nhiệm vụ, trách nhiệm của các sở, ban, ngành, địa phương.

2. Cải cách thể chế

- Thực hiện việc tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết của tỉnh năm 2021 đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng, đúng quy trình, quy định. Thường xuyên rà soát và kịp thời tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật cho phù hợp với thực tiễn của địa phương và quy định của Trung ương.

- Xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Theo dõi tình hình thi hành pháp luật của tỉnh theo đúng quy định hiện hành của Trung ương.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kết quả thực hiện văn bản quy phạm pháp luật kịp thời, đúng nội dung và thời gian theo quy định.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Ban hành và triển khai thực hiện các Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2021.

- Thực hiện đúng quy trình, tiến độ việc công bố, công khai TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và hủy bỏ, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Thường xuyên cập nhật TTHC sau khi UBND tỉnh công bố cả 03 cấp (tỉnh, huyện, xã) lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công của tỉnh và thống nhất liên kết đến toàn bộ Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.

- Đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa các TTHC, nhóm TTHC liên quan đến đời sống người dân và các hoạt động sản xuất, đầu tư của doanh nghiệp, trong đó tập trung các lĩnh vực: Đầu tư, xây dựng, đất đai, bảo trợ xã hội,...

- Tổ chức thực hiện kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo chính quyền các cấp với doanh nghiệp, cá nhân để giải quyết khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC. Tăng cường công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC đến người dân, doanh nghiệp; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để kịp thời xử lý hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền xử lý các phản ánh, kiến nghị.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn, sắp xếp lại tổ chức bộ máy theo quy định của Trung ương, Kế hoạch của Tỉnh ủy và tình hình thực tế của cơ quan, địa phương. Trong đó, tập trung công tác rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tăng dần tự chủ kinh phí, giảm chi ngân sách. Tiếp tục điều chỉnh, hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, quy chế tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo đồng bộ, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, khắc phục tình trạng chồng chéo, trùng lặp hoặc bỏ trống nhiệm vụ theo quy định pháp luật, phù hợp thực tiễn địa phương và phải gắn kết chặt chẽ với các chính sách tinh giản biên chế.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc phân cấp quản lý và ủy quyền cho các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước về kinh tế - xã hội. Xác định rõ ràng, minh bạch, cụ thể các mục tiêu, yêu cầu, nguyên tắc, điều kiện và chế tài thực hiện các quy định phân cấp. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình, tổ chức hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện, việc thực hiện các nhiệm vụ đã được phân cấp cho cấp huyện, cấp xã. Kịp thời xử lý, chấn chỉnh và khắc phục các vấn đề được phát hiện qua kiểm tra đúng theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, phần đầu hoàn thành Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 19/5/2015 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có phẩm chất đạo đức tốt, đủ trình

độ, năng lực thi hành công vụ trong các cơ quan nhà nước từ tỉnh đến cấp xã; nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, hiệu quả sử dụng thời gian làm việc cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện rà soát, điều chỉnh, bổ sung Đề án vị trí việc làm, cơ cấu công chức sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính; rà soát, bổ sung, phê duyệt Đề án vị trí việc làm các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức bằng hình thức thi tuyển, xét tuyển cạnh tranh, công khai, minh bạch, công bằng đúng quy định gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo chọn được người đủ tiêu chuẩn, phẩm chất đạo đức, năng lực vào bộ máy nhà nước.

- Ban hành và thực hiện hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức tỉnh Phú Yên năm 2021; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo nhu cầu công việc và vị trí việc làm, gắn đào tạo, bồi dưỡng với quy hoạch, sử dụng và luân chuyển cán bộ.

- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ; chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính ở các cơ quan, đơn vị, địa phương theo tinh thần Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 03/6/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Kiên quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm nguyên tắc công vụ, giờ giấc làm việc và vi phạm quy định về những điều cán bộ, công chức, viên chức không được làm trong thực thi nhiệm vụ công vụ. Gắn kết quả kiểm tra, đánh giá xếp hạng công tác với đánh giá, bình xét thi đua, khen thưởng của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Cải cách tài chính công

- Ban hành Quy định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ phần trăm phân chia các nguồn thu giữa các cấp chính quyền địa phương trong thời kỳ ổn định ngân sách từ năm 2022 đến 2025; Kế hoạch tài chính 05 năm tỉnh Phú Yên giai đoạn 2021-2025; Định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2022.

- Tiếp tục thực hiện điều hành chi ngân sách nhà nước theo dự toán được giao, kiểm soát chặt chẽ các khoản chi từ ngân sách nhà nước đảm bảo tiết kiệm và hiệu quả theo Luật Ngân sách nhà nước.

- Hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về tài sản công tại địa phương theo quy định của Luật quản lý và sử dụng tài sản công và các văn bản hướng dẫn thi hành; tiếp tục triển khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện công tác quản lý và sử dụng tài sản công tại đơn vị đảm bảo thực hiện đúng theo quy định tại Luật quản lý và sử dụng tài sản công và các văn bản hướng dẫn thi hành. Đẩy mạnh việc thực hiện rà soát, sắp xếp và xử lý tài sản công theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công và Nghị định số 04/2019/NĐ-CP ngày 11/01/2019 của Chính phủ quy định tiêu chuẩn, định mức xe ô tô.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức, bộ máy, biên chế, tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ và Quyết định số 695/QĐ-TTg ngày 21/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ theo lộ trình tại Kế hoạch 58-KH/TU ngày 11/4/2018 của Tỉnh uỷ về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XI.

7. Hiện đại hóa nền hành chính

- Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Công dịch vụ công trực tuyến tỉnh Phú Yên.

- Xây dựng Khung tham chiếu đô thị thông minh tỉnh Phú Yên. Thí điểm triển khai dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng và thực hiện Chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số từ tỉnh đến cơ sở để tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của các cấp chính quyền; tăng cường sự tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền.

- Xây dựng (thuê) các nền tảng công nghệ thông tin đảm bảo sự kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Công dịch vụ công của tỉnh và Công dịch vụ công quốc gia; chia sẻ các cơ sở dữ liệu quốc gia và địa phương và ngược lại; liên thông các dịch vụ công của các ngành ở địa phương và các cơ quan trung ương.

- Triển khai thực hiện đạt và vượt chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo yêu cầu của Chính phủ (*kể cả danh mục TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và số lượng hồ sơ phát sinh trực tuyến*).

- Thực hiện nâng cấp Công thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương đảm bảo dễ truy cập, khai thác, sử dụng, tăng cường tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến.

- Ban hành Quy chế làm việc trên môi trường điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Yên.

- Ban hành và triển khai Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho Bru điện tỉnh Phú Yên đảm nhận.

8. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tổ chức Hội nghị quán triệt công tác CCHC năm 2021 và công bố chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh năm 2020.

- Tập trung đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với nhiều nội dung, hình thức đa dạng, phong phú và phù hợp, quan tâm thực hiện tuyên truyền trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức thích hợp, nhất là tuyên truyền về thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử.

- Tổ chức cuộc thi Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục “Dân hỏi - Thủ trưởng sở, ban, ngành trả lời” trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; chuyên

trang, chuyên mục “Cải cách hành chính tỉnh Phú Yên” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Báo Phú Yên.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích, tạo thói quen để cá nhân, tổ chức sử dụng mạnh mẽ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; niêm yết hướng dẫn cách thức thực hiện hồ sơ trực tuyến tại cơ quan, đơn vị. Đưa vào áp dụng và nhân rộng các giải pháp, sáng kiến đạt giải sau cuộc thi Tìm kiếm sáng kiến, giải pháp về cải cách hành chính tỉnh Phú Yên năm 2020, nhất là các sáng kiến góp phần nâng cao dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng thường xuyên hệ thống “Tiếp nhận ý kiến doanh nghiệp-tổ chức-công dân” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương để người dân, tổ chức tương tác với cơ quan nhà nước tốt hơn.

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ cụ thể kèm theo Kế hoạch này)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên năm 2021 và tình hình thực tế tại cơ quan, địa phương, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2021 của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ về cải cách hành chính, bố trí đủ nhân lực và điều kiện đảm bảo hoàn thành các nội dung công việc được giao; lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính Nhà nước; lập dự trù kinh phí để báo cáo cơ quan tài chính thẩm định và trình UBND cùng cấp phân bổ theo quy định.

2. Sở Nội vụ có trách nhiệm giúp UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời đề xuất UBND tỉnh các biện pháp cần thiết đảm bảo Kế hoạch được thực hiện đồng bộ, hiệu quả. Tham mưu UBND tỉnh rà soát, điều chỉnh, bổ sung các chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC của tỉnh Phú Yên năm 2021 cho phù hợp với yêu cầu của Chương trình tổng thể công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 (khi được Chính phủ ban hành).

3. Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh quyết định phân bổ đầy đủ kinh phí để thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh. Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ thẩm định và tham mưu UBND tỉnh về kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở, ban, ngành theo quy định. Tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ Cải cách tài chính công trong năm 2021.

4. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện tốt nội dung xây dựng và thực hiện Chính quyền điện tử của tỉnh để góp phần xây dựng Chính phủ điện tử.

5. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Phú Yên phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến các nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh.

6. Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin & Truyền thông định kỳ tổng hợp kết quả triển khai thực hiện các nội dung CCHC thuộc lĩnh vực do cơ quan chủ trì tham mưu UBND tỉnh, gửi báo cáo chuyên đề về

UBND tỉnh (lồng ghép vào Báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp) theo đúng thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên năm 2021, yêu cầu các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc; định kỳ báo cáo tình hình và kết quả thực hiện theo quy định về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ). Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh vấn đề khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (Vụ CCHC);
 - Thường trực Tỉnh ủy;
 - Thường trực HĐND tỉnh;
 - Ủy ban MTTQVN tỉnh;
 - Các sở, ban, ngành tỉnh;
 - Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
 - Báo PY, Đài PT và TH tỉnh;
 - UBND các huyện, thị xã, thành phố;
 - Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
 - Cổng thông tin điện tử tỉnh;
 - Lưu: VT, SNV, NC.
- } (báo cáo)

CHỦ TỊCH



Trần Hữu Thế

PHỤ LỤC**Các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh Phú Yên***Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 226/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh*

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Trách nhiệm thực hiện		Kết quả thực hiện	Thời gian hoàn thành
		Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp		
I	Nội dung: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính				
1	Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Phú Yên năm 2021	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Kế hoạch của UBND tỉnh	Quý IV/2020
2	Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Yên giai đoạn 2021-2030	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quyết định của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch	Sau khi Trung ương ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước 2021-2030
3	Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung, kế hoạch, nhiệm vụ công tác CCHC năm 2021	Sở Nội vụ; Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành liên quan	Văn bản chỉ đạo về CCHC của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh	Năm 2021
4	Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ (quý, 6 tháng, năm) và đột xuất	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Các báo cáo định kỳ của UBND tỉnh	Năm 2021
5	Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2021 của Sở Nội vụ	Quý IV/2020
				Kết luận thanh tra, kiểm tra của Sở Nội vụ	Năm 2021

6	Theo dõi, chỉ đạo triển khai thực hiện hoàn thành đúng tiến độ 100% các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao cho UBND tỉnh; các nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Các văn bản chỉ đạo triển khai, Quyết định, Kế hoạch của UBND tỉnh	Năm 2021
7	Đánh giá, chấm điểm, xác định chỉ số cải cách hành chính các sở, ngành và UBND cấp huyện năm 2020	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quyết định của UBND tỉnh công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2020	Quý II/2021
8	Phân tích kết quả chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI tỉnh Phú Yên năm 2020 và đề xuất các giải pháp để nâng cao chỉ số PAR INDEX, PAPI năm 2021	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành liên quan	Báo cáo của Sở Nội vụ và văn bản của UBND tỉnh	Ngay sau khi kết quả chỉ số 2020 được công bố
9	Phân tích kết quả chỉ số PCI tỉnh Phú Yên năm 2020 và đề xuất các giải pháp nâng cao chỉ số PCI năm 2021	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành liên quan	Báo cáo phân tích chỉ số PCI tỉnh Phú Yên năm 2020	Ngay sau khi kết quả chỉ số 2020 được công bố
10	Thực hiện nghiêm túc Quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Phú Yên	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Báo cáo về kết quả thực hiện	Năm 2021
11	Ban hành Quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân làm nhiệm vụ tham mưu chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quyết định của UBND tỉnh	Quý II/2021
12	Ban hành Quy chế phối hợp trong tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ đề đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PCI, PAPI, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, lành mạnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quyết định của UBND tỉnh	Quý II/2021

13	Tổng hợp, đề xuất việc giải quyết các khó khăn, vướng mắc của các sở, ban, ngành, địa phương trong thực hiện công tác CCHC trong năm 2020	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Văn bản giải quyết các vướng mắc, khó khăn	Năm 2021
II Nội dung: Cải cách thể chế hành chính					
14	Danh mục Nghị quyết của HĐND tỉnh; Danh mục Quyết định của UBND tỉnh quy định chi tiết Luật, Nghị quyết của Quốc hội, Pháp lệnh, Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Lệnh, Quyết định của Chủ tịch nước	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quyết định ban hành danh mục Nghị quyết của HĐND tỉnh; Quyết định của UBND tỉnh ban hành danh mục Quyết định của UBND tỉnh	Năm 2021
15	Kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống văn bản QPPL; công tác theo dõi thi hành pháp luật và xử lý vi phạm hành chính của tỉnh năm 2021	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Các Kế hoạch của UBND tỉnh	Quý I/2021
16	Báo cáo định kỳ kết quả kiểm tra, xử lý văn bản; rà soát hệ thống hóa VBQPPL; công tác theo dõi thi hành pháp luật của tỉnh năm 2021	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Các Báo cáo của UBND tỉnh	Năm 2021
17	Thực hiện kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL, gồm: công tác phối hợp, tổ chức Hội nghị tập huấn, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Các Văn bản và Tổ chức Hội nghị tập huấn	Quý I/2021
III Nội dung: Cải cách thủ tục hành chính					
18	Ban hành các Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC của tỉnh năm 2021	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Kế hoạch của UBND tỉnh về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021	Tháng 12/2020
				Kế hoạch của UBND tỉnh về rà soát, đánh giá TTHC năm 2021	Tháng 01/2021
				Kế hoạch của UBND tỉnh về kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2021	

				Kế hoạch của UBND tỉnh về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC năm 2021	
19	Công bố và cập nhật TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên
20	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Các kết luận, báo cáo kết quả kiểm tra TTHC; kết quả công tác tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị giải quyết TTHC	Năm 2021
21	Rà soát, đơn giản hóa các TTHC, nhóm TTHC; kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC của UBND tỉnh Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC	Quý IV/2021
22	Triển khai Đề án thí điểm đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (khi Chính phủ ban hành)	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Các quyết định, văn bản triển khai	Năm 2021
23	Tiếp tục tiếp nhận các thủ tục của các cơ quan ngành dọc tại Bộ phận một cửa các huyện	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan ngành dọc; UBND cấp huyện	Các quyết định, văn bản triển khai	Năm 2021
24	Triển khai báo cáo qua hệ thống thông tin báo cáo đối với báo cáo kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Các báo cáo	Thường xuyên
25	Xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật liên quan công tác kiểm soát TTHC, một cửa, một cửa một cửa liên thông	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan có liên quan	Văn bản của UBND tỉnh	Năm 2021
26	Tuyên truyền công tác cải cách TTHC; tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Tổ chức tập huấn	Năm 2021

IV	Nội dung: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước				
27	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện rà soát, kiện toàn, sắp xếp lại cơ cấu tổ chức bên trong các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện, đảm bảo tinh gọn, hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Các Quyết định của UBND tỉnh	Năm 2021
28	Kiểm tra việc quản lý, sử dụng biên chế hành chính, sự nghiệp của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Các Kết luận kiểm tra	Năm 2021
29	Đẩy mạnh thực hiện hoàn thành theo chỉ tiêu đề ra tại Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 19/5/2015 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Các Quyết định của UBND tỉnh	Năm 2021
V	Nội dung: Cải cách công vụ				
30	Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Phú Yên năm 2021	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Kế hoạch của UBND tỉnh	Quý I/2021
31	Rà soát, điều chỉnh, bổ sung Đề án vị trí việc làm, cơ cấu công chức; phê duyệt, triển khai thực hiện đề án vị trí việc làm các đơn vị sự nghiệp công lập	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Nội vụ	Quyết định của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Năm 2021
32	Tổ chức kỳ thi tuyển công chức tỉnh Phú Yên năm 2021	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Các Văn bản tổ chức thi và Quyết định công bố kết quả kỳ thi	Năm 2021
33	Tổ chức thi nâng ngạch cán sự lên ngạch chuyên viên tỉnh Phú Yên	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Các Văn bản tổ chức thi và Quyết định công bố kết quả kỳ thi	Năm 2021
34	Tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác CCHC ở các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; cấp xã	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn	Trong năm 2021

35	Ban hành Quy định biệt phái công chức, viên chức của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh Phú Yên	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; cấp xã	Quyết định của UBND tỉnh	Năm 2021
36	Ban hành Kế hoạch và tổ chức thực hiện mở lớp Văn bằng 2 các ngành: Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng; Công nghệ & Thông tin	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; cấp xã	Quyết định của UBND tỉnh	Quý I/2021
VI	Nội dung: Cải cách tài chính công				
37	Ban hành Quy định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ phần trăm phân chia các nguồn thu giữa các cấp chính quyền địa phương trong thời kỳ ổn định ngân sách từ năm 2022 đến 2025; Kế hoạch tài chính 05 năm tỉnh Phú Yên giai đoạn 2021-2025; Định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2022	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Các Quyết định, Kế hoạch của UBND tỉnh	Quý IV/2021
38	Hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về tài sản công tại địa phương theo quy định của Luật quản lý và sử dụng tài sản công và các văn bản hướng dẫn thi hành	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quyết định của UBND tỉnh	Năm 2021
39	Thực hiện rà soát, sắp xếp và xử lý tài sản công theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công và Nghị định số 04/2019/NĐ-CP ngày 11/01/2019 của Chính phủ quy định tiêu chuẩn, định mức xe ô tô	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Văn bản của UBND tỉnh	Năm 2021
40	Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và cấp xã	Sở Tài chính	Báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện	Theo quy định

	về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức, bộ máy, biên chế, tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập				
41	Đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ và Quyết định số 695/QĐ-TTg ngày 21/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ theo lộ trình tại Kế hoạch 58-KH/TU ngày 11/4/2018 của Tỉnh uỷ về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XI	Các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh	Sở Tài chính	Báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện	Theo quy định
VII	Nội dung: Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử				
42	Vận hành hệ thống báo cáo của tỉnh Phú Yên	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở, ban, ngành, địa phương	Hệ thống ứng dụng vận hành thông suốt, đảm bảo kết nối với hệ thống của CP, và các đơn vị trực thuộc tỉnh	Quý II/2021
43	Tập huấn, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở, ban, ngành, địa phương	Danh sách cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn về chuyển đổi số	Quý IV/2021
44	Sửa đổi, bổ sung Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Công dịch vụ công trực tuyến tỉnh Phú Yên	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Quyết định của UBND tỉnh	Quý III/2021
45	Ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử cấp tỉnh (phiên bản 2.0)	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Văn bản của UBND tỉnh	Quý IV/2021
46	Xây dựng Kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Phú Yên.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Văn bản của UBND tỉnh và Hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông	Quý III/2021
47	Nâng cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 lên mức độ 4	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Đáp ứng về mặt công nghệ để các sở, ngành, địa phương có thể đưa dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp	Năm 2021

48	Ban hành Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho Bưu điện tỉnh đảm nhận	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin & Truyền thông; Sở Tài chính và các cơ quan, địa phương có liên quan	Quyết định của UBND tỉnh	Năm 2021
49	Ban hành Quy chế làm việc trên môi trường điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Yên	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin & Truyền thông; Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Quyết định của UBND tỉnh	Quý I/2021
VIII Nội dung: Công tác tuyên truyền cải cách hành chính					
50	Tổ chức Hội nghị quán triệt, triển khai nhiệm vụ, công tác CCHC năm 2021 và công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Hội nghị triển khai, tuyên truyền; Quyết định công bố chỉ số CCHC	Quý II/2021
51	Tổ chức Hội thi tuyên truyền tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, địa phương	Tổ chức Hội thi	Quý IV/2021
52	Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục “Dân hỏi-Thủ trưởng cơ quan trả lời” trên sóng Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh; chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh và Báo Phú Yên	Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Phú Yên	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Các Chương trình, chuyên mục	Năm 2021
53	Cập nhật tin tức, bài viết về hoạt động cải cách hành chính trên chuyên mục Cải cách hành chính của Cổng thông tin điện tử của tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông	Bài viết, thông tin, tin tức, văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính nhà nước	Năm 2021
54	Tuyên truyền trực quan, hướng dẫn, khuyến khích cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh	Các hình thức tuyên truyền khác nhau	Năm 2021