

Số: 230 /KH-UBND

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 07 tháng 12 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp trong công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

Thực hiện Quy chế số 2548/QCPH-LĐTĐBXH-CA-QP-NG ngày 18 tháng 7 năm 2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, Bộ Ngoại giao về việc phối hợp trong công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán; Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu xây dựng ban hành Kế hoạch phối hợp trong công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trên địa bàn tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Tăng cường trách nhiệm và sự phối hợp trong chỉ đạo, điều hành của các Sở, ngành có liên quan (*Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3, Sở Ngoại vụ, sau đây gọi chung là các cơ quan có liên quan*) trong thực hiện công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu bị mua bán, với phương châm lấy nạn nhân làm trung tâm, vì quyền và lợi ích hợp pháp của nạn nhân bị mua bán.

Bảo đảm sự chỉ đạo thống nhất của các cơ quan có liên quan trong thực hiện công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán. Nâng cao hiệu quả, chất lượng trong công tác phối hợp, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong quá trình thực hiện công tác.

##### **2. Yêu cầu**

Bảo đảm thống nhất, kịp thời, đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mỗi cơ quan liên quan theo quy định của pháp luật về tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

Phát huy vai trò, trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp trong việc tổ chức thực hiện đề xuất, triển khai các hoạt động phối hợp công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

Tuân thủ các quy định của pháp luật về tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan có liên quan. Bảo đảm bí mật Nhà nước, thông tin về nạn nhân và người thân thích của họ theo quy định của pháp luật.

#### **II. NỘI DUNG PHỐI HỢP**

##### **1. Xây dựng các đề án, dự án, chương trình, kế hoạch, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán**

Các cơ quan có liên quan chủ động rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành hoặc trình cơ quan có thẩm quyền ban hành đề án, dự án, chương trình, kế hoạch, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo về tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ

nạn nhân bị mua bán thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của từng đơn vị.

Tham gia ý kiến đối với dự thảo Đề án, dự án, chương trình, kế hoạch, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo theo chức năng nhiệm vụ và nội dung phối hợp.

## **2. Truyền thông nâng cao nhận thức**

Các cơ quan liên quan đẩy mạnh công tác truyền thông nâng cao nhận thức cho cá nhân, gia đình và cộng đồng về phòng, chống mua bán người thông qua việc xây dựng *tờ rơi, phóng sự, video clip, chuyên trang, chuyên mục, cảm nang, sách mỏng*; tuyên truyền, phổ biến về chính sách pháp luật, công tác chỉ đạo, triển khai và kết quả thực hiện công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán. Đăng tải, cập nhật tài liệu trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội (Fanpage) của các cơ quan có liên quan. Thực hiện việc chia sẻ các sản phẩm, tài liệu truyền thông giữa các cơ quan có liên quan để phục vụ cho công tác tuyên truyền trên các phương tiện, ấn phẩm truyền thông của mỗi cơ quan hoặc tại các hội nghị, hội thảo, tập huấn triển lãm... nhằm tránh bị chồng chéo, tiết kiệm nguồn lực và nâng cao hiệu quả truyền thông.

Các cơ quan có liên quan phối hợp tổ chức hoặc cử đại biểu tham dự các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, trao đổi thông tin về công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

Phối hợp tổ chức các hoạt động truyền thông trực tiếp, trực tuyến, truyền thông tại cộng đồng. Đặc biệt hướng đến nhóm nguy cơ cao như phụ nữ, trẻ em gái ở các vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa và thực hiện đánh giá kết quả để nâng cao hiệu quả công tác truyền thông.

## **3. Đào tạo, bồi dưỡng cho người làm công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán**

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng, chia sẻ tài liệu và tổ chức tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng về công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán cho công chức, viên chức, cộng tác viên thuộc ngành Lao động - Thương binh và Xã hội và công chức, viên chức, cán bộ, chiến sỹ thuộc các cơ quan có liên quan (Công an, Bộ đội Biên phòng, Cảnh sát biển, Sở Ngoại vụ). Nội dung trọng tâm về các kiến thức, kỹ năng tiếp nhận và hỗ trợ nạn nhân dựa trên quyền và sự hiểu biết về sang chấn tâm lý, nhạy cảm giới.

Công an tỉnh, Bộ chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3, Sở Ngoại vụ xây dựng, chia sẻ tài liệu và tổ chức tập huấn cho công chức, viên chức, cán bộ, chiến sỹ và cộng tác viên thực hiện công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán thuộc ngành mình về những kiến thức chuyên ngành, biện pháp nghiệp vụ và các kỹ năng, tình huống có thể xảy ra trong quá trình tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

## **4. Tiếp nhận thông tin, tài liệu về nạn nhân; tiếp nhận nạn nhân bị mua bán**

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp huyện thực hiện việc tiếp nhận thông tin về nạn nhân bị mua bán tự đến trình báo hoặc thông tin từ Ủy ban nhân dân cấp xã, Công an cấp xã chuyển đến; phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp nơi nạn nhân tự đến trình báo và cơ quan giải cứu nạn nhân (Công an, Bộ đội Biên phòng, Cảnh sát biển) thực hiện việc hỗ trợ nhu cầu thiết yếu, chuyên tuyến nạn nhân về nơi cư trú Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em hoặc Trung tâm bảo trợ xã hội

ngoài công lập khác theo nguyện vọng của nạn nhân bị mua bán.

Công an tỉnh chỉ đạo các Phòng, ban, đơn vị nghiệp vụ và Công an các cấp thực hiện việc xác minh và cung cấp thông tin, tài liệu, giấy tờ chứng minh nạn nhân theo yêu cầu của các cơ quan liên quan; phối hợp với Sở Ngoại vụ, Công an của các tỉnh nơi nạn nhân bị mua bán được lưu giữ để thực hiện phối hợp trong việc tiếp nhận thông tin, tài liệu về nạn nhân và phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc ngành Lao động - Thương binh và xã hội, Bộ đội biên phòng, Cảnh sát biển trong việc tiếp nhận hoặc trao trả nạn nhân theo quy định.

Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3 tiếp nhận thông tin, tài liệu về nạn nhân bị mua bán; phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp xã nơi nạn nhân tự trở về, Cơ quan quản lý xuất nhập cảnh Công an cấp tỉnh nơi có cửa khẩu mà nạn nhân nhập cảnh và Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội nơi nạn nhân đến trình báo hoặc được giải cứu để thực hiện việc tiếp nhận, hỗ trợ và chuyển tuyến nạn nhân bị mua bán theo Thông tư liên tịch số 01/2014/TTLT-BCA-BQP-BLĐTBXH-BNG.

Sở Ngoại vụ phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan, Công an tỉnh, cơ quan cấp trên kiểm tra, xác minh thông tin, tài liệu liên quan đến nạn nhân bị mua bán, các giấy tờ chứng minh nạn nhân bị mua bán là công dân của tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu để thực hiện các thủ tục tiếp nhận theo quy định hiện hành.

Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3 chỉ đạo các phòng nghiệp vụ, các đơn vị và cơ quan chuyên môn khi thực hiện việc tiếp nhận nạn nhân bị mua bán, thông báo cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội để thực hiện việc phối hợp tiếp nhận và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

Các cơ quan liên quan thường xuyên chia sẻ thông tin, tài liệu về nạn nhân bị mua bán được tiếp nhận qua các nguồn khác nhau để kịp thời bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của nạn nhân; trường hợp nhiều nạn nhân được phía nước ngoài trao trả cùng một lúc, tổ chức đoàn liên ngành thực hiện việc tiếp nhận nạn nhân.

### **5. Bảo vệ an toàn cho nạn nhân bị mua bán và người thân thích của họ**

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em hoặc Trung tâm Bảo trợ xã hội ngoài công lập áp dụng các biện pháp bảo vệ an toàn cho nạn nhân bị mua bán và người thân thích của họ theo Nghị định số 62/2012/NĐ-CP ngày 13 tháng 8 năm 2012 của Chính phủ quy định căn cứ xác định nạn nhân bị mua bán và bảo vệ an toàn cho nạn nhân, người thân thích của họ. Trường hợp cần thiết, khi phát hiện có dấu hiệu không an toàn đối với nạn nhân và người thân thích của họ tại Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em hoặc Trung tâm Bảo trợ xã hội ngoài công lập thì thông tin ngay cho Công an tỉnh và Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3 để phối hợp trong việc áp dụng các biện pháp bảo vệ.

Công an tỉnh chỉ đạo Công an các cấp áp dụng các biện pháp bảo vệ nạn nhân và người thân thích của họ theo thẩm quyền; cử cán bộ phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Công tác Xã hội và Bảo trợ trẻ em hoặc Trung tâm Bảo trợ xã hội ngoài công lập; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp huyện để bảo vệ nạn nhân khi được đề nghị.

Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3 áp dụng biện pháp bảo vệ nạn nhân và người thân thích của họ theo thẩm quyền, cử lực lượng phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Công tác Xã hội và Bảo trợ trẻ em hoặc Trung tâm Bảo trợ xã hội

ngoài công lập, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp huyện để bảo vệ nạn nhân khi được đề nghị.

#### **6. Hỗ trợ nhu cầu thiết yếu và chi phí đi lại cho nạn nhân trong quá trình tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán**

Trường hợp nạn nhân bị mua bán trong nước được phát hiện, giải cứu: Công an tỉnh chỉ đạo các phòng nghiệp vụ, Công an các cấp thực hiện hỗ trợ nhu cầu thiết yếu và bố trí chỗ ở tạm thời cho nạn nhân bị mua bán khi được giải cứu. Thông báo cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và phối hợp chuyển tuyến nạn nhân về nơi cư trú hoặc vào Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em hoặc Trung tâm Bảo trợ ngoài công lập theo nguyện vọng của nạn nhân bị mua bán.

Trong trường hợp nạn nhân bị mua bán tự đến trình báo hoặc được phát hiện, giải cứu tại khu vực biên giới, khu vực cửa khẩu, trên biển, hải đảo: Bộ đội Biên phòng, Cảnh sát biển nơi đó kịp thời hỗ trợ nhu cầu thiết yếu, bố trí chỗ ở tạm thời cho nạn nhân bị mua bán trong thời gian lưu trú tại đơn vị. Đồng thời, thông báo đến Sở Lao động - Thương binh và Xã hội để chuyển tuyến nạn nhân vào Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em hoặc Trung tâm Bảo trợ ngoài công lập hoặc về nơi cư trú theo nguyện vọng của nạn nhân.

Trường hợp nạn nhân bị mua bán ra nước ngoài được giải cứu, trao trả trở về; bị mua bán ra nước ngoài tự trở về và các trường hợp khác: thực hiện theo Thông tư liên tịch số 01/2014/TTLT-BCA-BQP-BLĐTBXH-BNG

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chỉ đạo Trung tâm Bảo trợ xã hội, Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em hoặc đề nghị Trung tâm Bảo trợ ngoài công lập tiếp nhận nạn nhân bị mua bán, bố trí chỗ ăn, ở phù hợp với giới tính, lứa tuổi; hỗ trợ nhu cầu thiết yếu, chăm sóc y tế, tư vấn tâm lý, trợ giúp pháp lý, tư vấn học nghề, việc làm,... cho nạn nhân trong thời gian lưu trú tại Trung tâm Bảo trợ xã hội; Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ trẻ em hoặc Trung tâm Bảo trợ ngoài công lập. Phối hợp với cơ quan Công an, Ủy ban nhân dân cấp xã nơi nạn nhân cư trú để liên hệ với gia đình hoặc người thân trước khi đưa trở về nơi cư trú; trường hợp trẻ em mồ côi, trẻ em không nơi nương tựa thì làm thủ tục hưởng chế độ bảo trợ xã hội theo quy định; tổ chức các hoạt động, dịch vụ hỗ trợ nạn nhân hòa nhập cộng đồng.

Sở Ngoại vụ cung cấp thông tin và đề nghị các Cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài thực hiện biện pháp bảo hộ công dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu bị mua bán theo quy định hiện hành.

#### **7. Kiểm tra việc thực hiện công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán**

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội chủ trì và phối hợp xây dựng kế hoạch kiểm tra kết quả thực hiện công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trên địa bàn tỉnh. Các cơ quan liên quan trong kế hoạch có trách nhiệm cử thành viên tham gia các đoàn kiểm tra liên ngành về công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán khi có văn bản đề nghị của Cơ quan chủ trì. Báo cáo kết quả kiểm tra gửi Ủy ban nhân dân tỉnh theo định kỳ 6 tháng và năm.

Căn cứ kết quả kiểm tra việc thực hiện công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, các cơ quan có liên quan cùng trao đổi, phối hợp giải quyết các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị từ các cơ quan liên quan, tổ chức và giải quyết những tình huống phát sinh trong thực tiễn tại địa phương.

#### **8. Thống kê, báo cáo về tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán**

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tổng hợp thông tin, báo cáo kết quả, thống kê số liệu về công tác tiếp nhận, các biện pháp bảo vệ an toàn và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trở về cho Ủy ban nhân dân tỉnh theo yêu cầu.

Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3 trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện tổng hợp thông tin, thống kê số liệu về việc xác minh, cung cấp thông tin, tài liệu, giấy tờ chứng minh của nạn nhân, tiếp nhận nạn nhân bị mua bán; bố trí chỗ ở tạm thời, hỗ trợ nhu cầu thiết yếu, chi phí đi lại cho nạn nhân; các biện pháp bảo vệ an toàn cho nạn nhân và người thân thích của họ.

Sở Ngoại vụ tổng hợp thông tin, báo cáo kết quả việc bảo hộ công dân tỉnh bị mua bán ở nước ngoài.

Chế độ báo cáo, thống kê số liệu về công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán được thực hiện định kỳ 6 tháng (*gửi báo cáo vào ngày 15/6*) và 1 năm (*gửi báo cáo vào ngày 15/12*) hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền. Các cơ quan có liên quan gửi báo cáo về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội để tổng hợp và báo cáo cơ quan chức năng (*Ban Chỉ đạo 138 tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội*).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trách nhiệm thi hành**

Giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3; Sở Ngoại vụ chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra đôn đốc các đơn vị thuộc phạm vi quản lý triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3, Sở Ngoại vụ tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này; chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thuộc phạm vi quản lý đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và cơ quan liên quan theo quy định.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội giao Phòng phòng, chống tệ nạn xã hội; Công an tỉnh giao Phòng cảnh sát hình sự; Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh giao Phòng phòng, chống ma túy và tội phạm; Bộ Tư lệnh Vùng Cảnh sát biển 3 giao cho Phòng Trinh sát; Sở Ngoại vụ giao Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài, làm đơn vị đầu mối thực hiện Kế hoạch phối hợp trong công tác tiếp nhận, bảo vệ, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán. Các đơn vị được giao cử cán bộ đầu mối; cung cấp số điện thoại, email liên hệ trong việc thực hiện các hoạt động phối hợp tại Kế hoạch này.

Các cơ quan liên quan căn cứ Kế hoạch xây dựng chương trình, kế hoạch công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành và chỉ đạo thực hiện, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

#### **2. Hình thức phối hợp**

Trao đổi trực tiếp, trao đổi bằng văn bản và các hình thức trao phù hợp (*điện thoại, email,...*).

Tổ chức các cuộc họp, công tác liên ngành theo yêu cầu của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp.

Tổ chức các đoàn liên ngành để thực hiện việc tiếp nhận, bảo vệ, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán và giải quyết các vấn đề phát sinh đột xuất.

Tổ chức kiểm tra, thanh tra việc thực hiện

Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả.

Các hình thức phối hợp khác do các cơ quan có liên quan thống nhất thực hiện.

### 3. Kinh phí thực hiện

Các cơ quan có liên quan bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước; các nguồn tài trợ, viện trợ và các nguồn huy động hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

Nội dung, mức chi, chế độ hỗ trợ cho công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán theo quy định hiện hành.

### 4. Áp dụng văn bản quy phạm pháp luật

Trường hợp văn bản quy phạm pháp luật viện dẫn trong Kế hoạch này bị bãi bỏ được thay thế bởi văn bản quy phạm pháp luật khác thì thực hiện theo văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

Trong quá trình triển khai, thực hiện Kế hoạch nếu có phát sinh, vướng mắc đề nghị các cơ quan phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Lao động - Thương binh và Xã hội) để kịp thời điều chỉnh cho phù hợp./.

#### Nơi nhận:

- Bộ LĐTBXH (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Sở Lao động - TB&XH;
- Công an tỉnh;
- Sở Ngoại Vụ, Sở TP;
- BCH Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Bộ Tư lệnh Vùng cảnh sát biển 3;
- UBND các huyện, Tx, TP;
- CVP.UBND tỉnh
- Lưu: VT, VX5 (2)



**Đặng Minh Thông**