

Số: 231 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 05 tháng 8 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Căn cứ Kết luận số 01-/KL/TBTCVPV ngày 03/5/2024 của Tiểu ban Tổ chức phục vụ Đại hội XIV của Đảng và Kế hoạch số 1233/KH-TTCP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Chú trọng nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, thông báo địa điểm và tổ chức tiếp công dân đầy đủ, kịp thời, chu đáo; xử lý và giải quyết kịp thời các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện đúng quy định của pháp luật;

Các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 do Tổ chức đảng, Hội đồng bầu cử các cấp xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

2. Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương và Thành phố tập trung chỉ đạo rà soát, kiểm tra, đôn đốc giải quyết dứt điểm, hạn chế đến mức thấp nhất vụ việc công dân tập trung đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc tại các cơ quan Đảng, Nhà nước ở Trung ương và Thành phố, không để phát sinh "điểm nóng", nhất là trong thời điểm diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

3. Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn Thành phố; đồng thời, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, UBND các tỉnh, thành phố để xử lý các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo tại Thủ đô nhằm phục vụ tốt nhất Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 (Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Hà Nội lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2025-2030).

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về KNTC**

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh, trọng tâm là Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 28/3/2024 của UBND Thành phố về tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội, trong đó tập trung tuyên truyền pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã; nhất là vai trò người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

### **2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn**

- Thường xuyên rà soát, kiện toàn cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân của cơ quan, đơn vị đảm bảo về số lượng, có phẩm chất đạo đức chính trị tốt, có năng lực, trình độ chuyên môn cao; Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân Thành phố, tại Trụ sở các quận, huyện, thị xã; của Bộ phận Tiếp công dân tại Trụ sở các sở, ban ngành Thành phố trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031;

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng của Bộ, Ngành Trung ương, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương trong việc nắm tình hình, kịp thời xử lý, giải quyết tình huống công dân các tỉnh, thành khác khiếu kiện không đúng quy định pháp luật trên địa bàn thành phố Hà Nội.

### **3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Thủ trưởng các sở, ban ngành Thành phố, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định. Riêng đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng do Tổ chức đảng có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của Đảng; Đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 do Ủy ban bầu cử các cấp chỉ đạo, kiểm tra, xác minh, giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường hoạt động của Tổ công tác theo các Quyết định: số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của Chủ tịch UBND Thành phố; số 4138/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 về việc sửa đổi Điều 1 Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND Thành phố về việc bổ sung, thay thế thành viên Tổ công tác giúp việc Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp; thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; Tăng cường đôn đốc, giải

quyết cơ bản các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố; Kế hoạch số 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012; Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy và Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy; Kế hoạch số 126/KH-UBND ngày 01/6/2017 của UBND Thành phố; Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 29/8/2019 của UBND Thành phố, số 216/UBND-BTCD ngày 29/7/2024 của UBND Thành phố ...; đơn đốc tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo và các văn bản chỉ đạo của cấp trên chuyên đến;

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước; nắm chắc tình hình và báo cáo kịp thời những vụ việc mới phát sinh từ cơ sở hoặc đánh giá, nhận định tình hình đối với các vụ việc có thể khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp để xây dựng phương án xử lý, giải quyết phù hợp, không để hình thành “điểm nóng” làm ảnh hưởng an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, đã được xem xét giải quyết đúng chính sách pháp luật thì kiên trì tuyên truyền, vận động công dân chấp hành nội dung kết luận, quyết định đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng UBND Thành phố (Ban Tiếp công dân Thành phố)**

1.1 Chủ trì, phối hợp với Thanh tra Thành phố tham mưu Quyết định thành lập:

- Tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội;

- Tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 tại Trụ sở Tiếp công dân Thành phố.

1.2 Phối hợp với Thanh tra Thành phố, các đơn vị liên quan nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, các vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người trên địa bàn để có biện pháp tham mưu, xử lý kịp thời.

1.3 Tổ chức thực hiện nề nếp nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trụ sở Tiếp công dân; Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

#### **2. Thanh tra Thành phố**

2.1 Chủ trì, phối hợp với các sở ngành; UBND quận, huyện, thị xã; các cơ quan thuộc UBND Thành phố:

- Chủ động nắm chắc tình hình công dân khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố, thường xuyên tổng hợp, báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố xử lý kịp thời giải quyết các vụ việc, không để bị động, bất ngờ làm mất an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Kiện toàn tổ chức, bộ máy làm công tác tiếp công dân, làm tốt nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất; xây dựng lịch, phân công lãnh đạo, công chức trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031;

- Tham mưu giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định; đặc biệt đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần phối hợp chặt chẽ với các sở ngành đề xuất phương án xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc.

2.2 Đơn đốc, tham mưu giải quyết cơ bản các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo.

### **3. Công an Thành phố**

3.1. Chủ động, kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp; xây dựng kế hoạch, phương án xử lý đối với công dân khiếu nại, tố cáo tập trung sai quy định của pháp luật để đưa, hướng dẫn công dân về nơi tiếp công dân (Trụ sở tiếp công dân) theo quy định; Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, UBND các tỉnh, thành phố (Công an các tỉnh, thành phố) để tuyên truyền, vận động, đưa các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo tại thủ đô Hà Nội về địa phương. Không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực Hội trường họp, trụ sở các cơ quan Trung ương và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước.

3.2. Xây dựng, đề xuất phương án xử lý kiên quyết những hành vi người khiếu kiện gây mất trật tự công cộng (trung băng rôn, biểu ngữ, hô hoán, chặn xe, đón xe... cản trở đại biểu dự Đại hội); đề xuất áp dụng các biện pháp cần thiết theo quy định của pháp luật khi có tình huống phức tạp xảy ra.

3.3. Xây dựng kế hoạch, bố trí lực lượng phòng cháy, chữa cháy để chủ động xử lý các tình huống.

### **4. Sở Y tế**

Sở Y tế chỉ đạo Trung tâm cấp cứu 115 và các đơn vị trực thuộc liên quan xây dựng kế hoạch, bố trí lực lượng thường trực, tiếp nhận cấp cứu kịp thời các trường hợp công dân đến khiếu nại, tố cáo bị thương, ốm, bệnh.

### **5. Các sở, ngành Thành phố; UBND các quận, huyện, thị xã,**

5.1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

5.2. Rà soát, kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân, làm tốt nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất tại cơ quan, đơn vị; Thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031;

5.3. Xây dựng lịch, phân công lãnh đạo, công chức trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

5.4. Giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; Tập trung giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo.

Yêu cầu Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã chủ động rà soát, bổ sung cơ sở vật chất, xây dựng Kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện. Giao Thanh tra Thành phố, Ban Tiếp công dân Thành phố theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Các sở, ban, ngành TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB; CVP, PCVP, các phòng CM, BTCD; TTTTĐTTP;
- Lưu: VT, BTCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Trần Sỹ Thanh**