

Số: /KH-UBND

Quảng Nam, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam năm 2024

Triển khai Kế hoạch số 1739/KH-UBND ngày 31/3/2021 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2025; theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 70/TTr-UBND ngày 19/3/2024; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Chú trọng công tác tuyên truyền cải cách hành chính cùng với tuyên truyền chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến (toàn trình, một phần) theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng. Đồng thời nâng chất lượng, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ cộng đồng trong tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép với tuyên truyền chuyển đổi số.

- Nâng cao vai trò của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc viết tin, bài phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, bằng nhiều hình thức phong phú, thiết thực, gắn với tiến độ thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 2817/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 14/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và kết quả triển khai thực hiện.

2. Tuyên truyền nâng cao chất lượng tin, bài, chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên Báo Quảng Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Nam, Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính; Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Cổng/Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh

3. Phổ biến, tuyên truyền các nhiệm vụ trọng tâm tại Quyết định số 2817/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024.

4. Tiếp tục cải thiện và nâng cao các chỉ số: Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và chỉ số liên quan khác.

5. Triển khai đồng bộ việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, qua các ứng dụng thanh toán không tiền mặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp.

6. Tuyên truyền, triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; trong đó, hoàn thành việc kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân như hộ tịch, đất đai, lao động - thương binh và xã hội...

7. Tuyên truyền các mô hình, sáng kiến hay, hiệu quả; các tập thể, cá nhân điển hình trong thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Tuyên truyền, cổ động trực quan, thông tin lưu động.

Nội dung: Thiết kế, xây dựng các panô, áp phích, băng rôn, phát thanh lưu động, chương trình nghệ thuật lưu động tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định

danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06).

b) Đơn vị thực hiện

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

2. Tuyên truyền trên các kênh thông tin đại chúng

a) Xây dựng chuyên trang, chuyên mục trên kênh thông tin của tỉnh

- Nội dung

+ Báo Quảng Nam: Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính trên Báo in và Báo điện tử.

+ Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam: Xây dựng chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính và phát vào thời điểm có nhiều người theo dõi.

+ Cổng thông tin điện tử tỉnh: Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính tại địa chỉ: <http://quangnam.gov.vn>.

- Đơn vị thực hiện:

+ Cơ quan chủ trì: Báo Quảng Nam, Đài Phát thanh – Truyền hình Quảng Nam, Cổng thông tin điện tử tỉnh.

+ Cơ quan phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

b) Sản xuất bản tin phát thanh phát trên sóng truyền thanh các xã, phường, thị trấn.

- Nội dung: Xây dựng và sản xuất bản tin phát thanh tuyên truyền cải cách hành chính phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở

- Đơn vị thực hiện

+ Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Cơ quan phối hợp: UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan.

3. Tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; đạo đức công vụ...cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Nội dung: nâng cao nghiệp vụ cải cách hành chính; đạo đức công vụ...cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

- Đơn vị thực hiện

+ Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

+ Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

4. Tiếp tục cập nhật và đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của 3 cấp: tỉnh, huyện, xã đối với tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và tích hợp trên cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ: dichvucong.quangnam.gov.vn

- Nội dung

Thường xuyên cập nhật, đăng tải đầy đủ các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và tích hợp trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Đơn vị thực hiện

+ Cơ quan chủ trì: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

+ Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

5. Tuyên truyền trên mạng xã hội

- Nội dung: Thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên mạng xã hội (facebook và Zalo).

- Đơn vị thực hiện

+ Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông

+ Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan.

6. Tổ chức cuộc thi Tìm hiểu cải cách hành chính và chuyển đổi số trên truyền hình

- Nội dung: Cuộc thi góp phần nâng cao nhận thức về thực hiện cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số một cách đồng bộ; hướng đến lợi ích cho cộng đồng và hình thành nên xã hội số.

- Đơn vị thực hiện

+ Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông

+ Cơ quan phối hợp: Đài Phát thanh Truyền hình Quảng Nam, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

7. UBND cấp huyện, thị xã, thành phố

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh – truyền hình các huyện và Đài truyền thanh cấp xã, phường, thị trấn. Cập nhật tin bài trên cổng/ trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp, cộng tác tin, phóng sự với Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Nam, tổ chức phát sóng các chương trình do Đài Phát thanh-Truyền hình Quảng Nam cung cấp.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền trên mạng xã hội và qua tổ công nghệ cộng đồng.

- Lòng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

- Các đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ từ nguồn kinh phí được cấp hàng năm của cơ quan, đơn vị.

- UBND cấp huyện chủ động cấp kinh phí để triển khai công tác tuyên truyền tại huyện, thị xã, thành phố.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính năm 2024. Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan thông tấn, báo chí thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Sở Thông tin và Truyền thông*) để theo dõi, tổng hợp (*trước ngày 30 tháng 6 đối với báo cáo 6 tháng và trước ngày 10 tháng 12 đối với báo cáo năm*).

2. Sở Tài chính

Hướng dẫn các đơn vị liên quan lập, thẩm định dự toán kinh phí triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính đạt hiệu quả; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được đối với lĩnh vực tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ 06 tháng, năm tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ - Vụ CCHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành, hội, đoàn thể;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CPVP;
- Báo QN, Đài PT-TH QN;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC-KS, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Quang Bửu