

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước**  
**của thành phố Hà Nội năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 14/6/2021 của UBND Thành phố về Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025, Quyết định số 6830/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND Thành phố về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 của thành phố Hà Nội, UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2025 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Thành phố.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC;

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

**2. Yêu cầu**

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phù hợp và bám sát mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của Thành phố;

b) Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các Sở, ban, ngành, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã, UBND các xã, phường, thị trấn thuộc Thành phố;

c) Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

### 1. Nội dung

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Thành phố về CCHC;
- b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC;
- c) Công tác hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố, hệ thống các văn bản triển khai Luật Thủ đô;
- d) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài;
- đ) Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ;
- e) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến;
- g) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.
- h) Việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) và kết quả các Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị.
- i) Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

### 2. Hình thức

- a) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật;
- b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Phát thanh; Đài Truyền hình; cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương, địa

phương; các loại hình báo chí chuyên ngành; Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thành phần, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; hệ thống truyền thanh cấp xã;

c) Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachanhchinh.hanoi.gov.vn>);

d) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Toạ đàm về CCHC; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác;

đ) Khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Facebook “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”, Youtube, Tiktok của Thành phố để thông tin đến kịp thời tới người dân, doanh nghiệp; tăng cường tiếp xúc với người dân, tổ chức thông qua các buổi toạ đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố.

e) Tiếp tục xây dựng, phát triển thông tin trên Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” của Thành phố năm 2025;

g) Triển khai Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội; nghiên cứu thí điểm tổ chức khảo sát về kiến thức CCHC;

h) Đưa nội dung CCHC phù hợp vào công tác tuyên dụng, sát hạch, nâng ngạch, thăng hạng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức hằng năm.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị theo phân cấp hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Các Sở, ban, ngành Thành phố, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã**

a) Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện (*có thể chia từng quý, từng tháng*), trách nhiệm chủ trì, phối hợp. Thời gian hoàn thành: ***Chậm nhất ngày 20/02/2025.***

b) Triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Kế hoạch đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ.

c) Hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền CCHC của các đơn vị trực thuộc đạt hiệu quả, chất lượng.

d) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố và Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; đảm bảo đăng tải tối thiểu 06 tin/bài trong năm trên Trang

thông tin CCHC của Thành phố và 12 tin/bài trong năm trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương. UBND cấp huyện chỉ đạo truyền thanh cấp huyện, đài truyền thanh cấp xã định kỳ hằng tháng có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn (*có thể lồng ghép vào các nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật*). Riêng đối với các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố, hằng quý có ít nhất 01 tin/bài về thực hiện CCHC gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

đ) Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ quý, 6 tháng, 9 tháng, năm vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị.

## **2. Sở Nội vụ**

a) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Tổ chức các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

c) Tham mưu tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn Thành phố năm 2025.

d) Nghiên cứu, tham mưu thí điểm tổ chức Khảo sát kiến thức về CCHC.

đ) Tọa đàm, Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm thực hiện CCHC.

e) Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025.

g) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của Thành phố.

h) Chủ trì đảm bảo nội dung trên Trang thông tin CCHC của Thành phố; tham mưu ban hành Quy chế hoạt động của Trang thông tin, Quyết định thành lập Ban Biên tập, Quy chế hoạt động của Ban Biên tập; xây dựng và ban hành Quy chế chi trả nhuận bút, thù lao đối với các tác phẩm, thông tin, dữ liệu đăng trên Trang thông tin CCHC nhà nước thành phố Hà Nội

i) Tổng hợp và đề xuất UBND Thành phố biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

## **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

a) Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10;

b) Phối hợp với Sở Nội vụ trong cung cấp thông tin và đề nghị các cơ quan báo chí Thành phố, báo chí Trung ương, địa phương phối hợp và chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung về CCHC;

c) Nghiên cứu, đề xuất thực hiện chuyển đổi số trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn Thành phố.

#### **4. Văn phòng UBND Thành phố**

a) Chủ trì đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần (Bao gồm: Trang thông tin CCHC Thành phố, Cổng/Trang tin điện tử các cơ quan, đơn vị là thành phần); duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của Thành phố: Fanpage “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”; Youtube, TikTok ...

b) Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố, Trang thông tin CCHC Thành phố theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các quy định liên quan.

c) Chủ trì nghiên cứu, triển khai kỹ thuật đăng chéo thông tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố và hoạt động liên quan khác đã đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố xuống Trang thông tin CCHC Thành phố (Trang thành phần); tổ chức thông tin công khai trên môi trường mạng qua hệ thống Cổng thông tin điện tử Thành phố đảm bảo thống nhất, đồng bộ, tránh chòng chéo thông tin trên các Cổng/Trang thông tin điện tử trong Thành phố.

d) Chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC Thành phố; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC, tuyển tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC Thành phố đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và đồng bộ, chia sẻ thông tin trên trang tin CCHC Thành phố.

đ) Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan tiếp tục xây dựng, phát triển nội dung Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” Thành phố năm 2025.

e) Cử phóng viên, biên tập viên dự và đưa tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND Thành phố về CCHC, Đoàn kiểm tra CCHC của Thành phố để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo nhiệm vụ được giao.

#### **5. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

b) Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC. Nghiên cứu, triển khai tổ chức đối thoại qua truyền hình.

#### **6. Sở Tư pháp**

Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Thành phố.

## **7. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Hàng quý, có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố được đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

## **8. Sở Tài nguyên và Môi trường**

Hàng quý, có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, TTHC lĩnh vực đất đai,...được đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

## **9. Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội**

a) Phát sóng định kỳ về CCHC trên hệ phát thanh, truyền hình, đảm bảo 01 lần/1 tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, như: Đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị trong Chương trình Thời sự hằng ngày, kết hợp với trao đổi, tọa đàm về CCHC, đảm bảo tổ chức ít nhất 01 lần trong năm.

c) Phối hợp với Sở Nội vụ trong tuyên truyền Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC.

## **10. Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế đô thị**

a) Cử phóng viên dự và đưa tin các Đoàn kiểm tra CCHC của Thành phố để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc các nội dung triển khai chưa hiệu quả, cần khắc phục ngay trong thời gian tới.

b) Phối hợp với Sở Nội vụ trong tuyên truyền Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC; tổ chức trao đổi, tọa đàm về CCHC, đảm bảo tổ chức ít nhất 01 lần trong năm.

## **11. Đề nghị Liên đoàn lao động Thành phố**

Phối hợp tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trong toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động Thủ đô.

## **12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các đoàn thể chính trị - xã hội**

Đề nghị MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn Thành phố và tuyên truyền, vận động nhân dân, nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

## **13. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy**

a) Chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí trên địa bàn Thành phố, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố.

b) Tiếp tục phối hợp triển khai Chương trình phối hợp giữa Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố và Ban Tuyên giáo Thành ủy về tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền về CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2025. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch và các PCT UBND TP;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TP;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Đài PTTH Hà Nội, Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế đô thị;
- VPUB: CVP, các PCVP, các phòng: KSTTHC, NC, Trung tâm TTĐT;
- Lưu: VT, KSTTHC, SNV (M.Phương).

(để b/c)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hà Minh Hải**

**Phụ lục**  
**MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2025**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2025*  
*của UBND Thành phố)*

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của cơ quan, đơn vị, địa phương	Các Sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã; các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố	Sở Nội vụ	Chậm nhất ngày 20/02/2025
2.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương	Các Sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã; các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố	Sở Nội vụ	Trong năm
3.	Chỉ đạo cơ quan truyền thanh ở cấp xã có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	UBND các quận, huyện, thị xã	UBND các xã, phường, thị trấn	Định kỳ hằng tháng
4.	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Các Sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã; các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng tháng



TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ ( <i>lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị</i> ).	Các Sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã; các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Thành phố	Sở Nội vụ	Định kỳ quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm
6.	Có ít nhất 01 tin/bài về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố được đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng quý
7.	Có ít nhất 01 tin/bài về nội dung, giải pháp cải cách TTHC lĩnh vực đất đai, công khai quy định về giá đất, quy định về chính sách bồi thường, tái định cư, quy trình, thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai,...được đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng quý
8.	Phát sóng định kỳ về CCHC trên hệ phát thanh, truyền hình, đảm bảo 01 lần/1 tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi	Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội	Sở Nội vụ	Định kỳ hằng tuần
9.	Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã	Tháng 8/2025
10.	Tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC cấp Thành phố	Sở Nội vụ	- Văn phòng UBND Thành phố; - Công đoàn Viên chức	Tháng 9/2025

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
			Thành phố; - Đài PTTH Hà Nội; - Các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã;	
11.	Nghiên cứu thí điểm tham mưu thí điểm tổ chức Khảo sát kiến thức về CCHC cấp Thành phố	Sở Nội vụ	Các Sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã, UBND xã, phường, thị trấn	Thường xuyên
12.	Đăng tải nội dung trên Trang thông tin CCHC của Thành phố và đảm bảo kỹ thuật hoạt động của Trang	- Sở Nội vụ (phụ trách nội dung); - Văn phòng UBND Thành phố (phụ trách kỹ thuật).	Sở Nội vụ	Thường xuyên
13.	Tọa đàm, Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm thực hiện CCHC	Sở Nội vụ	Các Sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã và các chuyên gia, nhà quản lý	Trong năm
14.	Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan báo chí và các Sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã	Trong năm
15.	Tổ chức đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần (Bao gồm: Trang thông tin CCHC Thành phố, Cổng/Trang tin điện tử các cơ quan, đơn vị là thành phần)	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã; cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm
16.	Tổ chức duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của Thành phố: Fanpage “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”; Youtube, TikTok ... phục vụ thông tin, tuyên truyền,	Văn phòng UBND Thành phố	Các Sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã; cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố trên môi trường mạng.			
17.	Xây dựng, phát triển nội dung Cẩm nang điện tử “CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06” Thành phố năm 2025.	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Nội vụ; các cơ quan liên quan	Trong năm
18.	Tổ chức triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC Thành phố; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC, tuyên tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC Thành phố đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và đồng bộ, chia sẻ thông tin trên Trang thông tin CCHC Thành phố.	Văn phòng UBND Thành phố	Sở Nội vụ; các cơ quan báo chí, truyền thông; các cơ quan liên quan	Trong năm
19.	Tổ chức nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố, Trang thông tin CCHC Thành phố theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các quy định liên quan.	Văn phòng UBND Thành phố	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm