

Số: /KH-UBND

Gia Lai, ngày tháng 10 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025

Triển khai ý kiến chỉ đạo của Chính phủ tại Công văn số 8869/VPCP-KSTT ngày 04/12/2021 triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động xây dựng, áp dụng và duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động đối với các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; UBND cấp xã (CQHCNN) trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025 như sau:

I. CĂN CỨ BAN HÀNH KẾ HOẠCH

Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ;

Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về Công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện có hiệu lực, hiệu quả việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các CQHCNN trên địa bàn tỉnh Gia Lai, góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của CQHCNN trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc xây dựng HTQLCL và áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức; bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- HTQLCL áp dụng tại cơ quan, tổ chức phải đảm bảo các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị và 100% các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thực hiện đúng các Quy định của Pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

III. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

Các CQHCNN đang áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL bao gồm: Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh; UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

IV. NỘI DUNG

1. Tuyên truyền, phổ biến về lợi ích của việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên các phương tiện truyền thông. Thông qua công tác tuyên truyền, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cải tiến HTQLCL đảm bảo đáp ứng các yêu cầu của Tiêu chuẩn.

2. Tiếp tục thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả đối với 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

3. Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức của các CQHCNN trên địa bàn tỉnh kiến thức về TCVN ISO 9001:2015 – Hệ thống quản lý chất lượng, TCVN ISO 18091:2020 – Hệ thống quản lý chất lượng – Hướng dẫn áp dụng TCVN ISO 9001 tại chính quyền địa phương. Đào tạo nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác triển khai, kiểm tra áp dụng HTQLCL của cấp tỉnh, cấp huyện, thị xã.

4. Tổ chức kiểm tra hoạt động duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 qua hồ sơ báo cáo và kiểm tra trực tiếp ở trụ sở cơ quan tại 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn

tình. Thông qua hoạt động kiểm tra kịp thời chỉ ra các hạn chế, thiếu sót trong quá trình áp dụng HTQLCL; đồng thời, hướng dẫn các CQHCCNN được kiểm tra biện pháp khắc phục để tạo sự chuyển biến tích cực trong việc triển khai áp dụng HTQLCL.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ, nguồn kinh phí chi thường xuyên giao tự chủ của các cơ quan, đơn vị và nguồn kinh phí hợp pháp khác. Nội dung chi, mức chi đúng theo quy định pháp luật hiện hành.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, đúng quy định, cụ thể gồm một số nội dung chính sau:

- Tổ chức tuyên truyền các nội dung liên quan đến việc áp dụng HTQLCL trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan đơn vị hành chính đã công bố áp dụng.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn về nhận thức, kỹ năng áp dụng và nghiệp vụ kiểm tra, hướng dẫn áp dụng HTQLCL đảm bảo tiến độ kế hoạch đã phê duyệt.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm tra; chủ trì thực hiện kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

- Theo dõi, đôn đốc, yêu cầu các CQHCCNN thực hiện chế độ báo cáo tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gửi về Sở Khoa học và Công nghệ theo kế hoạch. Tổng hợp, kịp thời báo cáo kết quả gửi UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định.

2. Sở Tài chính

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ phân bổ kinh phí thực hiện kế hoạch theo đúng quy định.

- Hướng dẫn sử dụng, thanh quyết toán kinh phí cho hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trên địa bàn tỉnh đảm bảo đúng quy định.

3. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Xây dựng Kế hoạch triển khai việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc đôn đốc, chỉ đạo các xã, phường, thị trấn triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định. Tổ chức kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, thị xã, thành phố.

- Tăng cường đào tạo, xây dựng lực lượng cán bộ, công chức am hiểu chuyên sâu về HTQLCL để đủ năng lực tham mưu triển khai việc áp dụng, cải tiến HTQLCL của các CQHCNN thuộc phạm vi quản lý.

4. Các cơ quan hành chính đang áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện đảm bảo tính hiệu quả, hiệu lực. Ban hành kế hoạch hàng năm đúng quy định, tổ chức cuộc đánh giá nội bộ, xem xét của lãnh đạo để đánh giá sự phù hợp, đầy đủ và hiệu quả liên tục của HTQLCL. Qua đánh giá, Ban lãnh đạo có thể quyết định những thay đổi cần thiết (nếu có) để đảm bảo HTQLCL tiếp tục hoạt động hiệu quả.

- Thường xuyên rà soát cập nhật, sửa đổi các quy trình của HTQLCL khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật.

- Chịu sự kiểm tra, đánh giá định kỳ hàng năm của cơ quan có thẩm quyền.

- Tăng cường công tác phổ biến, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về xây dựng và áp dụng HTQLCL cho cán bộ, công chức của đơn vị; Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, tập huấn theo Kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

(Thời gian, tiến độ thực hiện theo Phụ lục đính kèm).

Các CQHCNN đang áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh gửi báo cáo định kỳ kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về Sở Khoa học và Công nghệ (qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tỉnh) trước ngày 15/12/2025 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ.

Trên đây là Kế hoạch triển khai, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Gia Lai năm 2025; các cơ quan, tổ chức, địa phương liên quan căn cứ Kế hoạch thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NC, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thanh Lịch

Phụ lục
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /10/2024 của UBND tỉnh Gia Lai).

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Tuyên truyền, phổ biến nội dung, lợi ích áp dụng HTQLCL	Sở KH&CN	Các sở, ngành, địa phương, các cơ quan thông tin đại chúng	Thường xuyên	
2	Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng				
2.1	Tập huấn kiến thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015; Phổ biến TCVN ISO 18091:2020	Sở KH&CN	Đơn vị đào tạo HTQLCL; các CQHCNN đang áp dụng HTQLCL		
2.2	Đào tạo chuyên gia đánh giá HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước	Sở KH&CN	Đơn vị đào tạo HTQLCL; các CQHCNN đang áp dụng HTQLCL	Quý II – Quý IV	Ban hành Kế hoạch, Tổ chức thực hiện theo Kế hoạch
2.3	Tập huấn về triển khai áp dụng HTQLCL TCVN ISO 18091:2020 và bộ tiêu chí đánh giá chất lượng tại chính quyền địa phương	Sở KH&CN	Đơn vị đào tạo		
3	Tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại	Sở KH&CN	Các CQHCNN đang áp dụng	Quý II – Quý IV	Báo cáo Kết quả Kiểm tra năm

	các CQHCNN trên địa bàn tỉnh		HTQLCL		2025
		UBND các huyện, thị xã, thành phố	UBND các xã, phường, thị trấn trực thuộc		Báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL
4	Báo cáo Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Các CQHCNN đang áp dụng HTQLCL	Sở KH&CN	Quý III- Quý IV	