

Số: **277** /KH-UBND

Hà Nội, ngày **27** tháng **10** năm 2022

KẾ HOẠCH

Nâng cao chất lượng hoạt động của trạm y tế theo nguyên lý Y học gia đình trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025

Thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “Về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc sức khỏe Nhân dân trong tình hình mới”; Quyết định số 1718/QĐ-BYT ngày 08/5/2019 của Bộ Y tế về việc phê duyệt đề án “Tăng cường đào tạo, chuyên giao kỹ thuật, nâng cao năng lực chuyên môn y tế xã, phường giai đoạn 2019-2025”; Thông tư số 21/2019/TT-BYT ngày 21/8/2019 Hướng dẫn thi điểm về hoạt động y học gia đình; Chương trình hành động số 277/CTr-UBND ngày 05/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về Thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021-2025.

Ủy ban nhân dân Thành phố xây dựng Kế hoạch Nâng cao chất lượng hoạt động của trạm y tế theo nguyên lý Y học gia đình trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Nâng cao chất lượng trạm y tế theo nguyên lý Y học gia đình nhằm phát triển mạng lưới y tế cơ sở về cả cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực và tài chính; nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, năng lực khám, chữa bệnh, phòng chống dịch và các chương trình y tế để đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe Nhân dân ngay tại trạm y tế xã, phường, thị trấn.

2. Mục tiêu cụ thể

Phần đầu đến năm 2025: 100% trạm y tế hoạt động hiệu quả theo nguyên lý Y học gia đình.

II. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tổ chức hoạt động chuyên môn theo nguyên lý Y học gia đình

Trạm y tế là cơ sở đầu tiên tiếp nhận, quản lý, chăm sóc sức khỏe ban đầu, tư vấn, phòng bệnh, nâng cao sức khỏe, cấp cứu, khám, chữa bệnh theo nguyên lý Y học gia đình cho cá nhân, hộ gia đình với các hoạt động:

1.1. Quản lý sức khỏe cộng đồng

- Lập hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân theo Quyết định số 831/QĐ-BYT ngày 11/3/2017 của Bộ Y tế ban hành mẫu hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân phục vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu. Sử dụng phần mềm do Cục Công nghệ thông tin

- Bộ Y tế xây dựng và chuyển giao để thực hiện tại các cơ sở y tế trong và ngoài công lập trên địa bàn Thành phố.

- Quản lý, chăm sóc sức khỏe theo nguyên lý Y học gia đình cho cá nhân, hộ gia đình trên địa bàn quản lý. Thường xuyên cập nhật vào phần mềm quản lý sức khỏe; tập trung quản lý các trường hợp mắc bệnh mạn tính, tư vấn và khám bệnh, cấp thuốc tại trạm y tế.

1.2. Thực hiện hiệu quả các chương trình, hoạt động y tế

Tiêm chủng, Dân số - Kế hoạch hóa gia đình, chăm sóc sức khỏe bà mẹ trẻ em, người cao tuổi, phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng, chăm sóc giảm nhẹ, chăm sóc cuối đời,...

1.3. Tư vấn nâng cao sức khỏe và phòng bệnh

- Truyền thông, giáo dục sức khỏe, nâng cao nhận thức của người dân về phòng bệnh tích cực và chủ động, phòng ngừa các yếu tố nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe.

- Tư vấn về dinh dưỡng, hoạt động thể lực, phòng chống tác hại của thuốc lá, rượu bia và các yếu tố nguy cơ khác đối với sức khỏe.

- Hướng dẫn vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm; Phòng chống các bệnh không lây nhiễm và các vấn đề liên quan đến sức khỏe.

1.4. Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, sơ cấp cứu ban đầu

- Củng cố cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực tại các trạm y tế xã, phường, thị trấn nhằm nâng cao năng lực khám chữa bệnh, chất lượng dịch vụ y tế đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân. Tiếp tục thực hiện khám, chữa bệnh ban đầu cho người có thẻ Bảo hiểm y tế tại trạm y tế. Thực hiện quản lý sức khỏe, khám, điều trị các bệnh thường gặp.

- Tổ chức khám sàng lọc, phát hiện sớm bệnh tật, đặc biệt các bệnh dịch.

- Thực hiện quản lý, điều trị bệnh mạn tính, bệnh không lây nhiễm tại trạm y tế: Tăng huyết áp, đái tháo đường, bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính và hen phế quản, chăm sóc giảm nhẹ, ...). Chăm sóc, khám bệnh, chữa bệnh tại nhà cho người bệnh đối với một số bệnh theo quy định định của Bộ Y tế.

- Tổ chức khám bệnh, chữa bệnh về Y học cổ truyền, kết hợp Y học cổ truyền với Y học hiện đại bằng các phương pháp dùng thuốc và các phương pháp không dùng thuốc, ứng dụng, thừa kế kinh nghiệm, bài thuốc, phương pháp điều trị hiệu quả.

- Bố trí bác sỹ đa khoa, bác sỹ có chứng chỉ y học gia đình để thực hiện công tác tư vấn, khám bệnh, chữa bệnh tại trạm y tế.

- Các bệnh viện tuyến trên hỗ trợ chuyên môn cho các trạm y tế: thực hiện tập huấn, đi tuyến, hội chẩn trực tiếp, hội chẩn từ xa.

- Đảm bảo 100% các trạm y tế được phê duyệt danh mục kỹ thuật. Thực hiện tối đa các dịch vụ kỹ thuật trong phạm vi hoạt động chuyên môn theo quy

định của Bộ Y tế đối với trạm y tế và phòng khám theo nguyên lý Y học gia đình (được Sở Y tế phê duyệt)

- Chuyển người bệnh lên tuyến trên theo yêu cầu chuyên môn phù hợp và tiếp nhận người bệnh đã được điều trị ổn định từ tuyến trên chuyển về để tiếp tục theo dõi, điều trị theo quy định.

2. Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị

- Rà soát và đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất cho các trạm y tế đảm bảo có đủ buồng/phòng theo quy định để thực hiện tốt các hoạt động chuyên môn. Tổ chức sắp xếp các buồng/phòng của các trạm Y tế theo hướng ưu tiên công tác cấp cứu, khám bệnh, tiêm chủng, truyền thông tư vấn (trạm y tế đảm bảo đủ các phòng tối thiểu theo Thông tư số 32/2021/TT-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn thiết kế cơ bản trạm y tế xã, phường, thị trấn).

- Xây dựng kế hoạch mua sắm, sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng định kỳ các trang thiết bị đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh của người dân. Bổ sung đầy đủ trang thiết bị cơ bản cho hoạt động chuyên môn của trạm y tế (theo Thông tư số 28/2020/TT-BYT ngày 31/12/2020 của Bộ Y tế Quy định danh mục trang thiết bị tối thiểu của trạm y tế tuyến xã).

- Đảm bảo cung ứng đủ, kịp thời thuốc, vật tư, hóa chất cho các trạm y tế cho công tác phòng chống dịch và khám bệnh, chữa bệnh tại trạm y tế, đặc biệt các thuốc điều trị các bệnh mạn tính, không lây nhiễm: Đái tháo đường, Tăng huyết áp. Tổ chức quây thuốc tại các trạm y tế xã nhằm cung cấp đầy đủ thuốc điều trị cho người dân tại trạm y tế.

3. Công tác truyền thông

- Truyền thông, tư vấn, vận động Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động để chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe, các hoạt động về Dân số - Kế hoạch hóa gia đình. Phổ biến các kiến thức về bảo vệ sức khỏe, chú trọng rèn luyện thể lực, tăng cường các hoạt động thể dục thể thao, thực hiện nếp sống văn minh, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, các biện pháp chăm sóc sức khỏe ban đầu, phòng, chống dịch bệnh tại cộng đồng... để nâng cao nhận thức của người dân về các nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe và các biện pháp phòng chống đối với từng nguy cơ.

- Tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia Bảo hiểm y tế, tiến tới Bảo hiểm y tế toàn dân. Trung tâm y tế các quận, huyện, thị xã và các trạm y tế xã, phường, thị trấn tăng cường công tác truyền thông về Bảo hiểm y tế.

- Tăng cường tuyên truyền về việc triển khai trạm y tế theo nguyên lý Y học gia đình nhằm nâng cao hiểu biết của người dân đối với mô hình trạm y tế hoạt động theo nguyên lý Y học gia đình, để người dân thấy được lợi ích của mô hình này khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại trạm y tế xã, phường, thị trấn. Từ đó nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân tại tuyến cơ sở, thu hút người dân sử dụng các dịch vụ y tế ngay tại trạm y tế xã, giảm tải cho tuyến trên.

4. Đảm bảo nguồn nhân lực và chất lượng nhân lực phục vụ khám, chữa bệnh tại trạm y tế

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND về thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội. Có chính sách thu hút bác sỹ về công tác tại tuyến Y tế cơ sở.

- Chủ động rà soát nhân lực, điều động và ưu tiên bố trí nhân lực đảm bảo cơ cấu, số lượng cán bộ cho các trạm y tế. Các Trung tâm y tế quận, huyện, thị xã căn cứ chỉ tiêu biên chế được giao tuyển dụng và bố trí đủ số lượng và cơ cấu cán bộ cho trạm y tế theo quy định.

- Các bệnh viện chuyên khoa đầu ngành tăng cường tổ chức đào tạo, tập huấn kiến thức chuyên môn cho các bác sỹ công tác tại các khoa, phòng khám đa khoa và trạm y tế của Trung tâm y tế để đáp ứng chuyên môn khám, chữa bệnh theo nguyên lý Y học gia đình tại trạm y tế.

- Các Trung tâm y tế chủ động đề xuất, cử cán bộ đi đào tạo về Y học gia đình, bố trí nhân lực bác sỹ tại các khoa, phòng và trạm y tế của đơn vị cho phù hợp để thực hiện khám, chữa bệnh theo nguyên lý Y học gia đình tại các trạm y tế và đề xuất cấp có thẩm quyền hỗ trợ nhân lực khi thực sự cần thiết. Tổ chức đào tạo, tập huấn về chuyên môn cho cán bộ y tế công tác tại trạm y tế. Cử cán bộ y tế của trạm y tế đi thực hành nâng cao trình độ chuyên môn tại các bệnh viện.

5. Công tác Tài chính cho trạm y tế

- Nguồn kinh phí từ Bảo hiểm y tế:

+ Tuyên truyền cho người dân tham gia Bảo hiểm y tế và hưởng dịch vụ khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế ngay tại tuyến Y tế cơ sở. Hướng dẫn cho người dân đăng ký khám, chữa bệnh ban đầu tại các trạm y tế xã, phường, thị trấn đảm bảo mỗi trạm y tế thực hiện nguyên lý y học gia đình có từ 5.000 - 10.000 thẻ Bảo hiểm y tế đăng ký khám, chữa bệnh ban đầu.

+ Các trạm y tế đảm bảo đủ điều kiện ký hợp đồng khám bệnh, chữa bệnh Bảo hiểm y tế theo quy định.

- Bố trí đủ kinh phí theo quy định của Thành phố tại các trạm y tế đảm bảo thực hiện kinh phí chi thường xuyên cho các trạm y tế kịp thời, hiệu quả.

- Khuyến khích xã hội hóa về y tế tại các trạm y tế nhằm thu hút nguồn lực phục vụ Nhân dân ngay tại tuyến Y tế cơ sở.

- Đảm bảo kinh phí hỗ trợ cho cán bộ trạm y tế và các bác sỹ tăng cường từ các bệnh viện tuyến trên theo quy định.

6. Ứng dụng công nghệ thông tin

- Thực hiện quản lý sức khỏe bằng hồ sơ điện tử theo các tiêu chí được Bộ Y tế ban hành tại Quyết định số 831/QĐ-BYT ngày 11/3/2017 về hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân. Sử dụng phần mềm để quản lý sức khỏe cho 100% người dân

và phân công cán bộ y tế quản lý đến từng người dân. Người dân có số điện thoại của nhân viên y tế được giao quản lý để được tư vấn khi cần.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý các hoạt động của trạm y tế, thực hiện phần mềm quản lý sức khỏe liên thông với phần mềm bệnh án điện tử các bệnh viện, phòng khám trong và ngoài công lập và các phần mềm y tế khác để có dữ liệu liên tục được cập nhật khi người dân đi khám, chữa bệnh.

7. Chính sách hỗ trợ

- Chính sách thu hút cán bộ về công tác tại trạm y tế: Đề xuất Hội đồng nhân dân Thành phố ban hành Nghị quyết quy định về chế độ hỗ trợ cho các y, bác sỹ và nhân viên y tế của thành phố Hà Nội trong đó có mức hỗ trợ cụ thể cho nhân viên y tế tuyến Y tế cơ sở.

- Chính sách đối với đầu tư cơ sở vật chất cho các trạm y tế: Thực hiện theo Chương trình số 08-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy về “Phát triển hệ thống an sinh xã hội, nâng cao phúc lợi xã hội, chất lượng cuộc sống của nhân dân Thủ đô giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 06/5/2022 của UBND Thành phố Hà Nội về Đầu tư xây dựng, cải tạo trường học công lập để đủ điều kiện đạt chuẩn quốc gia, nâng cấp hệ thống y tế và tu bổ, tôn tạo di tích trong giai đoạn 2022-2025 và các năm tiếp theo.

8. Kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả

- Tăng cường giám sát và đôn đốc thực hiện triển khai trạm y tế theo nguyên lý Y học gia đình trên địa bàn toàn thành phố Hà Nội.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá quá trình tổ chức thực hiện và có rút kinh nghiệm thực hiện trong quá trình triển khai thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành liên quan và Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã tổ chức thực hiện Kế hoạch và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố và Bộ Y tế.

- Chủ trì, phối hợp với các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Xây dựng và Ủy ban nhân dân quận, huyện, thị xã rà soát, đề xuất bố trí nguồn kinh phí đầu tư cơ sở vật chất cho các trạm y tế xã, phường, thị trấn theo Chương trình số 08-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy và Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 06/5/2022 của UBND Thành phố Hà Nội về Đầu tư xây dựng, cải tạo trường học công lập để đủ điều kiện đạt chuẩn quốc gia, nâng cấp hệ thống y tế và tu bổ, tôn tạo di tích trong giai đoạn 2022-2025 và các năm tiếp theo.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch hàng năm về triển khai trạm y tế theo nguyên lý Y học gia đình.

- Chỉ đạo các đơn vị y tế trong ngành tăng cường công tác chỉ đạo tuyến, thực hiện công tác luân phiên cán bộ, tập huấn nâng cao kiến thức chuyên môn cho tuyến Y tế cơ sở, triển khai hỗ trợ chuyên môn, khám chữa bệnh từ xa.

- Chỉ đạo các Trung tâm y tế xây dựng Kế hoạch cụ thể triển khai các nhiệm

vụ chuyên môn tại các trạm y tế.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính trong việc đề xuất các chính sách nhằm nâng cao hoạt động của trạm y tế trên địa bàn Thành phố.

- Tổng hợp những khó khăn vướng mắc báo cáo UBND Thành phố và Bộ Y tế để xem xét giải quyết.

2. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Chủ trì, phối hợp với các Sở: Tài chính, Y tế và các đơn vị liên quan lồng ghép các mục tiêu, chỉ tiêu triển khai trạm y tế theo nguyên lý Y học gia đình vào kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm của Thành phố và hướng dẫn các quận, huyện, thị xã thực hiện.

- Tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo và hướng dẫn các quận, huyện xây dựng kế hoạch đầu tư sửa chữa cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế cho trạm y tế theo Chương trình số 08-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy và Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 06/5/2022 của UBND Thành phố Hà Nội về Đầu tư xây dựng, cải tạo trường học công lập để đủ điều kiện đạt chuẩn quốc gia, nâng cấp hệ thống y tế và tu bổ, tôn tạo di tích trong giai đoạn 2022-2025 và các năm tiếp theo.

3. Sở Tài chính

- Căn cứ Kế hoạch được UBND Thành phố phê duyệt, trên cơ sở đề xuất của Sở Y tế, Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố về nguồn kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

4. Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội

- Phối hợp với Sở Y tế và các Sở, ngành liên quan tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nâng cao tỷ lệ tham gia Bảo hiểm y tế, hướng tới Bảo hiểm y tế toàn dân.

- Hướng dẫn, tuyên truyền cho người dân tham gia Bảo hiểm y tế đăng ký khám, chữa bệnh ban đầu tại các trạm y tế xã, phường, thị trấn. Phối hợp với Sở Y tế trong việc phân bổ thẻ khám, chữa bệnh ban đầu Bảo hiểm y tế về các trạm y tế thực hiện mỗi trạm y tế có từ 5000 - 10.000 thẻ đăng ký khám chữa bệnh ban đầu.

- Tổ chức thực hiện thanh toán chi phí Bảo hiểm y tế đối với các trạm y tế xã, phường, thị trấn theo đúng quy định của pháp luật về Bảo hiểm y tế.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp với Sở Y tế, các Sở, ngành, đơn vị liên quan hướng dẫn các cơ quan báo chí Thành phố, cơ quan báo chí Trung ương ký chương trình phối hợp công tác với Thành phố và chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền nội dung và công tác triển khai kế hoạch, qua đó góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe ban đầu cho người dân trên địa bàn Thành phố.

- Phối hợp, hướng dẫn Sở Y tế trong quá trình triển khai, sử dụng phần mềm quản lý sức khỏe và các phần mềm khác theo quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách Nhà nước.

6. Sở Nội vụ

- Hướng dẫn Sở Y tế rà soát, phân bổ số lượng người làm việc tại các trạm y tế và phối hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền thí điểm thực hiện tăng số trạm y tế, nhân viên y tế theo quy mô dân số, không theo địa giới hành chính.

- Phối hợp với Sở Y tế trong công tác đào tạo nguồn nhân lực cho tuyến Y tế cơ sở và đề xuất UBND Thành phố có chính sách thu hút viên chức về công tác tại trạm y tế.

7. Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã.

- Xây dựng kế hoạch triển khai trạm y tế theo nguyên lý y học gia đình tại quận, huyện, thị xã phù hợp với kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Huy động nguồn lực để thực hiện kế hoạch; lồng ghép việc thực hiện có hiệu quả mục tiêu với các hoạt động y tế khác trên địa bàn.

- Bố trí nguồn kinh phí cải tạo, sửa chữa cơ sở vật chất trạm y tế và mua sắm trang thiết bị đảm bảo chuyên môn của trạm y tế.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch tại địa phương và báo cáo UBND Thành phố (thường trực Sở Y tế) theo quy định.

Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức đoàn thể trực thuộc; yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã tổ chức triển khai thực hiện các nội dung kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân Thành phố (thông qua Sở Y tế để tổng hợp)./. ✓✓

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- Đồng chí Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQVN Thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- CVP, PCVP P.T.T Huyện;
- Phòng: KGVX, TH;
- Lưu: VT, KGVX AN

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Chữ Xuân Dũng