

Số: 277/KH-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày 10 tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024; Kế hoạch hành động số 54/KH-UBND ngày 02/02/2024 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2024 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về xây dựng Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu (CSDL) đất đai tại các Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 31/10/2012 và Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 16/6/2022 với mục tiêu “Hoàn thành xây dựng cơ sở dữ liệu số và hệ thống thông tin quốc gia về đất đai tập trung, thống nhất, đồng bộ, đa mục tiêu và kết nối liên thông”; Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều chỉ đạo quan trọng thể hiện quyết sách xây dựng và vận hành hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đất đai tập trung, thống nhất, đồng bộ và kết nối liên thông theo hướng hiện đại, công khai, minh bạch, phục vụ đa mục tiêu; từng bước chuyển sang giao dịch điện tử trong lĩnh vực đất đai.

Đồng thời, Luật Đất đai năm 2024 vừa được Quốc hội thông qua (dự kiến có hiệu lực từ 01/08/2024) đã quy định rõ mô hình hệ thống thông tin quốc gia về đất đai là tập trung, thống nhất từ trung ương đến địa phương, đồng bộ, đa mục tiêu và kết nối liên thông trên phạm vi cả nước.

Nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và kịp thời điều chỉnh quy trình, liên thông, đồng bộ giữa 03 hệ thống (Hệ thống quản lý đất đai VBĐLis, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia) cho phù hợp với thực tế để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan lĩnh đất đai và giải quyết các khó khăn vướng mắc liên quan trong thời gian tới.

Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành Kế hoạch về nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 02/02/2024 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2024 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

2. Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công, dịch vụ công trực tuyến liên quan lĩnh đất đai.

Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong lĩnh vực đất đai. Qua đó, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của tỉnh, xây dựng chính quyền số và xã hội số.

3. Hoàn thiện quy chế phối hợp trong việc xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai của người sử dụng đất giữa cơ quan đăng ký đất đai, cơ quan Thuế, Kho bạc Nhà nước và các cơ quan, đơn vị liên quan khác.

4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực đất đai, cung cấp dịch vụ công thông qua việc sử dụng hiệu quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Kịp thời phát hiện những nội dung bất cập, vướng mắc, rườm rà, chồng chéo, không phù hợp gây khó khăn, cản trở về quy định TTHC, quy trình thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực đất đai trong quá trình giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp nhằm kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị các Bộ, Ngành trung ương xem xét sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ.

6. Giao nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị và gắn trách nhiệm với người đứng đầu cơ quan, đơn vị để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện các TTHC trong lĩnh vực đất đai và giải quyết các khó khăn vướng mắc liên quan trong thời gian tới.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Rà soát, báo cáo UBND tỉnh danh mục TTHC yêu cầu bổ sung thêm thành phần hồ sơ khác để phục vụ quá trình thẩm tra, thẩm định ngoài danh mục thành phần hồ sơ đã được Bộ Tài nguyên và Môi trường công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và UBND tỉnh đã công khai trên Cơ sở dữ liệu TTHC tỉnh theo quy định.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cơ quan phối hợp: UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan có liên quan.

- Thời gian thực hiện: trước ngày 01/8/2024.

2. Rà soát, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh:

a) Điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung quy trình nội bộ, quy trình điện tử thực hiện các TTHC trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi, chức năng quản lý trên cơ sở các văn bản liên quan và quy trình đã ban hành trước đó.

Trong đó, lưu ý việc phân cấp, phân quyền giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai; cơ chế phối hợp trong việc giải quyết TTHC, luân chuyển hồ sơ liên thông cụ thể của từng TTHC giữa các cơ quan có thẩm quyền liên quan (bao gồm: UBND cấp xã, UBND cấp huyện, Sở Tài nguyên và Môi trường, các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, Bộ phận Một cửa các cấp và các cơ quan Thuế, Kho bạc Nhà nước...); đảm bảo việc tái sử dụng kết quả TTHC và cơ sở dữ liệu đất đai đã kết nối, làm sạch với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp

xã và các cơ quan có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý III Năm 2024.

b) Xây dựng quy chế phối hợp quy trình liên thông thuế giữa các cơ quan đơn vị liên quan để xác định nghĩa vụ tài chính cho người sử dụng đất đảm bảo quyền lợi của người sử dụng đất khi thực hiện TTHC.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Cục Thuế tỉnh, Chi cục Thuế cấp huyện, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Kho bạc Nhà nước cấp huyện, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý III Năm 2024.

3. Kết nối, liên thông, đồng bộ giữa Hệ thống quản lý đất đai VBDLis, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai thuận tiện, hiệu quả. Hạn chế việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC phải nhập dữ liệu 2 lần vào nhiều Hệ thống trong quá trình xử lý.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý III Năm 2024.

4. Ban hành văn bản hướng dẫn về quy trình đo đạc đất đai và trình tự, thủ tục, thời gian trong việc đo đạc đất đai.

a) Tham mưu trình UBND tỉnh ban hành văn bản hướng dẫn quy trình đo đạc đất đai và trình tự, thủ tục, thời gian thực hiện khi công dân yêu cầu cung cấp dịch vụ đo đạc hiện trạng sử dụng đất để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện các TTHC đất đai liên quan.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cơ quan phối hợp: UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý III Năm 2024.

b) Xây dựng mã QR code hướng dẫn quy trình đo đạc đất đai và trình tự, thủ tục, thời gian thực hiện khi công dân yêu cầu cung cấp dịch vụ đo đạc hiện trạng sử dụng đất để áp dụng tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Sau khi Văn bản hướng dẫn được ban hành.

5. Đào tạo nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại: Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh, UBND cấp huyện (Phòng Tài nguyên và Môi trường), UBND cấp xã (công chức địa chính) và các đơn vị liên quan trong việc giải quyết TTHC về đất đai cho người dân và doanh nghiệp.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.
- Cơ quan phối hợp: UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý III Năm 2024.

6. Đề xuất cơ chế chính sách phù hợp về việc miễn, giảm phí, lệ phí; giảm thời gian giải quyết khi cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ TTHC đất đai thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cơ quan phối hợp: Sở Tài chính và các cơ quan có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý IV Năm 2024.

7. Rà soát TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh lớn (đảm bảo đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình); đồng thời, đề xuất danh mục TTHC thực hiện mã hóa các TTHC thành mã QR code để niêm yết, công khai tại Bộ phận Một cửa các cấp, giúp người dân cũng như cán bộ làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp thuận tiện hơn khi thực hiện đăng ký, rút ngắn được thời gian, công sức khi đăng ký và nộp hồ sơ trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý IV Năm 2024.

III. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Ngân sách nhà nước;

- Các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Tài nguyên và Môi trường

- Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại đơn vị bảo đảm chất lượng và hoàn thành các chỉ tiêu đề ra.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này.

- Tham mưu hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường có giải pháp kỹ thuật để đảm bảo việc kết nối, liên thông, đồng bộ giữa Hệ thống quản lý đất đai VBDLis, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC đảm bảo thực hiện thông suốt.

- Phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, Cục Thuế tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục rà soát các quy trình thực hiện, kết nối liên thông giữa 03 Hệ thống: Hệ thống Quản lý thuế, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Dịch vụ quốc gia để đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

và thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai được đồng bộ, thông suốt, tiện lợi, hiệu quả và đúng theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai theo quy định.

- Phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai, xây dựng các mã QR code nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC; cụ thể: **(i)** mã QR code trong việc niêm yết, công khai TTHC và nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh lớn để hướng dẫn, hỗ trợ cho cá nhân, tổ chức tra cứu thông tin TTHC và nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; **(ii)** mã QR code hướng dẫn quy trình đo đạc đất đai và trình tự, thủ tục, thời gian thực hiện khi công dân yêu cầu cung cấp dịch vụ đo đạc hiện trạng sử dụng đất để áp dụng tại Bộ phận Một cửa các cấp.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm soát về hình thức, nội dung quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp tỉnh, huyện, xã trước khi trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh phê duyệt.

- Chủ trì thẩm định, tổng hợp và xây dựng báo cáo của UBND tỉnh về kết quả rà soát, đánh giá TTHC hằng năm theo quy định.

4. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xem xét, cân đối, tham mưu bố trí nguồn kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch này đúng theo quy định hiện hành.

5. Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã

Phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức triển khai Kế hoạch này nhằm bảo đảm chất lượng và hoàn thành các chỉ tiêu đề ra.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Tài nguyên và Môi trường) để tổng hợp, báo cáo, tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (đề b/c);
- Bộ Tài nguyên và Môi trường (đề b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh; Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
Ban Quản lý KKT, CN tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Thừa Thiên Huế;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VP.UBND tỉnh: CVP, các PCVP;
- Công Thông tin điện tử; Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Hàng).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Bình