

Số: ~~2837~~ KH-TTTP

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2024

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số năm 2025

PHẦN I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU NĂM 2024

Căn cứ kết quả thực hiện các Kế hoạch số 3167/KH-TTTP ngày 29/12/2023 về chuyển đổi số năm 2024; số 1489/KH-TTTP ngày 15/7/2024 về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2024 của Thanh tra Chính phủ; đánh giá mức độ hoàn thành theo Quyết định số 130/QĐ-TTTP ngày 29/4/2022 về Chương trình Chuyển đổi số của Thanh tra Chính phủ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020.

Nhìn chung, các mục tiêu đề ra trong năm 2024 theo Chương trình Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của Thanh tra Chính phủ cơ bản được hoàn thành. Các hệ thống công nghệ thông tin tiếp tục được phát triển và tối ưu hoá, đặc biệt trong ứng dụng công nghệ 4.0 nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, xử lý nghiệp vụ.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số tại Thanh tra Chính phủ.

a) Kết quả đạt được:

Công tác chỉ đạo điều hành chuyển đổi số của Thanh tra Chính phủ đã thu được nhiều kết quả tích cực, đáp ứng yêu cầu. Theo đó, Thanh tra Chính phủ đã định hướng rõ ràng về mục tiêu chuyển đổi số; xây dựng kế hoạch hành động chi tiết, có lộ trình rõ ràng, phân bổ nguồn lực hợp lý và đảm bảo tính khả thi; thường xuyên theo dõi và báo cáo tiến độ triển khai, so sánh với kế hoạch ban đầu để điều chỉnh kịp thời khi có sai lệch.

b) Tồn tại, hạn chế:

Chưa có các công cụ quản lý, báo cáo tự động để lãnh đạo nắm bắt kịp thời các thông tin quan trọng, tối ưu hóa quá trình theo dõi các chỉ số về hiệu quả công nghệ, chất lượng dịch vụ, cải thiện năng suất.

2. Về công tác hoàn thiện thể chế số

a) Kết quả đạt được:

- Đã ban hành Kế hoạch số 3167/KH-TTCTP ngày 29/12/2023 về chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 1029/KH-TTCTP ngày 21/05/2024 triển khai thực hiện số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong năm 2024; Kế hoạch số 1489/KH-TTCTP ngày 15/7/2024 về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2024.

- Đã ban hành Quyết định kiện toàn tổ chức và bổ sung chức năng, nhiệm vụ về chuyển đổi số cho Trung tâm Thông tin.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chưa có cơ chế chính sách và khung pháp lý rõ ràng dẫn đến khó khăn trong việc xây dựng các biện pháp cụ thể để thúc đẩy chuyển đổi số.

- Chưa ban hành cơ chế, chính sách tạo điều kiện thuận lợi chuyển đổi số nhanh, bền vững chuyển đổi số trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực nhằm cải cách hành chính (chuẩn hóa, đơn giản hoá, số hoá quy trình, hồ sơ thủ tục hành chính; giảm thiểu giấy tờ truyền thống), bảo đảm nguồn nhân lực, kinh phí cho chuyển đổi số.

3. Hạ tầng số

a) Kết quả đạt được:

- Trung tâm dữ liệu của ngành Thanh tra đóng vai trò quan trọng trong việc lưu trữ, bảo mật dữ liệu điện tử và hỗ trợ việc truy xuất thông tin nhanh chóng, chính xác. Quan tâm đầu tư cho việc đảm bảo ATTT, an ninh thông tin, đặc biệt là các thiết bị ATTT bảo vệ CSDL, các phân vùng nội bộ không công khai ra ngoài Internet. Thực hiện tốt công tác bảo mật thông tin, nhất là các thông tin, tài liệu mật theo quy định.

- 100% các đơn vị trực thuộc có mạng LAN nội bộ, kết nối Internet cáp quang, kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng (TSLCD) của cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Từng bước triển khai các dự án đầu tư về thiết bị công nghệ thông tin (CNTT), thiết bị an toàn thông tin (ATTT), máy chủ dịch vụ, máy chủ tính toán hiệu năng cao theo từng giai đoạn từ năm 2014 đến năm 2024 với mục tiêu kiến tạo nền tảng hạ tầng CNTT theo hướng tập trung, đồng bộ, hiện đại.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Kinh phí để đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng CNTT còn hạn hẹp, chưa được

đầu tư đúng mức. Các trang thiết bị đã được đầu tư từ những năm 2009 đến nay đã không còn được sự hỗ trợ của hãng, hết thời hạn bản quyền không thể gia hạn nhưng chưa được nâng cấp, thay thế.

- Việc thiếu hụt nhân lực chuyên trách về CNTT cũng khiến cho cơ quan gặp nhiều khó khăn trong việc duy trì, bảo dưỡng và vận hành các hệ thống.

4. Về công tác bồi dưỡng, phát triển nhân lực

a) Kết quả đạt được:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo đã tập trung hơn vào việc nâng cao trình độ công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; đảm bảo cho đội ngũ kỹ sư của đơn vị chuyên trách từng bước có đủ năng lực và kiến thức để vận hành các hệ thống số hoá mới. Từng bước kiện toàn, nâng cao năng lực và duy trì hoạt động của Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng; tham gia tích cực vào các hoạt động của Mạng lưới ứng cứu sự cố ATTT mạng quốc gia; tăng cường chia sẻ, cung cấp thông tin về sự cố an toàn mạng. Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn, đào tạo do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chưa tổ chức được các chương trình đào tạo nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT phù hợp với nhu cầu thực tế của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Chưa tổ chức thường xuyên các buổi bồi dưỡng, tập huấn, diễn tập thực chiến về CNTT, ATTT.

- Chưa có chính sách thu hút nhân lực về CNTT và ATTT có chuyên môn cao tham gia triển khai cho ứng dụng, phát triển Chính phủ điện tử phục vụ Chuyển đổi số, trong khi nhiệm vụ của đơn vị chuyên trách CNTT nhiều; chưa có nhân sự chuyên trách công tác chuyển đổi số.

5. Dữ liệu số

a) Kết quả đạt được:

Trong năm 2024, Thanh tra Chính phủ đã duy trì hoạt động ổn định, liên tục của các hệ thống, như:

- Hệ thống quản lý khiếu nại, tố cáo được quản lý và xử lý thông qua hệ thống số hoá, giúp loại bỏ các đơn thư trùng lặp, theo dõi tiến độ xử lý và đảm bảo tính minh bạch trong quy trình, hệ thống cũng cho phép liên thông dữ liệu với thanh tra các bộ, ngành, địa phương, nâng cao hiệu quả giải quyết các vụ việc.

- Thực hiện Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức, Thanh tra Chính phủ đã hoàn thành giai đoạn 1 việc cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan trên hệ thống theo Quyết định

số 135/QĐ-TTCP ngày 28/3/2024.

- Tích hợp hệ thống văn bản điện tử, giúp theo dõi và điều hành các công việc nội bộ một cách hiệu quả, giúp tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu suất làm việc.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Thiếu hệ thống quản lý dữ liệu thống nhất và hiện đại để tập trung hoá và chuẩn hoá dữ liệu đầu vào từ các đơn vị thanh tra, kiểm tra trên toàn quốc.

- Chưa có khung pháp lý về việc quản lý, sử dụng dữ liệu số.

6. An toàn thông tin mạng

a) Kết quả đạt được:

Thanh tra Chính phủ đã triển khai nhiều biện pháp, giải pháp bảo vệ giám sát an ninh mạng gồm:

- Áp dụng giải pháp bảo mật đa tầng như tường lửa, mã hoá dữ liệu.

- Thường xuyên phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an và Ban Cơ yếu Chính phủ trong việc xây dựng, thực hiện các giải pháp bảo đảm xác thực, an toàn, an ninh, bảo mật thông tin tài liệu lưu trữ điện tử theo quy định.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chưa tổ chức được bộ phận chuyên trách về an toàn thông tin mạng. Do đó, thiếu nhân lực có trình độ chuyên môn cao về ATTT để quản lý và vận hành hệ thống ATTT của Thanh tra Chính phủ; thiếu cơ chế đặc thù dành cho cán bộ chuyên trách về ATTT tại Thanh tra Chính phủ; thiếu nhân lực giám sát và phát hiện sự cố an ninh trong thời gian thực.

- Chưa tổ chức được cuộc diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về an toàn an ninh thông tin, nhận thức về các rủi ro bảo mật phổ biến.

- Chưa thuê triển khai Trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC) và Mua mới 04 thiết bị tường lửa cho Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do chưa bố trí được nguồn kinh phí.

- Hệ thống bảo đảm ATTT chưa hiện đại và chưa đồng bộ để đối phó với nguy cơ tấn công mạng hàng ngày, lộ lọt thông tin quan trọng gây ảnh hưởng đến quá trình chuyển đổi số.

- Một số cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chưa có đầy đủ kiến thức về an toàn an ninh thông tin, nhận thức về các rủi ro bảo mật thông qua hệ thống email chứa các tệp tin, đường link chứa mã độc.

7. Chính phủ số

a) Kết quả đạt được:

Thanh tra Chính phủ đã triển khai sử dụng các phần mềm ứng dụng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo cơ quan như:

- Xây dựng và đưa vào vận hành Mô hình Tiếp công dân trực tuyến. Đến nay, đã có 28/63 địa phương kết nối với Ban Tiếp công dân trung ương; Tổ chức thành công 07 buổi Tiếp công dân trực tuyến do lãnh đạo Thanh tra Chính phủ và Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ chủ trì với các địa phương, gồm: Lào Cai, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Lạng Sơn, Tuyên Quang, Thành phố Hồ Chí Minh và Thanh Hoá.

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp tích hợp chữ ký số điện tử và kết nối với Trục liên thông văn bản quốc gia theo quy định. Theo đó, tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) tại cơ quan đạt 90%.

- Hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng triển khai đến cấp quận, huyện trong toàn quốc.

- Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo triển khai đến cấp quận, huyện trong toàn quốc.

b) Tồn tại, hạn chế:

Lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ chưa có các dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

8. Kinh tế số và Xã hội số

a) Kết quả đạt được:

Thanh tra Chính phủ công khai thông tin về các hoạt động thanh tra, kết luận thanh tra giúp người dân dễ dàng tiếp cận, theo dõi và giám sát. Điều này không chỉ nâng cao sự minh bạch trong quản lý nhà nước mà còn tạo điều kiện cho người dân tham gia đóng góp ý kiến, phản ánh và khiếu nại.

b) Tồn tại, hạn chế:

Nguồn kinh phí đầu tư vào hạ tầng công nghệ, đào tạo nguồn nhân lực và nâng cao khả năng tiếp cận công nghệ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động còn hạn chế. Việc đảm bảo an ninh mạng và bảo mật dữ liệu chưa đáp ứng yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Công an.

9. Công tác tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số

9.1. Ngày Chuyển đổi số

a) Kết quả đạt được:

Thông qua Ngày chuyển đổi số, Thanh tra Chính phủ đã tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và người

lao động hiểu sâu hơn về vai trò của Chuyển đổi số.

b) Tồn tại, hạn chế:

Các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số chưa được phong phú.

9.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

a) Kết quả đạt được:

Với phương châm “Thành công đến từ chia sẻ”, Thanh tra Chính phủ thường xuyên theo dõi, học hỏi các ý tưởng, các bài toán chuyển đổi số đã được phát hiện, áp dụng và đã, đang giải quyết ở các cơ quan khác được Bộ Thông tin và Truyền thông chia sẻ trên chuyên trang của Bộ tại địa chỉ <https://t63.mic.gov.vn> và <https://c63.mic.gov.vn>.

b) Tồn tại, hạn chế:

Chưa chủ động tổ chức các buổi hội thảo, tọa đàm với các chuyên gia, doanh nghiệp, cơ quan quản lý nhà nước để chia sẻ kinh nghiệm, thảo luận về những thách thức và cơ hội trong quá trình thực hiện chương trình chuyển đổi số.

9.3. Công tác truyền thông về chuyển đổi số

a) Kết quả đạt được:

Thanh tra Chính phủ đã thúc đẩy công tác truyền thông về chuyển đổi số qua các kênh thông tin báo chí, website, zalo... để tuyên truyền, phổ biến về chương trình, kế hoạch chuyển đổi số. Tăng cường phối hợp với cơ quan báo chí để tạo hiệu ứng lan toả nhằm giúp cán bộ, công chức, viên chức hiểu rõ hơn về quá trình chuyển đổi số.

b) Tồn tại, hạn chế:

Chưa có nhân lực chuyên trách cho mảng truyền thông số.

10. Kinh phí thực hiện

Chi tiết kinh phí được giao thực hiện trong năm 2024 tại Phụ lục 01 kèm theo.

PHẦN II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2025

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;

- Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 07/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng;

- Kế hoạch số 1870/KH-TTTP ngày 28/10/2020 của Thanh tra Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025;

- Quyết định số 707/QĐ-TTTP ngày 30/12/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử của Thanh tra Chính phủ, phiên bản 2.0.

- Quyết định số 130/QĐ-TTTP ngày 29/4/2022 của Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành Chương trình Chuyển đổi số của Thanh tra Chính phủ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Văn bản số 3816/BTTTT-CĐSQG ngày 14/9/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025.

- Quyết định số 451/QĐ-TTTP ngày 21/8/2024 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc giao nhiệm vụ triển khai chuyển đổi số năm 2025.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của Thanh tra Chính phủ đặt mục tiêu xây dựng một cơ quan thanh tra hiện đại, minh bạch, hiệu quả, góp phần nâng

cao chất lượng công tác quản lý nhà nước và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận các dịch vụ công, nâng cao hiệu quả hoạt động thanh tra, tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số toàn diện.

2. Mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể

- Tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo, công chức, viên chức và người lao động tại các cục, vụ, đơn vị về chuyển đổi số. Từng bước, đổi mới hoạt động quản lý, điều hành của Thanh tra Chính phủ sang hình thức sử dụng và lưu trữ văn bản số, xây dựng môi trường làm việc hiện đại, tiết kiệm, hiệu quả.

- Từng bước tạo lập kho dữ liệu số ngành Thanh tra đáp ứng các yêu cầu cập nhật thông tin, kết nối, chia sẻ tài nguyên thông tin về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong toàn quốc.

- Đẩy mạnh phát triển các ứng dụng, dịch vụ theo hướng sử dụng chung hạ tầng số, nền tảng số; sử dụng các công cụ phân tích thông minh để giúp lãnh đạo Thanh tra Chính phủ kịp thời đưa ra các quyết sách trong công tác quản lý nhà nước về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Từng bước phát triển nguồn nhân lực thực hiện chuyển đổi số hiệu quả, bền vững, giúp thực hiện thành công các mục tiêu trong Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Thanh tra Chính phủ.

III. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

- Đề cao trách nhiệm người đứng đầu, lãnh đạo TTCP đóng vai trò tiên phong trong việc áp dụng công nghệ số được thể hiện qua việc đảm bảo các nguồn lực cần thiết như nhân lực, tài chính và công nghệ.

- Tiếp tục phân công rõ ràng trách nhiệm của từng đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tham gia vào quá trình chuyển đổi số; đồng thời, thường xuyên kiểm tra, giám sát việc triển khai các biện pháp chuyển đổi số, đảm bảo các quy trình, thủ tục được thực hiện đúng đắn và kịp thời khi có vướng mắc phát sinh.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các bộ, ban, ngành và các địa phương trong việc chia sẻ dữ liệu.

2. Thể chế, chính sách số

- Định kỳ đánh giá hiệu quả kết quả đạt được khi thực hiện cơ chế, chính sách chuyển đổi số trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; trước hết là các chính sách chuyển đổi số để cải cách hành chính (chuẩn hóa, đơn giản hoá, số hoá quy trình, hồ sơ thủ tục hành chính; giảm thiểu giấy tờ truyền thống), bảo đảm nguồn nhân lực, kinh phí cho chuyển đổi số.

- Định kỳ sơ kết tình hình thực hiện nghị quyết chuyên đề của cấp uỷ, kế hoạch hành động của cơ quan, gửi báo cáo về Bộ Thông tin và Truyền thông trước ngày 30/11 hàng năm để tổng hợp báo cáo Thủ tướng Chính phủ và Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số.

- Ban hành cơ chế khuyến khích, đãi ngộ để thu hút nguồn nhân lực tham gia xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử tại Thanh tra Chính phủ.

3. Hạ tầng số

- Đánh giá toàn diện hệ thống máy chủ, phần mềm và cơ sở dữ liệu hiện tại. Nâng cấp hệ thống máy chủ và mạng lưới đảm bảo hệ thống có đủ khả năng xử lý các yêu cầu công việc tăng cao sau khi chuyển đổi số: Thuê Trung tâm dữ liệu dự phòng thảm hoạ (DR) để đảm bảo độ tin cậy, ổn định, liên tục của các hệ thống CNTT của Thanh tra Chính phủ.

- Thực hiện quản trị, vận hành hệ thống CNTT của Ban Tiếp công dân trung ương tại Hà Nội để đảm bảo hoạt động thường xuyên, liên tục của hệ thống.

- Thuê duy tu, bảo dưỡng, hỗ trợ kỹ thuật Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; Cổng thông tin điện tử; Hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp.

- Trong năm 2024, được sự hỗ trợ của Tập đoàn Viettel về triển khai miễn phí một số thiết bị, giải pháp đáp ứng yêu cầu tối thiểu Văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn thành phần công nghệ thông tin thiết yếu triển khai Đề án 06/CP; Văn bản số 708/BTTTT-CATTT ngày 02/3/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc sửa đổi, thay thế nội dung về an toàn, an ninh mạng tại Văn bản số 1552/BTTTT-THH. Thanh tra Chính phủ đã hoàn thành việc triển khai kết nối chính thức đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Trong năm 2025, Thanh tra Chính phủ sẽ thuê hạ tầng đáp ứng yêu cầu tại Văn bản số 1552/BTTTT-THH, số 708/BTTTT-CATTT của Bộ Thông tin và Truyền thông theo đúng quy định của pháp luật.

4. Nhân lực số

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho công chức, viên chức, người lao động trước ngày 30/11 hàng năm.

- Tổ chức đào tạo chuyên sâu cho viên chức làm việc tại đơn vị chuyên

trách chuyển đổi số của Thanh tra Chính phủ.

- Triển khai chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao; kiện toàn biên chế chuyên trách công nghệ thông tin để đảm bảo nguồn nhân lực phù hợp với kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2025-2030.

5. Phát triển dữ liệu số

- Hoàn thành giai đoạn chuẩn bị đầu tư dự án “Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập” theo Quyết định số 390/QĐ-TTg ngày 28/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập”. Đặc biệt cần xác định rõ quy mô, phạm vi của các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành, phương án phối hợp với các bộ, ngành, địa phương trong tạo lập, quản lý, cập nhật, chia sẻ, khai thác bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, “đọc, ngang thông suốt” trên quy mô quốc gia.

- Hoàn thành chủ trương đầu tư dự án “nâng cấp, hoàn thiện cơ sở dữ liệu về khiếu nại, tố cáo, đảm bảo kết nối dữ liệu trên phạm vi toàn quốc và liên thông trong toàn hệ thống các cơ quan Đảng, Quốc hội, Chính phủ, các cơ quan tư pháp và Mặt trận Tổ quốc Việt Nam” để chính thức triển khai trong trung hạn 2026-2030.

6. An toàn thông tin mạng

- Triển khai nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các hệ thống thông tin.

- Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo quy định (tối thiểu 1 lần/2 năm cho hệ thống cấp độ 1, 2; tối thiểu 1 lần/1 năm cho hệ thống cấp độ 3, 4 và 1 lần/06 tháng cho hệ thống cấp độ 5).

- Tổ chức tối thiểu 01 cuộc diễn tập thực chiến/năm, ưu tiên hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên.

- Thuê dịch vụ về triển khai Trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC) nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam.

- Thuê tên miền thanhtra.gov.vn; thuê dịch vụ bảo mật trên đường truyền ssl; thuê phần mềm diệt virus bản quyền cho các máy vi tính chủ tại Trung tâm dữ liệu; vi tính trạm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại Thanh tra Chính phủ.

- Bổ sung nhân lực an toàn thông tin, bảo đảm đơn vị chuyên trách an toàn thông tin mạng của Thanh tra Chính phủ có đủ 05 chuyên gia về an toàn thông tin, ứng cứu sự cố theo quy định.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ,

công chức, viên chức và người lao động thuộc Thanh tra Chính phủ.

7. Chính phủ số

- Tiếp tục nâng cấp và vận hành các hệ thống CSDL liên quan đến khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Hoàn thành xây dựng hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập được xây dựng và quản lý tập trung tại Thanh tra Chính phủ theo Điều 52 Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và Quy chế phối hợp giữa các cơ quan kiểm soát tài sản, thu nhập.

- Tích hợp tính năng ký số cá nhân vào các giao dịch điện tử bảo đảm tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được cấp chứng thư chữ ký số, chứng thư chữ ký điện tử đạt trên 50%.

- Tiếp tục thực hiện Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức sau khi đã hoàn thành giai đoạn 2 theo nguồn kinh phí dự kiến được bố trí.

8. Kinh tế số và xã hội số

- Lồng ghép kinh tế số và xã hội số trong công tác thanh tra, hướng tới xây dựng một môi trường xã hội dựa trên nền tảng số, đảm bảo sự tương tác và trao đổi thông tin với người dân và doanh nghiệp một cách nhanh chóng, dễ dàng.

- Xây dựng ứng dụng số tích hợp trên Cổng thông tin điện tử của TTCP giúp người dân dễ dàng tham gia vào quá trình giám sát, phản ánh, kiến nghị và đề xuất thông tin đến cơ quan Thanh tra Chính phủ. Đồng thời, tăng cường sự giám sát từ người dân và doanh nghiệp, tạo ra một cơ chế công khai minh bạch và kiểm soát chéo từ nhiều phía, đảm bảo sự công bằng và khách quan, trung thực.

9. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin

Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá thông qua Cổng thông tin điện tử, các hội nghị, hội thảo, tập huấn chuyên đề và tạo kênh truyền thông trên các trang mạng xã hội nhằm:

- Thông tin tuyên truyền, phản ánh kịp thời chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

- Thông tin kịp thời tình hình chính trị, kinh tế- xã hội và hoạt động của Thanh tra Chính phủ, các cơ quan Thanh tra Bộ, ngành và địa phương; hoạt động về hợp tác quốc tế trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.

- Tiếp nhận, xử lý các thông tin, phản ánh của cá nhân, tổ chức.

IV. GIẢI PHÁP

1. Phát huy, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số

Để phát huy, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số, cần chú trọng một số giải pháp sau đây:

- Lập kế hoạch và chiến lược lâu dài, cụ thể, xây dựng mục tiêu rõ ràng, giúp lãnh đạo đánh giá được kết quả đạt được một cách chính xác, khách quan và thuận lợi điều chỉnh các chiến lược cho phù hợp với từng giai đoạn thực tế.

- Tranh thủ sự ủng hộ của Đảng bộ, lãnh đạo TTCP để tạo sự đồng lòng, cùng quan điểm, quyết tâm cao trong toàn thể lãnh đạo TTCP và Thủ trưởng các cục, vụ, đơn vị trong việc tập trung mục tiêu thực hiện tham gia các khoá đào tạo về công nghệ thông tin, chuyển đổi số và các xu hướng mới như trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn blockchain và an ninh mạng nhằm hiểu rõ về tầm quan trọng của công nghệ số và ứng dụng vào thực tiễn quản lý điều hành.

- Chủ động xây dựng kế hoạch và phương pháp để tiếp cận, học tập các mô hình chuyển đổi số thành công từ các quốc gia khác nhằm học hỏi kinh nghiệm; tham gia hội nghị, hội thảo quốc tế về chuyển đổi số để có cái nhìn toàn diện về xu hướng và giải pháp chuyển đổi số.

- Trung tâm Thông tin nghiên cứu, đề xuất:

- + Đưa ra một số giải pháp mang tính tuyên truyền, phổ biến hiệu quả hơn nhằm thay đổi tư duy, thói quen của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan để chuyển từ cách tiếp cận truyền thống sang tư duy số hoá, ứng dụng các phương pháp, kỹ năng làm việc trong môi trường số một cách linh hoạt, áp dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các giải pháp hiện đại khác trong điều hành, quản lý.

- + Lập kế hoạch và lộ trình cụ thể để từng bước xây dựng văn hoá đổi mới sáng tạo, khuyến khích toàn bộ cơ quan thực hiện từng bước việc số hoá, giúp cơ quan đón đầu xu thế chuyển đổi số của ngành và đất nước.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng số cho cbcc

- Xây dựng kế hoạch truyền thông, sử dụng đa dạng các kênh báo chí, mạng xã hội, email nội bộ theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức các buổi hội thảo, xây dựng các khoá tập huấn để trực tiếp thực hành và nắm bắt kỹ năng cần thiết.

- Tích hợp kỹ năng số vào tiêu chí đánh giá cải cách hành chính.

- Tổ chức các cuộc thi về kỹ năng số giữa các đơn vị để tạo động lực phát triển kỹ năng số. Khen thưởng những cá nhân, đơn vị có thành tích xuất sắc.

3. Phát triển, thu hút nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Ban hành quy định, thực hiện chế độ đãi ngộ về tiền lương, phụ cấp cho cán bộ chuyên trách CNTT phục vụ phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số theo quy định chung của Chính phủ;

- Tạo môi trường làm việc năng động, linh hoạt, sáng tạo cho nhân lực chuyên trách công nghệ thông tin.

- Thực hiện luân chuyển công tác hoặc tổ chức tuyển dụng biên chế chuyên trách công nghệ thông tin theo quy định pháp luật đảm bảo đủ chỉ tiêu biên chế được giao.

4. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ

Đẩy mạnh công tác đề xuất, triển khai các nhiệm vụ khoa học công nghệ cấp bộ, cấp nhà nước về lĩnh vực công nghệ 4.0 để đưa ra các giải pháp ứng dụng CNTT vào thực tế. Tăng cường phối hợp nghiên cứu với các đơn vị về lĩnh vực công nghệ thông tin.

5. Đảm bảo nguồn lực tài chính

- Kinh phí triển khai kế hoạch được cấp 100% từ nguồn vốn ngân sách nhà nước. Dự kiến tổng kinh phí theo Phụ lục 02 kèm theo.

- Việc lập dự toán kinh phí cụ thể sẽ do các đơn vị được phân công chủ trì chủ động lập, trình lãnh đạo Thanh tra Chính phủ bố trí triển khai thực hiện.

- Việc triển khai các nhiệm vụ sẽ phụ thuộc nguồn kinh phí NSNN năm 2025 được giao.

6. Tăng cường hợp tác với các doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức nghiên cứu trong nước và quốc tế

- Tạo các chương trình hợp tác với các cơ quan, tổ chức quốc tế liên quan công nghệ để thu hút chuyên gia, nguồn lực, tìm hiểu giải pháp, công nghệ phục vụ chuyển đổi số.

- Hợp tác với các tổ chức, đơn vị trong nước về lĩnh vực công nghệ thông tin (VNPT, FPT, VIETTEL) để học hỏi và chuyển giao công nghệ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của Thanh tra Chính phủ

Chỉ đạo, đôn đốc, điều phối chung việc triển khai hoạt động chuyển đổi số của Thanh tra Chính phủ.

2. Thủ trưởng các cục, vụ, đơn vị

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao chủ trì và cụ thể hoá thành các dự án, nhiệm vụ đảm bảo kết quả đầu ra và xác định rõ thời gian thực hiện, gửi Trung tâm Thông tin thẩm định về kỹ thuật trước khi trình lãnh đạo Thanh tra Chính phủ phê duyệt; tuyên truyền, phổ biến, đôn đốc và khuyến khích công chức, viên chức tham gia Kênh truyền thông số của Bộ Thông tin và Truyền thông để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR.

- Với nhiệm vụ được giao chủ trì, báo cáo, đề xuất dự toán kinh phí hàng năm để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ (đã có ý kiến thẩm định về kỹ thuật của Trung tâm Thông tin) gửi về Văn phòng. Văn phòng tổng hợp dự toán gửi Vụ Kế hoạch - Tổng hợp. Đối với các đơn vị sự nghiệp được giao chủ trì thực hiện nhiệm vụ (đã có ý kiến thẩm định về kỹ thuật của Trung tâm Thông tin), đề xuất dự toán kinh phí hàng năm để đảm bảo thực hiện nhiệm vụ gửi về Vụ Kế hoạch - Tổng hợp.

- Căn cứ vào đề xuất dự toán kinh phí của Văn phòng và các đơn vị sự nghiệp, Vụ Kế hoạch - Tổng hợp tham mưu lãnh đạo Thanh tra Chính phủ xem xét, bố trí kinh phí theo quy định.

- Phân công người phụ trách chuyển đổi số của đơn vị mình, gửi thông tin về Trung tâm Thông tin để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Thanh tra Chính phủ; phối hợp trong quá trình triển khai thực hiện.

- Triển khai các biện pháp cụ thể để thúc đẩy xử lý công việc trên môi trường mạng, áp dụng chữ ký điện tử và chịu trách nhiệm trước Tổng Thanh tra Chính phủ về chất lượng xử lý công việc trên môi trường mạng của đơn vị mình.

- Định kỳ trước ngày 15/11 hằng năm, gửi báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao và đề xuất các giải pháp, các nhiệm vụ mới (nếu có) về Trung tâm Thông tin để tổng hợp báo cáo lãnh đạo Thanh tra Chính phủ.

3. Trung tâm Thông tin

- Làm đầu mối giúp lãnh đạo Thanh tra Chính phủ tuyên truyền, tổ chức, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và đánh giá mức độ hoàn thành các mục tiêu của Kế hoạch này đảm bảo phù hợp với tình hình và yêu cầu thực tế chuyển đổi số tại Thanh tra Chính phủ.

- Chủ trì, phối hợp với các cục, vụ, đơn vị triển khai các nhiệm vụ được phân công đảm bảo kết quả đầu ra và thời gian theo yêu cầu.

- Cử cán bộ tham gia chương trình đào tạo chuyên gia chuyển đổi số quốc gia do Bộ Thông tin và Truyền thông và các cơ quan khác chủ trì tổ chức.

- Quản lý, vận hành Trung tâm dữ liệu dùng chung của Thanh tra Chính phủ, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Nghiên cứu, đề xuất phương án tái cấu trúc hạ tầng CNTT của Thanh tra Chính phủ để nâng cao hiệu quả sử dụng hạ tầng CNTT được đầu tư, tránh đầu tư trùng lặp, lãng phí.

VI. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Danh mục các nhiệm vụ, dự án chủ yếu triển khai Kế hoạch trong Phụ lục 02 và 03 kèm theo./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Tổng TTCP;
- Các cục, vụ, đơn vị (để p/h th/h);
- Ban Chỉ đạo CCHC, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của TTCP;
- Trung tâm Thông tin (để th/h);
- Cổng Thông tin điện tử (để đăng tải);
- Lưu: VT, TTTT.

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Nguyễn Văn Cường



PHỤ LỤC 01: KINH PHÍ ĐƯỢC GIAO THỰC HIỆN TRONG NĂM 2024

*(Kèm theo kế hoạch số **2837** /KH-TTCP ngày **31** /12/2024 của Thanh tra Chính phủ)*

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Nhiệm vụ/dự án	Mục tiêu chính đầu tư	Thời gian triển khai	Tổng mức đầu tư đã bố trí (triệu đồng)	Nguồn vốn
1	Thuê hội nghị trực tuyến phục vụ công tác sơ kết, tổng kết ngành Thanh tra	Văn phòng TTCP	Nhiệm vụ thường xuyên	Thuê hội nghị trực tuyến phục vụ công tác sơ kết, tổng kết ngành Thanh tra	Quý I-IV	140	NSNN (Chi thường xuyên)
2	Phần mềm diệt virus bản quyền cho các máy chủ, máy để bàn, máy xách tay của Thanh tra Chính phủ	Văn phòng TTCP	Nhiệm vụ thường xuyên	Đảm bảo vận hành hệ thống CNTT của cơ quan Thanh tra Chính phủ ổn định, liên tục	Quý IV	221	NSNN (Chi thường xuyên)
3	Hệ thống email @thanhtra.gov.vn	Văn phòng TTCP	Nhiệm vụ thường xuyên	Duy trì hệ thống email công vụ @thanhtra.gov.vn cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức của Thanh tra Chính phủ và đầu mối đại diện thanh tra các bộ, ngành, địa phương	Quý IV	438	NSNN (Chi thường xuyên)
4	Thuê sửa chữa, thay thế thiết bị CNTT của người sử dụng tại các cục, vụ, đơn vị	Văn phòng TTCP	Nhiệm vụ thường xuyên	Đảm bảo vận hành hệ thống CNTT của cơ quan Thanh tra Chính phủ ổn định, liên tục	Quý I	1.500	NSNN (Chi thường xuyên)
5	Chi thông tin, tuyên truyền, liên lạc: Thuê đường truyền internet, đường truyền WAN, thuê tên miền.	Văn phòng TTCP	Nhiệm vụ thường xuyên	Đảm bảo vận hành hệ thống CNTT của cơ quan Thanh tra Chính phủ ổn định, liên tục	Quý IV	1.848	NSNN (Chi thường xuyên)
6	Chi duy tu hệ thống máy phát điện; hệ thống lưu điện; hệ thống điều hòa chính xác; hệ thống chữa cháy khí sạch; hệ thống giám sát môi trường	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Đảm bảo vận hành hệ thống thiết bị hoạt động ổn định, liên tục	Quý IV/2024	503	NSNN (Chi thường xuyên)
7	Thuê dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống CNTT của Ban Tiếp	Văn phòng	Nhiệm vụ	Thuê dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống CNTT của Ban Tiếp công dân	Quý I/2024	218	NSNN (Chi thường xuyên)

	công dân trung ương tại Hà Nội.			trung ương tại Hà Nội để đảm bảo hoạt động thường xuyên, liên tục của hệ thống.			xuyên)
8	Thuê duy tu, bảo dưỡng, hỗ trợ kỹ thuật Cổng thông tin điện tử Thanh tra Chính phủ	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Cổng thông tin điện tử đã hết thời hạn bảo hành. - Đảm bảo hoạt động ổn định, không gặp sự cố và đáp ứng nhu cầu truy cập của người dùng. - Thực hiện khắc phục các sự cố xảy ra. - Sao lưu dự phòng định kỳ để có thể phục hồi dữ liệu khi xảy ra sự cố. - Cập nhật các bản vá bảo mật nhằm bảo vệ Cổng khỏi các mối đe dọa và tấn công từ bên ngoài. - Cập nhật và cải thiện các tính năng nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dùng.	Quý IV/2024	401	NSNN (Chi thường xuyên)
9	Thuê duy tu, bảo dưỡng, hỗ trợ kỹ thuật Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Đảm bảo vận hành hệ thống ổn định, liên tục	Quý IV/2024	320	NSNN (Chi thường xuyên)
10	Thực hiện Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong năm 2024	Văn phòng	Nhiệm vụ	Thuê phần mềm hệ thống quản trị công chức, viên chức; Chi phí chỉnh lý hồ sơ, tài liệu đối với những tài liệu chưa được chỉnh lý khoa học theo nghiệp vụ lưu trữ gây khó khăn cho việc quản lý và tra tìm tài liệu phục vụ nhu cầu giải quyết công việc hàng ngày.	Năm 2024	871	NSNN (Chi thường xuyên)
11	Thuê dịch vụ đánh giá an toàn	Trung tâm	Nhiệm vụ	Đánh giá an toàn thông tin đối với	Quý	195	NSNN

	thông tin đối với các hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ	Thông tin		các hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ theo quy định trong Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.	IV/2024		(Chi thường xuyên
Tổng cộng:						6.655	



PHỤ LỤC 02: DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN DỰ KIẾN THỰC HIỆN NĂM 2025

Nguồn chi thường xuyên

(Kèm theo Kế hoạch số 2837 /KH-TTCP ngày 14 /12/2024 của Thanh tra Chính phủ)

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Nhiệm vụ/dự án	Mục tiêu	Thời gian triển khai	Kinh phí dự kiến (triệu đồng)	Nguồn vốn
I	Nhận thức số						
1	Đôn đốc, kiểm tra việc sử dụng Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Đôn đốc, kiểm tra việc sử dụng Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Thanh tra Chính phủ. Đây là một trong những trang thông tin chính thức của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số trên Zalo cung cấp các thông tin mới nhất về chuyển đổi số, tổ công nghệ số cộng đồng, chia sẻ các kiến thức, những câu chuyện, sáng kiến, mô hình, cách làm hay về chuyển đổi số, hỗ trợ tra cứu các văn bản, tài liệu hướng dẫn, trợ lý ảo...	2025	0	
2	Học hỏi kinh nghiệm chuyển đổi số tại các bộ, ngành, địa phương; nghiên cứu, đề xuất các bài toán, sáng kiến của đơn vị nếu có	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Học hỏi các ý tưởng, các bài toán chuyển đổi số được Bộ Thông tin và Truyền thông chia sẻ để áp dụng tại Thanh tra Chính phủ khi phù hợp; đồng thời nghiên cứu, đề xuất các bài toán, sáng kiến của đơn vị nếu có	2025	100	NSNN (Chi thường xuyên)
3	Tuyên truyền Ngày chuyển đổi số 10/10	Báo Thanh tra	Nhiệm vụ	Tổ chức các chương trình, chiến dịch, sự kiện hoặc các bài viết trên Cổng/trang thông tin điện tử; tờ rơi tuyên truyền vai trò của chuyển đổi số	Quý IV/2025	100	NSNN (Chi thường xuyên)

8	Xây dựng hệ thống wifi cho Trụ sở Thanh tra Chính phủ	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Tăng cường mức độ bảo mật; Tách biệt mạng nội bộ và mạng wifi cho thiết bị di động cũng như khách đến trụ sở cơ quan giúp bảo vệ dữ liệu nhạy cảm của cơ quan khỏi truy cập trái phép. Công chức, viên chức có thể làm việc trên mạng nội bộ an toàn mà không lo lắng về rủi ro từ mạng wifi. Trong trường hợp mạng wifi bị xâm nhập hoặc tấn công, việc tách biệt mạng nội bộ giúp hạn chế phạm vi ảnh hưởng và bảo vệ các tài nguyên quan trọng của cơ quan.	2025	3.243	NSNN (Chi thường xuyên)
9	Chi duy tu hệ thống máy phát điện; hệ thống lưu điện; hệ thống điều hòa chính xác; hệ thống chữa cháy khí sạch; hệ thống giám sát môi trường	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Đảm bảo các hệ thống thiết bị phụ trợ cho hoạt động của Trung tâm dữ liệu Thanh tra Chính phủ ổn định, liên tục, đảm bảo an toàn phòng cháy, chữa cháy.	Quý IV/2025	793	NSNN (Chi thường xuyên)
10	Thuê các đường truyền internet, wan, hội nghị truyền hình...	Văn phòng	Nhiệm vụ	Thuê các đường truyền internet, wan, hội nghị truyền hình, tên miền... để phục vụ hoạt động thường xuyên, liên tục của cơ quan Thanh tra Chính phủ.	2025	1.848	NSNN (Chi thường xuyên)
IV	Dữ liệu số						

11	Nâng cấp Hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng phù hợp với Thông tư thay thế Thông tư số 02/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ và phạm vi sử dụng	Trung tâm Thông tin chủ trì, Vụ Kế hoạch - Tổng hợp phối hợp	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCT ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. - Sửa đổi các Biểu mẫu Hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng phù hợp với Thông tư thay thế Thông tư số 02/2021/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ. - Nâng cấp hạ tầng phần cứng, máy chủ để đáp ứng mở rộng phạm vi sử dụng đến toàn bộ các quận, huyện, sở ngành và tương đương trong toàn quốc. - Đảm bảo chỉ tiêu 100% hệ thống thông tin báo cáo của các bộ, ngành kết nối với Hệ thống thông tin cáo cáo Chính phủ.	Quý II/2025	2.970	NSNN (Chi thường xuyên)
----	---	--	----------	---	-------------	-------	----------------------------

12	Nâng cấp Cổng thông tin điện tử Thanh tra Chính phủ (Chỉnh sửa các chức năng, giao diện; tích hợp cổng dịch vụ công, tích hợp các cổng khác của TTCP)		Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Cổng thông tin điện tử đang xây dựng trên nền tảng Liferay Portal phiên bản 6.2. Phiên bản này hiện nay đã lỗi thời, tồn tại lỗ hổng bảo mật nghiêm trọng như: CVE-2019-16891, CVE-2020-7961. - Nâng cấp Cổng TTĐT lên phiên bản mới để khắc phục các vấn đề bảo mật: + Lỗ hổng CVE-2019-16891 xảy ra do Liferay không thực hiện kiểm tra an toàn trước khi deserialize (giải tuần tự hóa) dữ liệu định dạng JSON dẫn đến tin tặc có thể thực thi mã tùy ý trên máy chủ với quyền của ứng dụng Liferay. Tin tặc không cần xác thực có thể lợi dụng lỗ hổng này để chiếm quyền điều khiển máy chủ, thực hiện hành vi lây nhiễm phát tán mã độc. Phiên bản ảnh hưởng: Liferay Portal các phiên bản 6.1.x, 6.2.x, 7.0.x, 7.1.x. + Lỗ hổng CVE-2020-7961 xảy ra do Liferay Portal không xử lý an toàn khi deserialize dữ liệu truyền vào từ người dùng qua API xử lý dữ liệu JSON dẫn đến tin tặc có thể thực thi mã tùy ý trên máy chủ. Tin tặc có thể khai thác lỗ hổng mà không cần đăng nhập ứng dụng. Phiên bản ảnh hưởng: Liferay Portal nằm trong số các phiên bản từ 6.1 đến 7.2.0. - Đảm bảo các chức năng hoạt động ổn định; nâng cấp về mặt giao diện, chức năng, cách thức sắp xếp và hiển thị thông tin phù hợp với trải nghiệm người dùng và phù hợp với xu hướng công nghệ hiện nay.	Quý II/2025	1.500	NSNN (Chi thường xuyên)
----	--	--	--	-------------	-------	----------------------------

13	Thuê triển khai Trung tâm điều hành an ninh mạng (SOC)	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Thực hiện theo quy định tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam. Xây dựng Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong thời gian 03 năm đối với dịch vụ giám sát, điều hành an ninh mạng của Thanh tra Chính phủ	Quý II/2025	2.600	NSNN (Chi thường xuyên trong chi phí trong 03 năm 7.800 triệu đồng)
14	Thuê Trung tâm dữ liệu dự phòng thảm họa (DR) cho Trung tâm dữ liệu của Thanh tra Chính phủ	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Xây dựng Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong thời gian 05 năm cho Trung tâm dữ liệu dự của Thanh tra Chính phủ nhằm đảm bảo: - Mức độ dự phòng của Trung tâm dữ liệu Thanh tra Chính phủ hoạt động ổn định, liên tục, an toàn thông tin theo quy định đối với hệ thống thông tin cấp độ 3; - Đáp ứng yêu cầu tỷ lệ các bộ, ngành, địa phương triển khai giải pháp sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp khi gặp sự cố, đưa hoạt động trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ đạt 100%.	Quý IV/2025	3.315	NSNN (Chi thường xuyên trong chi phí trong 05 năm 16.575 triệu đồng)

18	Thuê dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống CNTT của Ban Tiếp công dân trung ương tại Hà Nội.	Văn phòng	Nhiệm vụ	Thuê dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống CNTT của Ban Tiếp công dân trung ương tại Hà Nội để đảm bảo hoạt động thường xuyên, liên tục của hệ thống.	Quý I/2025	218	NSNN (Chi thường xuyên)
19	Tổ chức, tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Thực hiện theo quy định tại Điều 1 Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Theo đó quy định: 100% cán bộ lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước hàng năm được tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, cập nhật kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, công nghệ số. 100% cán bộ chuyên trách chuyển đổi số, công nghệ thông tin hàng năm được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công nghệ số và được đánh giá trực tuyến kết quả đào tạo qua Hệ thống đánh giá, sát hạch chuẩn kỹ năng số quốc gia.	2025	296	NSNN (Chi thường xuyên)

20	Thuê duy tu, bảo dưỡng, hỗ trợ kỹ thuật Cổng thông tin điện tử Thanh tra Chính phủ	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCT ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Cổng thông tin điện tử đã hết thời hạn bảo hành. - Đảm bảo hoạt động ổn định, không gặp sự cố và đáp ứng nhu cầu truy cập của người dùng. - Thực hiện khắc phục các sự cố xảy ra. - Sao lưu dự phòng định kỳ để có thể phục hồi dữ liệu khi xảy ra sự cố. - Cập nhật các bản vá bảo mật nhằm bảo vệ Cổng khỏi các mối đe dọa và tấn công từ bên ngoài. - Cập nhật và cải thiện các tính năng nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dùng. - Đảm bảo tuân thủ các văn bản quy phạm pháp luật mới nhất của nhà nước.	Quý IV/2025	500	NSNN (Chi thường xuyên)
21	Thuê duy tu, bảo dưỡng, hỗ trợ kỹ thuật Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCT ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Thực hiện bảo trì đối với phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo đã hết thời hạn bảo hành nhằm tối ưu hóa và nâng cấp hiệu suất hoạt động của phần mềm giúp phần mềm hoạt động ổn định, an toàn. Hỗ trợ nhanh chóng, kịp thời đáp ứng yêu cầu của người sử dụng khi khai thác, sử dụng phần mềm, nâng cao hiệu quả của phần mềm trong công tác chuyên môn nghiệp vụ	Quý IV/2025	760	NSNN (Chi thường xuyên)

22	Thuê dịch vụ sửa chữa máy vi tính, máy in và máy photo tại các cục, vụ, đơn vị	Văn phòng	Nhiệm vụ	Thuê dịch vụ sửa chữa máy vi tính, máy in và máy photo tại các cục, vụ, đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ để nhân sự chuyên trách CNTT của Trung tâm Thông tin - Thanh tra Chính phủ tập trung công tác chuyên môn	Quý I/2025	1.500	NSNN (Chi thường xuyên)
VII An toàn thông tin mạng							
23	Tổ chức bộ phận chuyên trách về an toàn thông tin mạng	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Từng bước rà soát, bổ sung nhân lực an toàn thông tin, bảo đảm tối thiểu tại đơn vị chuyên trách an toàn thông tin mạng của Thanh tra Chính phủ có tối thiểu 05 chuyên gia về an toàn thông tin, ứng cứu sự cố. Trước mắt căn cứ vào vị trí việc làm để đánh giá, sử dụng viên chức hiện có chuyên môn phù hợp, đồng thời từng bước xây dựng lộ trình bổ sung nhân sự làm công tác chuyên trách về an toàn thông tin dựa trên tổng số biên chế được giao hoặc đào tạo, phát triển nhân lực hiện có để đảm nhận nhiệm vụ chuyên trách này	2025	0	

24	Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Thực hiện theo quy định tại Điều 1 Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030. Theo đó quy định: phần đầu 80% người sử dụng Internet có cơ hội tiếp cận hoạt động nâng cao nhận thức, kỹ năng và công cụ bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Đầu tư nguồn lực, thường xuyên nâng cấp hệ thống, cập nhật bản quyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng an toàn, an ninh mạng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.	2025	0	
25	Thuê tên miền thanhtra.gov.vn và Thuê dịch vụ bảo mật trên đường truyền ssl	Văn phòng	Nhiệm vụ	Bảo vệ những thông tin khi chúng được truyền qua các mạng máy tính trên thế giới. Nó cung cấp sự riêng tư, bảo mật nghiêm ngặt và toàn vẹn cho dữ liệu của cả trang web và thông tin cá nhân của người truy cập	Quý II/2025	26	NSNN (Chi thường xuyên)

26	Thuê dịch vụ đánh giá an toàn thông tin hàng năm đối với các hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Thực hiện theo quy định tại Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 07/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường đảm bảo an toàn thông tin mạng. Theo đó yêu cầu, định kỳ kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin theo quy định (tối thiểu 01 lần/02 năm đối với hệ thống thông tin cấp độ 1, cấp độ 2; 01 lần/năm đối với hệ thống thông tin cấp độ 3, cấp độ 4), sẵn lòng và loại bỏ các mối nguy hại trên hệ thống thông tin của cơ quan, tổ chức. Tại Thanh tra Chính phủ, Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia khiếu nại, tố cáo được được phê duyệt an toàn thông tin cấp độ 3 theo Quyết định số 27/QĐ-TTCP ngày 06/02/2023 của Tổng Thanh tra Chính phủ.	Quý IV/2025	500	NSNN (Chi thường xuyên)
27	Đào tạo chuyên sâu về an toàn thông tin/công nghệ thông tin	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Thực hiện theo quy định tại Điều 1 Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030. Theo đó quy định: phần đầu 80% người sử dụng Internet có cơ hội tiếp cận hoạt động nâng cao nhận thức, kỹ năng và công cụ bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Đầu tư nguồn lực, thường xuyên nâng cấp hệ thống, cập nhật bản quyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng an toàn, an ninh mạng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.	2025	93	NSNN (Chi thường xuyên)

28	Thuê phần mềm diệt virus bản quyền quản lý tập trung	Văn phòng	Nhiệm vụ	Thuê phần mềm diệt virus bản quyền cho các máy vi tính chủ tại Trung tâm dữ liệu; vi tính trạm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại Thanh tra Chính phủ.	Quý II/2025	222	NSNN (Chi thường xuyên)
29	Diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Thực hiện theo quy định tại Điều 1 Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030. Theo đó quy định: tối thiểu 1 năm/1 lần tổ chức diễn tập, hướng dẫn, kiểm tra, ứng phó và ứng cứu sự cố an toàn, an ninh mạng.	Quý IV/2025	500	NSNN (Chi thường xuyên)

30	Mua 02 thiết bị Firewall thay thế hệ thống Firewall shopphos của Cổng thông tin điện tử Thanh tra Chính phủ. Thời gian bảo hành thiết bị và bản quyền 3 năm	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Thiết bị tường lửa Sophos XG310 sẽ hết vòng đời sản phẩm (End of life) ngày 31/03/2025. Nếu không được thay thế thì Cổng thông tin điện tử TTCP sẽ ngừng hoạt động. - Cập nhật bảo mật: Thiết bị sẽ nhận được các bản vá bảo mật và cập nhật phần mềm giúp hệ thống phòng ngừa bị tấn công. - Cập nhật các tính năng: Thiết bị sẽ được cập nhật tính năng mới, đảm bảo khả năng trong việc đối phó với các mối đe dọa mới. - Đáp ứng yêu cầu của Bộ TT&TT về việc chuyển đổi IPv4 sang IPv6 cho Cổng thông tin điện tử TTCP.	Quý I/2025	1.800	NSNN (Chi thường xuyên)
----	---	---------------------	----------	--	------------	-------	----------------------------

31	Mua tường lửa lớp ứng dụng Web (WAF) của Công thông tin điện tử Thanh tra Chính phủ. Thời gian bản quyền 3 năm	Trung tâm Thông tin	Nhiệm vụ	Căn cứ Quyết định số 451/QĐ-TTCP ngày 21/8/2024 của Thanh tra Chính phủ. Phần mềm tường lửa ứng dụng Web (WAF) Sophos sẽ hết vòng đời sản phẩm (End of Life) năm 2025. Nếu không được mua thì Công thông tin điện tử TTCP sẽ ngừng hoạt động. - Giúp phòng, chống mã độc (như: Ransomware, Spyware, Backdoors, Trojan, Keylogger, ...) và phát hiện các cuộc tấn công có chủ đích nhằm phá hoại hoặc đánh cắp dữ liệu. - Hệ thống mạng của Công TTĐT sẽ được trang bị giải pháp phòng chống xâm nhập (Intrusion prevention system - IPS) chuyên biệt. - Nếu phát hiện phần mềm độc hại tiềm ẩn hoặc loại tấn công khác, IPS sẽ chặn các gói đồ truy cập vào mạng. - Hệ thống IPS khi triển khai cùng với các biện pháp an ninh mạng khác như tường lửa (firewall), phòng chống mã độc (antivirus) sẽ giúp hệ thống ATBM được hoàn thiện hơn, giúp bảo vệ toàn diện hệ thống Công TTĐT TTCP.	Quý I/2025	1.200	NSNN (Chi thường xuyên)
Tổng cộng:						39.503	

Nguồn chi đầu tư công

(Kèm theo Kế hoạch số 2387 /KH-TTCP ngày 31/12/2024 của Thanh tra Chính phủ)

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Nhiệm vụ/dự án	Mục tiêu	Thời gian triển khai	Kinh phí dự kiến (triệu đồng)	Nguồn vốn
1	Hoàn thành chủ trương đầu tư nâng cấp, hoàn thiện cơ sở dữ liệu về khiếu nại, tố cáo, đảm bảo kết nối dữ liệu trên phạm vi toàn quốc và liên thông trong toàn hệ thống các cơ quan Đảng, Quốc hội, Chính phủ, các cơ quan tư pháp và Mặt trận Tổ quốc Việt Nam	Trung tâm Thông tin	Dự án	Đảm bảo cơ sở dữ liệu về khiếu nại, tố cáo kết nối dữ liệu trên phạm vi toàn quốc và liên thông trong toàn hệ thống các cơ quan Đảng, Quốc hội, Chính phủ, các cơ quan tư pháp và Mặt trận Tổ quốc Việt Nam	Quý II/2025	683	NSNN (chi đầu tư công)
2	Hoàn thành chủ trương, quyết định đầu tư Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập	Văn phòng	Dự án	Hoàn thành giai đoạn chuẩn bị đầu tư dự án “Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập” theo Quyết định số 390/QĐ-TTg ngày 28/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập”.	Quý IV/2025	2.611	NSNN (chi đầu tư công)
Tổng cộng:						3.294	