

Số: 305 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 27 tháng 12 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025**

Thực hiện Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 30/7/2021 của UBND Thành phố thực hiện Chương trình số 06-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội về “Phát triển văn hóa, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2021-2025”, Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 31/7/2019 của UBND Thành phố về triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ; UBND Thành phố ban hành kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025, với nội dung như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thái độ, hành vi ứng xử trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội.
- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động Thủ đô “Kỷ cương - trách nhiệm - tận tình - thân thiện” góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Thủ đô và đất nước, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

### **2. Yêu cầu**

Phấn đấu 100% cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố được quán triệt và thực hiện nghiêm những quy định trong quy tắc ứng xử, duy trì thành nề nếp, thường xuyên phù hợp với tình hình thực tế của các cơ quan, đơn vị.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Nâng cao hiệu quả tuyên truyền quy tắc ứng xử**

- Tăng thời lượng tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về nội dung Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố với các hình thức phù hợp.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: tuyên truyền lưu động, tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hội thi, hội diễn, trại sáng tác, tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt dưới cờ, tuyên truyền trong hệ thống trường học, thông qua cuộc thi “*Tim hiểu quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội*”.

- Niêm yết Quy tắc ứng xử tại nơi dễ nhìn thấy, nhiều người qua lại phù hợp điều kiện từng cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền quy tắc ứng xử gắn với việc triển khai Chỉ thị số 05-CT/TW (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 16/4/2018 của UBND Thành phố về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội.

## **2. Nâng cao hiệu quả việc thực hiện Quy tắc ứng xử gắn với phong trào văn hóa nơi công sở**

- Hằng tháng, đánh giá về kết quả thực hiện quy tắc trong buổi sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt chi bộ của phòng, ban, đơn vị. Nghiêm túc, kịp thời nhắc nhở, phê bình, chấn chỉnh các cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động vi phạm (là tiêu chí đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo Quyết định số 1841-QĐ/TU ngày 28/10/2021 của Thành ủy Hà Nội về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp loại hằng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội).

- Gắn việc thực hiện quy tắc với việc thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 31/7/2019 của UBND Thành phố về triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ và Kế hoạch số 04/KH-HĐTĐKT ngày 19/6/2019 của Hội đồng thi đua khen thưởng Thành phố về việc tổ chức thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng”.

- Thường xuyên bồi dưỡng về văn hóa công sở đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố.

- Ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan gắn với thực hiện cải cách hành chính, đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đáp ứng mục tiêu cải cách hành chính và xây dựng chính phủ điện tử.

- Định kỳ tổ chức đánh giá, nêu gương những tấm gương thực hiện tốt, tổ chức khen thưởng cho những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc

thực hiện Quy tắc ứng xử, phê bình những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với quy tắc và có biện pháp xử lý kịp thời đối với những cá nhân cố tình vi phạm.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết việc thực hiện quy tắc ứng xử của Thành phố gắn với Hội nghị công chức, viên chức, người lao động hằng năm của cơ quan, đơn vị.

### **3. Xây dựng và nhân rộng các mô hình quy tắc ứng xử gắn với các phong trào thi đua**

#### **3.1. Đối với tập thể**

- Tiếp tục nhân rộng các mô hình: Mô hình bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thân thiện, chuyên nghiệp; Mô hình cơ quan xanh, nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng; Mô hình trường học thân thiện, nói lời hay làm việc tốt, cảnh quan đẹp.

- Xây dựng mô hình mỗi cơ quan, công sở, trường học là một địa chỉ văn hoá.

#### **3.2. Đối với cá nhân**

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động gương mẫu thực hiện Quy tắc ứng xử tại cơ quan và nơi công cộng.

- Các hội viên của các tổ chức đoàn thể gương mẫu thực hiện quy tắc, làm nòng cốt trong việc lan tỏa, tuyên truyền thực hiện tốt quy tắc ứng xử đối với tổ chức, đoàn thể.

- Nêu cao vai trò của người lãnh đạo, người đứng đầu, người lớn tuổi trong việc tuyên truyền, giáo dục định hướng thực hiện quy tắc ứng xử đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và thế hệ trẻ.

### **4. Công tác kiểm tra giám sát**

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện văn hóa công sở, quy tắc ứng xử gắn với chương trình, kế hoạch kiểm tra công tác tổ chức cán bộ và công tác khác trong cơ quan, đơn vị.

- Các cơ quan trực thuộc Thành phố; các sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã thành lập đoàn kiểm tra của cơ quan, đơn vị, thành viên là lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, các tổ chức đoàn thể, lãnh đạo phòng, ban trực thuộc phù hợp với đặc thù từng cơ quan để tiến hành công tác tự kiểm tra.

- Thành phố: Thành lập đoàn kiểm tra liên ngành tiến hành kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện quy tắc ứng xử gắn với kiểm tra công vụ hàng năm tại các sở, ban, ngành; quận, huyện, thị xã và xã, phường thị trấn trên địa bàn toàn Thành phố.

## **5. Công tác sơ kết, tổng kết; chế độ thông tin, báo cáo**

### **5.1. Công tác sơ kết, tổng kết**

- Hằng năm, tiến hành sơ kết đánh giá kết quả đạt được, rút kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, xây dựng nội dung, kế hoạch năm tiếp theo.

- Tổ chức tổng kết đánh giá kết quả đạt được sau 5 năm thực hiện và rút kinh nghiệm chỉ đạo trên địa bàn Thành phố trong giai đoạn kế tiếp.

### **5.2. Chế độ thông tin, báo cáo**

Định kỳ 6 tháng (trước ngày 10/6) và hàng năm (trước ngày 30/11) báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch. Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị giải quyết, gửi về Sở Văn hóa và Thể thao tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các cấp theo phân cấp của luật ngân sách nhà nước và từ nguồn xã hội hóa.

2. Các sở, ban, ngành, đoàn thể liên quan, UBND các quận, huyện, thị xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, lập dự toán chi hàng năm để đảm bảo triển khai thực hiện Kế hoạch có hiệu quả.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Văn hóa và Thể thao**

- Là cơ quan thường trực, có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai việc thực hiện các quy tắc ứng xử.

- Chủ trì thực hiện các nội dung tuyên truyền quy tắc ứng xử, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền.

- Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc triển khai, thực hiện các quy tắc ứng xử.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tổ chức đánh giá kết quả thực hiện, định kỳ hằng quý, 06 tháng, 01 năm tổng hợp báo cáo Thành ủy, UBND Thành phố theo quy định.

### **2. Sở Nội vụ**

- Tiếp tục tổ chức thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng”; Kế hoạch số

163/KH-UBND ngày 31/7/2019 của UBND Thành phố về triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

- Hằng năm, tổ chức lớp bồi dưỡng về văn hóa công sở đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố.

- Hướng dẫn thực hiện các quy định pháp luật về xử lý công chức, viên chức vi phạm quy tắc ứng xử.

- Phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao tham mưu trình UBND Thành phố khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong việc thực hiện quy tắc ứng xử hằng tháng và nhân dịp sơ kết, tổng kết.

### **3. Các sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã**

- Căn cứ Kế hoạch của UBND Thành phố, các sở, ban, ngành, cơ quan thuộc thành phố Hà Nội, UBND các quận, huyện, thị xã xây dựng kế hoạch hằng năm, 5 năm.

- Định kỳ 6 tháng và hằng năm báo cáo tình hình triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử. Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị gửi về Sở Văn hóa và Thể thao tổng hợp chung, báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo, giải quyết.

### **4. Đề nghị Ban Tổ chức Thành ủy**

Chỉ đạo các tổ chức cơ sở đảng triển khai thực hiện các Quy tắc ứng xử của Thành phố gắn với việc triển khai thực hiện Quy định đánh giá, xếp loại hằng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong hệ thống chính trị Thành phố theo Quyết định số 1841-QĐ/TU ngày 28/10/2021 của Thành ủy Hà Nội.

### **5. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy**

Chỉ đạo định hướng hệ thống Tuyên giáo, các cơ quan báo chí Thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện quy tắc ứng xử; chú trọng phát hiện, biểu dương những gương tập thể, cá nhân có mô hình hay, cách làm sáng tạo, đồng thời đấu tranh, phê phán những hành vi ứng xử thiếu văn hóa, tiêu cực.

### **6. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố**

- Căn cứ Kế hoạch của Thành phố, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện quy tắc ứng xử tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và tổ chức thực hiện có hiệu quả. Vận động đoàn viên, hội viên tổ chức mình gương mẫu thực hiện quy tắc.

- Giám sát việc thực hiện Quy tắc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ Thành phố tới cơ sở; kịp thời phát hiện đề nghị cấp có thẩm quyền biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời phê bình khi tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm.

### 7. Các cơ quan báo chí Thành phố

Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế và Đô thị và các cơ quan báo chí của Thành phố tăng cường tuyên truyền nội dung Quy tắc ứng xử, Kế hoạch triển khai thực hiện quy tắc của Thành phố, xây dựng chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền, phản ánh những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, phê bình những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với quy tắc góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025; UBND Thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- Văn phòng Thành ủy;
- UBMTTQ Việt Nam Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Các đơn vị thuộc Thành phố;
- Ban TĐKT Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các cơ quan báo, đài Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP P.T.T Huyện, các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KGVX.

76514 - 5

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH ✓  
PHÓ CHỦ TỊCH



Chữ Xuân Dũng