

KẾ HOẠCH

Thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 30/7/2021 của UBND Thành phố về thực hiện Chương trình số 06-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội về “Phát triển văn hóa, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2021-2025”; UBND Thành phố ban hành kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025, với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn Thành phố, phù hợp với chuẩn mực xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.
- Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Thủ đô và đất nước, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục và phù hợp với tình hình thực tế của các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan, tại nơi công cộng cụ thể.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nâng cao hiệu quả tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng

- Tăng thời lượng tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố theo Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố với các hình thức phù hợp.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: tuyên truyền lưu động, tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hội thi, hội diễn, trại sáng tác, tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, sinh hoạt dưới cờ,

tuyên truyền trong hệ thống trường học, thông qua các hội thi “*Tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội*”.

- Niêm yết quy tắc ứng xử tại trụ sở UBND các xã, phường, thị trấn, nhà văn hóa thôn, làng, tổ dân phố, các điểm di tích, nơi công cộng theo mẫu thống nhất toàn Thành phố, thay thế các bảng tuyên truyền cũ, bạc màu không đảm bảo tuyên truyền.

- Phân loại đối tượng để tuyên truyền: cán bộ, công chức, viên chức của Thành phố; lực lượng học sinh, sinh viên; đoàn viên, hội viên và Nhân dân, từ đó đưa ra các giải pháp tuyên truyền phù hợp cho từng đối tượng.

- Nêu cao vai trò của người đứng đầu trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, những người cao tuổi, những người có uy tín ảnh hưởng ở khu dân cư gương mẫu thực hiện quy tắc ứng xử.

- Tập trung tuyên truyền vào nơi tập trung đông người, dễ xảy ra các vi phạm thiếu chuẩn mực như: các khu chợ, trung tâm thương mại, rạp chiếu phim, nhà văn hóa, bến xe, vườn hoa, công viên, không gian văn hóa, thể thao tại cộng đồng, đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền về văn hóa, ứng xử của người dân khi tham gia giao thông.

2. Nâng cao chất lượng thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện quy ước, hương ước

- Rà soát quy ước, hương ước, bổ sung nội dung quy tắc ứng xử nơi công cộng vào quy ước, hương ước của từng thôn, làng, tổ dân phố để công khai thực hiện có hiệu quả ở từng đơn vị. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện quy ước, hương ước và quy tắc ứng xử nhằm tăng cường giáo dục ý thức chấp hành quy ước, tạo dư luận xã hội, điều chỉnh các hành vi ứng xử của mỗi người. Xây dựng ý thức tôn trọng pháp luật, thực hiện quy ước, hương ước và quy tắc ứng xử trở thành nếp sống đẹp trong các tầng lớp Nhân dân.

- Chú trọng chất lượng trong việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và tổ chức lễ hội truyền thống ở địa phương, đảm bảo thực hiện an toàn phòng, chống dịch bệnh COVID-19 theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Gắn việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng với việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố, nhất là sự nêu gương của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Đầu tư cơ sở vật chất, hoàn thiện hạ tầng đô thị bổ sung hệ thống thùng rác, nhà vệ sinh, điện chiếu sáng, xây dựng không gian cảnh quan môi trường đô thị văn minh hiện đại, nhằm hạn chế tối đa hành vi vi phạm, đảm bảo thực hiện nếp sống văn hóa, văn minh và quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Chấn chỉnh xử lý nghiêm những tình trạng vi phạm kỷ cương đô thị, lấn chiếm lòng đường, vỉa hè làm nơi buôn bán hàng. Sắp xếp lại trật tự vỉa hè, đường phố đảm bảo thông thoáng, tiến tới xây dựng tuyến phố, tuyến đường dành cho người đi bộ.

3. Tiếp tục xây dựng và nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng

- Nhân rộng mô hình ứng xử văn hóa trong gia đình: “Gia đình an toàn COVID-19”, “Bộ tiêu chí ứng xử trong gia đình” đến các gia đình, tổ dân phố, khu dân trên địa bàn.

- Đánh giá hiệu quả và nhân rộng các mô hình: (1) Mô hình chung cư văn hoá, ứng xử lịch thiệp, tôn trọng không gian chung, không lấn chiếm biến thành của riêng gia đình; (2) Mô hình Nhân dân, tiêu thương khu phố cổ thân thiện với du khách, không chèo kéo, tăng giá, ép du khách sử dụng dịch vụ; (3) Mô hình tiểu thương giao tiếp thân thiện khi mua, bán hàng hóa, niêm yết giá, nguồn gốc sản phẩm, không sử dụng hóa chất độc hại; (4) Mô hình hướng dẫn Nhân dân chấp hành luật giao thông, thân thiện, nhường nhịn khi có va chạm trên đường; (5) Mô hình thôn, tổ dân phố không tệ nạn xã hội, môi trường sáng, xanh, sạch, đẹp; (6) Mô hình sinh viên tình nguyện tuyên truyền du lịch thân thiện.

- Triển khai các mô hình: (1) Di tích lịch sử văn hóa - điểm đến an toàn, hấp dẫn, (2) Mô hình làng văn hóa tiêu biểu, (3) Mô hình phường đạt chuẩn văn minh đô thị.

- Tổ chức giao lưu, gặp gỡ các mô hình tiêu biểu trong thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng.

4. Công tác kiểm tra, giám sát

4.1. Công tác tự kiểm tra, giám sát

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với chương trình, kế hoạch kiểm tra phong trào văn hóa cơ sở và công tác khác trong cơ quan, đơn vị.

- Các cơ quan trực thuộc Thành phố; các sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã thành lập đoàn kiểm tra của cơ quan, đơn vị, thành viên là lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, các tổ chức đoàn thể, lãnh đạo phòng, ban trực thuộc phù hợp với đặc thù từng cơ quan để tiến hành công tác tự kiểm tra.

4.2. Đoàn kiểm tra, giám sát của Thành phố

- Hằng năm, thành lập đoàn kiểm tra liên ngành tiến hành kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện quy tắc ứng xử gắn với kiểm tra công vụ hàng năm tại các sở, ban, ngành; quận, huyện, thị xã và xã, phường thị trấn trên địa bàn toàn Thành phố.

5. Công tác sơ kết, tổng kết; chế độ thông tin, báo cáo

5.1. Công tác sơ kết, tổng kết

- Hàng năm, tiến hành sơ kết đánh giá kết quả đạt được, rút kinh nghiệm trong công tác triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, xây dựng nội dung, kế hoạch năm tiếp theo.

- Tổ chức tổng kết đánh giá kết quả đạt được sau 5 năm thực hiện và rút kinh nghiệm chỉ đạo trên địa bàn Thành phố trong giai đoạn kế tiếp.

5.2. Chế độ thông tin, báo cáo

Định kỳ 6 tháng (trước ngày 10/6) và hàng năm (trước ngày 30/11) báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch. Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị giải quyết, gửi về Sở Văn hóa và Thể thao (Cơ quan thường trực triển khai quy tắc) tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các cấp theo phân cấp của Luật Ngân sách nhà nước và từ nguồn xã hội hóa.

2. Các sở, ban, ngành, đoàn thể liên quan, UBND quận, huyện, thị xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, lập dự toán chi hàng năm triển khai thực hiện Kế hoạch có hiệu quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa và Thể thao

- Là cơ quan thường trực, có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai việc thực hiện các quy tắc ứng xử.

- Chủ trì thực hiện các nội dung tuyên truyền quy tắc ứng xử, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền.

- Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc triển khai, thực hiện quy tắc ứng xử.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tổ chức đánh giá kết quả thực hiện, định kỳ hằng quý, 06 tháng, 01 năm tổng hợp báo cáo Thành ủy, UBND Thành phố theo quy định.

2. Các sở, ban, ngành, cơ quan thuộc Thành phố

Xây dựng kế hoạch hàng năm triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và tổ

chức thực hiện có hiệu quả, vận động, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện, kịp thời phê bình, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện sai quy định của quy tắc.

3. UBND các quận, huyện, thị xã

- Xây dựng kế hoạch thực hiện các Quy tắc ứng xử nơi công cộng giai đoạn 2021-2025 và hằng năm.

- Chỉ đạo tuyên truyền Quy tắc trên hệ thống truyền thanh các cấp, tại các hội nghị của chính quyền, đoàn thể, tổ dân phố để đông đảo Nhân dân được biết và thực hiện. Đảm bảo 100% xã, phường, thị trấn, các thôn, làng, tổ dân phố phổ biến quy tắc tới từng đoàn viên, hội viên, Nhân dân trên địa bàn.

- Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện tại các xã, phường, thị trấn.

- Chỉ đạo Ban quản lý các chợ, các siêu thị, trung tâm thương mại tổ chức niêm yết Quy tắc tại địa bàn quản lý. Thường xuyên kiểm tra các hộ kinh doanh trong chợ thực hiện đúng quy định về mua bán hàng hóa. Tổ chức ký cam kết với các hộ kinh doanh thực hiện những nội dung **NÊN LÀM** và không thực hiện những nội dung **KHÔNG NÊN LÀM** quy định trong quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Chủ động cập nhật, bổ sung, áp dụng, tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử theo những vấn đề mới đảm bảo phù hợp tình hình thực tế khi địa phương có sự thay đổi, chia tách về địa giới hành chính.

- Chỉ đạo các xã, phường, thị trấn thực hiện nội dung sau:

+ Niêm yết quy tắc ứng xử tại nơi công cộng, tuyên truyền quy tắc tới từng hộ gia đình trên địa bàn.

+ Tuyên truyền quy tắc trên hệ thống loa truyền thanh, tại hội nghị của chính quyền, đoàn thể, tổ dân phố.

+ Tổ chức rà soát, bổ sung nội dung quy tắc vào hương ước, quy ước của thôn làng, tổ dân phố phù hợp với các quy định của địa phương, triển khai tuyên truyền để Nhân dân thực hiện.

4. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy

- Triển khai, quán triệt tới từng cán bộ, đảng viên, hướng dẫn đưa nội dung quy tắc ứng xử vào sinh hoạt chi bộ.

- Triển khai công tác tuyên truyền, vận động đến tổ chức cơ sở đảng trực thuộc với hình thức phù hợp.

- Chỉ đạo định hướng báo chí thông tin tuyên truyền thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả thông qua các hội nghị giao ban báo chí.

5. Đề nghị Ban Dân vận Thành ủy

Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố trong việc theo dõi, đôn đốc và đánh giá kết quả thực hiện quy tắc.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên gương mẫu thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng. Tổ chức tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân thực hiện quy tắc thông qua các hội nghị đại biểu Nhân dân hằng năm.

- Giám sát việc triển khai thực hiện quy tắc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ Thành phố tới cơ sở; kịp thời phát hiện các tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời kiến nghị, phê bình tổ chức, cá nhân vi phạm.

7. Các cơ quan báo chí Thành phố

Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, Báo Hà Nội mới, Báo Kinh tế và Đô thị và các cơ quan báo chí của Thành phố tăng cường tuyên truyền nội dung Quy tắc ứng xử, Kế hoạch triển khai thực hiện của Thành phố, xây dựng chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền, phản ánh những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, phê bình những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với quy tắc góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025; UBND Thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận: *[Handwritten mark]*

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- Văn phòng Thành ủy;
- UBMTTQ Việt Nam Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Các đơn vị thuộc Thành phố;
- Ban TĐKT Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các cơ quan báo, đài Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP P.T.T Huyện, các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KGVX.

16173 - 5

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH ✓
PHÓ CHỦ TỊCH



Chữ Xuân Dũng

**PHỤ LỤC NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN VỀ QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ
GIAI ĐOẠN 2021 - 2025**

(Kèm theo Kế hoạch số 206 /KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND Thành phố)



STT	Tên Nghị quyết, đề án, kế hoạch	Cơ quan ban hành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Tổ chức giải báo chí xây dựng văn hóa người Hà Nội thanh lịch, văn minh	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Ban Tuyên giáo Thành ủy, Sở Văn hóa và Thể thao; Hội nhà báo Thành phố, các cơ quan, báo chí Trung ương và Hà Nội	2021-2025	
2	Tổ chức các hội nghị định hướng công tác thông tin tuyên truyền trên các báo, đài Hà Nội	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy; Các cơ quan thông tấn báo chí Trung ương và Thành phố	2021-2025	
3	Tổ chức biên soạn, in ấn, phát hành các ấn phẩm (sách, tài liệu...) tuyên truyền về quy tắc ứng xử.	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Hội Liên hiệp văn học nghệ thuật Hà Nội và 9 Hội chuyên ngành; các quận, huyện, thị ủy, các đơn vị liên quan	2021-2025	
4	Tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên Thành phố và quận, huyện, thị xã	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	2021-2025	
5	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Quy tắc ứng xử trong đội ngũ văn nghệ sỹ, trí thức Thủ đô	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Hội Liên hiệp văn học nghệ thuật Hà Nội và 9 Hội chuyên ngành và các đơn vị liên quan	2021-2025	
6	Tổ chức nắm bắt, phản ánh và thông tin định hướng dư luận xã hội	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	2021-2025	
7	Tổ chức khảo sát, điều tra xã hội học về thực hiện 2 quy tắc ứng xử	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Các sở, ngành liên quan, Các quận, huyện, thị xã trên địa bàn Thành phố	2021-2025	
8	Triển khai Kế hoạch tuyên truyền trong hệ thống dân vận các cấp	Ban Dân vận Thành ủy	Ban Dân vận Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	2021-2025	
9	Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử trong các đoàn thể Thành phố	Ban Dân vận Thành ủy	Ban Dân vận Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	2021-2025	

Handwritten signature

STT	Tên Nghị quyết, đề án, kế hoạch	Cơ quan ban hành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
10	Tổ chức tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng trong các hội nghị đại biểu nhân dân tại cơ sở. Ký cam kết thực hiện QTUX trong Hội nghị đại biểu nhân dân	UBMTTQTP	UBMTTQVN TP Hà Nội	UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
11	Tổ chức cuộc vận động "Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp" gắn với tuyên truyền quy tắc ứng xử của Thành phố	Hội LHPN	Hội Liên hiệp Phụ nữ TP	Các cấp hội	2021-2025	
12	Xây dựng mô hình điểm tuyên truyền, vận động hội viên, phụ nữ tham gia thực hiện các mô hình "Khu dân cư/thôn/xóm văn minh", "Chợ văn minh", "Danh lam thắng cảnh/di tích lịch sử kiểu mẫu"	Hội LHPN	Hội Liên hiệp Phụ nữ TP	Các sở: Công thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Y tế; UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
13	Chỉ đạo các cấp hội tuyên truyền quy tắc ứng xử trong sinh hoạt	Hội Nông dân Thành phố	Hội Nông dân TP	Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn, UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
14	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu Quy tắc ứng xử với chủ đề "Nông dân Hà Nội thanh lịch - hiểu biết - năng động - nghĩa tình - kỷ cương"	Hội Nông dân Thành phố	Hội Nông dân TP	Các cấp hội	2021-2025	
15	Tổ chức tuyên truyền về xây dựng nếp sống văn hóa công nghiệp trong CNVCLĐ Thủ đô gắn thực hiện quy tắc ứng xử.	Liên đoàn Lao động Thành phố	Liên đoàn Lao động TP	Các cấp công đoàn Thành phố	2021-2025	
16	Thành lập đội hình tuyên truyền giữ gìn vệ sinh môi trường	Thành Đoàn Hà Nội	Thành đoàn Hà Nội	Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, các sở, ban, ngành; quận, huyện, thị xã	2021-2025	

STT	Tên Nghị quyết, đề án, kế hoạch	Cơ quan ban hành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
17	Tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng trong sinh viên các trường Đại học, cao đẳng, trung học chuyên nghiệp và dạy nghề	Thành Đoàn Hà Nội	Thành đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường Đại học, Cao đẳng	2021-2025	
18	Phát động cuộc thi ảnh, video clip phản ánh về hành động đẹp, chưa đẹp của người dân trên địa bàn Thủ đô	Thành Đoàn Hà Nội	Thành đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường Đại học, Cao đẳng	2021-2025	
19	Tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng thông qua Facebook người nổi tiếng	Thành Đoàn Hà Nội	Thành đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường Đại học, Cao đẳng	2021-2025	
20	Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về Quy tắc ứng xử từ thành phố đến cơ sở	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Văn hóa và Thể thao	UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
21	Tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại khu vực phố đi bộ, phố sách trên địa bàn Thành phố	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Văn hóa và Thể thao	Các sở, ngành liên quan UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
22	Tổ chức hội nghị tọa đàm về thực hiện quy tắc ứng xử nơi công cộng tại các thôn, tổ dân phố trên địa bàn Thành phố	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Văn hóa và Thể thao	UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
23	Phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí tổ chức tọa đàm, hội thảo về thực hiện quy tắc ứng xử	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Văn hóa và Thể thao	Các cơ quan thông tấn, báo chí; các sở, ngành liên quan	2021-2025	
24	Tổ chức tuyên truyền quy tắc ứng xử trên các phương tiện lưu động; các phương tiện truyền thông	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Văn hóa và Thể thao	Các cơ quan thông tấn, báo chí; các sở, ngành liên quan	2021-2025	
25	Phát động các cuộc thi (sáng tác tranh cổ động, bài hát, vũ điệu...) phục vụ công tác tuyên truyền quy tắc ứng xử	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Văn hóa và Thể thao	Các sở, ngành liên quan UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
26	Giảng dạy tài liệu "Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh" và "Giáo dục an toàn giao thông"	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, các sở, ban, ngành; quận, huyện, thị xã	2021-2025	

STT	Tên Nghị quyết, đề án, kế hoạch	Cơ quan ban hành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
27	Tuyên truyền quy tắc ứng xử trên Công thông tin điện tử Thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và truyền thông	UBND quận, huyện, thị xã; Sở, ban, ngành	2021-2025	
28	In ấn tài liệu tuyên truyền triển khai quy tắc ứng xử văn minh, du lịch.	Sở Du lịch	Sở Du lịch	UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
29	Tổ chức hội thi tuyên truyền hòa giải viên giỏi cơ sở gắn với việc tuyên truyền Quy tắc ứng xử	Sở Tư pháp	Sở Tư pháp	UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
30	Tuyên truyền Quy tắc ứng xử khi tham gia giao thông trên các loa truyền thanh, các điểm nút giao thông.	Công an Thành phố	Công an TP	Ban Quản lý các nhà ga, bến ô tô, bến tàu, thuyền; UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
31	Thực hiện tuyên truyền băng biển tại nhà ga, bến ô tô, bến tàu, thuyền.	Sở Giao thông vận tải	Sở Giao thông Vận tải	Tổng công ty vận tải Hà Nội; UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
32	Xây dựng clip, chuyên mục giá trị sống, văn hóa ứng xử trên Truyền hình Hà Nội	Đài Phát thanh & Truyền hình Hà Nội	Đài Phát thanh, truyền hình Hà Nội	Ban Tuyên giáo Thành ủy; Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
33	Xây dựng chuyên trang “Văn minh, thanh lịch”, chuyên mục góc nhìn văn hóa...	Báo Kinh tế và Đô thị	Báo Kinh tế và Đô thị	Ban Tuyên giáo Thành ủy; Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	
34	Cuộc thi ảnh người Hà Nội ứng xử thanh lịch, văn minh.	Báo Hà Nội mới	Báo Hà Nội mới	Ban Tuyên giáo Thành ủy; Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã	2021-2025	