

Số: /KH-UBND

Bắc Ninh, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031

Thực hiện Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Chủ tịch UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch thực hiện trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) trên địa bàn tỉnh; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh theo quy định của pháp luật; tập trung xem xét giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự.

- Ngăn chặn và xử lý nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người lên tỉnh và ra Hà Nội khiếu kiện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 và các sự kiện chính trị của tỉnh và của đất nước. Kịp thời phối hợp với các cơ quan Trung ương để xử lý khi công dân của tỉnh tập trung đông người ra Hà Nội khiếu kiện. Góp phần vào việc tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Yêu cầu

- Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của cấp trên về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp, các ngành trong việc tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG

Để thực hiện tốt mục đích, yêu cầu đề ra, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, ban, ngành tỉnh và UBND cấp xã tập trung vào một số nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Chỉ thị 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân tại các cơ quan, đơn vị; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Đối với các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh tham gia đầy đủ, có mời đại diện Thường trực Tỉnh uỷ, HĐND, Đoàn ĐBQH, Ủy ban MTTQ tỉnh.

3. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và tại các cơ quan, đơn vị trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 (*kể cả các ngày nghỉ*).

Thực hiện kết nối trực tuyến từ điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, điểm cầu tại các xã, phường với điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội (*theo mô hình tiếp công dân trực tuyến*) trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

4. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân nhanh, gọn, đúng quy định; thụ lý, giải quyết vụ việc kịp thời đúng thẩm quyền, đúng thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết vụ việc gắn với đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người đi khiếu kiện và khiếu kiện vượt cấp.

5. Thành lập Tổ công tác liên ngành tiếp công dân của tỉnh do đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm Tổ trưởng, thành viên gồm lãnh đạo, cán bộ các đơn vị: Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Công an tỉnh; đề nghị Ban Nội chính Tỉnh uỷ, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh uỷ, Ủy ban MTTQ tỉnh, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh cử lãnh đạo và cán bộ tham gia.

6. Xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người đi khiếu kiện, khiếu kiện vượt cấp:

- Trường hợp công dân khiếu kiện đơn lẻ: Ban Tiếp công dân tỉnh, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân tại các cơ quan, đơn vị và tại

cấp xã, tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, KNTC của công dân để xử lý theo quy định; hàng ngày báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

- Trường hợp công dân tập trung đông người khiếu kiện: Yêu cầu Chủ tịch UBND các cấp phải trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc; trường hợp công dân tập trung đông người khiếu kiện vượt cấp thì Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm phối hợp với cấp tỉnh để tiếp và đưa công dân về địa phương để đối thoại, giải quyết.

- Trường hợp công dân tập trung đông người ra Hà Nội khiếu kiện: Tổ công tác của tỉnh, Chủ tịch UBND cấp xã (*có công dân khiếu kiện*) phối hợp với các cơ quan Trung ương tổ chức đưa công dân về địa phương để tổ chức đối thoại, giải quyết theo thẩm quyền.

7. Đối với việc công dân tụ tập đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo các cấp:

Ban Tiếp công dân tỉnh, phối hợp với lãnh đạo UBND cấp xã cử cán bộ phối hợp với lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền hoặc UBND cấp xã để được tiếp theo quy định; xử lý nghiêm các trường hợp chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền KNTC để gây rối trật tự công cộng.

8. Chế độ thông tin, báo cáo:

- Thực hiện việc báo cáo tình hình tiếp công dân tại nơi công dân trong thời gian diễn ra các sự kiện theo quy định. Đặc biệt đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ các sự kiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân; phối hợp chặt chẽ với các bộ, ban, ngành Trung ương có liên quan để theo dõi tình hình khiếu kiện của công dân tỉnh Bắc Ninh ra Hà Nội (*nếu có*); tham mưu xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh, đặc biệt là đơn thư liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng, nhân sự Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

- Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân cùng Chủ tịch UBND tỉnh khi cần thiết; yêu cầu lực lượng bảo vệ an ninh trật tự đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân, Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo cấp tỉnh.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tổng hợp theo dõi việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; cử cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên trong các ngày diễn ra

Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Chủ động phối hợp với Công an tỉnh ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố về khiếu nại, tố cáo đông người (nếu có).

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

2. Thanh tra tỉnh

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh kiện toàn Tổ công tác liên ngành tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Chủ động phối hợp với các sở, ngành có liên quan tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài.

- Theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 29/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.

- Phân công lãnh đạo trực tiếp theo dõi và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng tháng báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Chủ tịch UBND cấp xã

- Phải trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp. Phân công lãnh đạo theo dõi, nắm chắc tình hình KNTC trên địa bàn.

- Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 29/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh; tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng, nhân sự Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với Ủy ban MTTQ tổ chức công khai tại nơi cư trú của công dân về kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc KNTC để tạo sự đồng thuận của Nhân dân.

- Rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn.

- Theo dõi chặt chẽ tình hình khiếu kiện của công dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

- Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn trong giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền; trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 cần cân nhắc, nghiên cứu kỹ lưỡng các phương án khi thực hiện cưỡng chế, xử lý đối với những vụ việc liên quan đến nhiều người.

- Kịp thời tổ chức đưa công dân trở về khi công dân lên tỉnh, ra Hà Nội khiếu kiện vượt cấp để đối thoại, giải quyết..

4. Công an tỉnh

Chỉ đạo các phòng chức năng và công an cấp xã thực hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan hành chính Nhà nước, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo và địa điểm diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị...

5. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, các sở ngành có liên quan và UBND cấp xã tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai, lắp đặt hệ thống tiếp công dân trực tuyến tỉnh Bắc Ninh trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt. Yêu cầu hệ thống đáp ứng kết nối điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và điểm cầu tại cấp xã với điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội (*theo mô hình tiếp công dân trực tuyến*) trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

6. Sở Y tế

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh, kịp thời tổ chức tiếp nhận, cấp cứu những trường hợp ốm đau, nguy hiểm đến sức khỏe, tính mạng xảy ra tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh tại các buổi tiếp công dân.

7. Giám đốc Sở, Thủ trưởng cơ quan thuộc UBND tỉnh

Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 29/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh; tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc KNTC theo quy định của pháp luật; căn cứ phạm vi chức năng, nhiệm vụ của tổ chức mình để quán triệt, tổ chức thực hiện và phối hợp thực hiện tốt với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thời gian diễn ra Đại hội

Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ tỉnh

Chỉ đạo các tổ chức thành viên tăng cường và phối hợp chặt chẽ với chính quyền trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hoà giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ Nhân dân.

Tổ chức đối thoại công khai những vụ việc phức tạp đã có kết luận, quyết định có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

9. Báo và Phát thanh truyền hình tỉnh

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước về quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện KNTC; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết KNTC, nhất là các vụ KNTC phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

Căn cứ Kế hoạch này các sở, ban, ngành và UBND cấp xã xây dựng kế hoạch thực hiện phù hợp với tình hình cụ thể tại cơ quan, đơn vị.

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 152/KH - UBND ngày 23/9/2024 của UBND tỉnh Bắc Giang và Kế hoạch số 409/KH-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh Bắc Ninh về Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, yêu cầu các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Thanh tra tỉnh để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện thuộc UBND tỉnh;
- Văn phòng Chính phủ;
- TTr Chính phủ, Trụ sở Ban TCD TW;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy,
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VP Tỉnh ủy; VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Công an tỉnh; các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Báo và Phát thanh truyền hình tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; BTCD; TH;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
CHỦ TỊCH

Vương Quốc Tuấn