

KẾ HOẠCH

Phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên nền tảng “*Công dân Thủ đô số - iHanoi*” nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ -TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06); đồng thời, thực hiện mục tiêu “*lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm*”, nhằm minh bạch hóa và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp để trực tiếp thụ hưởng những thành quả của Đề án 06 Chính phủ mang lại và tạo đồng thuận xã hội, củng cố niềm tin của nhân dân đối với Chính quyền Thủ đô, ngày 28/6/2024, Thành phố Hà Nội đã tổ chức công bố, vận hành chính thức ứng dụng “*Công dân Thủ đô số - iHanoi*” (sau đây viết tắt là *iHanoi*), kênh tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền Thành phố.

Tiếp đó, ngày 05/7/2024, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Công điện số 05/CD-UBND về tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp qua nền tảng “*Công dân Thủ đô số - iHanoi*”. Tuy nhiên, đến nay tỷ lệ cài đặt và sử dụng ứng dụng *iHanoi* trên địa bàn Thành phố còn hạn chế.

Để tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp qua nền tảng “*Công dân Thủ đô số - iHanoi*” đến tất cả người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thủ đô, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch phát động đợt thi đua cao điểm hướng dẫn Nhân dân cài đặt, kích hoạt tài khoản và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng *iHanoi* nhằm đẩy mạnh phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Đẩy mạnh tuyên truyền các giá trị, tiện ích của ứng dụng *iHanoi* để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố hiểu, đồng thuận và hưởng ứng cài đặt, sử dụng *iHanoi* làm phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp.

1.2. Phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước trong cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi nhằm đảm bảo hoàn thành mục tiêu và trách nhiệm, nhiệm vụ giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức trên địa bàn Thành phố.

2. Yêu cầu

2.1. Huy động sự tham gia vào cuộc của toàn bộ hệ thống chính trị, phát huy vai trò người đứng đầu các sở, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể, vai trò tiên phong của lực lượng Công an cơ sở, vai trò xung kích của Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ trong việc vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi nhằm tạo hiệu ứng lan tỏa rộng rãi trên địa bàn Thành phố.

2.2. Công tác tuyên truyền, vận động người dân cần được triển khai đồng bộ, thống nhất từ cấp Thành phố đến cấp thôn, xóm với nhiều hình thức linh hoạt, sáng tạo và phù hợp với từng địa bàn, từng nhóm đối tượng.

2.3. Đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi.

II. THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG

1. Thời gian: từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024.

2. Đối tượng tham gia

2.1. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các sở, ban, ngành, UBND các cấp, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể trên địa bàn Thành phố.

2.2. Người dân, doanh nghiệp, tổ chức hiện đang sinh sống, hoạt động trên địa bàn thành phố Hà Nội.

III. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung

1.1. Tuyên truyền về các giá trị, tiện ích của ứng dụng iHanoi trong việc tăng cường tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền các cấp.

1.2. Hướng dẫn Nhân dân trên địa bàn Thành phố cài đặt, kích hoạt và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng iHanoi. *(tài liệu hướng dẫn kèm theo)*

2. Phương pháp thực hiện

2.1. Lực lượng Công an cơ sở làm nòng cốt phối hợp các thành viên của Tổ chuyên đổi số cộng đồng trực tiếp đến nhà từng người dân, thông qua công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hoặc thông qua các hoạt động phong trào, hoạt động tập thể tại các địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ, trung tâm thương mại... để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, giúp cài đặt, kích hoạt tài khoản trên ứng dụng iHanoi với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

2.2. Tổ công tác Đề án 06 cấp huyện; cấp xã; cấp thôn, tổ dân phố chủ động triển khai công tác tuyên truyền, vận động thường xuyên, liên tục, đồng bộ bằng nhiều hình thức, loại hình sinh động, phong phú, thiết thực, kịp thời. Tập trung xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, đăng tải, phát sóng trên các phương tiện thông tin truyền thông, cơ quan thông tấn báo chí, qua các kênh thông tin: Cổng/Trang Thông tin điện tử, các trang mạng xã hội như fanpage, zalo, youtube, ... (nếu có); sử dụng màn hình LED tại các ngã tư, trên địa bàn và các thiết bị truyền thông (màn hình LED, LCD và các hình thức tương tự) tại trụ sở làm việc, nơi đón tiếp công dân, các khu dân cư, nhà chung cư, khu trung tâm thương mại, siêu thị, ... thuộc phạm vi địa bàn quản lý.

2.3. Các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước tổ chức tuyên truyền ứng dụng iHanoi lồng ghép trên các ứng dụng, tiện ích (nếu có) của ngành, lĩnh vực của cơ quan, đơn vị đang phục vụ người dân, doanh nghiệp để tạo hiệu ứng lan tỏa rộng rãi trên địa bàn Thành phố.

IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Đề nghị Văn phòng Thành ủy, Ban Tổ chức Thành ủy, Ban Tuyên giáo Thành ủy, các Ban Đảng, tổ chức Đảng chi đạo tổ chức Đảng trực thuộc; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố: quan tâm, chỉ đạo Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động triển khai cài đặt ứng dụng iHanoi theo Kế hoạch của UBND Thành phố.

2. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan thuộc Thành phố, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn Thành phố: Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Công điện số 05/CĐ-UBND ngày 05/7/2024 của Chủ tịch UBND Thành phố về tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp qua nền tảng “*Công dân Thủ đô số - iHanoi*”; Công văn số 2468/UBND-TTĐT ngày 29/6/2024 của UBND Thành phố về đẩy mạnh giải quyết phản ánh, kiến nghị phục vụ người dân, tổ chức trên ứng dụng iHanoi; Công văn số 2720/UBND-TTĐT ngày 17/8/2024 của UBND Thành phố về đăng, phát sản phẩm truyền thông ứng dụng iHanoi rộng rãi trên địa bàn thành phố Hà Nội.

3. Giao Văn phòng UBND Thành phố:

- Phối hợp Công an Thành phố theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp các sở, ngành, đơn vị liên quan tham mưu triển khai các giải pháp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi.

- Tổ chức hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho các Sở, Ban, ngành, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã trong tiếp nhận, giải quyết các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp và thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

- Chủ trì, phối hợp Công an Thành phố, Sở Nội vụ thành lập các Tổ công tác để kiểm tra, giám sát, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị, UBND

cấp huyện, cấp xã; Tham mưu Chủ tịch UBND thành phố tổng kết đợt thi đua; tổng hợp đề xuất Chủ tịch UBND thành phố tặng Bằng khen cho tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

4. Giao Công an Thành phố:

- Chỉ đạo Công an cấp huyện, Công an cấp xã tham mưu UBND cùng cấp chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể có liên quan, trong đó lực lượng Công an cơ sở là nòng cốt phối hợp các thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng và Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ cơ sở tổ chức tuyên truyền hiệu quả đợt cao điểm hướng dẫn cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi với phương châm “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*”.

- Chỉ đạo lực lượng Công an cơ sở làm nòng cốt, trực tiếp tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân trên địa bàn cài đặt, kích hoạt và sử dụng các tiện ích của iHanoi.

- Căn cứ số lượng nhân khẩu từ đủ 15 tuổi trở lên trên hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư và tình hình thực tế trên địa bàn, Công an cấp huyện chủ động xác định chỉ tiêu cần tuyên truyền, vận động cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng iHanoi đối với từng đơn vị cấp xã để đôn đốc, theo dõi tiến độ thực hiện và đảm bảo tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

5. Giao Sở Thông tin và Truyền thông: phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố, Công an Thành phố và các đơn vị liên quan cung cấp thông tin đề nghị các cơ quan báo chí Trung ương, địa phương và Thành phố; chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện truyền thông với nhiều hình thức sáng tạo, linh hoạt về các tiện ích, tính năng của ứng dụng iHanoi trên địa bàn thành phố Hà Nội để nhân dân, các cơ quan, tổ chức trên địa bàn Thành phố biết, cài đặt và sử dụng.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện trong dự toán ngân sách triển khai thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 01/02/2024 của UBND Thành phố về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn Thành phố năm 2024.

2. Quá trình thực hiện có phát sinh kinh phí, các sở, ban, ngành, đơn vị, UBND quận, huyện, thị xã phối hợp Sở Tài chính để xem xét, bố trí bổ sung theo quy định.

3. Sở Tài chính hướng dẫn các các sở, ban, ngành, đơn vị, UBND quận, huyện, thị xã thực hiện thanh, quyết toán kinh phí theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào nội dung của kế hoạch này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan thuộc Thành phố, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã/xã, phường, thị trấn trên địa bàn Thành phố chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố về tiến độ, chất lượng và hiệu quả các công việc được giao thực hiện.

2. Kết thúc đợt thi đua cao điểm, các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về UBND Thành phố (qua Văn phòng UBND Thành phố) trước ngày 10/12/2024.

3. Giao Văn phòng UBND Thành phố chủ trì, phối hợp Công an Thành phố, Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện của các đơn vị; kết thúc đợt thi đua tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố theo quy định.

Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị liên hệ bằng văn bản gửi về Văn phòng UBND Thành phố để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Công an, Thông tin và Truyền thông;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Công an TP (cơ quan thường trực BCD 06 TP);
- Văn phòng UBND TP: CVP, các PCVP, các phòng: KSTTHC, NC, KGVX, TH, HC-QT, Trung tâm TTĐT;
- Lưu: VT, KSTTHC, QLHC (Đ1 – CATP).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hà Minh Hải



Phụ lục

**MÃ QR TÀI LIỆU THỰC HIỆN CẢI ĐẶT, KÍCH HOẠT VÀ SỬ DỤNG
CÁC TIỆN ÍCH TRÊN ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ THỦ ĐÔ – iHanoi”**

(kèm theo Kế hoạch số **K17/2024** ngày tháng năm 2024 của UBND
Thành phố)

