

Số: /KH-UBND

Nghệ An, ngày tháng 01 năm 2025

## KẾ HOẠCH Phát triển du lịch Nghệ An năm 2025

Thực hiện Nghị quyết số 104/NQ-HĐND ngày 06/12/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XVIII, kỳ họp thứ 25 về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Nghệ An năm 2025; Quyết định số 3639/QĐ-UBND ngày 30/12/2024 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch kinh tế - xã hội năm 2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phát triển du lịch Nghệ An năm 2025 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ CHỈ TIÊU

#### 1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020-2025 gắn với Chương trình hành động số 55-CTr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2017-2030; Chương trình hành động số 68-CTr/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 18/7/2023 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Nghệ An đến năm 2030, tầm nhìn đến 2045; Chiến lược phát triển du lịch Nghệ An đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2035 gắn với Quy hoạch tỉnh Nghệ An thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn 2050.

- Xác định các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể nhằm phát triển hoạt động kinh doanh du lịch; cơ cấu lại thị trường khách du lịch theo hướng bền vững, hiệu quả, trọng tâm là tăng trưởng ổn định thị trường khách du lịch nội địa, đẩy mạnh thu hút khách du lịch quốc tế đến với Nghệ An.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp vì mục tiêu xây dựng Nghệ An trở thành một trong những trung tâm du lịch của vùng Bắc Trung Bộ, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

#### 2. Yêu cầu

- Các hoạt động du lịch phải được tổ chức an toàn, tiết kiệm và đạt hiệu quả cao; xây dựng hình ảnh du lịch Nghệ An là điểm đến “An toàn - Thân thiện - Hấp dẫn”.

- Các Sở, ngành, địa phương chủ động, tích cực tổ chức hoặc phối hợp đăng cai tổ chức các hoạt động, sự kiện lớn để thu hút du khách về với Nghệ An.

- Huy động mọi nguồn lực, đặc biệt là sự tham gia của các doanh nghiệp, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực du lịch và người dân đầu tư xây dựng, phát triển các sản phẩm du lịch, chương trình du lịch đặc sắc, hấp dẫn.

### 3. Chỉ tiêu

Phần đầu năm 2025 đón tổng lượt khách du lịch có lưu trú đạt 6.100.000 lượt, trong đó có 130.000 lượt khách quốc tế, doanh thu dịch vụ du lịch đạt 11.800 tỷ đồng.

## II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

### 1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện chương trình hành động, các nhiệm vụ trọng tâm thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm giai đoạn 2021 - 2025 và đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị

1.1. Tăng cường chỉ đạo và tổ chức triển khai các chương trình, đề án thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm giai đoạn 2021-2025. Tiếp tục cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình hành động số 55-CTr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn theo đúng tiến độ thời gian, nhất là các nhiệm vụ và giải pháp được xác định tại Kết luận số 218-KL/TU ngày 02/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Kết quả 5 năm thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW của Bộ Chính trị. Cụ thể hóa các nội dung về du lịch trong Chương trình Hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy và Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển tỉnh Nghệ An đến năm 2030, tầm nhìn 2045.

1.2. Tiếp tục triển khai Kế hoạch hành động số 812/KH-UBND ngày 30/10/2023 về thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Nghệ An đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2035; Kế hoạch số 667/KH-UBND ngày 11/9/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Kế hoạch số 271/KH-UBND ngày 9/4/2024 triển khai Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/2/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững trong thời gian tới; Kế hoạch số 783/KH-UBND ngày 14/10/2024 của UBND tỉnh về triển khai quy hoạch tỉnh Nghệ An thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn 2050; Kế hoạch số 1022/KH-UBND ngày 19/12/2024 về sắp xếp tinh gọn bộ máy khối chính quyền tỉnh Nghệ An.

### 2. Thực hiện đồng bộ các biện pháp triển khai hiệu quả Chương trình phát triển kinh tế - xã hội; Tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để đẩy mạnh sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng ngành.

2.1. Chủ động phối hợp với các sở, ngành, địa phương trong tỉnh và Hiệp hội Du lịch Nghệ An để kịp thời nắm bắt, đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch nhằm thúc đẩy hoạt động kinh doanh.

2.2. Tăng cường nghiên cứu thị trường, nhu cầu và thị hiếu của khách du lịch để có hướng điều chỉnh cách thức xây dựng sản phẩm, cung ứng dịch vụ phù hợp. Cơ cấu lại thị trường khách du lịch theo hướng bền vững hiệu quả, trọng tâm là duy trì tăng trưởng thị trường nội địa, đẩy mạnh thu hút khách quốc tế.

2.3. Chỉ đạo xây dựng kịch bản, các nhiệm vụ, giải pháp và kế hoạch kiểm tra đôn đốc thúc đẩy tăng trưởng du lịch năm 2025 đảm bảo tính khả thi, hiệu quả.

### **3. Thực hiện có hiệu quả cơ cấu lại ngành du lịch theo hướng nâng cao năng suất, chất lượng và sức cạnh tranh**

*3.1. Đẩy mạnh thu hút đầu tư phát triển hạ tầng, cơ sở vật chất và nâng cao chất lượng sản phẩm, đa dạng hóa dịch vụ du lịch*

- Hoàn thành và bàn giao đưa vào sử dụng các hạng mục công trình thuộc Dự án "Phát triển hạ tầng du lịch hỗ trợ tăng trưởng toàn diện khu vực Tiểu vùng Mê Công mở rộng - Giai đoạn 2" - Tiểu dự án Nghệ An vay vốn ADB, đồng thời phối hợp chỉ đạo triển khai các dự án hạ tầng du lịch trong kế hoạch đầu tư công giai đoạn 2021-2025 được phê duyệt.

- Phối hợp thu hút các nhà đầu tư chiến lược tham gia đầu tư phát triển các khu dịch vụ du lịch phức hợp, khu vui chơi giải trí tổng hợp, khu du lịch nghỉ dưỡng, du lịch sinh thái, khách sạn cao cấp, trung tâm mua sắm... phù hợp với Chiến lược phát triển du lịch Nghệ An đến năm 2030, tầm nhìn 2035 và Quy hoạch tỉnh Nghệ An thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn 2050.

- Chỉ đạo, phối hợp triển khai lập Quy hoạch chung xây dựng khu du lịch quốc gia Kim Liên, Nam Đàn. Tiếp tục triển khai thực hiện Quy hoạch Bảo tồn tôn tạo và phát huy giá trị di tích quốc gia đặc biệt Khu lưu niệm Chủ tịch Hồ Chí Minh tại Kim Liên gắn với phát triển du lịch, trong đó phối hợp đôn đốc các nhà đầu tư triển khai các dự án để từng bước đủ điều kiện được công nhận là Khu du lịch Quốc gia Kim Liên trước năm 2030.

- Triển khai có hiệu quả các chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng theo Nghị quyết số 07/2020/NQ-HĐND của HĐND tỉnh. Thấm định công nhận điểm du lịch mới trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung làm mới các dòng sản phẩm du lịch chủ đạo, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng và khả năng cạnh tranh của sản phẩm du lịch Nghệ An. Khảo sát, xây dựng sản phẩm du lịch trải nghiệm sinh thái cộng đồng tại Vườn quốc gia Pù Mát và vùng lân cận; các sản phẩm du lịch gắn với mô hình phát triển các sản phẩm dược liệu và thuốc cổ truyền, sản phẩm du lịch đường thủy dọc Sông Lam, du lịch trải nghiệm khám phá và chế tác sản phẩm lưu niệm là sản phẩm OCOP 4-5 sao; các sản phẩm du lịch nông nghiệp, nông thôn.

- Triển khai các bước tổ chức điều tra tài nguyên du lịch tỉnh Nghệ An theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Điều tra chi tiêu của khách du lịch. Tổ chức các Hội thảo khoa học: Đánh giá tài nguyên du lịch Nghệ An, tìm giải pháp phát triển sản phẩm du lịch mùa thấp điểm. Phối hợp với các cơ quan

thông tấn, báo chí tổ chức Hội thảo khoa học bàn giải pháp khai thác tiềm năng, liên kết vùng cho phát triển du lịch ven biển Bắc Trung bộ...

*3.2. Tăng cường hoạt động hợp tác, liên kết phát triển du lịch trong và ngoài nước.*

- Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động hợp tác, liên kết phát triển du lịch với các tỉnh, thành phố, các Tập đoàn, Tổng công ty du lịch lớn trong cả nước, đặc biệt là chương trình phối hợp phát triển du lịch với các tỉnh miền Bắc, Bắc miền Trung; duyên hải Nam Trung Bộ, các tỉnh Tây Nguyên; chương trình hợp tác phát triển du lịch với thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh Bắc Trung Bộ mở rộng... nhằm quảng bá hình ảnh điểm đến và xây dựng các tour du lịch hấp dẫn, có tính kết nối cao.

- Phối hợp triển khai các chương trình hợp tác, liên kết phát triển du lịch với các nước thông qua các hội nghị gặp gỡ với Đại sứ quán, Tổng Lãnh sự quán và cơ quan ngoại giao, các tổ chức quốc tế tại Việt Nam, các hoạt động đối ngoại nhà nước và đối ngoại nhân dân. Lựa chọn, tham gia các hoạt động xúc tiến quảng bá ở nước ngoài với các Đoàn của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam theo công văn số 54/CDLQG-VN-QLXT ngày 07/01/2025 và Đoàn ra của UBND tỉnh Nghệ An. Nghiên cứu, quan tâm tới phát triển và thu hút khách du lịch thị trường Halal.

- Triển khai chuỗi hoạt động về du lịch gắn với Lễ hội Làng Sen và kỷ niệm 135 năm ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh.

*3.3. Đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác xúc tiến, quảng bá du lịch gắn với chuyển đổi số*

- Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức xã hội về du lịch gắn với quảng bá hình ảnh du lịch Nghệ An trên các kênh truyền thông, báo chí trong và ngoài tỉnh. Sản xuất các video clip quảng bá du lịch Nghệ An. In ấn các ấn phẩm, vật phẩm phục vụ quảng bá du lịch. Truyền thông và quảng bá du lịch Nghệ An trên mạng xã hội và các nền tảng số. Tiếp tục triển khai các bước thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Cổng thông tin du lịch và ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động giai đoạn 2023 – 2025. Nâng cấp thiết bị và xây dựng nội dung quảng bá du lịch Nghệ An trên các màn hình Led quảng bá du lịch tại Ga Vinh và Cảng Hàng không Quốc tế Vinh. Tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Các sở, ngành, địa phương và các doanh nghiệp phối hợp tổ chức và tham gia có hiệu quả các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch trong nước, trọng tâm là: các sự kiện trong chương trình Năm Du lịch quốc gia 2025 tại Huế và các hoạt động hưởng ứng Năm Du lịch quốc gia tại Nghệ An; tổ chức Chương trình giới thiệu du lịch Nghệ An tại các sự kiện và các tỉnh, thành phố ở trong nước; đón các đoàn famtrip, presstrip đến khảo sát và tổ chức Hội nghị sau chương trình khảo sát; chương trình đón đoàn khách du lịch đầu năm mới dịp tết Nguyên Đán; Các chương trình khám phá Nghệ An – Amazing Nghệ An; Tổ chức các lễ hội du lịch

gắn với các sản phẩm OCOP; Các chương trình phô tô tour và Cuộc thi ảnh đẹp Nghệ An...

- Phối hợp triển khai đề án “Ứng dụng công nghệ của công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn”.

#### *3.4. Phát triển nguồn nhân lực du lịch*

- Đẩy mạnh công tác bồi dưỡng nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức quản lý Nhà nước, lãnh đạo quản lý khách sạn, nhà hàng, lữ hành, khu, điểm du lịch. Đào tạo nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho lao động trong ngành đáp ứng tiêu chuẩn kỹ năng nghề du lịch quốc gia và thông lệ quốc tế. Tuyên truyền phổ biến pháp luật. Tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho cộng đồng dân cư tham gia kinh doanh du lịch. Tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức về du lịch trong lĩnh vực lữ hành, vận tải khách du lịch bằng đường bộ, đường thủy, lưu trú, phát triển sản phẩm du lịch gắn với bảo vệ môi trường sinh thái, an toàn thực phẩm... góp phần quảng bá điểm đến, hình ảnh du lịch của địa phương, nâng cao quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn.

- Tổ chức Liên hoan tiếng hát ngành du lịch lần thứ II. Tổ chức tốt các Hội thi nghiệp vụ du lịch trong năm 2025. Tổ chức tập huấn và lựa chọn nhân viên giỏi nghiệp vụ để tham gia các Hội thi cấp vùng, cấp quốc gia do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam tổ chức.

### **4. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về du lịch**

4.1. Chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ phát triển du lịch nhằm xây dựng các mô hình du lịch hấp dẫn, thu hút tăng nhanh lượng khách. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành, các địa phương trong tỉnh về xây dựng và quản lý quy hoạch du lịch, quản lý tài nguyên, môi trường, đầu tư phát triển hạ tầng. Thực hiện tốt Quy chế phối hợp công tác bảo vệ an ninh quốc gia và đảm bảo trật tự, an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch.

4.2. Xây dựng Nghị quyết HĐND tỉnh về một số Chính sách hỗ trợ phát triển du lịch giai đoạn 2026-2030. Chỉ đạo và hướng dẫn các đơn vị, các địa phương thực hiện tốt Quyết định số 18/2023/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của UBND tỉnh về quy định phân cấp quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Nghị quyết số 33/NQ-HĐND của HĐND tỉnh về danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh.

4.3. Tập trung chỉ đạo làm tốt công tác bảo đảm an ninh, trật tự, bảo vệ môi trường và an toàn cho khách du lịch tại các khu, điểm du lịch. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, góp phần tạo môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện và chất lượng. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ Bộ Quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch nhằm hướng tới xây dựng môi trường du lịch Nghệ An thật sự an toàn, văn minh, thân thiện và chất lượng.

4.4. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công gắn với chuyển đổi số, củng cố và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác quản lý Nhà nước về du lịch từ tỉnh đến các huyện, thành, thị nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch trên địa bàn. Tiến hành sơ kết, tổng kết và đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong hoạt động du lịch theo quy định hiện hành.

### **III. NỘI DUNG CÁC CÔNG VIỆC CỤ THỂ**

*(Có Phụ lục kèm theo)*

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Sở Du lịch là cơ quan thường trực và chịu trách nhiệm chủ trì phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan triển khai các nội dung theo Kế hoạch.

2. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh có trách nhiệm chủ động triển khai các nội dung trong Kế hoạch thuộc chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

3. Đài Phát thanh và Truyền hình Nghệ An, Báo Nghệ An phối hợp với Sở Du lịch trong công tác tuyên truyền, quảng bá phát triển du lịch.

4. Đề nghị các Hiệp hội du lịch, Hiệp hội nghề nghiệp khác, các doanh nghiệp, đơn vị liên quan phối hợp tốt với Sở Du lịch Nghệ An triển khai thực hiện Kế hoạch hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch phát triển du lịch năm 2025 tỉnh Nghệ An. Yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố, thị xã và các đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn tỉnh, căn cứ nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện. Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch phản ánh về Sở Du lịch để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết kịp thời./.

***Nơi nhận:***

- Bộ VH-TT-DL (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/cáo);
- PCT VX UBND tỉnh;
- Chánh VP, Phó VPVX UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Hiệp hội Du lịch Nghệ An;
- Lưu: VT, TP KGVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Đình Long**

## Phụ lục: CÁC NỘI DUNG CÔNG VIỆC CỤ THỂ

(Theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2025)

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH	NGUỒN KINH PHÍ	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP
<b>I</b>	<b>Tiếp tục chỉ đạo thực hiện chương trình hành động, các nhiệm vụ trọng tâm thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm giai đoạn 2021-2025 và và đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết 39-NQ/TW của Bộ Chính trị</b>				
1	Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XIII, Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX gắn với Chương trình hành động số 55-Ctr/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; định hướng phát triển du lịch trong Chương trình Hành động của Tỉnh ủy và Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển tỉnh Nghệ An đến năm 2030, tầm nhìn 2045... đến các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, người dân và khách du lịch.	Cả năm	Ngân sách Nhà nước	Sở Du lịch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đài phát thanh Truyền hình tỉnh, Báo Nghệ An, các sở, ban, ngành, huyện, thành, thị.</li> <li>- Hiệp hội Du lịch Nghệ An và các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn.</li> </ul>
2	Triển khai Kế hoạch hành động số 812/KH-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Nghệ An đến năm 2030, tầm nhìn đến 2035; Kế hoạch số 783/KH-UBND ngày 14/10/2024 của UBND tỉnh về triển khai quy hoạch tỉnh Nghệ An thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn 2050; Kế hoạch số 1022/KH-UBND ngày 19/12/2024 về sắp xếp tinh gọn bộ máy khối chính quyền tỉnh Nghệ An.	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch/ Các đơn vị được phân công theo kế hoạch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sở, ngành, huyện, thành, thị.</li> <li>- Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh.</li> </ul>
3	Triển khai Kế hoạch số 667/KH-UBND ngày 11/9/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững trên địa bàn tỉnh Nghệ An.	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch/ Các đơn vị được phân công theo kế hoạch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sở, ngành, huyện, thành, thị.</li> <li>- Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh.</li> </ul>

4	Triển khai Kế hoạch số 271/KH-UBND ngày 9/4/2024 triển khai Chỉ thị 08/CT-TTg ngày 23/2/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững trong thời gian tới.	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch/ Các đơn vị được phân công theo kế hoạch	- Các sở, ngành, huyện, thành, thị. - Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh.
<b>II</b>	<b>Thực hiện đồng bộ các biện pháp triển khai hiệu quả Chương trình phát triển kinh tế - xã hội; Tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để đẩy mạnh sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng ngành</b>				
1	Thường xuyên nắm bắt, giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết nếu vượt quá thẩm quyền những khó khăn, vướng mắc của Doanh nghiệp du lịch nhằm thúc đẩy tăng trưởng lĩnh vực du lịch năm 2025.	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	- Các sở, ban, ngành, huyện, thành, thị liên quan. - Hiệp hội Du lịch Nghệ An, các doanh nghiệp du lịch.
<b>III</b>	<b>Thực hiện có hiệu quả cơ cấu lại ngành du lịch theo hướng nâng cao năng suất, chất lượng và sức cạnh tranh</b>				
<b>3.1</b>	<b>Đẩy mạnh thu hút đầu tư phát triển hạ tầng, cơ sở vật chất và nâng cao chất lượng sản phẩm, đa dạng hóa dịch vụ du lịch</b>				
1	Hoàn thành và bàn giao đưa vào sử dụng các hạng mục công trình thuộc Dự án "Phát triển hạ tầng du lịch hỗ trợ tăng trưởng toàn diện khu vực Tiểu vùng Mê Công mở rộng - Giai đoạn 2" - Tiểu dự án Nghệ An do ADB tài trợ vốn vay.	Quý I,II/2025	Vốn vay ADB và NSNN đối ứng	Sở Du lịch	- Các sở, ban, ngành liên quan. - UBND tp Vinh, huyện Yên Thành.
2	Triển khai các bước Lập quy hoạch chung xây dựng khu du lịch quốc gia Kim Liên để làm cơ sở thu hút các nhà đầu tư nhằm đảm bảo tiêu chí công nhận khu du lịch quốc gia.	Cả năm	Ngân sách nhà nước	UBND huyện Nam Đàn	Sở Xây dựng, Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao và các sở, ban, ngành liên quan.
3	Khảo sát, xây dựng sản phẩm du lịch trải nghiệm sinh thái cộng đồng tại Vườn quốc gia Pù Mát và vùng lân cận; các sản phẩm du lịch gắn với mô hình phát triển các sản phẩm được liệu và thuốc cổ truyền, sản phẩm du lịch đường thủy dọc Sông Lam, du lịch trải nghiệm khám phá và chế tác sản phẩm lưu niệm là sản phẩm OCOP 4-5 sao; các sản phẩm du lịch nông nghiệp, nông thôn.	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	- Các huyện, thành, thị liên quan. - Hiệp hội Du lịch và các doanh nghiệp du lịch.
4	Triển khai thực hiện Nghị quyết số 07/2020/NQ-HĐND tỉnh về một số chính sách phát triển du lịch cộng đồng	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	- Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành liên quan; các huyện, thị trong tỉnh.



	trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2025. Thẩm định công nhận điểm du lịch mới trên địa bàn tỉnh				
5	Triển khai các bước phối hợp Tổ chức điều tra tài nguyên du lịch tỉnh Nghệ An theo Kế hoạch của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Điều tra chi tiêu của khách du lịch trên địa bàn tỉnh Nghệ An.	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, các sở, ban, ngành liên quan. - Hiệp hội du lịch và các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn.
6	Tổ chức các Hội thảo khoa học chuyên đề về phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.	Năm 2025	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	- Các sở, ban, ngành liên quan. - Hiệp hội du lịch và các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn.
6	Tiếp tục tổ chức hoạt động phố đi bộ; phố chợ đêm Cao Thăng, Phố ẩm thực Đào Tân, Tổ chức Lễ hội Du lịch biển Cửa Lò năm 2025 và các sự kiện bên lề của lễ hội và du lịch biển	Cả năm	Ngân sách nhà nước	UBND thành phố Vinh	- Sở Du lịch, các sở, ban, ngành liên quan. - Hiệp hội du lịch và các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn.
7	Tiếp tục thực hiện Đề án sản xuất một số sản phẩm, hàng hóa lưu niệm phục vụ khách du lịch.	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Công Thương/Sở Du lịch	- Các sở, ban, ngành và các huyện, thành, thị liên quan. - Hiệp hội du lịch và các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn.
<b>3.2</b>	<b><i>Tăng cường hoạt động liên kết phát triển du lịch với các địa phương, các doanh nghiệp du lịch, vận chuyển lớn nhằm kết nối du lịch Nghệ An vào chương trình du lịch liên tỉnh, liên vùng</i></b>				
1	Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động hợp tác, liên kết phát triển du lịch với các tỉnh, thành phố, các hãng hàng không, các Tập đoàn, Tổng công ty du lịch lớn trong cả nước; Triển khai các hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch theo Biên bản đã ký kết giữa các sở, ngành, huyện, thành, thị	Cả năm	Ngân sách nhà nước, xã hội hóa	Sở Du lịch	- Các tỉnh, thành phố, các hãng hàng không có ký kết chương trình hợp tác, liên kết. - Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, các huyện, thành, thị trong tỉnh. - Hiệp hội Du lịch và các doanh nghiệp du lịch.
2	Tham gia Hội thi nghiệp vụ du lịch cấp khu vực, trung ương tổ chức	Cả năm	Ngân sách nhà nước, xã hội hóa	Sở Du lịch	- Cục Du lịch Quốc gia, Hiệp hội Du lịch và các doanh nghiệp du lịch.

3	Tổ chức các hoạt động du lịch gắn với Lễ hội làng Sen và kỷ niệm 135 ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh	Quý I,II/2025	Ngân sách nhà nước, XHH	Sở Du lịch	- Các Sở, ban, ngành, huyện, thành, thị - Hiệp hội du lịch, Các doanh nghiệp du lịch trong tỉnh.
<b>3.3</b>	<b>Đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác xúc tiến, quảng bá du lịch gắn với chuyển đổi số</b>				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá du lịch Nghệ An trên báo, tạp chí ở Trung ương, địa phương, mạng xã hội và nền tảng số; Triển khai Công thông tin du lịch và ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động giai đoạn 2023 - 2025; xây dựng và duy trì các màn hình Led quảng bá du lịch; Phát hành các ấn phẩm quảng bá du lịch, vật phẩm và quà tặng du lịch, đẩy mạnh tuyên truyền lĩnh vực lưu trú du lịch; Tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch; Sản xuất bộ ảnh trưng bày, video clip/TCC/TVC quảng bá du lịch Nghệ An.	Cả năm	Ngân sách nhà nước và xã hội hóa	Sở Du lịch	- Các sở, ngành liên quan, các huyện, thành, thị. - Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch trong tỉnh, VNPT Nghệ An.
2	Tổ chức và tham gia các hoạt động quảng bá xúc tiến du lịch: các hoạt động Năm Du lịch quốc gia 2025 tại Huế; sự kiện do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, Hiệp hội Du lịch Việt Nam và các tỉnh, thành phố tổ chức; các hoạt động hưởng ứng Năm Du lịch quốc gia tại Nghệ An; Đón các đoàn famtrip, presstrip đến khảo sát du lịch Nghệ An ở trong nước và tổ chức hội nghị sau khảo sát; Các chương trình khám phá Nghệ An – Amazing Nghệ An; Tổ chức các lễ hội du lịch gắn với các sản phẩm OCOP; Tổ chức chương trình giới thiệu, quảng bá du lịch Nghệ An trong nước (Festival Huế, VITM Hà Nội, ITE HCMC...) và ngoài nước (Malaysia, Trung Quốc, Nhật Bản, Châu Âu...); và tham gia các sự kiện xúc tiến du lịch ở nước ngoài theo Chương trình đoàn ra của UBND tỉnh năm 2025 và chương trình xúc tiến du lịch của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.	Cả năm	Ngân sách nhà nước và xã hội hóa	Sở Du lịch	- Các sở, ngành liên quan; các huyện, thành, thị trong tỉnh. - Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch trong tỉnh.
3	Tổ chức các hoạt động du lịch biển ở các địa phương ven biển	Quý I-II/2025	Ngân sách nhà nước	UBND huyện: Nghi Lộc, Diễn Châu, Quỳnh	- Sở Du lịch, các sở, ngành liên quan, các huyện, thành, thị trong tỉnh.

			và xã hội hóa	Lưu, Thị xã Hoàng Mai	- Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch.
4	Tổ chức Lễ hội Làng Sen, Kỷ niệm 95 năm Xô Viết Nghệ Tĩnh (12/9/1930 - 12/9/2025), 995 năm danh xưng Nghệ An và các lễ hội thường niên... để góp phần thu hút khách du lịch	Cả năm	Ngân sách nhà nước và xã hội hóa	Sở Văn hóa và Thể thao	- Các sở, ngành liên quan, các huyện, thành, thị trong tỉnh. - Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch.
5	Tích cực quảng bá, xúc tiến đầu tư du lịch thông qua các chương trình hoạt động của đoàn cấp cao tỉnh Nghệ An đi thăm, làm việc tại các nước và các đoàn khách quốc tế tới thăm và làm việc với tỉnh; lồng ghép hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch trong công tác người Nghệ An ở nước ngoài	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Ngoại vụ	- Sở Du lịch, Trung tâm XTĐTTM&DL, các sở, ban, ngành, các huyện, thành, thị liên quan, Liên hiệp các tổ chức hữu nghị Nghệ An. - Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch, khu, điểm du lịch.
6	Tăng thời lượng phản ánh các hoạt động du lịch Nghệ An trên các kênh phát sóng của Đài truyền hình Nghệ An; Thời lượng tin bài trên Báo Nghệ An An và các Báo, Đài khác trong và ngoài nước nhằm tuyên truyền quảng bá hình ảnh điểm đến Nghệ An	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Báo Nghệ An; Đài PTTH Nghệ An	- Sở Du lịch, Trung tâm XTĐTTM&DL, các sở, ban, ngành, các huyện, thành, thị liên quan. - Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch, khu, điểm du lịch.
<b>3.4</b>	<b><i>Phát triển nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao và thị trường lao động du lịch bền vững</i></b>				
1	Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch, vận tải khách du lịch; tập huấn công tác quản lý nhà nước về du lịch, bảo vệ môi trường, công tác bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm, tuyên truyền phổ biến pháp luật...	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	- UBND các huyện, thành, thị; Ban quản lý các khu, điểm du lịch. - Hiệp hội du lịch và các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn.
2	Tổ chức tốt các Hội thi nghiệp vụ du lịch trong năm 2025; tổ chức tập huấn và lựa chọn nhân viên giỏi nghiệp vụ để tham gia các Hội thi toàn quốc do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam tổ chức	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	- UBND các huyện, thành, thị; Ban quản lý các khu, điểm du lịch. - Hiệp hội du lịch và các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn.
<b>IV</b>	<b>Tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch</b>				
1	Chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ phát triển du lịch; nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các ngành, các địa phương trong tỉnh về phát	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành và các huyện, thành, thị liên quan.

	triển du lịch. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ Bộ Quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch				
2	Xây dựng Nghị quyết HĐND tỉnh về một số Chính sách hỗ trợ phát triển du lịch giai đoạn 2026-2030.	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	- Các sở, ban, ngành, huyện, thành, thị liên quan. - Hiệp hội Du lịch Nghệ An, các doanh nghiệp du lịch.
3	Khảo sát học tập mô hình quản lý Nhà nước về du lịch tại các tỉnh, thành phố: Mô hình thí điểm cho khách du lịch quốc tế vào du lịch tại vùng biên, mô hình du lịch MICE, du lịch nông thôn ở các địa phương trong cả nước	Năm 2025	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	- Các sở, ban, ngành và các huyện, thành, thị. - Hiệp hội Du lịch và các doanh nghiệp du lịch.
4	Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công gắn với chuyển đổi số, củng cố và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác quản lý Nhà nước về du lịch từ tỉnh đến các huyện, thành, thị đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch trên địa bàn. Chỉ đạo và hướng dẫn các đơn vị, các địa phương thực hiện tốt Quyết định số 18/2023/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 về quy định phân cấp quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Nghệ An	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	Các sở, ban, ngành và các huyện, thành, thị liên quan.
5	Tăng cường công tác kiểm tra chất lượng cơ sở lưu trú du lịch; làm tốt công tác bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn khách du lịch, bảo vệ môi trường, bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm, bảo đảm chất lượng các dịch vụ tại các khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; Thực hiện có hiệu quả Quy chế phối hợp công tác bảo vệ an ninh quốc gia và đảm bảo trật tự, an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch giữa Công an tỉnh và Sở Du lịch. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong lĩnh vực du lịch, góp phần tạo môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện và chất lượng trên địa bàn tỉnh.	Cả năm	Ngân sách nhà nước	Sở Du lịch	Công an tỉnh, các sở ngành liên quan; các huyện, thành, thị trong tỉnh.