

Số: 338 /KH-UBND

Gia Lai, ngày 16 tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thí điểm Mô hình “Cà phê doanh nhân” tại Trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai

Thực hiện Kết luận số 01-KL/BCSD ngày 23 tháng 01 năm 2025 của Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh tại phiên họp ngày 10 tháng 01 năm 2025; Kết luận số 983-TB/KL ngày 11 tháng 02 năm 2025 của Thường trực Tỉnh ủy về chủ trương triển khai thí điểm mô hình “Cà phê doanh nhân” của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai.

Với phương châm: “Lắng nghe, hiểu doanh nhân - doanh nghiệp để đồng hành, chia sẻ, hỗ trợ doanh nhân - doanh nghiệp” nhằm tiếp tục xây dựng Chính quyền thân thiện, đồng hành cùng doanh nhân - doanh nghiệp. Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện thí điểm mô hình “Cà phê doanh nhân” tại trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng Chính quyền phục vụ, của dân, do dân và vì dân; nâng cao chất lượng cung ứng các dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện, với phương châm: “Lắng nghe, hiểu doanh nhân - doanh nghiệp để đồng hành, chia sẻ, hỗ trợ doanh nhân - doanh nghiệp”.

- Kịp thời tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn mà các doanh nhân, doanh nghiệp gặp phải; lắng nghe, trao đổi, thảo luận về các ý tưởng mới và các ý kiến đóng góp từ cộng đồng doanh nhân, doanh nghiệp; tạo dựng niềm tin, động lực giúp doanh nhân, doanh nghiệp và các nhà đầu tư an tâm sản xuất, kinh doanh.

- Cải thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả Chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS)...; tạo dựng và nâng cao hình ảnh chính quyền thân thiện trong nhận thức của doanh nhân, doanh nghiệp; xây dựng và duy trì môi trường lành mạnh, thân thiện, thuận lợi để phát triển Doanh nghiệp, phát triển Kinh tế - Xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện mô hình với mục tiêu xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân, doanh nhân, doanh nghiệp, phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, thực chất, không hình thức.

- Gắn kết quả của việc triển khai thực hiện các mô hình với trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Thông qua việc tiếp xúc với doanh nhân, doanh nghiệp để có thông tin xử lý

hiệu quả các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của Chính quyền các cấp.

- Việc triển khai mô hình “Cà phê doanh nhân” phải tạo được cảm giác thoải mái, gần gũi giữa lãnh đạo tỉnh và doanh nhân, doanh nghiệp đang đầu tư hoặc sẽ đầu tư tại tỉnh; đồng thời, các vấn đề đặt ra qua tiếp xúc, gặp gỡ phải được theo dõi, giải quyết hiệu quả.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo UBND tỉnh trực tiếp gặp gỡ, tiếp xúc với các doanh nhân, doanh nghiệp đang thực hiện đầu tư, nghiên cứu, chuẩn bị đầu tư tại tỉnh Gia Lai để lắng nghe, trao đổi, ghi nhận và chỉ đạo xử lý ngay các ý kiến, kiến nghị chính đáng của doanh nhân, doanh nghiệp, các nhà đầu tư, định kỳ thứ năm hàng tuần.

Trong đó, ưu tiên tiếp xúc đối với các nhà đầu tư đang có nhu cầu nghiên cứu, đầu tư tại tỉnh Gia Lai, các nhà đầu tư đang thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính để triển khai các dự án đầu tư từ nguồn vốn ngoài ngân sách Nhà nước; các nhà đầu tư thực hiện các dự án đang bị vướng các thủ tục hành chính, có nhu cầu muốn tiếp xúc với lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh...

2. Các sở, ngành tỉnh: Bố trí lãnh đạo và công chức các phòng chuyên môn để phục vụ lãnh đạo UBND tỉnh tại buổi tiếp xúc, đối thoại theo lĩnh vực phụ trách khi có yêu cầu; qua đó, theo dõi hỗ trợ xử lý các trường hợp cụ thể khi người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư cần theo từng lĩnh vực phụ trách.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện

- Mô hình được tổ chức định kỳ từ 7 giờ 00 phút đến 8 giờ 00 phút vào thứ năm hàng tuần (trường hợp có thay đổi về thời gian và khung giờ tiếp xúc thì Văn phòng UBND tỉnh sẽ thông báo cụ thể sau).

- Địa điểm thực hiện: Nhà tiếp Khách Nội bộ trong khuôn viên Trụ sở UBND tỉnh, số 59 đường Quang Trung, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai.

- Thời gian sơ kết, đánh giá mô hình: Vào cuối tháng 06 năm 2025.

2. Trách nhiệm thực hiện

a) Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành có liên quan:

- Làm đầu mối tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này bao gồm: Tiếp nhận thông tin, hỗ trợ doanh nhân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đăng ký trước lịch làm việc tại buổi gặp gỡ và định kỳ báo cáo sơ kết, đánh giá tình hình thực hiện của mô hình.

- Căn cứ vào nhu cầu, lĩnh vực đăng ký của doanh nhân, doanh nghiệp các nhà đầu tư báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh để phân công, xếp lịch và gửi Văn phòng UBND tỉnh trước 05 ngày kể từ ngày diễn ra buổi tiếp xúc, để chuẩn bị tốt nội dung, chương trình, phục vụ cho buổi tiếp xúc.

- Trực tiếp theo dõi các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của doanh nhân, doanh nghiệp, các nhà đầu tư để tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, giải quyết kịp thời; đồng

thời, theo dõi sát quá trình, tiến độ giải quyết cho đến khi vụ việc kết thúc.

b) Văn phòng UBND tỉnh:

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh xây dựng kế hoạch chuẩn bị công tác hậu cần, phục vụ, trang thiết bị để triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này. Phân công nhiệm vụ các phòng chuyên môn chủ động phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh triển khai tốt các nội dung phục vụ buổi tiếp xúc.

- Sau buổi tiếp xúc, Văn phòng UBND tỉnh thông báo kết luận của đồng chí chủ trì.

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo các nội dung sau buổi tiếp xúc, kết quả giải quyết của các sở, ngành, địa phương kịp thời cho lãnh đạo UBND tỉnh để có hướng chỉ đạo.

- Xây dựng nội quy, quy chế làm việc, nghiêm cấm các doanh nghiệp mang quà đến buổi tiếp xúc; tránh lợi dụng việc tổ chức gặp mặt, tiếp xúc với mục đích không trong sáng.

c) Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh:

Chủ động phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh cử lãnh đạo và công chức, viên chức tham gia tiếp xúc với doanh nhân, doanh nghiệp và các nhà đầu tư khi có yêu cầu theo chuyên đề của mỗi buổi tiếp xúc và chủ trì hoặc phối hợp thực hiện các nội dung sau tiếp xúc của lãnh đạo UBND tỉnh để xem xét giải quyết, trình cấp trên theo thẩm quyền và phản hồi đến doanh nhân, doanh nghiệp, các nhà đầu tư theo phân công và lĩnh vực phụ trách của ngành.

d) Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai, Báo Gia Lai, Cổng Thông tin điện tử tỉnh thực hiện công tác thông tin, truyền thông.

đ) Đề nghị Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Hội Nữ Doanh nhân tỉnh, Hiệp hội Du lịch tỉnh:

- Hỗ trợ, tuyên truyền rộng rãi đến các doanh nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh biết tầm quan trọng và ý nghĩa của Mô hình “Cà phê doanh nhân” để các doanh nhân, doanh nghiệp đăng ký gặp và mạnh dạn đề đạt nguyện vọng cũng như nói lên những khó khăn, vướng mắc mà doanh nhân, doanh nghiệp thường gặp phải thì tiếp xúc, làm việc với cơ quan, đơn vị và chính quyền các cấp.

- Phối hợp cùng với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện hiệu quả Mô hình “Cà phê doanh nhân” trên địa bàn tỉnh.

- Các doanh nghiệp liên hệ với Sở Kế hoạch và Đầu tư đăng ký nội dung làm việc.

3. Về kinh phí thực hiện

Sử dụng nguồn kinh phí hằng năm được cấp cho các hoạt động của UBND tỉnh và các nguồn kinh phí xã hội hóa hợp pháp khác (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch triển khai thí điểm mô hình “Cà phê doanh nhân” của

UBND tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh để báo cáo UBND tỉnh kịp thời sửa đổi, bổ sung./.

Nơi nhận:

- TT/TU, TT/HĐND tỉnh (b/c);
- Các PCT/UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- Đài PTTH Gia Lai, Báo Gia Lai, Công TTĐT tỉnh;
- Các Hiệp hội Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (phối hợp);
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, HCQT.

**TL. CHỦ TỊCH
VĂN PHÒNG**
Vũ Tiến Anh