

Số: 3563/KH-UBND

Quảng Nam, ngày 17 tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội nghị trực tuyến phân tích, đánh giá kết quả Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI năm 2023 tỉnh Quảng Nam

Thực hiện Quyết định số 2817/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024; nhằm đánh giá kết quả thực hiện Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tỉnh Quảng Nam năm 2023 và thảo luận đề ra các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện các nội dung của các Chỉ số trong các năm tiếp theo, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phân tích, đánh giá cụ thể kết quả, làm rõ những tồn tại, hạn chế, điểm yếu ảnh hưởng đến kết quả Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI năm 2023 của tỉnh Quảng Nam; đề ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, gắn với trách nhiệm thực hiện của từng Sở, ngành, địa phương theo hướng thực chất, hiệu quả để cải thiện bền vững các Chỉ số của tỉnh.

- Thông qua Hội nghị, các Sở, ngành, đơn vị, địa phương cùng trao đổi, thảo luận, định hướng các giải pháp nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế; qua đó, thống nhất phương pháp, cách làm mới nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của cơ quan hành chính nhà nước trong năm 2024 và các năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

- Tổ chức Hội nghị phải đảm bảo hiệu quả, thiết thực; qua Hội nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm vững các nội dung, nhiệm vụ cần thực hiện để cải thiện Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI tỉnh Quảng Nam năm 2024.

- Các nội dung trao đổi, thảo luận tại Hội nghị có trọng tâm, trọng điểm và có sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

II. NỘI DUNG

- Đánh giá kết quả đạt được; phân tích những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và đưa ra các khuyến nghị, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI của tỉnh Quảng Nam năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Phát biểu ý kiến của các đại biểu tham dự Hội nghị.

- Phát biểu chỉ đạo của Lãnh đạo tỉnh.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

- Thời gian: dự kiến vào lúc **08 giờ ngày 31/5/2024** (Thứ 6).

- Địa điểm:

+ Điểm cầu trực tuyến tỉnh: tại Hội trường số 2 (tầng 2), Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;

+ Điểm cầu trực tuyến các huyện, thị xã, thành phố (*cấp huyện*): Phòng họp trực tuyến cấp huyện;

+ Điểm cầu trực tuyến các xã, phường, thị trấn (*cấp xã*): Phòng họp trực tuyến cấp xã.

IV. THÀNH PHẦN ĐẠI BIỂU

1. Điểm cầu trực tuyến tỉnh

- Đại biểu khách mời Trung ương: Chuyên gia Chương trình phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam.

- Đại biểu ở tỉnh:

+ Kính mời Thường trực Tỉnh ủy dự, chỉ đạo;

+ Kính mời Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh dự, chỉ đạo;

+ Kính mời Thường trực UBND tỉnh, chủ trì Hội nghị;

+ Đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;

+ Đại diện Lãnh đạo các Ban Xây dựng Đảng và các cơ quan thuộc Tỉnh ủy: Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy;

+ Đại diện Lãnh đạo Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh;

+ Lãnh đạo Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;

+ Đại diện Lãnh đạo các Ban Hội đồng nhân dân tỉnh; Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh;

+ Lãnh đạo phòng và công chức tham mưu công tác cải cách hành chính các Sở, Ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh: Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;

+ Đại diện Lãnh đạo Viễn thông Quảng Nam, Viettel Quảng Nam và Bưu điện Quảng Nam;

+ Các cơ quan truyền thông của tỉnh và Trung ương có văn phòng và phóng viên thường trú tại tỉnh Quảng Nam.

2. Điểm cầu trực tuyến cấp huyện (do Ủy ban nhân dân cấp huyện mời).

- Bí thư Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- Thường trực Hội đồng nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam các huyện, thị xã, thành phố;
- Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Lãnh đạo Trung tâm Hành chính công/Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

3. Điểm cầu trực tuyến cấp xã

- Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn;
- Trưởng các tổ chức Chính trị-xã hội các xã, phường, thị trấn;
- Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, phường, thị trấn;
- Trưởng thôn, Tổ dân phố thuộc Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

V. CHƯƠNG TRÌNH HỘI NGHỊ: có Chương trình đính kèm

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn kinh phí cải cách hành chính được cấp trong dự toán ngân sách Sở Nội vụ năm 2024.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan chuẩn bị nội dung, chương trình Hội nghị, dự thảo phát biểu kết luận của Lãnh đạo tỉnh tại Hội nghị; phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để phát hành Giấy mời và chuẩn bị các điều kiện cần thiết khác phục vụ Hội nghị.

- Làm đầu mối liên hệ mời Chuyên gia Chương trình phát triển Liên hợp quốc tại Việt Nam tham dự và trình bày tại Hội nghị nội dung đánh giá, phân tích chuyên sâu kết quả Chỉ số PAPI tỉnh Quảng Nam năm 2023 và khuyến nghị một số giải pháp để cải thiện Chỉ số PAPI năm 2024 và các năm tiếp theo.

2. Các Sở, Ban, ngành; các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Tham dự Hội nghị theo đúng thành phần; chuẩn bị nội dung tham luận, phát biểu theo đề nghị của Sở Nội vụ.

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tham dự Hội nghị tại điểm cầu cấp huyện, cấp xã và thông báo, triệu tập đại biểu dự Hội nghị theo thành phần tại Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị trực tuyến phân tích, đánh giá kết quả Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI năm 2023 tỉnh Quảng Nam. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện đạt kết quả./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT TU, TT HĐND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC và CDS tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- CPVP;
- Lưu: VT, TH, NCKS.

E:\Dropbox\CÔNG2024\KH\NOIVU\145 KH hội nghị SIPAS.docx

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hồ Quang Bửu

CHƯƠNG TRÌNH

**Hội nghị phân tích phân tích, đánh giá
kết quả các Chỉ số: SIPAS, PAPI năm 2023 tỉnh Quảng Nam**
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2024
của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam

TT	Nội dung công việc	Thực hiện
1	Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu	Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh
2	Phát biểu khai mạc của lãnh đạo UBND tỉnh	Đ/c Hồ Quang Bửu, Phó Chủ tịch UBND tỉnh
3	Phân tích chuyên sâu kết quả Chỉ số PAPI tỉnh Quảng Nam năm 2023, khuyến nghị một số nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện Chỉ số PAPI năm 2024 và các năm tiếp theo	Chuyên gia Chương trình phát triển Liên Hợp Quốc tại Việt Nam
4	Phân tích kết quả Chỉ số SIPAS tỉnh Quảng Nam năm 2023, đề xuất một số nhiệm vụ, giải pháp cải thiện năm 2024 và các năm tiếp theo	Đại diện lãnh đạo Sở Nội vụ
5	Phát biểu tham luận	Đại diện các cơ quan, đơn vị, địa phương
-	Nêu rõ công tác triển khai và theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ/giải pháp để cải thiện Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tại địa phương (theo phân công tại Kế hoạch số 3212/KH-UBND ngày 25/5/2023 của UBND Tỉnh); những hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện; các giải pháp tháo gỡ khó khăn nhằm cải thiện kết quả chỉ số năm 2024.	UBND thành phố Tam Kỳ; UBND huyện Thăng Bình, Đại Lộc
-	Kết quả triển khai các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 3212/KH-UBND ngày 25/5/2023; đánh giá chung và xác định rõ trách nhiệm gắn với từng tiêu chí thành phần; phác thảo định hướng, giải pháp cải thiện trong các năm tiếp theo; các kiến nghị và đề xuất	Các Sở, ngành: Thông tin và Truyền thông, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tài chính, Tư pháp, Lao động, Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo, Y tế và Thanh tra tỉnh

TT	Nội dung công việc	Thực hiện
-	Nêu rõ công tác triển khai và theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ/giải pháp để cải thiện Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) tại địa phương (<i>theo phân công tại Kế hoạch số 3503/KH-UBND ngày 06/6/2023 của UBND Tỉnh</i>); những hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện; các giải pháp tháo gỡ khó khăn nhằm cải thiện kết quả chỉ số năm 2024.	Văn phòng UBND tỉnh; UBND thành phố Tam Kỳ, huyện Bắc Trà My, Hiệp Đức
6	Giải lao	
7	Thảo luận	
8	Phát biểu chỉ đạo của Thường trực HĐND tỉnh	Thường trực HĐND tỉnh
9	Phát biểu chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy	Thường trực Tỉnh ủy
10	Kết luận của Lãnh đạo UBND tỉnh	Đ/c Hồ Quang Bửu, Phó Chủ tịch UBND tỉnh