

KẾ HOẠCH

Triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng

Căn cứ Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quản lý, khai thác, sử dụng thông tin Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (gọi tắt là Cơ sở dữ liệu) để phục vụ cho việc tra cứu, xây dựng các báo cáo, thống kê số liệu, nội dung theo yêu cầu công tác chuyên môn và báo cáo cấp có thẩm quyền khi có yêu cầu.

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào việc quản lý, sử dụng Cơ sở dữ liệu để đảm bảo thực hiện tốt nội dung cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ công chức theo hướng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo Cơ sở dữ liệu được vận hành thường xuyên, liên tục, thông suốt trên môi trường mạng một cách có hệ thống, đảm bảo hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai, thực hiện thống nhất, đồng bộ Cơ sở dữ liệu tại các sở, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (gọi chung là Ủy ban nhân dân các huyện) và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (gọi chung là Ủy ban nhân dân các xã) trên địa bàn tỉnh.

- Cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ cập nhật, quản lý, khai thác hồ sơ phải nắm vững kỹ thuật, cách sử dụng Cơ sở dữ liệu và các quy định của pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Hồ sơ, thông tin, tài liệu cập nhật vào Cơ sở dữ liệu phải tuân thủ quy định về bảo vệ bí mật nhà nước.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Nội dung triển khai Cơ sở dữ liệu

Triển khai quán triệt Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn,

giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến các sở ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh.

2. Tiến độ tổ chức thực hiện

- Tháng 2/2023 (tuần thứ 4): tổ chức họp triển khai Kế hoạch, thành lập Tổ vận hành phần mềm. Tổ chức khảo sát tình hình sử dụng thiết bị máy tính, đường truyền dữ liệu, kết nối internet... đảm bảo việc vận hành Cơ sở dữ liệu trên địa bàn tỉnh.

- Tháng 3/2023 (tuần thứ 1, thứ 2): tạo tài khoản bổ sung (hoặc chỉnh sửa thông tin) cho một số tài khoản của sở ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện theo yêu cầu; đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã (109 đơn vị) cung cấp thông tin cán bộ, công chức (Chủ tịch xã và công chức tư pháp, hộ tịch) để tạo tài khoản sử dụng phần mềm Cơ sở dữ liệu gồm 02 tài khoản/đơn vị (tài khoản tiếp công dân và tài khoản xử lý đơn dành cho công chức phụ trách tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã, sau đó, tùy tình hình thực tế nếu có phát sinh nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo sẽ tạo lập thêm tài khoản giải quyết đơn và tài khoản của Thủ trưởng đơn vị).

- Tháng 3/2023 (tuần thứ 3, tuần thứ 4): tạo mới 218 tài khoản cho 109 đơn vị xã, phường, thị trấn (109 đơn vị x 2 tài khoản/đơn vị = 218 tài khoản).

- Tháng 4/2023 (tuần thứ 2, tuần thứ 3): tổ chức tập huấn Cơ sở dữ liệu cho các đơn vị sở, ban ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện theo yêu cầu và 109 xã, phường, thị trấn (109 đơn vị x 2 người/đơn vị = 218 người). Dự kiến có khoảng 200 lượt người tham dự tập huấn.

Tổ chức chuyên giao, phân quyền Quản trị hệ thống và khai thác, sử dụng phần mềm cho đội ngũ kỹ thuật viên, chuyên viên làm công tác quản trị máy chủ ở 11 huyện do Thanh tra huyện phối hợp với đơn vị liên quan tiếp nhận làm đầu mối và duy trì vận hành, quản lý phần mềm Cơ sở dữ liệu cho 109 xã thuộc đơn vị hành chính.

3. Nguồn thông tin được cập nhật trên Cơ sở dữ liệu

Thông tin được cập nhật vào cơ sở dữ liệu bao gồm các thông tin về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh.

4. Thời điểm cập nhật thông tin trên Cơ sở dữ liệu

Thời điểm cập nhật thông tin về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện như sau:

- Việc tiếp công dân, xử lý đơn; vụ việc khiếu nại có thông báo thụ lý khiếu nại, vụ việc tố cáo có quyết định thụ lý giải quyết tố cáo kể từ ngày 10/10/2022.

- Vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, vụ việc đã có kết luận nội dung tố cáo tố cáo, lấy mốc thời gian nhập kể từ ngày 15/3/2018.

- Đối với vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài được cập nhật theo văn bản yêu cầu của Thanh tra Chính phủ.

Ngoài ra, việc cập nhật bổ sung, điều chỉnh thông tin trên Cơ sở dữ liệu đã nhập được thực hiện trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày phát hiện thông tin, dữ liệu chưa đầy đủ, chính xác hoặc có sai lệch giữa dữ liệu điện tử và hồ sơ.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện theo Kế hoạch do ngân sách nhà nước đảm bảo theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

2. Các sở, ngành, đơn vị có liên quan và địa phương căn cứ yêu cầu, nhiệm vụ, nội dung được giao tại Kế hoạch và quy định của Luật Ngân sách nhà nước xây dựng dự toán kinh phí thực hiện, phù hợp với khả năng cân đối của ngân sách địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh) và Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Tổ triển khai, vận hành Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (gọi tắt là Tổ vận hành).

- Chủ trì phối hợp với cơ quan liên quan để được hướng dẫn trực tiếp, trao đổi khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Cơ sở dữ liệu với Trung tâm Thông tin - Thanh tra Chính phủ.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tham mưu giúp Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức việc cập nhật, quản lý, khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc phạm vi quản lý của ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh theo quy định; tham mưu dự thảo văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, thanh tra việc cập nhật, quản lý, khai thác, sử dụng thông tin trên Cơ sở dữ liệu.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn cho các cơ quan, đơn vị sử dụng Cơ sở dữ liệu và đội ngũ kỹ thuật viên, chuyên viên làm công tác quản trị máy chủ; duy trì vận hành, quản lý phần mềm Cơ sở dữ liệu.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh khảo sát tình hình sử dụng thiết bị máy tính, đường truyền dữ liệu, kết nối internet ... đảm bảo việc vận hành Cơ sở dữ liệu được vận hành thông suốt, đảm bảo tốc độ xử lý, bảo mật và an toàn thông tin; hỗ trợ kỹ thuật, nghiệp vụ để tạo tài khoản cho các đơn vị theo kế hoạch.

3. Các sở, ban ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã

- Triển khai đến các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý về nội dung Kế hoạch này; đồng thời triển khai thực hiện Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày

23/8/2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức có chuyên môn, năng lực phù hợp làm đầu mối quản lý, trực tiếp chịu trách nhiệm trong việc hướng dẫn cập nhật dữ liệu, vận hành và khai thác phần mềm, đảm bảo hồ sơ cập nhật phải chính xác, đầy đủ. Có văn bản và gửi về Thanh tra tỉnh để quản lý, theo dõi.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị thông tin về Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Thanh tra tỉnh) để được hướng dẫn, giải quyết. / *Ấy*

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- TT.TU; TT.HĐND tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (triển khai cho UBND các xã);
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- BTCD tỉnh;
- Lưu: VT *VT*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Lâu