

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai Đề án phát triển du lịch thông minh trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2025**

Căn cứ Quyết định số 392/QĐ-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Chương trình triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh đến năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 1943/QĐ-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Phê duyệt Đề án phát triển du lịch thông minh trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Xét đề xuất của Sở Du lịch tại Công văn số 1520/SDL-CNTTDL ngày 24 tháng 11 năm 2021 về phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án du lịch thông minh giai đoạn 2021 - 2025;

Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai Đề án phát triển du lịch thông minh trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2025 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Góp phần giải quyết các vấn đề thực trạng còn đang tồn tại của ngành du lịch nhằm tăng cường tiện ích và trải nghiệm dành cho khách du lịch, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về du lịch.

- Tích cực số hóa dữ liệu của ngành du lịch và tăng cường hợp tác và kết nối dữ liệu tới các ngành liên quan để thu thập số liệu từ đó có cơ sở thực tiễn để phân tích nhu cầu, xu hướng, sở thích du lịch và dự báo, hoạch định, phát triển ngành du lịch tốt hơn.

##### **2. Yêu cầu:**

- Các nhiệm vụ triển khai phải bám sát Đề án Phát triển du lịch thông minh trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn 2030.

- Lựa chọn các giải pháp khả thi và phương thức huy động nguồn lực linh hoạt để thực hiện hiệu quả các giai đoạn của Đề án.

- Xây dựng các phương án bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong các dự án, giải pháp của Đề án.

- Kêu gọi sự tham gia tích cực và chủ động của nhiều doanh nghiệp công nghệ, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Thực hiện thủ tục các dự án đầu tư**

**1.1.** Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu dịch vụ du lịch nhằm chuẩn hóa, tích hợp dữ liệu và quản lý các nhóm cơ sở dữ liệu có liên quan đến dịch vụ du lịch.

- Thời gian thực hiện: năm 2022 - 2023.

- Đơn vị thực hiện: Sở Du lịch.

- Đơn vị phối hợp: Tổng Cục du lịch, Cục Thống kê Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Y tế, Sở Tài chính, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và Ủy ban nhân dân các quận, huyện; Hiệp hội Du lịch Thành phố.

- Nguồn kinh phí thực hiện: từ nguồn kinh phí sự nghiệp công nghệ thông tin.

**1.2.** Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu khách du lịch nhằm xây dựng và tích hợp các giải pháp thu thập cơ sở dữ liệu về khách du lịch.

- Thời gian thực hiện: năm 2022 - 2024.

- Đơn vị thực hiện: Sở Du lịch.

- Đơn vị phối hợp: Tổng cục Du lịch, Công an Thành phố, Cục Thống kê Thành phố, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Hiệp hội Du lịch Thành phố.

- Nguồn kinh phí thực hiện: từ nguồn kinh phí sự nghiệp công nghệ thông tin.

**1.3.** Xây dựng hệ thống ứng dụng quản lý du lịch nhằm phát triển và tích hợp các giải pháp thành phần đồng bộ phục vụ quản lý nhà nước về du lịch.

- Thời gian thực hiện: năm 2023 - 2024.

- Đơn vị thực hiện: Sở Du lịch.

- Đơn vị phối hợp: Tổng cục Du lịch, Công an Thành phố, Cục Thống kê, Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Hiệp hội Du lịch Thành phố.

- Nguồn kinh phí thực hiện: từ nguồn kinh phí sự nghiệp công nghệ thông tin.

**1.4.** Xây dựng Trung tâm điều hành du lịch thông minh.

- Thời gian thực hiện: năm 2022 - 2025.

- Đơn vị thực hiện: Sở Du lịch.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính.

- Nguồn kinh phí thực hiện: từ nguồn kinh phí đầu tư công của đô thị thông minh.

## **2. Thực hiện các giải pháp tăng cường thu hút và trải nghiệm cho khách du lịch và người dân**

Xây dựng các giải pháp nhằm tăng cường thông tin du lịch để thu hút khách du lịch và người dân Thành phố, tăng cường cơ sở hạ tầng kỹ thuật số công cộng và cho phép các khu vực tư nhân tham gia vào các giải pháp thông minh, thu hút các nguồn đầu tư khác nhằm đảm bảo tính thiết thực, tiết kiệm và hiệu quả.

### **2.1. Triển khai công tích hợp thông tin dịch vụ du lịch Thành phố.**

- Thời gian thực hiện: năm 2021 - 2025.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Du lịch.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và Ủy ban nhân dân các quận, huyện, Hiệp hội Du lịch Thành phố.

- Nguồn kinh phí thực hiện: từ nguồn kinh phí xúc tiến du lịch hàng năm.

**2.2. Xây dựng ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động tích hợp bản đồ số du lịch, tham quan thực tại ảo và lên lịch trình du lịch trực tiếp.**

- Thời gian thực hiện: năm 2021 - 2025.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Du lịch.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Hiệp hội Du lịch Thành phố.

- Nguồn kinh phí thực hiện: từ nguồn kinh phí xã hội hóa.

**2.3. Tiếp tục triển khai hệ thống ứng dụng mã QR trong thông tin, giới thiệu tại các điểm tham quan.**

- Thời gian thực hiện: năm 2021 - 2025.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Du lịch

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hóa và Thể thao, Hiệp hội Du lịch Thành phố, các điểm đến du lịch trên địa bàn Thành phố.

- Nguồn kinh phí thực hiện: từ nguồn kinh phí xã hội hóa.

**2.4. Xây dựng kế hoạch triển khai hệ thống wifi công cộng.**

- Thời gian thực hiện: năm 2021 - 2025.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Du lịch.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Giao thông vận tải, Sở Xây dựng, Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

- Nguồn kinh phí thực hiện: từ nguồn kinh phí xã hội hóa.

**2.5.** Triển khai hệ thống cung cấp thông tin du lịch kết hợp các chương trình giải trí trực quan truyền thống với công nghệ kỹ thuật số tại Thành phố (City4U).

- Thời gian thực hiện: năm 2021 - 2025.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Du lịch

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Giao thông vận tải, Sở Xây dựng, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

- Nguồn kinh phí thực hiện: từ nguồn kinh phí xã hội hóa.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Du lịch:**

**1.1.** Là cơ quan thường trực, chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan triển khai thực hiện và gửi báo cáo tiến độ và kết quả về Ủy ban nhân dân Thành phố (trước ngày 15 tháng 12).

**1.2.** Chịu trách nhiệm về quản lý thực hiện kế hoạch, nhiệm vụ, quyền hạn kể từ giai đoạn chuẩn bị đầu tư, thực hiện đầu tư cho đến khi kết thúc đầu tư và thuê đơn vị tư vấn các dự án, nghiệm thu bàn giao đưa sản phẩm của các dự án vào khai thác sử dụng đảm bảo tính hiệu quả, khả thi của các dự án và tuân thủ các quy định của pháp luật.

**1.3.** Chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng dự toán kinh phí thực hiện các nội dung được giao trong Kế hoạch trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, phê duyệt.

**2.** Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, hỗ trợ Sở Du lịch thực hiện Kế hoạch triển khai đối với các hạng mục liên quan đến việc ứng dụng công nghệ thông tin theo đúng chức năng nhiệm vụ được giao; phối hợp, hỗ trợ Sở Du lịch các giải pháp kỹ thuật tích hợp cơ sở dữ liệu chuyên ngành vào hệ thống Kho dữ liệu dung chung của Thành phố.

**3.** Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Sở Du lịch và các đơn vị liên quan trong việc tham mưu cho cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí kế hoạch vốn đầu tư công theo đúng quy định.

**4.** Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch và các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố bố trí kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch này theo quy định; đối với nội dung sử dụng nguồn sự nghiệp công nghệ thông tin, giao Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố bổ sung vốn sự nghiệp giao Sở Thông tin và Truyền thông bố trí cho Sở Du lịch triển khai thực hiện.

**5.** Công an Thành phố chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch và các đơn vị liên quan xây dựng cơ chế, quy định chia sẻ dữ liệu khách du lịch xuất nhập cảnh tại cửa khẩu Tân Sơn Nhất và quản lý lưu trú trực tuyến trên địa bàn Thành phố, tích hợp vào Kho dữ liệu du lịch của Thành phố.

6. Các Sở, ban, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và Ủy ban nhân dân các quận, huyện phối hợp với Sở Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện các nội dung trong Kế hoạch nhằm đảm bảo chất lượng, đồng bộ, tiết kiệm và hiệu quả.

7. Đề nghị các doanh nghiệp du lịch nghiên cứu, xem xét xây dựng chiến lược kinh doanh của đơn vị phù hợp với định hướng phát triển du lịch thông minh của Thành phố, góp phần thiết thực thúc đẩy sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội nói chung và phát triển du lịch Thành phố nói riêng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình chuyển đổi số của đơn vị, đồng thời chia sẻ dữ liệu, tích hợp vào Kho dữ liệu du lịch của Thành phố.

8. Đề nghị Tổng cục Du lịch hỗ trợ Thành phố Hồ Chí Minh kết nối vào Hệ thống cơ sở dữ liệu Du lịch Việt Nam./.

*(Đính kèm Phụ lục Lộ trình thực hiện Kế hoạch giai đoạn 2021 - 2025).*

**Nơi nhận:**

- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Tổng cục Du lịch;
- Thường trực Thành ủy;
- TTUB: CT, các PCT;
- Các Sở ngành TP;
- UBND các quận, huyện, thành phố Thủ Đức;
- Lưu VT, (KT/Ngân). 7



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Thị Thắng**

**PHỤ LỤC**  
**LỘ TRÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI**  
**ĐỀ ÁN DU LỊCH THÔNG MINH GIAI ĐOẠN 2021 - 2025**

STT	Thời gian	Nội dung thực hiện
1	Năm 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình bổ sung 01 dự án đầu tư công vào danh mục dự án thuộc Đề án Đô thị thông minh: <b><i>Xây dựng Trung tâm điều hành du lịch thông minh (IOC).</i></b></li> <li>- Trình bổ sung 03 dự án đầu tư sử dụng nguồn kinh phí sự nghiệp công nghệ thông tin: <b><i>(1) Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu dịch vụ du lịch, (2) Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu khách du lịch và (3) Xây dựng hệ thống ứng dụng quản lý du lịch.</i></b></li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư 04 dự án đầu tư nêu trên, trình thẩm định và phê duyệt chủ trương đầu tư.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình kế hoạch thực hiện các dự án sử dụng nguồn xã hội hóa: <b><i>Hệ thống cung cấp thông tin du lịch kết hợp các chương trình giải trí trực quan truyền thống với công nghệ kỹ thuật số tại Thành phố Hồ Chí Minh (City4U).</i></b></li> </ul>
2	Năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình xin chủ trương thực hiện 01 dự án sử dụng nguồn kinh phí xúc tiến du lịch năm 2021: <b><i>Công tích hợp thông tin dịch vụ du lịch Thành phố.</i></b></li> <li>- Chuẩn bị đầu tư: Lập báo cáo nghiên cứu khả thi 04 dự án đầu tư công và dự án đầu tư sử dụng nguồn kinh phí sự nghiệp công nghệ thông tin (thuê đơn vị tư vấn).</li> <li>- Lập, trình, thẩm định phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu tư vấn lập báo cáo nghiên cứu khả thi (dự án đầu tư).</li> <li>- Tổ chức lựa chọn nhà thầu tư vấn lập dự án đầu tư; nhà thầu tư vấn thẩm tra tính hiệu quả, khả thi của dự án đầu tư. Ký hợp đồng. Triển khai thực hiện hợp đồng.</li> <li>- Lập, trình thẩm định và phê duyệt dự án và kế hoạch lựa chọn nhà thầu.</li> <li>- Tổ chức lựa chọn nhà thầu tư vấn lập thiết kế thi công tổng dự toán (TKTC-DT). Ký hợp đồng. Triển khai thực hiện hợp đồng.</li> <li>- Trình thẩm định và phê duyệt TKTC-DT.</li> <li>- Tổ chức lựa chọn nhà thầu tư vấn lập hồ sơ mời thầu, đánh giá hồ sơ mời thầu gói thầu. Ký hợp đồng. triển khai thực hiện hợp đồng.</li> </ul>

STT	Thời gian	Nội dung thực hiện
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình thẩm định và phê duyệt hồ sơ mời thầu.</li> <li>- Tổ chức lựa chọn nhà thầu. Ký hợp đồng.</li> <li>- Tổ chức lựa chọn nhà thầu tư vấn giám sát. Ký hợp đồng.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình xin chủ trương thực hiện các dự án sử dụng nguồn kinh phí xúc tiến du lịch năm 2022: <i>(1) Cổng tích hợp thông tin dịch vụ du lịch Thành phố; (2) Booth tra cứu thông tin du lịch và tham quan thực tại ảo; (3) Hệ thống chatbot hỗ trợ thông tin du lịch; (4) Hệ thống thông tin quảng bá du lịch qua tin nhắn điện thoại.</i></li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục thực hiện dự án xã hội hóa: <i>(1) Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động tích hợp bản đồ số du lịch, tham quan thực tại ảo và lên lịch trình du lịch trực tiếp; (2) Hệ thống cung cấp thông tin du lịch kết hợp các chương trình giải trí trực quan truyền thống với công nghệ kỹ thuật số tại Thành phố Hồ Chí Minh (City4U).</i></li> <li>- Trình kế hoạch thực hiện các dự án sử dụng nguồn xã hội hóa: <i>(1) Hệ thống Wifi công cộng; (2) Hệ thống ứng dụng QR code quản lý và truy xuất thông tin, nhằm giới thiệu chi tiết các đặc điểm kèm thuyết minh sinh động những đối tượng có dán mã nhận diện QR tại các điểm tham quan.</i></li> </ul>
3	Năm 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai thực hiện hợp đồng thực hiện 04 dự án đầu tư.</li> <li>- Đưa vào vận hành sử dụng.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục xin chủ trương thực hiện các dự án sử dụng nguồn kinh phí xúc tiến du lịch năm 2023: <i>(1) Cổng tích hợp thông tin dịch vụ du lịch Thành phố; (2) Booth tra cứu thông tin du lịch và tham quan thực tại ảo; (3) Hệ thống chatbot hỗ trợ thông tin du lịch; (4) Hệ thống thông tin quảng bá du lịch qua tin nhắn điện thoại.</i></li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục thực hiện dự án xã hội hóa: <i>(1) Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động tích hợp bản đồ số du lịch, tham quan thực tại ảo và lên lịch trình du lịch trực tiếp; (2) Hệ thống cung cấp thông tin du lịch kết hợp các chương trình giải trí trực quan truyền thống với công nghệ kỹ thuật số tại Thành phố Hồ Chí Minh (City4U); (3) Hệ thống Wifi công cộng; (4) Hệ thống ứng dụng QR code quản lý và truy xuất thông tin, nhằm giới thiệu chi tiết các đặc điểm kèm thuyết minh</i></li> </ul>

STT	Thời gian	Nội dung thực hiện
		<i>sinh động những đối tượng có dán mã nhận diện QR tại các điểm tham quan.</i>
4	Năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục thực hiện các dự án đầu tư công và dự án đầu tư từ nguồn kinh phí công nghệ thông tin.</li> <li>- Tiếp tục thực hiện các dự án sử dụng nguồn kinh phí xúc tiến du lịch năm 2024: (1) <i>Hệ thống chatbot hỗ trợ thông tin du lịch; (2) Hệ thống thông tin quảng bá du lịch qua tin nhắn điện thoại.</i></li> <li>- Tiếp tục thực hiện dự án xã hội hóa: (1)<i>Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động tích hợp bản đồ số du lịch, tham quan thực tại ảo và lên lịch trình du lịch trực tiếp; (2) Hệ thống cung cấp thông tin du lịch kết hợp các chương trình giải trí trực quan truyền thống với công nghệ kỹ thuật số tại Thành phố Hồ Chí Minh (City4U); (3) Hệ thống Wifi công cộng; (4) Hệ thống ứng dụng QR code quản lý và truy xuất thông tin, nhằm giới thiệu chi tiết các đặc điểm kèm thuyết minh sinh động những đối tượng có dán mã nhận diện QR tại các điểm tham quan.</i></li> </ul>
5	Năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục thực hiện các dự án đã nêu trong năm 2024.</li> <li>- Báo cáo đánh giá tổng kết kết quả thực hiện Đề án Du lịch thông minh.</li> <li>- Nghiên cứu giải pháp, dự án cho giai đoạn 2026 – 2030.</li> </ul>